

**PERANAN COACHING EXPERIENCE DAN TENURE
HETEROGENEITY PADA PENGARUH GROUP-TACIT
KNOWLEDGE TERHADAP TEAM PERFORMANCE TIM
BASKET PADA NATIONAL BASKETBALL ASSOCIATION
(NBA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Tingkat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Felisia Verly Kanniya Risa Paboing

NPM: 10 03 18377

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2014

Skripsi

Skripsi

**PERANAN COACHING EXPERIENCE DAN TENURE
HETEROGENEITY PADA PENGARUH GROUP-TACIT
KNOWLEDGE TERHADAP TEAM PERFORMANCE TIM
BASKET PADA NATIONAL BASKETBALL ASSOCIATION
(NBA)**



Disusun Oleh:

Felisia Verly Kanniya Risa Paboing

NPM : 10 03 18377

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "E. Kusumadmo", is positioned above the name of the supervisor.

E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

16 Desember 2014

Skripsi

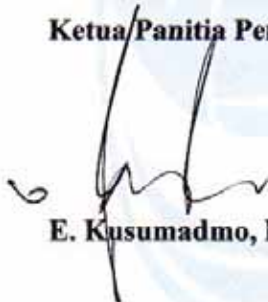
**PERANAN COACHING EXPERIENCE DAN TENURE
HETEROGENEITY PADA PENGARUH GROUP-TACIT KNOWLEDGE
TERHADAP TEAM PERFORMANCE TIM BASKET PADA NATIONAL
BASKETBALL ASSOCIATION (NBA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Felisia Verly Kanniya Risa Paboing
NPM : 10 03 18377

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 14 Januari 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua/Panitia Penguji


E. Kusumadmo, MM., Ph.D


Anggota Panitia Penguji


Budi Suprpto, MBA., Ph.D.


Debora Wintriarsi, SE., MM.

Yogyakarta, 14 Januari 2015
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PERANAN COACHING EXPERIENCE DAN TENURE
HETEROGENEITY PADA PENGARUH GROUP-TACIT KNOWLEDGE
TERHADAP TEAM PERFORMANCE TIM BASKET PADA NATIONAL
BASKETBALL ASSOCIATION (NBA)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Desember 2014

Yang menyatakan



Felisia Verly K R P

MOTTO

Anthony Brandt wrote, “Other things may change us, but we start and end with family.”

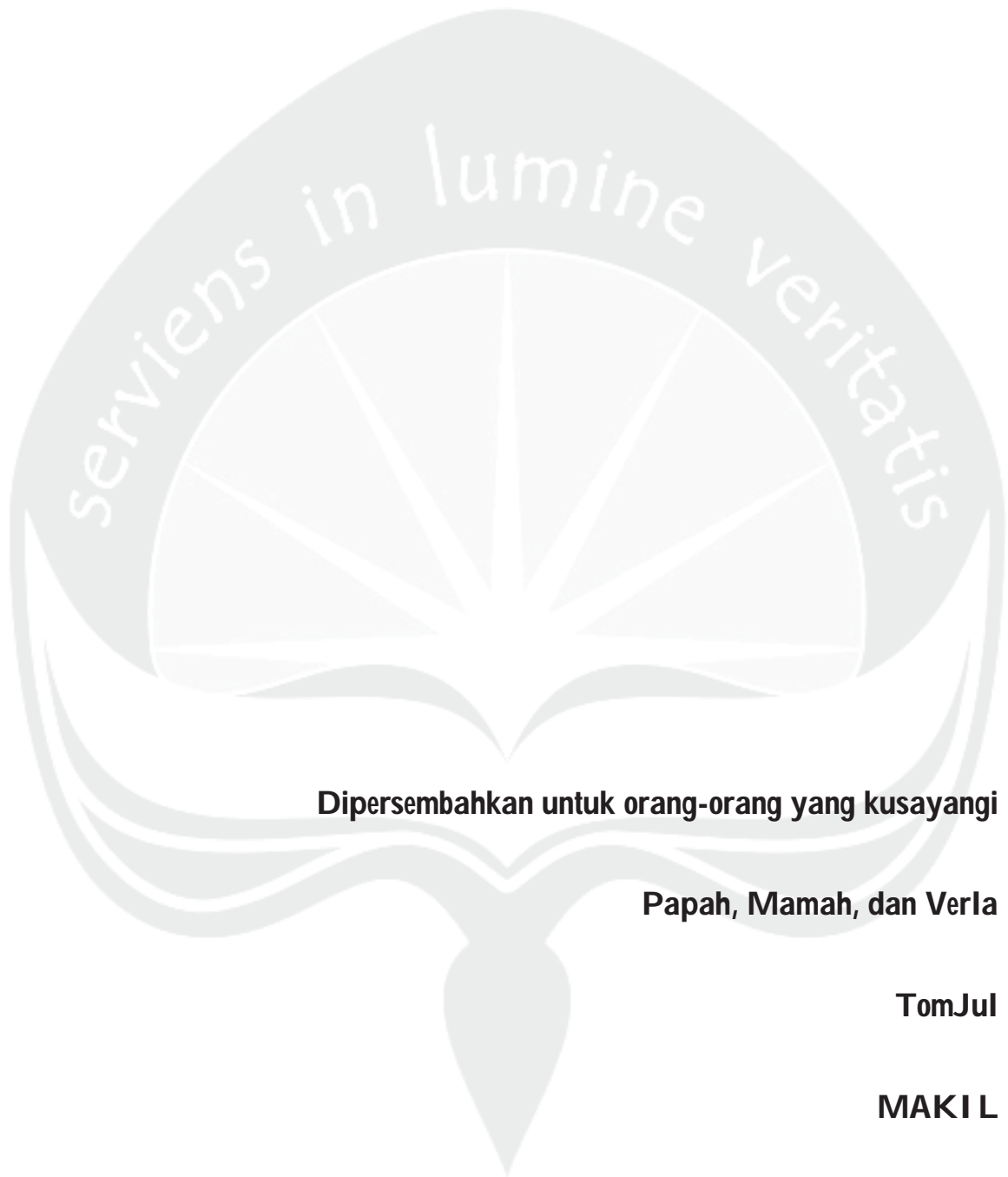
Mark Twain wrote “Of all the animals, man is the only one that is cruel. He is the only one that inflicts pain for the pleasure of doing it.”

Dale Turner mused “Some of the best lessons are learned from past mistakes. The error of the past is the wisdom of the future.”

Ralph Waldo Emerson said “In order to learn the important lessons in life, one must, each day, surmount a fear.”

Steven Gerrard said, “The odds were against us, but we deserve to be where we are.”

Liverpool FC: ‘You’ll Never Walk Alone’



Dipersembahkan untuk orang-orang yang kusayangi

Papah, Mamah, dan Verla

TomJul

MAKIL

Musafir

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjabkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ‘PERANAN COACHING EXPERIENCE DAN TENURE HETEROGENEITY PADA PENGARUH GROUP-TACIT KNOWLEDGE TERHADAP TEAM PERFORMANCE TIM BASKET PADA NATIONAL BASKETBALL ASSOCIATION (NBA)’ dengan kerja keras, semangat dan pantang menyerah demi mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis selalu memperoleh dukungan dan bantuan moril maupun materiil, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan, rahmat, berkat, dan limpahan kasih sayang-Nya yang tak pernah usai.
2. Bapak E. Kusumadmo, MM., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, serta kesabaran untuk membimbing, serta juga selalu memberikan inspirasi, motivasi, arahan, dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta eluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengajaran yang berharga kepada penulis.

4. Bapak Aloysius Liliek Darmanto dan Ibu Veronika Suspawatiningsih sebagai orang tua saya yang selalu tiada henti mencurahkan kasih sayangnya, perhatian, dukungan, nasehat, serta selalu mendoakan saya setiap waktu sejak lahir hingga sekarang ini. Serta tidak lupa untuk Hendrikus Verla Satria Wicaksana, adik yang paling pendiam namun diam-diam selalu mendoakan dan memberi dukungan.
5. Eyang kakung, eyang putri, mbah kakung, dan mbah putri yang selalu mendoakan saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Camellus Julio Christie Tamtama, sahabat terbaik yang selalu ada disaat bahagia maupun sulit dalam pembuatan skripsi ini, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, dan yang tidak pernah berhenti mendoakan saya dalam kelancaran pembuatan skripsi ini.
7. MAKIL: Tokay, Siena, Itink, Ikhe, Gina, Cisty, Arnet, Singak, Azuka, Kuntil, Decy, Poppy, Aney, Chezar, Kheqe, Reta, Aney, Albi, sahabat bertahun-tahun yang selalu memberikan dukungan, gangguan, semangat, hiburan, dan doa.
8. Musafir & Co.: Siwi, Nastit, Lintang, Rosa, Pleki, dan Via sahabat bertahun-tahun pula yang selalu menemani japok skripsi namun tidak cepat selesai juga.
9. Teman seperjuangan, yang sering menemani saya untuk urusan kampus dan skripsi baik formal maupun non-formal, Itak, Katrin, Etta, dan Fara.
10. Dan terakhir untuk teman-teman dan oppa-oppa yang selalu menghibur saya disaat suntuk mengerjakan skripsi: Yoo Jae-Suk, Ji Suk-Jin, Kim Jong-Kook,

Kang Gary, Haha, Song Ji-Hyo, dan Lee Kwang-Soo, serta Kevin Richardson dan teman-teman dari *blackjaguarwhitetiger foundation* yang selalu menjadi inspirasi dan menjadi mimpi saya kelak, Karma, Dharma, Cielo, Tierra, Dolano, Michael, Ali, Africa, Han, Luke, Mat-zu, Amber, Basho, Alycon, Aztlan, Bedrock, Pryda, Labai, Beverly, Hope, Keiko, Tatiana, Frank, Tianxia, Britney, dan Umoya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan pengetahuan, inspirasi, serta manfaat bagi penulis selanjutnya terhadap permasalahan yang berkaitan.

Yogyakarta, 16 Desember 2014

Penulis,

Felisia Verly Kanniya Risa Paboing

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Kurva.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Intisari	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Manajemen Strategi	10
2.1.1. Pengertian Strategi.....	10
2.1.2. Manajemen Strategi	12
2.2. Manajemen <i>Knowledge</i>	13
2.2.1. Pengertian Manajemen <i>Knowledge</i>	13
2.2.2. Penerapan KM Dalam Basket	16
2.3. <i>Resource-Based View</i>	18

2.3.1. <i>Pengertian Resource-Based View</i>	18
2.4. <i>Tacit Knowledge</i>	24
2.4.1. <i>Pengertian Tacit Knowledge</i>	25
2.4.2. <i>Individual Tacit Knowledge</i>	27
2.4.3. <i>Group-tacit Knowledge</i>	28
2.4.4. <i>Proses Penerapan Tacit Knowledge</i>	29
2.4.5. <i>Tacit Knowledge di NBA</i>	32
2.5. <i>Pengertian Coaching Experience</i>	35
2.6. <i>Tenure Heterogeneity</i>	36
2.7. <i>Performance</i>	38
2.8. <i>Penjelasan Mengenai Olahraga Basket</i>	38
2.9. <i>Gambaran Umum NBA</i>	39
2.9.1. <i>Sejarah Organisasi</i>	39
2.9.2. <i>Tahun 1960'an</i>	41
2.9.3. <i>Tahun 1970'an</i>	43
2.9.4. <i>Tahun 1980'an</i>	43
2.9.5. <i>Tahun 1990'an (Era Michael Jordan)</i>	44
2.9.6. <i>Tahun 2000'an</i>	45
2.9.7. <i>Tim Dalam NBA</i>	47
2.9.8. <i>Sistem di NBA</i>	49
2.9.8.1. <i>Musim Reguler</i>	49
2.9.8.2. <i>Playoffs</i>	49
2.9.8.3. <i>Pembagian Wilayah, Divisi, & Tim</i>	50
2.9.8.4. <i>Draft Pick</i>	51
2.9.8.5. <i>Dream Team</i>	51
2.9.8.6. <i>Hall of Fame Club</i>	51
2.9.8.7. <i>NBA All-Star Game</i>	52
2.9.8.8. <i>NBA D-League</i>	52
2.9.8.9. <i>NBA Summer League</i>	53
2.10. <i>Kerangka Penelitian</i>	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1. Jenis Penelitian.....	56
3.2. Populasi dan Sampel	56
3.3. Jenis Data.....	57
3.4. Metode Pengumpulan Data	58
3.5. Definisi Operasional Penelitian	59
3.6. Skala Pengukuran Data	60
3.7. Metode Analisis Data	61
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.2. Pengujian hipotesis.....	64
3.7.2.1. Analisis Regresi Sederhana	66
3.7.2.2. Analisis Regresi Moderasi	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
5.1. Penjelasan Penelitian	68
5.2. Pengujian Asumsi Klasik	69
5.2.1. Uji Normalitas	69
5.2.2. Uji Autokorelasi	71
5.2.3. Uji Multikolinearitas.....	73
5.2.4. Uji Heteroskedastisitas	76
5.3. Pengujian Hipotesis.....	79
5.3.1. Pengujian Hipotesis Pertama (H_1)	79
5.3.1.1. Analisis Pengaruh <i>Group-Tacit Knowledge</i> terhadap <i>Team Performance</i>	83
5.3.2. Pengujian Hipotesis Kedua (H_2)	85
5.3.2.1. Analisis Regresi Berganda H_2	83
5.3.2.2. Analisis Pengaruh <i>Group-Tacit Knowledge</i> , <i>Coaching Experience</i> terhadap <i>Team</i>	

	<i>Performance</i>	
	88	
5.3.2.3.	Analisis Regresi Berganda H_3	
	88	
5.3.2.4.	Analisis Pengaruh <i>Group-Tacit Knowledge, Tenure Heterogeneity</i> terhadap <i>Team Performance</i>	
	93	
BAB VI PENUTUP	94
6.1.	Kesimpulan	96
6.2.	Implikasi Manajerial	97
6.3.	Implikasi Teoritis	99
6.4.	Penelitian Terdahulu	100
6.5.	Penerapan Dalam Praktek Bisnis	101
6.6.	Keterbatasan Penelitian.....	101
6.7.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Pembagian Wilayah, Divisi, & Tim..... 50



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Bagan *Resource-Based View* 21



DAFTAR KURVA

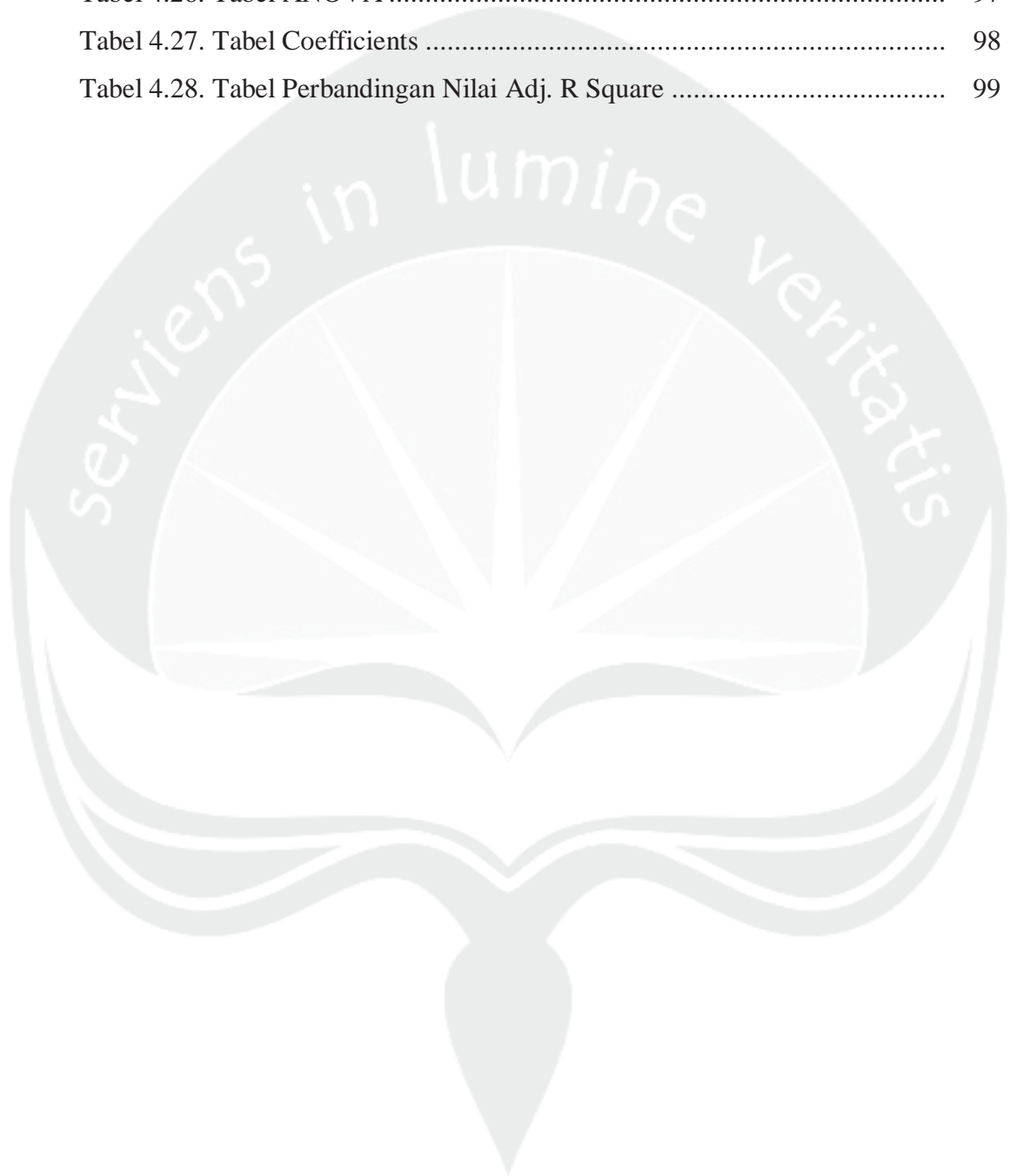
Kurva 2.1. Kurva Hubungan *Team Performance* dan *Cumulative Experience*. 30



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Contoh Aset-aset Pengetahuan.....	15
Tabel 2.2. NBA Team Chronology.....	47
Tabel 2.3. Tim NBA Musim 2009/10-2013/14.....	48
Tabel 2.4. Pembagian Wilayah Tim	50
Tabel 2.5. Tabel Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3.1. Variabel & Dimensi Penelitian	59
Tabel 4.1. Tabel Hasil Uji Normalitas <i>Performance & Group-tacit knowledge</i>	70
Tabel 4.2. Tabel <i>Variabel Entered/Removed</i> Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.3. Tabel Model Summary Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.4. Tabel ANOVA Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.5. Tabel Coefficients Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 4.6. Tabel Coefficients Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.7. Tabel Coefficients Correlations Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.8. Tabel Variabel Entered/Removed Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.9. Tabel Model Summary Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.10. Tabel ANOVA Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.11. Tabel Coefficients Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.12. Tabel Variabel Entered/Removed Regresi Sederhana H1	80
Tabel 4.13. Tabel Model Summary Regresi Berganda H1	81
Tabel 4.14. Tabel ANOVA Regresi Sederhana H1	82
Tabel 4.15. Tabel Coefficients Regresi Sederhana H1	83
Tabel 4.16. Tabel Variabel Entered/Removed Regresi Berganda H2	86
Tabel 4.17. Tabel Model Summary Regresi Berganda H2	86
Tabel 4.18. Tabel ANOVA Regresi Berganda H2	87
Tabel 4.19. Tabel Coefficients Regresi Berganda H2	88
Tabel 4.20. Tabel Variabel Entered/Removed Regresi Berganda H3	92
Tabel 4.21. Tabel Model Summary Regresi Berganda H3	93
Tabel 4.22. Tabel ANOVA Regresi Berganda H3	93
Tabel 4.23. Tabel Coefficients Regresi Berganda H3	94

Tabel 4.24. Tabel Variabel Entered/Removed	96
Tabel 4.25. Tabel Model Summary	97
Tabel 4.26. Tabel ANOVA	97
Tabel 4.27. Tabel Coefficients	98
Tabel 4.28. Tabel Perbandingan Nilai Adj. R Square	99



PENGARUH *GROUP-TACIT KNOWLEDGE* DAN *COACHING EXPERIENCE* SERTA *TENURE HETEROGENEITY* TERHADAP PERFORMA TIM BASKET PADA NATIONAL BASKETBALL ASSOCIATION (NBA)

Disusun Oleh:

Felisia Verly Kanniya Risa Paboing

NPM: 10 03 18377

Pembimbing:

E. Kusumadmo, MM., Ph.D.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan konsep manajemen strategik, yaitu *group-tacit knowledge* pada bidang olahraga khususnya tim-tim basket yang ikut ambil bagian dalam kompetisi basket NBA pada musim 2009/10 hingga musim 2013/14. Data yang digunakan merupakan data sekunder, yang diperoleh dari mengunduh data yang telah dikeluarkan oleh web resmi NBA (www.nba.com).

Analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis pengaruh penciptaan *group-tacit knowledge* terhadap *team performance* dengan dimoderasi oleh dua variabel lain yaitu *coaching experience* dan *tenure heterogeneity*. Dengan demikian dapat diketahui hasil pengaruh hubungan antara variabel-variabel tersebut terhadap performa sebuah tim dan selanjutnya keberhasilan dari salah satu manajemen strategik yaitu *knowledge management* dapat diukur.

Berdasarkan hasil analisis maka disimpulkan bahwa performa sebuah tim juga dipengaruhi oleh *group-tacit knowledge* yang diciptakan oleh tim tersebut. Pada musim kompetisi 2009/10 hingga 2013/14 menunjukkan bahwa pada masing-masing musim kompetisi, *group-tacit knowledge*, *coaching experience*, dan *tenure heterogeneity* berpengaruh signifikan terhadap *team performance*. Hal ini nantinya berdampak pada kemampuan tim untuk memperoleh kemenangan secara terus-menerus.

Kata Kunci: manajemen strategik, *knowledge management*, *group-tacit knowledge*.