

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini akan dibahas kesimpulan akhir dari penelitian tentang pengaruh kualitas jasa (kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik) pada kepuasan konsumen, hubungan kepuasan konsumen pada loyalitas konsumen, serta kualitas jasa (kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik) pada loyalitas konsumen. Selain itu, dalam bab ini juga akan diberikan beberapa saran dan masukan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada khususnya sekaligus bagi penelitian selanjutnya pada umumnya.

#### 5.1. Kesimpulan

Uji-F (simultan) dapat dilihat bahwa variabel kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik secara bersama-sama berpengaruh pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY. Hasil uji-t (parsial) diketahui bahwa variabel kehandalan berpengaruh paling rendah pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY, variabel daya tanggap, jaminan, dan bukti fisik berpengaruh pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY. Variabel empati berpengaruh paling tinggi pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY.

Berdasarkan hasil uji regresi berganda diketahui bahwa variabel kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik mempunyai tingkat

hubungan yang kuat pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY. Variabel kualitas jasa memberi pengaruh sebesar 57% pada kepuasan konsumen mahasiswa UAJY. Sisanya 43% kepuasan konsumen dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

Hasil Uji-F menunjukkan bahwa variabel kepuasan konsumen berpengaruh positif pada loyalitas konsumen. Hasil dari uji regresi sederhana dapat diketahui bahwa variabel kepuasan konsumen memiliki hubungan yang kuat dengan variabel loyalitas konsumen. Sebesar 47% kepuasan konsumen mempengaruhi loyalitas konsumen mahasiswa UAJY. Sisanya 53% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Uji-F (simultan) selanjutnya dapat dilihat bahwa variabel kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik secara bersama-sama berpengaruh pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY. Hasil uji-t (parsial) diketahui bahwa variabel kehandalan berpengaruh paling rendah pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY. Variabel daya tanggap, jaminan, dan empati berpengaruh pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY, sedangkan variabel bukti fisik berpengaruh paling tinggi pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY.

Berdasarkan hasil uji regresi berganda diketahui bahwa variabel kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik mempunyai tingkat hubungan yang kuat pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY. Variabel kualitas jasa memberi pengaruh sebesar 51% pada loyalitas konsumen mahasiswa UAJY. Sisanya 49% loyalitas konsumen dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebaiknya melakukan berbagai peningkatan dalam kualitas jasa yang disediakan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa agar menjadi semakin loyal. UAJY selanjutnya perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas yang ada sekarang ini, seperti variabel empati harus dipertahankan dan ditingkatkan, karena variabel empati memiliki pengaruh yang besar pada kepuasan konsumen. UAJY juga perlu mempertahankan dan meningkatkan bukti fisik yang dimiliki, karena variabel bukti fisik paling besar mempengaruhi loyalitas konsumen.

Empati menjadi salah satu yang terpenting, karena mampu mempengaruhi kepuasan dari mahasiswa. Perhatian dan kedulian karyawan serta tenaga pengajar yang dimiliki UAJY saat ini sudah cukup baik. UAJY juga perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan sumber daya manusia yang dimiliki saat ini, misalnya dengan melakukan pelatihan-pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki, agar kedepan sumber daya manusia tersebut dalam memberikan pelayanan jasa terbaik yang diharapkan mampu memberikan kesan mendalam bagi mahasiswa. Namun disamping itu, UAJY juga perlu meningkatkan kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan bukti fisik agar kepuasan mahasiswa juga meningkat.

Universitas Atma Jaya Yogyakarta juga perlu melakukan pengembangan gedung dan fasilitas-fasilitas yang menunjang pelayanan. Pengembangan-pengembangan yang dapat dilakukan seperti penggunaan teknologi yang tepat dalam menunjang proses penyampaian jasa, penambahan ruang hijau terbuka

untuk ruang diskusi mahasiswa, dan perluasan lahan parkir kendaraan, karena saat ini kenyamanan dalam penggunaan lahan parkir bagi pengguna kendaraan dirasa kurang begitu nyaman. Peningkatan bukti fisik yang dilakukan UAJY dapat membantu mempertahankan dan meningkatkan bukti fisik yang dimilikinya. UAJY juga perlu meningkatkan kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan kepuasan mahasiswa agar loyalitas mahasiswa dapat meningkat.

Perlu bagi UAJY untuk memperhatikan mahasiswanya, agar mahasiswa yang dimiliki menjadi puas dan loyal atas kualitas jasa yang diberikan. Mahasiswa yang puas dan loyal atas kualitas jasa yang diberikan dapat mampu membantu UAJY dalam merekrut calon peserta didik.

### 5.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mengacu pada peneliti sebelumnya Chang-Hsi, Yu; Hsiu-Chen, Chang; Gow-Liang, Huang (2006), tetapi variabel yang digunakan hanyalah kualitas jasa, kepuasan konsumen dan loyalitas konsumen. Sedangkan variabel demografi tidak digunakan dalam melakukan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Responden yang digunakan hanya terbatas pada mahasiswa aktif UAJY pada semester gasal 2014/2015, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat dijadikan acuan untuk mengeneralisasikan konsumen pendidikan di universitas lain.

#### 5.4. Saran

Penelitian ini menggunakan variabel yaitu kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik sebagai variabel independennya. Hasil penelitian ini masih menunjukkan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan konsumen maupun loyalitas konsumen. Perlu untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan variabel lain yang dapat memperjelasnya.

Penelitian yang selanjutnya juga dapat memperbesar sampel dan memperluas kriteria sampel. Pengambilan sampel yang lebih besar dan kriteria yang lebih luas, dapat meneliti jasa pendidikan yang lebih luas juga dan tidak hanya di UAJY saja. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat membedakan kualitas jasa antara tenaga akademik (dosen) dan karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Caruana, Albert. (2000), *The Effects of Service Quality and the Mediating Role of Customer Satisfaction* dalam *Eroupean Journal of Marketing* Vol. 36 No. 7/8. Hlm. 811-828. Bingley, UK : Emerald Group Publishing Limited.
- Ghozali, Imam (2011), Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19, Cetakan V, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Griffin, Jill, (2005), *Customer Loyalty*, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan. Edisi Revisi dan Terbaru, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip, Gary Armstrong, (2003), Dasar-Dasar Pemasaran, Jilid 1, Edisi 9. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keler, (2012), *Marketing Management*, Edisi 14, Global Edition, United States of America.
- Marcel, Davidson, (2003), *Service Quality in Concept and Theory*. Published by American Press, USA.
- Pusat Bahasa Depdiknas, (2002), Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Ketiga, Balai Pustaka, Jakarta
- Rosiana, Desak Gede, (2011), Pengaruh *E-Servqual* terhadap Nilai pelanggan, Kepuasan dan *Word of Mouth Communication* Anggota Situs Jejaring Sosial Facebook, *Tesis*, Universitas Udayana.
- Sangeeta, Sahney, D.K. Banwet, S. Karunes, (2004) "A SERVQUAL and QFD approach to total quality education: A student perspective", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 53, pp.143 – 166
- Shellyana Junaidi, M.F., (2003), “ Hubungan Antara Kepuasan Konsumen dan Kualitas Jasa: Studi Perilaku Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen” Modus Vol. 15 (2), September, pp. 105-118.
- Sugiyono, (2009), Metode Penelitian Bisnis. CV. Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandy, (2002), Strategi Pemasaran. Cetakan Keenam. Andi Offset. Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, (2011), Pemasaran Jasa, Bayumedia Publishing, Malang.

Yu, Chang-Hsi, Hsiu-Chen Chang, Gow-Liang Huang, (2006), “*A Study of Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty in Taiwanese Leisure Industry*”, Publish by *Journal of American Academy of Business*, Maret, pp. 126 – 132

Zhao, Xinshu., Jr. Lynch, John G., dan Chen, Qimei., (2010), “*Reconsidering Baron and Kenny : Myths and Thrusths about Mediation Analysis*”, *Journal of Consumer Research, Inc.*, Vol. 37, Agustus 2010: 197-206.

\_\_\_\_\_, Kantor Administrasi dan Akademik (2014), Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

\_\_\_\_\_, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah XII (2013), “University Web Ranking”, <http://www.kopertis12.or.id/2013/02/02/top-100-universities-in-asia-and-indonesia-by-the-4icu-org-university-web-ranking.html> pada maret 2014



### **Kuesioner**

Angket ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu saya akan merahasiakan semua identitas yang mahasiswa / mahasiswi berikan. Atas perhatian dan kerja sama dan bantuanmu, saya ucapkan terimakasih.

Identitas Responden

Nama : .....

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Umur : ..... tahun

Program Studi : .....

Tahun Angkatan Masuk di UAJY : .....

Saya berasal dari :

- a. Daerah Istimewa Yogyakarta
- b. Luar Daerah Istimewa Yogyakarta namun masih di dalam Pulau Jawa
- c. Luar Pulau Jawa

Saya memiliki Kerabat (Saudara Kandung ataupun saudara sepupu) yang pernah atau sedang mengikuti studi di UAJY

- a. Iya, jumlah ..... orang
- b. Tidak

Alasan memilih untuk kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, karena :

(boleh lebih dari satu pilihan)

- a. Letaknya di Yogyakarta
- b. Salah satu Universitas favorit
- c. Program studi yang terakreditasi
- d. UAJY merupakan salah satu Universitas Katholik
- e. Fasilitas yang disediakan UAJY
- f. Biaya kuliah yang relatif terjangkau
- g. Biaya hidup yang relatif terjangkau di Yogyakarta
- h. Memiliki teman (kelompok referensi) yang pernah/sedang mengikuti studi di UAJY
- i. Memiliki keluarga(kelompok referensi) yang pernah/sedang mengikuti studi di UAJY
- j. Lulusan UAJY menjadi SDM yang berkualitas

Berikut ini terdapat pernyataan yang berkaitan dengan “Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen Pada Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta”. Berilah tanda (✓) pada setiap jawaban anda pada kolom penilaian, setelah mencocokan dengan kolom pernyataan.

STS = Sangat Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, N = Netral,

S = Setuju, SS = Sangat Setuju

#### 1. Keandalan (*Reliability*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bahwa karyawan UAJY memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan.					
2	Bila mahasiswa memiliki masalah, UAJY akan bersungguh-sungguh membantu dalam memecahkannya.					
3	Saya merasa bahwa UAJY memberikan pelayanan secara tepat sejak awal.					
4	Saya merasa bahwa kehadiran tenaga pengajar UAJY tepat waktu didalam mengajar.					
5	Saya merasa bahwa UAJY berusaha untuk selalu tetap mempertahankan pelayanan yang terbaik					
6	Saya merasa bahwa tenaga pengajar UAJY mampu menyampaikan materi perkuliahan dengan baik					

#### 2. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bahwa UAJY selalu berusaha memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa saat memerlukannya.					
2	Saya merasa bahwa tenaga pengajar dan karyawan UAJY tanggap dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.					
3	Karyawan dan tenaga pengajar UAJY selalu bersedia membantu para mahasiswa.					
4	Karyawan dan tenaga pengajar UAJY selalu siap untuk merespon kebutuhan para mahasiswa.					

3. Jaminan (*Assurance*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya percaya pada pengetahuan dan kemampuan karyawan dan tenaga pengajar UAJY.					
2	Saya merasa yakin terhadap sistem pendidikan yang diterapkan UAJY dapat mengembangkan kemajuan bagi mahasiswa.					
3	Karyawan dan tenaga pengajar UAJY selalu bersikap sopan.					

4. Empati (*Empathy*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bahwa karyawan dan tenaga pengajar UAJY memberikan perhatian secara individu kepada mahasiswa yang membutuhkan.					
2	Saya merasa bahwa karyawan dan tenaga pengajar memiliki kepedulian terhadap mahasiswa.					
3	Saya terkesan terhadap pelayanan yang diberikan oleh karyawan dan tenaga pengajar UAJY.					
4	Karyawan dan tenaga pengajar memahami kebutuhan mahasiswanya.					
5	Jam operasional UAJY sudah memberikan kenyamanan bagi mahasiswanya.					

5. Bukti Fisik (*Tangibles*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	UAJY memiliki peralatan modern dan terbaru yang baik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.					
2	Saya merasa bahwa fasilitas fisik yang dimiliki UAJY membuat mahasiswa menjadi nyaman.					
3	Saya merasa bahwa karyawan dan tenaga pengajar UAJY berpenampilan rapi.					
4	Saya merasa bahwa alat-alat yang berkaitan dengan pelayanan sangat menarik secara visual.					

6. Kepuasan (*Satisfaction*)

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas dengan keputusan saya kuliah di UAJY.					
2	Kinerja pelayanan UAJY sesuai dengan harapan saya.					
3	Saya memiliki persepsi bahwa UAJY adalah salah satu kampus terbaik Yogyakarta.					

7. *Loyalitas*

No	Kolom Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya ingin melanjutkan pendidikan program S2 di UAJY.					
2	Saya akan menceritakan hal-hal positif mengenai UAJY kepada orang lain (teman, kerabat ataupun keluarga).					
3	Saya akan merekomendasikan UAJY kepada setiap orang yang membutuhkan informasi mengenai perguruan tinggi swasta.					
4	Saya akan mengajak orang lain untuk kuliah di UAJY.					



## DATA RESPONDEN

Keterangan

Jenis Kelamin	Umur	Tahun Angkatan	Jurusan		Asal Daerah
L = 1	$\leq 19 = 1$	$\leq 2009 = 1$	Arsitektur	1	Daerah Istimewa Yogyakarta = 1
P = 2	20 = 2	2010 = 2	Teknik Sipil	2	Luar DIY dalam Pulau Jawqa = 2
	21 = 3	2011 = 3	Manajemen	3	Luar Pulau Jawa = 3
	22 = 4	2012 = 4	Akuntansi	4	<b>Memiliki Kerabat</b>
	23 = 5	2013 = 5	Hukum	5	Iya = 1
	$\geq 24 = 6$	2014 = 6	Teknik Industri	6	Tidak = 2
			Teknik Informatika	7	<b>Jumlah Kerabat</b>
			Biologi	8	0 = 1
			Ilmu Komunikasi	9	1 = 2
			Sosiologi	10	2 = 3
			Ilmu Ekonomi	11	$\geq 3 = 4$
			Manajemen Int.	12	<b>Alasan Memilih</b>
			T. Sipil Int.	13	1 pilihan = 1
			T. Industri Int.	14	2 pilihan = 2
			Akuntansi Int.	15	Lebih dari 2 pilihan = 3

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
1	1	3	1	3	2	2	0	2
2	1	2	1	3	2	1	1	1
3	2	2	1	3	2	2	0	2
4	2	3	1	3	2	2	0	1
5	1	6	1	1	1	2	0	1
6	1	6	1	1	3	1	1	2
7	2	6	1	1	2	2	0	2
8	2	6	1	1	2	2	0	2
9	1	1	1	6	3	2	0	1
10	1	1	1	6	1	1	1	2
11	2	1	1	6	2	1	2	2
12	2	1	1	6	1	2	0	1
13	1	2	1	4	3	2	0	1
14	2	1	1	5	2	1	1	2
15	1	2	1	4	2	1	1	2
16	1	6	1	1	2	2	0	1
17	2	4	1	2	2	2	0	2
18	2	5	1	2	1	2	0	3
19	2	3	1	3	3	1	1	1
20	2	3	1	3	2	1	1	3
21	2	1	1	5	1	1	1	3
22	2	2	1	4	2	1	3	2
23	1	1	1	5	1	2	0	1
24	2	1	1	5	1	2	0	3
25	2	1	1	5	3	1	2	1
26	2	4	1	2	1	1	1	2
27	2	4	1	2	3	2	0	1
28	2	4	1	2	2	1	2	3
29	1	6	1	1	2	2	0	1
30	1	5	1	1	2	2	0	3
31	1	4	1	2	1	2	0	3
32	2	4	1	2	1	1	1	3
33	2	4	1	2	1	2	0	3
34	1	4	1	2	2	1	1	2
35	1	3	1	3	2	1	1	2
36	2	3	1	3	3	1	1	2
37	2	3	1	3	2	2	0	1
38	2	3	2	2	3	1	2	1
39	1	3	2	3	2	2	0	2
40	2	3	2	3	2	2	0	3
41	1	6	2	1	1	2	0	3
42	1	6	2	1	1	2	0	3
43	1	4	2	3	3	2	0	3
44	1	1	2	5	2	1	2	1

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
45	1	2	2	4	2	2	0	1
46	2	1	2	6	3	1	1	3
47	2	1	2	6	2	2	0	3
48	2	1	2	6	2	2	0	2
49	2	1	2	5	2	1	2	3
50	2	1	2	6	2	2	0	3
51	1	2	2	3	3	1	2	3
52	2	3	2	3	2	2	0	3
53	2	1	2	5	2	2	0	1
54	1	5	2	1	1	1	1	1
55	1	5	2	1	1	2	0	2
56	1	4	2	2	3	2	0	3
57	2	4	2	2	3	2	0	2
58	2	4	2	2	3	1	2	1
59	1	3	2	3	2	1	1	1
60	2	3	2	3	1	2	0	1
61	2	2	2	3	2	2	0	2
62	1	2	2	4	3	1	1	3
63	1	1	2	5	2	1	1	3
64	1	1	2	5	2	2	0	1
65	2	2	2	4	2	2	0	1
66	1	1	2	6	2	2	0	3
67	2	1	2	6	1	2	0	1
68	2	1	2	5	2	1	3	3
69	2	1	2	5	2	1	2	3
70	2	1	2	5	1	2	0	2
71	1	1	2	5	2	1	1	1
72	1	3	2	3	3	1	1	1
73	1	3	2	3	1	1	2	1
74	2	2	2	3	2	1	1	1
75	1	1	3	6	1	2	0	1
76	2	3	3	3	1	1	1	3
77	1	1	3	4	3	2	0	1
78	1	2	3	4	2	1	1	3
79	1	1	3	5	3	1	1	1
80	1	3	3	3	1	1	1	1
81	1	4	3	3	2	2	0	3
82	1	2	3	4	3	1	2	1
83	1	2	3	5	1	2	0	1
84	1	2	3	4	3	2	0	3
85	1	1	3	5	3	2	0	3
86	2	6	3	1	1	2	0	2
87	1	6	3	1	2	2	0	2
88	1	6	3	1	1	2	0	3
89	1	6	3	1	1	1	1	2
90	1	6	3	1	2	1	1	3
91	1	4	3	2	2	2	0	2
92	1	5	3	2	2	1	1	1
93	1	4	3	2	1	1	1	1
94	2	4	3	2	3	1	2	2
95	1	5	3	2	1	2	0	1
96	2	4	3	2	3	2	0	1
97	2	4	3	2	1	2	0	2
98	2	4	3	2	1	1	2	2
99	2	6	3	1	3	1	1	1
100	1	5	3	1	1	2	0	2
101	2	4	3	1	2	1	2	2
102	1	5	3	1	1	1	1	2
103	2	4	3	1	2	1	3	1
104	2	4	3	2	3	2	0	1
105	1	4	3	2	2	1	1	3
106	2	3	3	2	1	2	0	3
107	2	3	3	2	2	1	1	3
108	1	4	3	2	2	2	0	3
109	2	4	3	2	1	1	1	1
110	1	3	3	2	1	1	3	2
111	1	4	3	2	2	1	1	3
112	2	4	3	2	2	1	1	2
113	1	4	3	2	1	2	0	2
114	1	3	3	2	1	1	1	2
115	1	4	3	2	1	2	0	3
116	1	4	3	2	1	1	2	1
117	2	3	3	2	3	1	1	1
118	2	4	3	2	1	1	1	3
119	2	3	3	3	3	2	0	3
120	2	3	3	3	2	1	1	2

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
121	2	3	3	3	1	2	0	2
122	1	4	3	3	1	2	0	2
123	1	1	4	5	2	2	0	1
124	2	2	4	4	2	2	0	2
125	2	2	4	4	3	2	0	1
126	1	1	4	6	2	1	1	3
127	1	1	4	6	3	1	2	3
128	1	1	4	4	3	2	0	1
129	2	4	4	3	2	1	1	2
130	1	1	4	5	2	1	1	1
131	2	1	4	5	1	1	1	3
132	1	6	4	1	1	1	1	2
133	1	4	4	2	1	1	1	3
134	1	6	4	1	1	1	1	3
135	1	6	4	1	3	1	2	2
136	1	6	4	1	3	1	3	1
137	1	6	4	1	1	2	0	1
138	2	5	4	1	2	1	1	2
139	2	5	4	1	3	2	0	2
140	1	5	4	1	1	1	1	1
141	1	4	4	1	2	2	0	2
142	1	5	4	1	3	2	0	1
143	2	4	4	1	3	2	0	1
144	2	5	4	2	1	1	1	2
145	2	3	4	3	2	2	0	2
146	2	3	4	3	2	2	0	2
147	2	3	4	3	1	1	1	2
148	2	3	4	3	1	1	2	3
149	2	3	4	3	3	1	1	1
150	1	3	4	3	1	1	1	1
151	1	4	4	3	1	1	2	1
152	2	2	4	3	2	1	1	2
153	2	5	4	2	2	2	0	3
154	2	4	4	2	3	1	1	3
155	2	4	4	2	1	2	0	2
156	2	4	4	2	1	2	0	3
157	2	4	4	2	1	2	0	1
158	1	5	4	2	1	2	0	2
159	2	5	4	2	1	1	2	2
160	1	4	4	2	1	2	0	2
161	2	5	4	2	2	1	3	3
162	1	5	4	2	1	1	2	3
163	1	4	4	2	2	1	1	2
164	1	4	4	2	1	2	0	2
165	1	6	4	2	3	1	1	2
166	2	4	4	2	2	2	0	1
167	2	5	4	2	3	2	0	1
168	2	4	4	2	3	2	0	3
169	2	4	4	2	1	2	0	3
170	1	4	4	2	2	1	1	3
171	1	4	4	2	3	2	0	3
172	2	6	4	2	1	1	1	2
173	1	5	4	2	2	1	1	2
174	2	4	4	2	1	1	1	2
175	1	4	4	2	3	2	0	1
176	2	4	4	2	3	1	2	1
177	1	4	4	2	1	2	0	2
178	2	4	4	2	3	2	0	3
179	2	3	4	3	3	2	0	3
180	2	2	4	3	1	2	0	3
181	2	2	4	3	1	2	0	3
182	1	6	5	1	1	2	0	3
183	2	4	5	2	1	1	1	3
184	1	4	5	2	3	1	3	2
185	1	3	5	2	3	2	0	2
186	1	4	5	2	1	1	1	1
187	2	3	5	4	3	2	0	3
188	2	3	5	4	3	2	0	1
189	2	3	5	3	1	1	1	3
190	2	3	5	3	1	2	0	3
191	2	2	5	4	2	2	0	1
192	1	6	5	1	3	2	0	3
193	1	1	5	4	3	2	0	1
194	2	5	5	2	3	1	3	1
195	2	2	5	3	3	2	0	1
196	1	3	5	3	3	2	0	3

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
197	1	3	5	3	3	1	1	3
198	1	3	5	3	2	2	0	3
199	1	1	5	6	3	1	1	3
200	1	4	5	3	3	2	0	1
201	1	4	5	4	3	1	3	1
202	1	1	5	4	3	2	0	1
203	1	1	5	2	3	1	1	3
204	2	4	5	2	2	1	1	2
205	2	2	5	4	2	2	0	1
206	2	1	5	6	3	2	0	2
207	1	1	5	3	3	2	0	2
208	1	2	5	3	2	2	0	2
209	1	4	5	1	3	1	3	3
210	1	3	5	3	3	2	0	3
211	2	2	5	4	3	2	0	1
212	1	2	5	2	3	1	2	1
213	1	5	5	1	3	1	2	1
214	1	4	5	3	1	2	0	2
215	2	1	5	6	3	2	0	1
216	2	1	5	6	3	2	0	2
217	1	5	5	1	1	1	1	1
218	1	6	5	1	2	1	1	1
219	1	6	5	1	2	2	0	3
220	1	5	5	1	2	1	2	1
221	1	5	5	1	3	2	0	1
222	1	5	5	1	1	2	0	3
223	1	5	5	1	1	2	0	3
224	1	5	5	2	2	2	0	2
225	2	4	5	2	1	2	0	2
226	2	4	5	2	2	1	2	2
227	1	4	5	2	3	1	1	2
228	1	4	5	2	2	1	3	1
229	1	4	5	2	1	2	0	1
230	1	4	5	2	1	1	1	3
231	2	2	6	3	1	2	0	3
232	2	3	6	3	1	1	1	3
233	2	3	6	3	3	2	0	3
234	2	2	6	3	3	1	1	1
235	1	2	6	3	1	1	3	2
236	1	4	6	2	3	1	1	3
237	1	4	6	2	1	1	1	2
238	2	3	6	3	2	2	0	2
239	1	3	6	3	2	1	1	2
240	1	4	6	2	1	2	0	1
241	2	4	6	2	1	1	1	3
242	2	4	6	2	2	1	2	1
243	1	4	6	2	1	1	1	3
244	1	4	6	2	1	1	1	3
245	1	4	6	2	3	1	2	3
246	1	3	6	4	2	2	0	1
247	1	2	6	4	1	2	0	2
248	1	2	6	4	2	1	2	3
249	2	3	6	6	2	2	0	3
250	1	2	6	4	2	2	0	1
251	1	4	6	6	2	2	0	1
252	1	2	6	4	1	1	1	3
253	2	2	6	4	3	1	1	1
254	2	3	6	3	2	1	1	2
255	2	3	6	3	1	1	1	1
256	2	3	6	3	2	1	1	3
257	1	4	6	3	2	1	1	2
258	1	3	7	3	1	1	1	3
259	1	3	7	3	1	1	1	3
260	1	4	7	3	3	1	2	2
261	2	3	7	3	2	1	3	1
262	2	3	7	3	3	2	0	1
263	1	6	7	1	3	1	1	2
264	1	6	7	1	3	1	1	3
265	1	2	7	4	3	1	2	1
266	1	2	7	4	3	2	0	3
267	1	2	7	4	3	2	0	3
268	1	3	7	4	3	2	0	3
269	1	2	7	4	3	2	0	3
270	1	3	7	4	1	1	2	1
271	1	1	7	4	3	2	0	1

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
272	1	6	7	2	2	2	0	3
273	1	5	7	2	2	2	0	1
274	1	4	7	2	2	2	0	1
275	1	6	7	1	3	2	0	3
276	1	4	7	2	3	1	1	3
277	1	6	7	1	3	2	0	3
278	2	1	7	5	3	2	0	3
279	2	1	7	5	3	2	0	1
280	1	3	7	3	1	2	0	1
281	2	3	7	3	3	2	0	1
282	2	3	7	3	2	2	0	2
283	2	3	7	3	3	1	2	2
284	1	3	7	3	3	1	1	1
285	1	3	7	3	2	2	0	2
286	1	2	7	3	2	1	2	2
287	1	4	8	2	2	1	1	2
288	1	2	8	2	2	1	3	1
289	2	2	8	4	1	2	0	1
290	1	2	8	4	3	2	0	2
291	1	1	8	6	2	2	0	3
292	1	1	8	5	2	1	1	3
293	1	1	8	5	2	2	0	3
294	2	5	8	1	3	2	0	3
295	2	4	8	2	1	1	1	3
296	2	1	8	6	1	1	1	3
297	2	1	8	6	3	2	0	3
298	1	1	8	5	2	2	0	3
299	2	3	8	3	3	1	1	2
300	2	3	8	3	2	1	1	2
301	1	3	9	3	2	2	0	1
302	2	3	9	3	2	1	2	1
303	1	4	9	2	3	1	3	3
304	1	1	9	6	1	1	3	2
305	1	4	9	6	3	2	0	3
306	1	1	9	6	1	1	1	3
307	1	2	9	4	3	1	2	1
308	1	3	9	6	2	2	0	1
309	1	2	9	6	1	1	3	3
310	1	1	9	6	3	1	1	1
311	1	1	9	6	2	2	0	1
312	1	1	9	6	2	2	0	3
313	2	1	9	6	3	2	0	2
314	1	6	9	1	1	1	1	3
315	2	6	9	1	1	1	3	2
316	1	1	9	6	2	2	0	2
317	1	1	9	6	3	2	0	3
318	1	1	9	6	3	1	1	3
319	1	6	9	1	1	2	0	2
320	2	5	9	1	2	2	0	3
321	1	4	9	2	1	2	0	2
322	1	4	9	2	1	2	0	3
323	1	5	9	2	3	2	0	3
324	2	3	9	2	1	1	1	3
325	1	4	9	2	1	2	0	3
326	1	4	9	2	2	1	1	2
327	1	5	9	1	2	1	1	2
328	2	3	9	3	1	1	1	2
329	2	3	9	3	2	2	0	1
330	1	3	9	3	1	1	2	1
331	1	2	9	5	1	2	0	3
332	1	3	9	5	3	2	0	3
333	1	1	9	5	3	1	1	3
334	1	3	9	3	3	2	0	3
335	2	3	9	3	1	1	3	3
336	2	3	9	3	2	2	0	1
337	2	4	9	2	3	2	0	3
338	1	3	9	4	3	2	0	1
339	2	4	9	2	3	1	3	3
340	2	2	9	4	3	1	1	2
341	2	2	9	4	2	1	2	3
342	1	2	9	4	3	1	1	3
343	1	3	9	4	3	2	0	1
344	1	6	9	2	3	1	1	3
345	1	3	9	2	3	2	0	3
346	2	3	9	3	1	1	1	1
347	2	3	9	3	1	2	0	2

R	Jenis Kelamin	Umur	Program Studi	Tahun Angkatan	Asal Daerah	Memiliki Kerabat	Jumlah Kerabat	Alasan Memilih
348	2	3	9	3	1	2	0	3
349	2	3	9	3	1	2	0	2
350	2	3	9	3	1	1	2	1
351	2	3	9	3	1	1	1	1
352	2	3	9	3	2	2	0	1
353	2	2	10	3	2	2	0	2
354	1	5	10	1	1	2	0	2
355	2	4	10	2	1	1	1	2
356	1	4	10	2	3	1	1	2
357	2	3	10	3	3	2	0	2
358	2	2	10	3	2	2	0	2
359	1	3	11	3	2	2	0	2
360	2	2	11	3	3	1	1	3
361	1	4	11	3	3	1	1	3
362	2	5	11	3	1	1	1	3
363	1	4	11	3	3	1	1	3
364	2	2	11	4	3	2	0	2
365	2	3	12	3	2	1	1	1
366	2	3	12	3	3	1	1	2
367	1	3	12	3	1	1	1	1
368	2	3	12	3	3	1	1	3
369	2	3	12	3	1	1	1	2
370	2	4	13	2	3	1	1	3
371	1	3	13	3	3	1	1	3
372	2	1	14	4	2	1	2	2
373	2	3	14	3	1	1	3	1
374	1	3	14	3	3	2	0	1
375	2	3	15	2	3	1	1	2
376	2	3	15	3	1	2	0	2
377	2	3	15	3	2	1	1	1



## HASIL KUESIONER

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
1	2	5	5	5	5	4	4,33	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	5	4,25	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25
2	5	2	4	4	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	4	3,50	2	4	2	2,67	4	4	3	4	3,75
3	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	3	3	3,75	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
4	2	1	1	1	1	1	1,17	3	3	2	3	2,75	4	4	3	3,67	3	3	3	2	3	2,80	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
5	3	4	4	4	4	4	3,83	3	3	3	4	3,25	3	3	3	3,00	3	2	4	2	4	3,00	3	3	4	4	3,50	3	3	4	3,33	3	3	3	3,00	
6	2	3	1	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	3	3	2	4	3,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3,67	4	4	3	4	3,75
7	3	3	3	3	3	3	4,17	5	5	5	5	5,00	3	5	4	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	5,00	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00		
8	4	4	4	4	5	5	4,33	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	4	4	4,50	
9	3	3	3	3	4	4	3,33	3	2	2	2	2,25	5	5	5	5,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	3	3,25	2	5	4	3,67	4	4	3	4	3,75
10	4	2	4	4	4	4	3,67	3	3	4	4	3,50	3	3	3	3,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	4	4,50	4	5	5	4,67	5	5	4	4,75	
11	4	3	2	4	4	4	3,50	3	4	4	3	3,50	5	3	4	4,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	3,50
12	2	3	2	1	2	2	2,00	4	4	4	4	4,00	2	2	3	2,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
13	1	2	1	2	2	2	1,67	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	4	4,50	2	4	2	2,67	4	4	3	5	4,00
14	5	4	4	4	4	4	4,17	4	3	3	3	3,25	3	4	4	3,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
15	5	3	2	3	3	3	3,17	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3,33	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	5	5	4,50	
16	5	5	4	2	5	4	4,17	4	3	2	4	3,25	3	3	3	3,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
17	3	3	2	3	3	3	2,83	4	3	3	4	3,50	4	5	4	4,33	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4,50	
18	5	4	5	5	4	4	4,50	4	3	3	4	3,50	5	4	3	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	4	4,25	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
19	4	3	4	4	5	5	4,17	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,75	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75	
20	1	3	2	2	3	3	2,33	4	1	1	2	2,00	4	4	4	4,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	4	4,00	2	2	3	2,67	3	4	3	3,25	
21	4	2	3	4	3	3	3,17	3	3	2	2	2,50	3	4	4	3,67	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3,67	5	5	5	4,75	
22	4	5	5	5	4	5	4,67	3	3	3	4	3,25	5	5	4	4,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
23	2	3	3	3	4	5	3,33	3	4	4	4	3,75	3	2	2	2,33	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	2	2,00	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
24	2	3	4	5	3	3	3,33	3	2	2	2	2,25	2	2	3	2,33	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2,75	
25	3	3	3	3	4	3	3,17	2	2	3	2	2,25	3	3	3	3,00	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	4,75	3	4	4	3,67	4	4	4	4,00		
26	5	5	4	4	3	4	4,17	4	4	4	4	3,75	3	4	4	3,67	4	3	2	3	4	3,20	4	3	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
27	4	5	3	3	4	5	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
28	4	4	3	4	4	2	3,50	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,60	4	4	3	4	3,75	4	5	4	4,33	3	3	3	3,00	
29	5	4	4	4	5	4	4,33	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
30	5	5	4	4	4	4	4,33	3	4	4	4	3,75	4	4	5	4,33	4	3	4	3	3	3,40	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3,33	5	5	5	4,50	
31	5	4	4	5	5	3	4,33	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3,67	3	3	4	3	4	3,40	4	3	4	4	3,75	4	4	4	4,00	5	5	5	4,75	
32	5	4	3	5	5	4	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	5	4,33	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4,00	
33	3	3	3	3	3	2	2,83	5	3	3	1	3,00	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4,00	
34	5	3	5	5	5	4	4,50	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	4	4,50	

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
35	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	4	3,50	5	5	5	5,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
36	4	4	4	5	5	4	4,33	4	5	5	4	4,50	4	3	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75				
37	3	3	3	3	3	3	3,00	4	1	1	2	2,00	3	4	5	4,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3	3,25
38	4	4	4	4	5	4	4,17	3	3	2	2	2,50	3	3	3	3,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75
39	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
40	2	1	1	1	1	1	1,17	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
41	4	4	4	3	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	1	2	2	1,67	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75
42	2	1	2	2	3	2	2,00	4	3	3	4	3,50	4	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25
43	2	3	2	2	2	2	2,17	3	2	2	2	2,25	5	4	5	4,67	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75
44	3	2	3	3	3	3	2,83	4	4	4	4	4,00	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00
45	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	3	2,75	3	3	3	3,00	3	3	3	2	3	2,80	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
46	2	1	2	2	2	2	1,83	3	3	3	4	3,25	3	4	4	3,67	3	2	4	2	4	3,00	3	3	4	2	3,00	3	3	4	3,33	3	3	3	3,00	
47	2	3	2	2	2	2	2,17	3	3	3	3	3,00	4	5	5	4,67	3	3	3	2	4	3,00	3	3	3	2	2,75	3	4	4	3,67	4	4	3	4	3,75
48	4	5	5	5	3	3	4,17	4	4	4	4	4,00	1	2	2	1,67	3	3	4	3	4	3,40	4	3	4	4	3,75	2	4	2	2,67	5	5	5	4	4,75
49	4	4	4	4	3	4	3,83	3	3	3	4	3,25	5	5	5	5,00	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
50	3	2	1	2	3	2	2,17	5	3	3	1	3,00	4	4	3	3,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75
51	3	4	3	2	4	2	3,00	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50
52	3	3	2	1	2	2	2,17	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
53	5	4	4	4	4	4	4,17	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75	
54	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5	5,00	4	4	4	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
55	2	3	2	2	2	3	2,33	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50
56	2	1	2	2	2	2	1,83	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75
57	2	3	2	1	2	2	2,00	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4,00	3	2	2	3	2	3,00	4	5	3	3,425	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
58	3	2	3	3	3	3	2,83	3	4	4	3	3,50	2	4	3	3,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	4,33	3	3	4	4	3,50
59	3	3	2	3	3	3	2,83	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
60	4	3	4	4	3	4	3,67	3	3	3	3	3,00	4	5	4	4,33	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00
61	2	1	2	2	2	2	1,83	4	3	3	3	3,25	4	5	5	4,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
62	3	2	2	3	2	2	2,33	3	3	3	3	3,00	2	2	2	2,00	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50
63	3	3	4	3	3	3	3,17	4	3	2	4	3,25	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
64	3	2	2	2	2	2	2,33	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50
65	2	1	2	2	2	2	1,83	4	3	3	4	3,50	2	2	2	2,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	3	4	3	3,33	4	4	3	5	4,00
66	2	1	2	2	2	1	1,67	4	5	5	4	4,50	3	4	5	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75	
67	3	3	3	3	3	3	3,00	4	1	1	2	2,00	4	4	4	4,00	2	2	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3,25			
68	4	4	4	3	4	4	3,83	3	3	2	2	2,50	3	3	3	3,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75
69	2	1	2	2	2	2	1,83	3	3	3	4	3,25	4	4	3	3,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
70	5	4	4	3	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	5	4	5	4,67	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
71	2	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3,00	3	5	4	4,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00
72	2	3	3	3	3	3	2,83	4	3	3	3	3,25	5	5	4	4,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
73	3	3	3	2	3	3	2,83	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50
74	3	3	3	3	3	3	3,00	4	3	2	4	3,25	1	2	3	2,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
75	3	4	3	2	4	3	3,17	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50
76	4	4	5	4	5	4	4,33	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
77	4	5	5	5	5	4	4,67	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75
78	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
79	3	3	3	3	4	3	3,17	3	4	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,40	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
80	4	4	4	4	4	3	3,67	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75
81	2	1	2	2	2	2	1,83	2	2	3	2	2,25	5	5	5	5,00	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00
82	4	2	1	2	3	2	2,33	4	4	4	3	3,75	2	1	2	1,67	4	3	2	3	4	3,20	4	3	4	3	3,50	2	4	2	2,67	4	4	4	4	4,00
83	2	4	2	1	2	1	2,00	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4,67	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
84	3	3	4	3	3	3	3,17	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3,00	4	3	4	4	4	3,60	4	4	3	2	3,25	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
85	2	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
86	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25
87	2	2	2	2	2	2	2,00	3	2	2	2	2,25	4	3	4	3,67	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4	3,75
88	2	1	2	2	2	3	2,00	4	4	4	4	4,00	3	4	5	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
89	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	3,25	3	3	3	3,00	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4,00	
90	2	2	2	2	2	3	2,17	5	3	3	1	3,00	2	3	2	2,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4,375	
91	4	4	4	3	4	4	3,83	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4,50	
92	2	3	2	2	3	2	2,33	4	3	3	4	3,50	4	4	3	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
93	3	2	2	1	2	2	2,00	4	5	5	4	4,50	5	4	5	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75	
94	2	1	2	2	2	2	1,83	5	5	5	5	5,00	3	5	4	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
95	2	3	3	3	3	3	2,83	4	4	4	5	4,25	5	5	4	4,67	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	4,50	
96	5	4	4	5	5	5	4,67	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4,375	
97	4	4	5	5	5	5	4,67	3	3	4	4	3,50	4	3	3	3,33	3	2	2	3	2	3,00	4	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	4,75		
98	3	4	3	2	4	3	3,17	3	3	3	4	3,25	4	4	3,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	3	3,75	2	5	4	3,67	5	5	5	5,00			
99	3	2	2	2	3	2	2,33	3	4	4	4	4,375	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	4	5	5	4,67	2	4	3	4,325	
100	2	1	1	1	1	1	1,17	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2,75	
101	2	5	5	5	5	4	4,33	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25
102	5	2	4	4	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4,375	
103	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
104	5	5	5	5	4	5	4,83	3	3	3	4	3,25	4	4	3	3,67	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4,67	4	4	4	4,400	
105	3	4	4	4	4	4	3,83	5	3	3	1	3,00	5	3	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4,375	
106	2	3	1	2	2	2	2,00	4	3	3	3	4,350	4	4	4	4,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	4	4,50	
107	3	3	3	3	4	3,17	4	3	3	4	4,350	3	3	3	3,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5,00		
108	4	4	4	4	5	5	4,33	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	3	5	5	4,33	5	5	4	4,75	
109	3	3	3	3	4	4	3,33	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
110	4	2	4	4	4	4	3,67	4	4	4	4	5	4,25	3	3	3	3,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	4,50
111	4	3	2	4	4	4	4,350	3	2	2	2	2,25	5	3	4	4,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375	
112	2	3	2	1	2	2	2,00	3	3	4	4	4,350	3	3	3	3,00	3	2	2	3	2	3,00	4	5	3	3	4,25	3	4	3	3,33	5	5	4	4,75	
113	1	2	1	2	2	2	1,67	3	4	4	4	4,375	4	4	4	4,00	4	3	4	3	4	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4,325	
114	5	4	4	4	4	4	4,17	3	3	3	3	3,00	3	4	4	3,67	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5,00	

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y	
115	4	3	3	3	3	3	3,17	4	3	3	3	3,25	4	3	3	3,33	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
116	5	5	4	2	5	4	4,17	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	
117	3	3	2	3	3	3	2,83	4	3	2	4	3,25	4	5	4	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
118	5	4	5	5	4	4	4,50	5	5	5	5	5,00	5	4	3	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	
119	4	3	4	4	5	5	4,17	4	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	5	4	4	5	4,50
120	1	3	2	2	3	3	2,33	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
121	4	2	3	4	3	3	3,17	5	5	5	5	5,00	3	4	4	3,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	
122	4	5	5	5	4	5	4,67	4	4	4	5	4,25	3	4	4	3,67	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	4	5	4	4,33	5	4	4	5	4,50	
123	2	3	3	3	4	5	3,33	3	2	2	2	2,25	3	2	2	2,33	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
124	2	3	4	5	3	3	3,33	3	3	4	4	3,50	4	5	5	4,67	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	4	5	4,75		
125	3	3	3	3	4	3	3,17	3	4	4	4	3	3,50	3	3	3,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	3,50	
126	5	5	4	4	3	4	4,17	3	3	3	4	3,25	3	4	4	3,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00	
127	4	5	3	3	4	5	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	3	3,67	4	3	4	3	3	3,40	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25		
128	4	4	3	4	4	2	3,50	3	2	2	2	2,25	2	1	2	1,67	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75	
129	5	4	4	4	5	4	4,33	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	5	4	3,67	4	4	3	4	3,75	
130	5	5	4	4	4	4	4,33	4	4	4	4	4,00	4	4	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	
131	5	4	4	5	5	3	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	3	3,67	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4,00	
132	5	4	4	4	5	4	4,33	5	3	3	1	3,00	4	4	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	
133	3	3	3	3	3	2	2,83	4	3	3	4	3,50	5	5	4	4,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50	
134	5	3	5	5	4	4,50	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00		
135	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	5	5	5	5,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75	
136	4	4	4	5	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	4	3	4	3,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	4	4	4,00	5	5	5	5	5,00	
137	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	5	4,25	3	4	5	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	4	5,40
138	4	4	4	4	5	4	4,17	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
139	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
140	4	4	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5	5,00	5	5	4	4,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	
141	4	4	4	3	4	4	3,83	4	4	4	5	4,25	5	5	5	5,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	4	4	4	4,00	5	4	4	5	4,50	
142	2	1	2	2	3	2	2,00	3	2	2	2	2,25	4	4	3	3,67	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
143	2	3	2	2	2	2	2,17	3	3	4	4	3,50	5	4	5	4,67	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
144	3	2	3	3	3	2	2,83	3	4	4	4	3,50	5	5	4	4,67	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	3,50	
145	4	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	3	5	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25		
146	5	4	5	4	5	5	4,67	3	3	3	3	3,00	5	5	4	4,67	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	4	4	4,00	4	4	4	5	4,00	
147	2	3	2	2	2	2	2,17	4	3	3	3	3,25	4	5	5	4,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00		
148	4	5	5	5	3	3	4,17	3	3	3	3	3,00	1	2	2	1,67	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	3	4	3	3,33	4	5	5	4,67		
149	4	4	4	4	3	4	3,83	4	3	2	4	3,25	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00		
150	3	2	1	2	3	2	2,17	4	3	3	4	3,50	4	4	3	3,67	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25	
151	3	4	3	2	4	2	3,00	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4	3,75	
152	3	3	2	1	2	2	2,17	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00		
153	5	4	4	4	4	4	4,17	3	3	2	3	2,75	4	4	4	4,00	3	3	3	2	3	2,80	3	4	4	2	3,75	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	
154	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	3	2	4	2	4	3,00	3	3	4	2	3,00	3	3	3	3,33	3	3	3	3	3,00	

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y	
155	2	3	2	2	2	3	2,33	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	3	3	2	4	3,00	3	3	3	2	2,75	3	4	4	3,67	4	4	3	4	3,75	
156	3	3	2	3	3	3	2,83	5	5	5	5	5,00	4	5	4	4,33	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	
157	2	3	2	1	2	2	2,00	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50	
158	3	2	3	3	3	3	2,83	3	2	2	2	2,25	2	4	3	3,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
159	3	3	2	3	3	3	2,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
160	4	3	4	4	3	4	3,67	3	3	4	4	3,50	4	5	4	4,33	3	2	2	3	2	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
161	3	2	3	3	3	3	2,83	5	5	5	5	5,00	4	5	5	4,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00		
162	3	2	2	3	2	2	2,33	4	4	4	5	4,25	2	2	2	2,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50	
163	3	3	4	3	3	3	3,17	3	2	2	2	2,25	5	5	4	4,67	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
164	3	3	2	2	2	2	2,33	3	3	4	4	3,50	3	4	4	3,67	3	2	2	3	2	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
165	2	1	2	2	2	2	1,83	3	4	4	3	3,50	2	2	2	2,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	3,50	
166	2	1	2	2	2	1	1,67	3	4	4	4	3,75	3	4	5	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
167	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00	
168	4	4	4	3	4	4	3,83	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	
169	2	1	2	2	2	2	1,83	4	3	2	4	3,25	4	4	3	3,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
170	5	4	4	3	4	4	4,00	4	3	3	4	3,50	5	4	5	4,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50	
171	2	2	2	2	2	2	2,00	4	3	3	4	3,50	3	5	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00	
172	2	3	3	3	3	3	2,83	4	5	5	4	4,50	5	5	4	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75	
173	3	3	3	2	3	3	2,83	4	1	1	2	2,00	3	3	3	3,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3,25		
174	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	2	2	2,50	1	2	3	2,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	4	4,75		
175	3	4	3	2	4	3	3,17	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	2	5	4	3,67	5	5	5	5	5,00	
176	4	4	5	4	5	4	4,33	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
177	4	5	5	5	4	4	4,67	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	2	5	4	3,67	2	4	3	4	3,25	
178	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00		
179	3	3	3	4	3	3	3,17	4	3	3	3,25	4	4	4	4,00	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00		
180	4	4	4	4	3	3	3,67	3	3	3	3	3,00	5	5	4	4,67	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	
181	2	1	2	2	2	2	1,83	4	3	2	4	3,25	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
182	4	2	1	2	3	2	2,33	5	5	5	5	5,00	4	5	4	4,33	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00		
183	2	4	2	1	2	1	2,00	4	4	4	5	4,25	4	5	5	4,67	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50	
184	3	3	4	3	3	3	3,17	4	5	5	4	4,50	5	5	4	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75	
185	2	3	1	2	2	2	2,00	5	5	5	5	5,00	3	4	4	3,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	
186	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	5,425	3	3	3	3,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50	
187	2	2	2	2	2	2	2,00	3	2	2	2	2,25	4	3	4	3,67	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
188	2	1	2	2	2	3	2,00	3	3	4	4	3,50	3	4	5	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	3	4	3	3,33	5	5	4	4	4,75	
189	3	3	3	3	3	3	3,00	3	4	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
190	2	2	2	2	3	2	2,17	3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,33	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00	
191	4	4	4	3	4	4	4,383	4	3	3	3	3,25	3	3	3	3,00	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
192	2	3	2	2	3	2	2,33	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3,67	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	
193	3	2	2	1	2	2	2,00	3	3	4	4	4	3,50	5	4	5	4,67	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	3	3	3	3,00	5	5	4	5	4,75
194	2	1	2	2	2	2	1,83	3	4	4	4	3	3,50	3	5	4	4,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	4,75

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y	
195	2	3	3	3	3	3	2,83	3	4	4	4	3,75	5	5	4	4,67	4	3	4	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25			
196	5	4	4	5	5	5	4,67	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	4	4	4,00	4	4	3	5	4,00	
197	4	4	5	5	5	5	4,67	4	5	5	4	4,50	4	3	3	3,33	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75	
198	3	4	3	2	4	3	3,17	4	1	1	2	2,00	4	4	3	3,67	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3	3,25	
199	3	2	2	2	3	2	2,33	3	3	2	2	2,50	4	4	4	4,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75	
200	5	4	4	4	5	4	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00	
201	2	5	5	5	5	4	4,33	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
202	5	2	4	4	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75	
203	4	4	3	4	3	4	3,67	2	2	3	2	2,25	4	4	4	4,00	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00	
204	5	5	5	5	4	5	4,83	4	4	4	3	3,75	4	4	3	3,67	4	3	2	3	4	3,20	4	3	4	3	3,50	4	5	5	4,67	4	4	4	4	4,00	
205	3	4	4	4	4	4	4,38	4	4	4	4	4,00	5	3	5	4,33	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
206	2	3	1	2	2	2	2,00	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	3	3,60	4	4	3	2	3,25	2	5	4	3,67	3	3	3	3	3,00	
207	3	3	3	3	3	4	3,17	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
208	4	4	4	4	5	5	4,33	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,40	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3,33	5	5	5	3	4,50		
209	3	3	3	3	4	4	4,33	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5,00	3	3	4	3	4	3,40	4	3	4	4	3,75	4	4	4	4,00	5	5	5	4	4,75	
210	4	2	4	4	4	4	4,36	4	4	4	4	4,00	5	3	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	
211	4	3	2	4	4	4	3,50	3	3	3	4	3,25	5	3	4	4,00	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4,00	
212	2	3	2	1	2	2	2,00	5	3	3	1	3,00	2	2	3	2,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	
213	1	2	1	2	2	2	2,167	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	4	4,50		
214	5	4	4	4	4	4	4,17	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00	
215	5	3	2	3	3	3	3,17	4	5	5	4	4,50	4	3	3	3,33	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75	
216	5	5	4	2	5	4	4,17	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00	
217	3	3	2	3	3	3	2,83	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75		
218	5	4	5	5	4	4	4,50	3	3	3	4	3,25	5	4	3	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00	
219	4	3	4	4	5	5	4,17	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
220	1	3	2	2	3	3	2,33	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75	
221	4	2	3	4	3	3	3,17	2	2	3	2	2,25	3	4	4	3,67	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00	
222	4	5	5	5	4	5	4,67	4	4	4	3	3,75	3	4	4	4,367	4	3	2	3	4	3,20	4	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00			
223	2	3	3	4	5	3,33	4	4	4	4	4	4,00	3	2	2	2,33	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00		
224	2	3	4	5	3	3	3,33	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3,00	4	3	4	4	3	3,60	4	4	3	2	3,25	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00		
225	3	3	3	4	3	3,17	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00			
226	5	5	4	4	3	4	4,17	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	3	3	3	3	4	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	4	4,25		
227	4	5	3	3	4	5	4,00	3	2	2	2	2,25	4	4	3	3,67	2	2	2	3	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4,375			
228	4	4	3	4	4	2	3,50	4	4	4	4	4,00	4	5	4	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	
229	5	4	4	4	5	4	4,33	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375		
230	5	5	4	4	4	4	4,33	4	4	4	4	4,00	4	4	4	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00
231	5	4	4	5	5	5	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	4	3,67	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4	4,00	
232	5	4	3	5	5	4	4,33	5	3	3	1	3,00	4	4	5	4,33	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4,375		
233	3	3	3	3	2	2	2,83	4	3	3	4	3,50	5	5	4	4,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	4	4,50		
234	5	3	5	5	5	4	4,50	4	3	3	4	3,50	3	4	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	4	4	4,33	4	4	3	5	4,00	

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
235	4	4	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50	5	5	5	5,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75
236	4	4	4	5	5	4	4,33	4	5	5	4	4,50	4	3	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	3	5	5	4,33	5	5	4	5	4,75
237	3	3	3	3	3	3	3,00	4	1	1	2	2,00	3	4	5	4,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3	3,25
238	4	4	4	4	5	4	4,17	3	3	2	2	2,50	3	3	3	3,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75
239	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
240	2	1	1	1	1	1	1,17	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
241	4	4	4	3	4	4	3,83	3	4	4	4	3,75	5	5	5	5,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	4	4	4	4,00	2	4	3	4	3,25
242	2	1	2	2	3	2	2,00	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3,67	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	2	3	3	2,67	4	4	3	5	4,00
243	2	3	2	2	2	2	2,17	4	3	3	3	3,25	5	4	5	4,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
244	3	2	3	3	3	3	2,83	3	3	3	3	3,00	5	5	4	4,67	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	4	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50
245	4	4	4	4	4	4	4,00	4	3	2	4	3,25	3	5	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
246	5	4	5	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00	5	5	4	4,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00
247	2	3	2	2	2	2	2,17	4	4	4	5	4,25	4	5	5	4,67	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50
248	4	5	5	5	3	3	4,17	4	5	5	4	4,50	3	3	3	3,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4	4,75
249	4	4	4	4	3	4	3,83	5	5	5	5	5,00	5	5	5	5,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00
250	3	2	1	2	3	2	2,17	4	4	4	5	4,25	4	4	3	3,67	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5	4,50
251	3	4	3	2	4	2	3,00	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75
252	3	2	2	2	2	2	2,17	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
253	5	4	4	4	4	4	4,17	3	4	4	4	4,375	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
254	2	1	2	2	2	2	1,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75
255	2	3	2	2	2	3	2,33	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4	3,75
256	2	3	2	2	2	3	2,33	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00
257	2	3	2	1	2	2	2,00	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
258	3	2	3	3	3	3	2,83	3	3	3	3,00	2	4	3	3,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00	
259	3	2	3	3	3	3	2,83	4	3	3	3	3,25	4	4	4	4,00	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
260	4	3	4	4	3	4	3,67	3	3	3	3	3,00	4	5	4	4,33	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4	4,50
261	2	1	2	2	2	2	1,83	4	3	2	4	3,25	4	5	5	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
262	3	2	2	3	2	2	2,33	4	3	3	4	3,50	2	2	2	2,00	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50
263	3	3	4	3	3	3	3,17	4	3	3	4	3,50	5	5	4	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
264	3	2	2	2	2	2	2,33	4	5	5	4	4,50	3	4	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4	4,75
265	2	1	2	2	2	2	1,83	4	1	1	2	2,00	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3,25	
266	2	1	2	2	2	2	1,83	3	3	2	2	2,50	3	4	5	4,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	4,37	5	5	5	4	4,75
267	3	3	3	3	3	3	3,00	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	4,75	
268	4	4	4	3	4	4	3,83	4	1	1	2	2,00	3	3	3	3,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3	3,25
269	2	1	2	2	2	2	1,83	3	3	2	2	2,50	4	4	3	3,67	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75
270	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	3,25	5	4	5	4,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
271	2	2	2	2	2	2	2,00	3	4	4	4	4,375	3	5	4	4,00	4	3	4	3	4	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
272	2	3	3	3	3	3	2,83	3	2	2	2	2,25	5	5	4	4,67	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75
273	3	3	3	2	3	3	2,83	2	2	3	2	2,25	3	3	3	3,00	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00
274	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	3,75	1	2	3	2,00	4	3	2	3	4	3,20	4	3	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
275	3	4	3	2	4	3	3,17	4	4	4	4	4,00	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
276	2	1	2	2	2	1	1,67	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,60	4	4	3	2	3,25	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
277	4	5	5	5	5	4	4,67	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,25	4	5	4	4,33	4	4	4	4,00	
278	4	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	4	4	4	4	4,00	4	3	3	3,33	5	5	5	3	4,50
279	3	3	3	3	4	3	3,17	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4,00	3	3	4	3	4	3,40	4	3	4	4	3,75	4	4	4	4,00	5	5	4	4,75	
280	4	4	4	4	4	3	3,67	3	3	3	4	3,25	5	5	4	4,67	4	2	4	3	3	3,20	4	4	4	4	4,00	3	4	3	3,33	4	4	4	4,00	
281	2	1	2	2	2	2	1,83	5	3	3	1	3,00	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75
282	4	2	1	2	3	2	2,33	4	3	3	4	3,50	2	1	2	1,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	2	4	2	2,67	5	4	5	4	4,50
283	2	4	2	1	2	1	2,00	4	3	3	4	3,50	4	5	5	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
284	3	3	4	3	3	3	3,17	4	5	5	4	4,50	5	5	4	4,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75
285	2	3	1	2	2	2	2,00	5	5	5	5	5,00	3	4	4	3,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
286	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	5	4,25	3	3	3	3,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	5	5	4,33	5	4	4	5	4,50
287	2	2	2	2	2	2	2,00	3	2	2	2	2,25	4	3	4	3,67	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375	
288	2	1	2	2	2	2	3,00	3	3	4	4	3,50	3	4	5	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	3	3	3	3,00	5	5	4	5	4,75
289	3	3	3	3	3	3	3,00	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4,325	
290	2	2	2	2	3	2	2,17	3	3	3	3	3,00	2	3	2	2,33	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	3	4	3	3,33	4	4	3	5	4,00
291	4	4	4	3	4	4	3,83	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
292	2	3	2	2	3	2	2,33	4	5	5	4	4,50	4	4	3	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75
293	2	2	2	2	2	2	2,00	4	1	1	2	2,00	5	4	5	4,67	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3,25	
294	2	1	2	2	2	2	1,83	3	3	2	2	2,50	3	5	4	4,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75
295	2	3	3	3	3	3	2,83	4	3	2	4	3,25	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
296	5	4	4	5	5	5	4,67	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	5	4,67	5	4	3	5	4,25
297	4	4	5	5	5	5	4,67	3	2	2	2	2,25	4	3	3	3,33	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375	
298	3	4	3	2	4	3	3,17	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
299	3	2	2	2	3	2	2,33	3	3	2	3	2,75	4	4	4	4,00	3	3	3	2	3	2,80	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
300	5	4	4	4	5	4	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	3	2	4	2	4	3,00	3	4	4	2	3,00	3	3	4	3,33	3	3	3	3,00	
301	2	5	5	5	5	4	4,33	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4,00	3	3	3	2	4	3,00	3	3	3	2	2,75	3	4	4	3,67	4	4	3	4,375	
302	5	2	4	4	4	4	3,83	5	5	5	5,00	4	4	4	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00		
303	4	4	3	4	3	4	3,67	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	2	5	4	3,67	5	4	4	5,40	
304	5	5	5	5	4	5	4,83	3	2	2	2	2,25	4	4	3	3,67	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375	
305	3	4	4	4	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	5	3	5	4,33	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4,375	
306	2	3	1	2	2	2	2,00	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5,475	
307	3	3	3	3	4	3,17	5	5	5	5,00	5	5	4	4,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00			
308	4	4	4	4	5	5	4,33	4	4	4	5	4,25	4	4	4	4,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	4	5	4	4,33	5	4	4	5,40	
309	3	3	3	3	4	4	3,33	3	2	2	2	2,25	5	5	5	5,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	4	4	4	4,00	4	4	3	4,375	
310	4	2	4	4	4	4	3,67	3	3	4	4	3,50	4	4	4	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5,475	
311	4	3	2	4	4	4	3,50	3	4	4	4	3,50	5	3	4	4,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4,350	
312	2	3	2	1	2	2	2,00	3	2	2	2	2,25	2	2	3	2,33	3	2	2	2	3	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2,275	
313	1	2	1	2	2	2	1,67	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4,375	
314	5	4	4	4	4	4	4,17	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
315	5	3	2	3	3	3	3,17	4	3	3	4	3,50	4	3	3	3,33	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
316	5	5	4	2	5	4	4,17	4	5	5	4	4,50	4	4	3	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75
317	3	3	2	3	3	3	2,83	3	3	3	4	3,25	4	5	4	4,33	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00
318	5	4	5	5	4	4	4,50	3	4	4	4	3,75	5	4	3	4,00	4	3	4	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
319	2	1	2	2	2	2	1,83	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	2	2	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75	
320	1	3	2	2	2	3	3	2,33	2	2	3	2,25	4	4	4	4,00	5	3	4	3	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00	
321	4	2	3	4	3	3	3,17	4	4	4	4	3	3,75	3	4	4	3,67	4	3	2	3	3,20	4	3	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
322	4	5	5	5	4	5	4,67	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	5	4	4,33	4	4	4	4	4,00	
323	2	3	3	3	4	5	3,33	4	4	4	4	4,00	3	2	2	2,33	4	3	4	4	4	3,60	4	4	3	2	3,25	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	
324	2	3	4	5	3	3	3,33	3	3	3	3	3,00	4	5	5	4,67	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
325	3	3	3	3	4	3	3,17	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25	
326	5	4	4	4	4	4	4,17	3	2	2	2	2,25	3	4	4	3,67	2	2	2	3	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	4	3,75	
327	4	5	3	3	4	5	4,00	4	4	4	4	4,00	4	4	3	3,67	4	3	4	4	4,00	3	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	
328	4	4	3	4	4	4	2,50	3	4	4	4	3,75	4	5	4	4,33	4	3	4	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
329	5	4	4	4	5	4	4,33	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25	
330	5	5	4	4	4	4	4,33	3	3	3	3	3,00	4	4	5	4,33	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00
331	5	4	4	4	5	5	3	4,33	4	3	3	3	3,25	4	4	3	3,67	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4,35	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
332	5	4	3	5	5	4	4,33	3	3	3	3	3,00	4	4	5	4,33	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4,50	
333	3	3	3	3	3	2	2,83	4	3	2	4	3,25	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
334	5	3	5	5	5	4	4,50	5	5	5	5	5,00	3	4	4	3,67	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
335	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	5,425	5	5	5	5,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	5	5	4,33	5	4	4	5	4,50
336	4	4	4	5	5	4	4,33	4	5	5	4	4,50	4	3	4	3,67	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75
337	3	3	3	3	3	3	3,00	5	5	5	5	5,00	3	4	5	4,00	5	3	5	4	5	4,40	5	5	5	3	4,50	4	5	5	4,67	5	5	5	5	5,00
338	4	4	4	4	5	4	4,17	4	4	4	5	4,25	3	3	3	3,00	5	3	5	2	4	3,80	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	5	4	4	5	4,50
339	3	3	3	3	3	3	3,00	3	2	2	2	2,25	4	4	4	4,00	3	2	3	2	3	2,60	3	3	4	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75
340	4	3	4	4	5	5	4,17	3	3	3	4	3,25	4	5	5	4,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5	5,00	
341	4	4	4	3	4	4	3,83	3	4	4	4	3,75	5	5	5	5,00	4	3	4	3	3,40	2	2	2	1	1,75	4	4	4	4,00	2	4	3	4	3,25	
342	2	1	2	2	3	2	2,00	3	2	2	2	2,25	4	4	3	3,67	3	2	2	2	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75	
343	2	3	2	2	2	2	2,17	3	2	2	2	2,25	5	4	5	4,67	2	2	2	3	2,20	4	4	2	2	3,00	3	4	3	3,33	4	4	3	4	3,75	
344	4	4	5	4	5	4	4,33	4	4	4	4	4,00	5	5	4	4,67	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5	5,00	
345	4	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3	3,50	3	5	4	4,00	3	2	3	3	4	3,00	4	5	5	4	4,50	2	4	4	3,33	3	3	4	4	3,50
346	5	4	5	4	5	5	4,67	3	4	4	4	3,75	5	5	4	4,67	4	3	4	3	3,40	2	2	2	1	1,75	2	5	4	4,67	2	4	3	4	3,25	
347	2	3	2	2	2	2	2,17	3	3	3	3	3,00	4	5	5	4,67	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	3	4	3	3,33	4	4	3	5	4,00
348	4	5	5	5	3	3	4,17	3	3	3	3	3,00	1	2	2	1,67	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	3	4	3	3,33	4	5	5	4	4,50
349	4	4	4	4	3	4	3,83	4	3	2	4	3,25	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00	
350	3	2	1	2	3	2	2,17	4	3	3	4	3,50	4	4	3	3,67	4	3	5	2	4	3,60	5	4	5	3	4,25	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4,50
351	3	4	3	2	4	2	3,00	4	3	3	4	3,50	3	3	3	3,00	5	4	5	4	4	4,40	4	4	5	3	4,00	4	5	4	4,33	4	4	3	5	4,00
352	3	3	2	1	2	2	2,17	4	5	5	4	4,50	4	4	4	4,00	5	4	5	4	4	4,40	4	5	5	4	4,50	4	5	4	4,33	5	5	4	5	4,75
353	5	4	4	4	4	4	4,17	4	1	1	2	2,00	4	4	4	4,00	2	2	2	3	2,40	4	3	5	1	3,25	2	3	3	2,67	3	4	3	3,25		
354	4	4	4	4	4	4	4,00	3	3	2	2	2,50	4	4	4	4,00	4	2	3	2	4	3,00	4	4	4	2	3,50	3	4	4	3,67	5	5	5	4	4,75

R	R1	R2	R3	R4	R5	R6	X1	RS1	RS2	RS3	RS4	X2	A1	A2	A3	X3	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	X4	T1	T2	T3	T4	X5	S1	S2	S3	Y	L1	L2	L3	L4	Y
355	5	4	4	4	5	4	4,33	3	3	3	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	3	3,75	3	5	5	4,33	5	5	5	5,00	
356	2	1	2	2	2	2	1,83	3	4	4	4	3,75	3	3	3	3,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
357	2	3	2	1	2	2	2,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	4	5	5	4,67	2	4	3	4	3,25
358	3	2	3	3	3	3	2,83	3	3	3	3	3,00	2	4	3	3,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00
359	5	4	5	4	5	5	4,67	3	3	3	4	3,25	4	5	5	4,67	4	3	4	4	5	4,00	4	4	4	4	4,00	4	5	5	4,67	5	5	5	5,00	
360	4	3	4	4	3	4	3,67	3	4	4	4	3,75	4	5	4	4,33	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	4	3,25
361	2	1	2	2	2	2	1,83	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	3	2	2	2	2	2,40	2	3	4	2	2,75	2	2	3	2,33	3	3	3	2	2,75
362	3	2	2	3	2	2	2,33	2	2	3	2	2,25	2	2	2	2,00	5	3	4	3	4	3,80	4	5	5	2	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4,00
363	3	3	4	3	3	3	3,17	4	4	4	3	3,75	5	5	4	4,67	4	3	2	3	4	3,20	4	3	4	3	3,50	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
364	3	3	2	2	2	2	2,33	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3,67	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4,00
365	2	1	2	2	2	2	1,83	4	4	4	4	4,00	2	2	2	2,00	4	3	4	4	3	3,60	4	4	3	2	3,25	2	5	4	3,67	3	3	3	3,00	
366	2	1	2	2	2	1	1,67	3	3	3	3	3,00	3	4	5	4,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3	3,25	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
367	3	3	3	3	3	3	3,00	4	3	3	4	3,50	4	4	4	4,00	3	3	3	4	3	3,20	4	4	4	3	3,75	4	5	4	4,33	5	4	3	5	4,25
368	4	4	4	3	4	4	3,83	3	2	2	2	2,25	3	3	3	3,00	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	4	3,75	
369	5	5	5	5	4	5	4,83	4	4	4	4	4,00	5	5	5	5,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	2	3,50	4	5	4	4,33	5	5	5	5,00	
370	5	4	4	3	4	4	4,00	3	2	2	2	2,25	5	4	5	4,67	2	2	2	3	2	2,20	4	4	2	2	3,00	2	4	2	2,67	4	4	3	3,75	
371	2	2	2	2	2	2	2,00	3	3	4	4	3,50	3	5	4	4,00	3	2	2	3	5	3,00	4	5	5	3	4,25	4	5	5	4,67	5	5	4	5	4,75
372	2	3	3	3	3	3	2,83	3	4	4	4	3,75	5	5	4	4,67	4	3	4	3	3	3,40	2	2	2	1	1,75	3	4	3	3,33	2	4	3	3,25	
373	3	3	3	2	3	3	2,83	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	3	2	4	4	5	3,60	4	5	5	2	4,00	4	5	5	4,67	4	4	3	5	4,00
374	3	3	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	3,25	1	2	3	2,00	4	2	4	2	4	3,20	3	4	4	4	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
375	3	4	3	2	4	3	3,17	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3,00	4	3	4	2	4	3,40	3	4	4	2	3,25	4	4	4	4,00	4	5	5	4,50	
376	4	4	5	4	5	4	4,33	4	3	2	4	3,25	4	4	4	4,00	4	3	4	4	4	3,80	4	4	4	3	3,75	4	4	4	4,00	4	4	4	4,00	
377	4	5	5	5	5	4	4,67	4	1	1	2	2,00	4	4	4	4,00	2	2	2	3	3	2,40	4	3	5	1	3,25	3	3	3	3,00	3	4	3	3,25	



## LAMPIRAN 4

## LAMPIRAN RELIABILITAS DAN VALIDITAS

### **Reliability**

#### **Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	377	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
R1	15.98	22.768	.770	.930
R2	16.12	23.246	.723	.936
R3	16.16	21.835	.874	.917
R4	16.15	22.097	.821	.924
R5	15.93	22.643	.849	.921
R6	16.10	22.761	.842	.922

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.29	32.078	5.664	6

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	377	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RS1	10.03	7.321	.441	.916
RS2	10.29	4.759	.891	.746
RS3	10.30	4.712	.836	.771
RS4	10.12	5.115	.723	.823

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.58	9.313	3.052	4

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	377	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	7.64	2.392	.692	.824
A2	7.49	2.368	.765	.751
A3	7.58	2.632	.714	.802

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.36	5.161	2.272	3

## Reliability

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	377	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EM1	13.54	5.845	.761	.723
EM2	14.57	6.814	.702	.755
EM3	13.59	5.332	.740	.729
EM4	14.27	7.126	.432	.824
EM5	13.53	7.426	.424	.823

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.37	9.713	3.117	5

## Reliability

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	377	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
T1	10.79	5.350	.698	.775
T2	10.52	4.734	.783	.730
T3	10.34	4.793	.691	.772
T4	11.77	5.323	.501	.862

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.47	8.500	2.915	4

## Reliability

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	377	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
S1	8.10	1.807	.561	.773
S2	7.21	1.791	.605	.724
S3	7.62	1.636	.703	.615

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.46	3.542	1.882	3

## Reliability

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	377	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	377	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

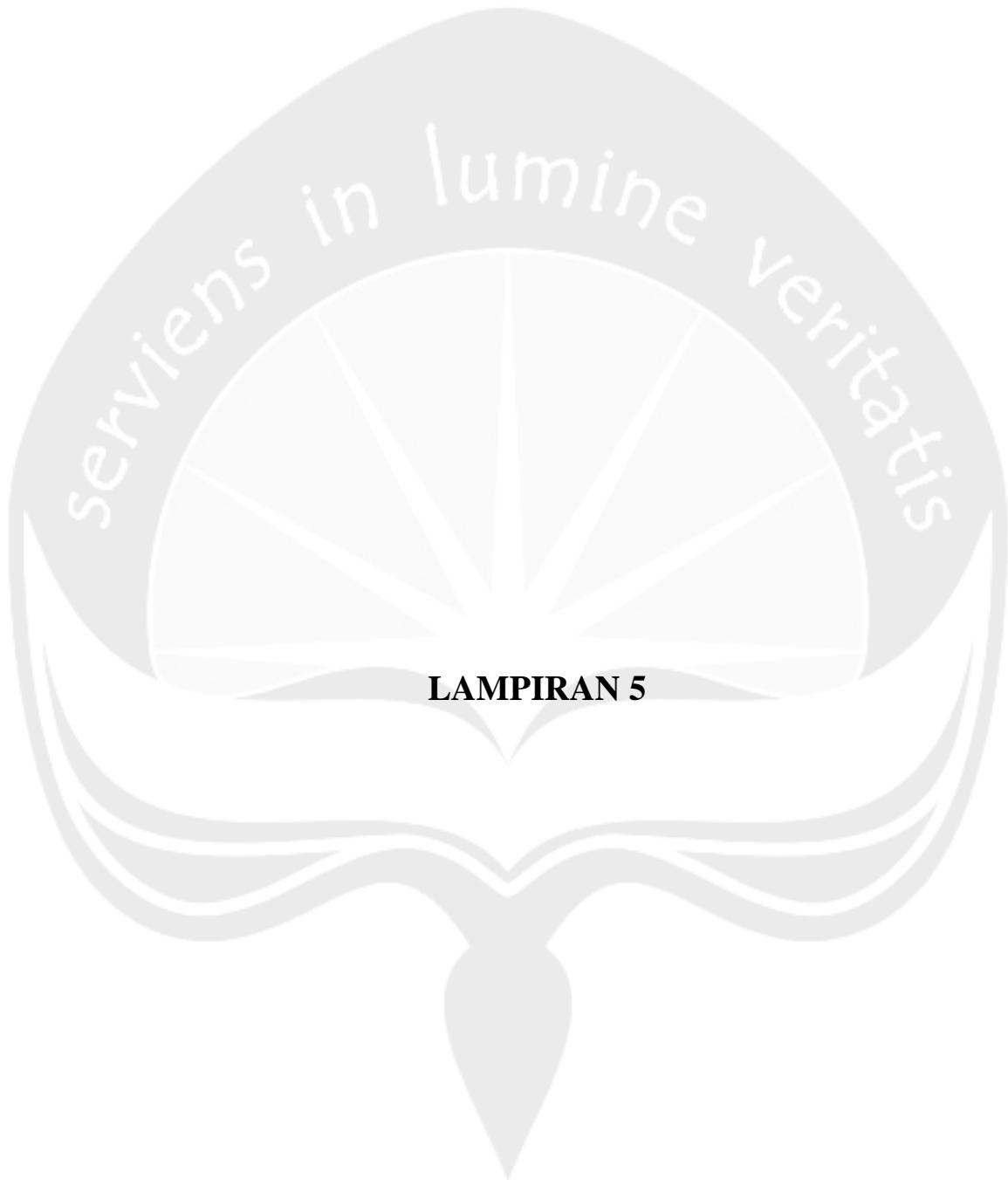
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
L1	12.33	3.103	.765	.759
L2	12.20	4.139	.779	.772
L3	12.56	3.854	.625	.819
L4	12.17	4.092	.589	.832

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.42	6.409	2.532	4



**ANALISIS DATA PENGARUH KUALITAS JASA  
PADA KEPUASAN KONSUMEN**

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Satisfaction

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.760 <sup>a</sup>	.578	.572	.41047

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	85.467	5	17.093	101.455	.000 <sup>a</sup>
Residual	62.507	371	.168		
Total	147.974	376			

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy

b. Dependent Variable: Satisfaction

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients			t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.474	.170		2.791	.006
	Reliability	.070	.023	.106	3.112	.002
	Responsiveness	.097	.042	.118	2.287	.023
	Assurance	.109	.028	.132	3.849	.000
	Empathy	.491	.055	.487	8.927	.000
	Tangibles	.186	.033	.216	5.619	.000

a. Dependent Variable: Satisfaction

**ANALISIS DATA PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN  
PADA LOYALITAS KONSUMEN**

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Satisfaction <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Loyalitas

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.686 <sup>a</sup>	.470	.469	.46135

a. Predictors: (Constant), Satisfaction

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	70.784	70.784	332.560	.000 <sup>a</sup>
	Residual	79.817	.213		
	Total	150.601			

a. Predictors: (Constant), Satisfaction

b. Dependent Variable: Loyalitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.461	.147	9.949	.000
	Satisfaction	.692	.038	.686	18.236

a. Dependent Variable: Loyalitas

**ANALISIS DATA PENGARUH KUALITAS JASA  
PADA LOYALITAS KONSUMEN**

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Loyalitas

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 <sup>a</sup>	.514	.507	.44428

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	77.370	15.474	78.394	.000 <sup>a</sup>
	Residual	73.231	.197		
	Total	150.601			

a. Predictors: (Constant), Tangibles, Reliability, Assurance, Responsiveness, Empathy

b. Dependent Variable: Loyalitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.036	.184	5.633	.000
	Reliability	.052	.024	.2140	.033
	Responsiveness	.140	.046	.3.053	.002
	Assurance	.078	.031	2.525	.012
	Empaty	.181	.059	3.036	.003
	Tangibles	.415	.036	11.590	.000

a. Dependent Variable: Loyalitas