

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PERAWAT PADA RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Novitasari

NPM: 09 03 17648

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2014

Skripsi

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PERAWAT PADA RUMAH SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR



Disusun Oleh:

Novitasari

NPM: 09 03 17648

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Prof., Dr., FX. Suwanto, MS.,

Tanggal 26 November 2014

Skripsi

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PERAWAT PADA RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novitasari

NPM: 09 03 17648

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 16 Januari 2015

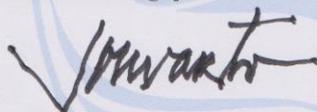
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

(S1) Program Studi Manajemen

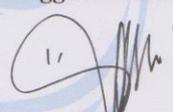
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

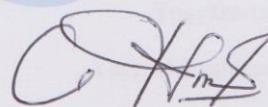


Prof. Dr. Fx. Suwarto, MS

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., Msi.



Drs. D. Koeshartono, MM

Yogyakarta, 16 Januari 2015

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PERAWAT PADA RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang Menyatakan



Novitasari

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Perawat Pada Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator”**

Skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Banyak sekali pihak-pihak yang membantu penulis hingga skripsi ini dapat dituntaskan dengan baik. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut.

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya, Budi Suprpto, MBA., Ph.D
2. Bapak Prof. Dr. FX. Suwanto , MS., selaku dosen pembimbing skripsi
3. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya yang telah membantu memberi masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
4. dr. A.J Djohan selaku Direktur Utama Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
5. Perawat Rumah Sakit Suaka Insan, karena bersedia menjadi responden.

6. Keluarga besar penulis, dr. Benyamin Sp.B (alm.), dr. Putu Rusmini, Amy dan Bagus Benyamin.
7. Sischa Irma, teman sekaligus saudara yang mendukung sepanjang penulisan dan penyelesaian skripsi
8. Reza, Tika, Hana, teman-teman seperjuangan. Terimakasih untuk masukan dan sarannya.
9. Tim basket FE UAJY putri (Puspa, Nao, Shela, Jeanne, Adel, Sherly, Hening, Soh, Ratih, Atta, Elita, Michelle, Hiesqi, Ova, Yessi, Arlin, Icha, dll).
10. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil dari penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terimakasih.

Yogyakarta, November 2014

Penulis

Novitasari

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstraksi	xiii
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Gaya Kepemimpinan	11
1. Definisi gaya kepemimpinan	11
2. Definisi gaya kepemimpinan transformasional	12
3. Komponen gaya kepemimpinan transformasional	13
B. Budaya Organisasi	14
1. Definisi Budaya Organisasi	14
2. Komponen Budaya Organisasi	15
C. Kepuasan Kerja	16
1. Definisi Kepuasan Kerja	16
2. Komponen Kepuasan Kerja	17

D. Komitmen Organisasional	18
1. Definisi Komitmen Organisasional	18
2. Komponen Komitmen Organisasional	20
E. Pengaruh gaya kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	21
F. Kerangka Penelitian	22
1. Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	22
2. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	23
3. Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	23
4. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional	24
G. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Lokasi Penelitian	28
B. Operasionalisasi Variabel	28
C. Teknik Penentuan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Rancangan Analisis Data	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	35
3. Analisis Data	36
a. Deskriptif	37
b. Path Analysis	38
c. Uji Hipotesis	38

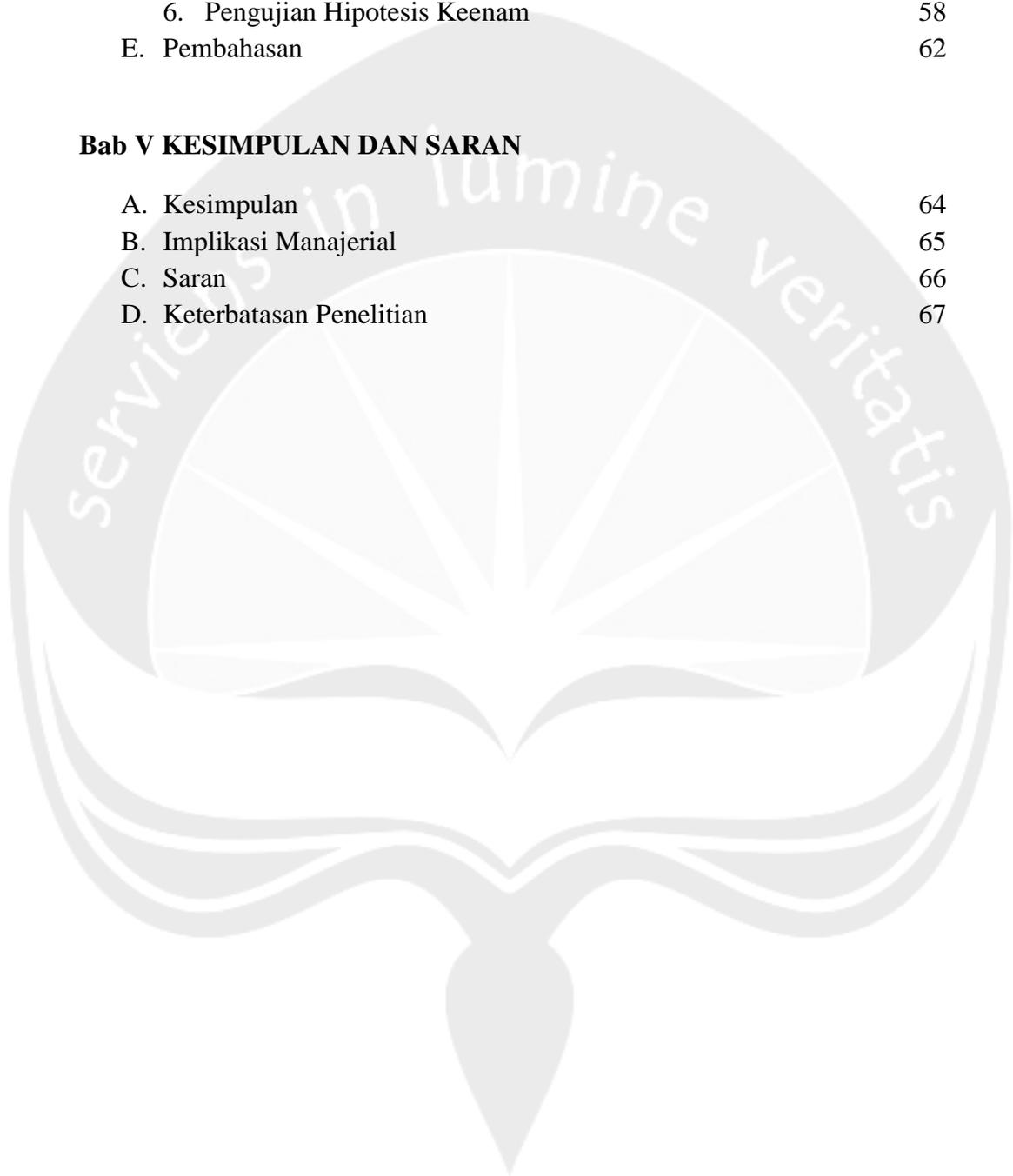
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Profil Rumah Sakit	42
B. Profil Responden	43
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
1. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner gaya kepemimpinan	46
2. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner budaya organisasi	48
3. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner kepuasan kerja	49
4. Uji validitas dan reliabilitas kuesioner komitmen organisasional	50
D. Uji Hipotesis	51
1. Pengujian Hipotesis Pertama	51
2. Pengujian Hipotesis Kedua	53

3. Pengujian Hipotesis Ketiga	54
4. Pengujian Hipotesis Keempat	55
5. Pengujian Hipotesis Kelima	56
6. Pengujian Hipotesis Keenam	58
E. Pembahasan	62

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	64
B. Implikasi Manajerial	65
C. Saran	66
D. Keterbatasan Penelitian	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	23
Gambar 2.2 Kerangka Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	23
Gambar 2.3 Kerangka Kepuasan Kerja terhadap komitmen organisasional	24
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1 Path Analysis GK, KK, KO	59
Gambar 4.2 Path Analysis BO, KK, KO	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 2.2 Hubungan Budaya Organisasi	24
Tabel 3.1 Tabel Penelitian	41
Tabl 4.1 Distribusi Kuesioner	43
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan gender	44
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasar pendidikan	45
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasar masa kerja	46
Tabel 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan	48
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Budaya Organisasi	49
Tabel 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan kerja	50
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Komitmen organisasional	52
Tabel 4.9 Analisis regresi hipotesis pertama	53
Tabel 4.10 Analisis regresi hipotesis kedua	54
Tabel 4.11 Analisis regresi hipotesis ketiga	55
Tabel 4.12 Analisis regresi hipotesis keempat	57
Tabel 4.13 Analisis regresi hipotesis kelima	58
Tabel 4.14 Analisis Regresi hipotesis keenam	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Untuk Responden
2. Kuesioner
3. Rekap Data Jawaban Kuesioner
4. Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
5. Analisis Regresi
6. Surat Ijin Penelitian

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PERAWAT RUMAH SAKIT SUKA INSAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR

Disusun Oleh:
Novitasari
NPM: 09 03 17648

Pembimbing:
Prof. Dr. FX. Suwanto, MS.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional perawat pada Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin. Telah banyak definisi yang mengungkapkan bahwa komitmen organisasional sangat mempengaruhi keberhasilan tercapainya suatu tujuan sebuah organisasi. Dalam mencapai tujuan organisasi diperlukan usaha dalam meningkatkan komitmen organisasional perawat pada Rumah Sakit, salah satunya dengan mengukur apakah mereka telah memiliki kepuasan kerja yang baik, gaya kepemimpinan yang benar, serta budaya organisasi yang sesuai.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Suaka Insan yang memiliki populasi 170 perawat. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur yang perhitungannya dilakukan dengan analisis regresi. Hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh dari gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional perawat. Sedangkan kepuasan kerja sebagai variabel mediator memiliki pengaruh positif bagi komitmen organisasional perawat.