

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, Bagian Pemeliharaan Kampus III Universitas Sanata Dharma Yogyakarta termasuk kategori baik dengan rata – rata total sebesar 3,68. Penilaian ini menyimpulkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan bangunan Kampus III Universitas Sanata Dharma Yogyakarta yang dilakukan oleh Bagian Pemeliharaan tergolong baik. Walaupun tergolong baik, masih terdapat pelaksanaan pemeliharaan yang berada di bawah standar Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.

Pelaksanaan pemeliharaan yang belum sesuai standar tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 5.1 Pelaksanaan Pemeliharaan Kategori “Kurang Baik”

No.	Kegiatan Pemeliharaan	Standar	Aktual
1	Pemeriksaan listplank kayu	Diperiksa setiap 6 bulan	Diperiksa setiap 1 tahun

2. Pengguna langsung Kampus III Universitas Sanata Dharma Yogyakarta menilai bahwa pemeliharaan bangunan Kampus III Universitas Sanata

Dharma Yogyakarta termasuk kategori baik dengan nilai rata – rata 2,9552.

Pengguna tidak langsung menilai pemeliharaan gedung kampus III

Universitas Sanata Dharma sebesar 2,9752 dan termasuk kategori baik.

3. Berdasarkan hasil analisis uji t antara nilai rata – rata Pengguna Langsung dan Pengguna Tidak Langsung, Terlihat bahwa nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$, $0,513 < 1,984$ maka H_0 diterima, nilai rata – rata total pada kedua kategori pengguna adalah sama. Bisa disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan signifikan dari kedua nilai rata – rata total tersebut.
4. Berdasarkan hasil analisis Anova antara Bagian Pemeliharaan dengan Pengguna, diketahui bahwa f_{hitung} sebesar 21,596, dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, berarti tidak semua kelompok memiliki nilai kesamaan varian. Dari hasil analisis *Post Hoc Tests* didapat nilai P antara Bagian Pemeliharaan dengan kedua pengguna sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak. Nilai P antara Pengguna Langsung dengan Pengguna Tidak Langsung sebesar $0,851 > 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan signifikan antara Bagian Pemeliharaan dengan kedua pengguna dan tidak terdapat perbedaan signifikan antara penilaian Pengguna Langsung dengan Pengguna Tidak Langsung.
5. Berdasarkan hasil analisis uji t antara skor pelaksanaan pemeliharaan Universitas Sanata Dharma Kampus III dengan pelaksanaan pemeliharaan Gedung Thomas Aquinas Universitas Atmajaya, Terlihat bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$; $-0,781 < 2,018$ maka H_0 diterima, berarti nilai rata – rata total di kedua kelompok data adalah sama. Dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan

signifikan antara skor pelaksanaan pemeliharaan Gedung kampus III Universitas Sanata Dharma dengan penilaian pengguna langsung Universitas Atma Jaya Yogyakarta Gedung Thomas Aquinas.

6. Berdasarkan hasil analisis uji t antara penilaian pengguna langsung Gedung kampus III Universitas Sanata Dharma dengan penilaian pengguna langsung Universitas Atma Jaya Yogyakarta Gedung Thomas Aquinas, diketahui bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$; $2,361 > 2,056$ maka H_0 ditolak, berarti nilai rata – rata total di kedua kelompok data tidak sama. Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan signifikan antara penilaian pengguna langsung Gedung kampus III Universitas Sanata Dharma dengan penilaian pengguna langsung Universitas Atma Jaya Yogyakarta Gedung Thomas Aquinas.
7. Berdasarkan hasil analisis uji t antara penilaian pengguna tidak langsung Gedung kampus III Universitas Sanata Dharma dengan penilaian pengguna tidak langsung Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$; $6,807 > 2,056$ maka H_0 ditolak, berarti nilai rata – rata di kedua kelompok data tidak sama. Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan signifikan antara penilaian pengguna tidak langsung Gedung kampus III Universitas Sanata Dharma dengan penilaian pengguna tidak langsung Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman yang didapat selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain :

1. Untuk bagian Pemeliharaan Universitas Sanata Dharma Kampus III disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung mulai dari komponen yang kecil sampai komponen yang paling besar beserta fasilitasnya, terutama untuk kebersihan dinding kamar mandi yang masih perlu ditingkatkan lagi agar memberi kenyamanan bagi pengguna gedung.
2. Bagi peneliti yang berminat mengembangkan penelitian ini dengan objek penelitian yang berbeda agar lebih memperbanyak komponen yang diteliti dan memperbanyak jumlah responden kuesioner.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, (1984) *BS 3811: 1984 Glossary of Maintenance Management Terms in Terotechnology*. British Standards Institute. London: HMSO
- Direktorat Jenderal Cipta Karya, (2008) *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum
- Ervianto, Wulfram I., 2007, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Johannes, AD., 2011, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Patrawijaya, E., (2009) *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi*, Tesis tidak diterbitkan, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Pringgodani, Satriyo., 2013, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Subagyo, P., dan Djarwanto., (2005) *Statistika Induktif*, Yogyakarta, BPFE Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada.
- Sumarsono, (2004) *Metode Penelitian Akuntansi Beserta Contoh Interpretasi Hasil Pengelolaan Data*, Surabaya : UPN 'Veteran'

Trihendradi, P., (2009) *7 Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik Menggunakan SPSS 17*, Yogyakarta, Penerbit Andi

Triayu, Martha, 2014, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Kampus Ii Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Usman, K., dan Winandi, R., (2009) *Kajian Manajemen Pemeliharaan Gedung (Building Maintenance) di Universitas Lampung*, Jurnal Sipil dan Perencanaan Volume 13 No. 2, Agustus 2009 : 158

Whitney, F.L., (1960) *The elements of Research, Asian Eds.* Osaka: Overseas Book Co.

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Untuk Pengelola Gedung**KUESIONER STUDI PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG
(Kuesioner Untuk Pengelola Gedung)**

Selamat pagi/siang Bapak/Ibu/Saudara. Kuesioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pemeliharaan yang dilakukan Bagian Pemeliharaan Gedung Kampus III UNIVERSITAS SANATA DHARMA. Mohon kuesioner ini dijawab sesuai lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara.

Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.

IDENTITAS RESPONDEN**Status Kepegawaian (Pilih Salah Satu)**

- Pegawai Tetap
- Pegawai Tidak Tetap
- Pegawai *Outsource*

KEGIATAN PEMELIHARAAN

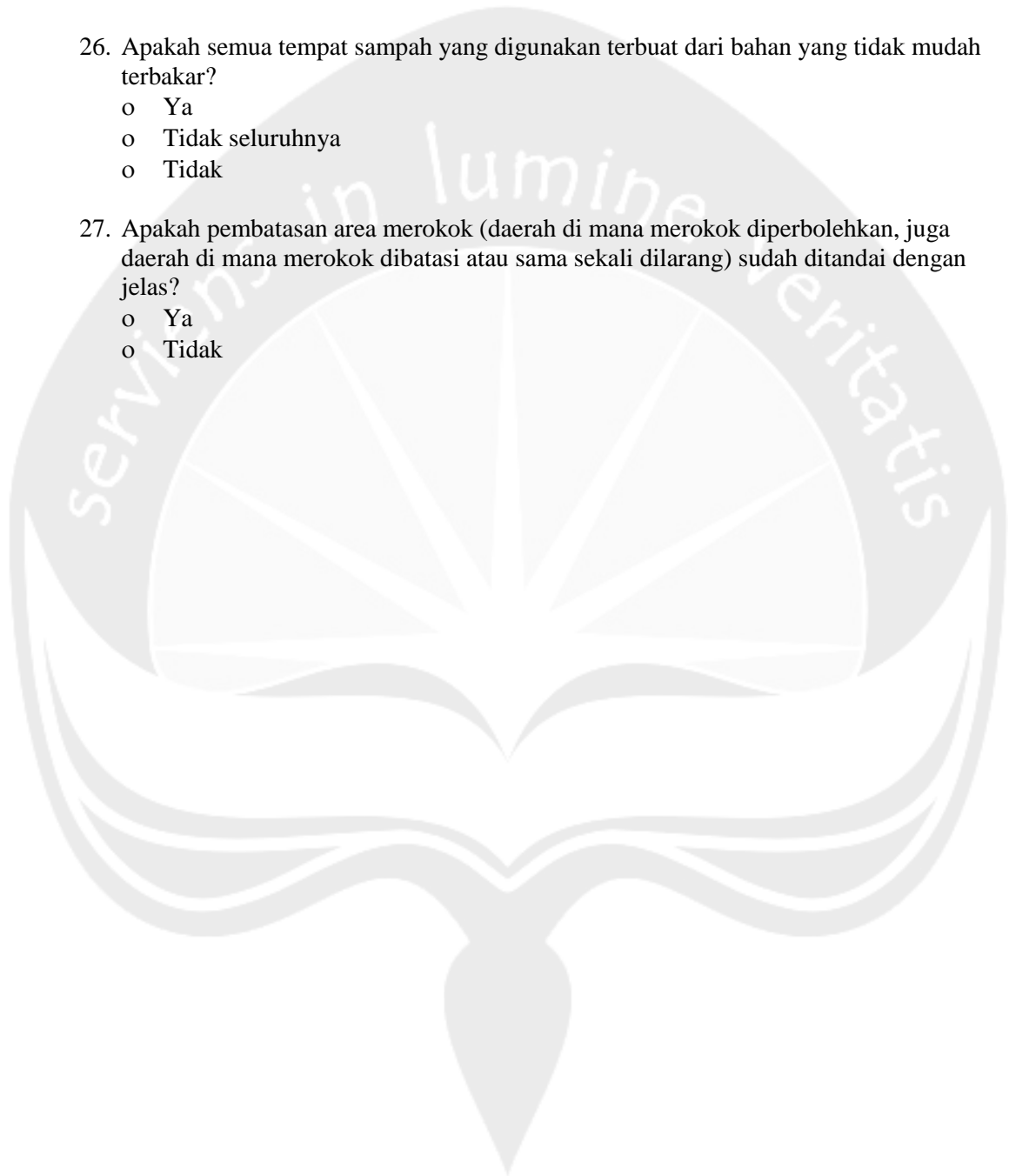
1. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan:
 - a) Dua kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) Setiap 2 hari
 - d) Setiap 3 hari
 - e) >3 hari
2. Pembersihan permukaan karpet dengan mesin penyedot debu dilakukan:
 - a) Dua kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) Setiap 2 hari
 - d) Setiap 3 hari
 - e) >3 hari
3. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap:
 - a) 3 hari
 - b) 1 minggu
 - c) 2 minggu
 - d) 1 bulan
 - e) >1 bulan
4. Pembersihan plafon tripleks dilakukan setiap:
 - a) 1 bulan
 - b) 3 bulan
 - c) 6 bulan
 - d) 1 tahun
 - e) >1 tahun

5. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara, bagaimana penanganan kerusakan kecil pada plafon gipsum yang terkena bocoran atap atau pipa:
 - a) Diganti dengan lembar gipsum baru
 - b) Ditutup dengan bahan serbuk gipsum (*gypsum powder*)
 - c) Dibiarkan sampai kerusakan terjadi pada 1 lembar gipsum kemudian diganti dengan lembaran gipsum baru
 - d) Menutup bagian atap atau pipa yang bocor
 - e) Dibiarkan sampai waktu perawatan berkala
6. Pembersihan kusen dilakukan setiap:
 - a) Dua kali sehari
 - b) Satu kali sehari
 - c) Setiap 3 hari
 - d) Setiap minggu
 - e) >1 minggu
7. Pengecatan periodik untuk kusen dari besi perlu dilakukan setiap:
 - a) 6 bulan
 - b) 1 tahun
 - c) 1.5 tahun
 - d) 2 tahun
 - e) >2 tahun
8. Pemberian pelumas pada kunci, grendel, dan engsel dilakukan minimal setiap:
 - a) 1 bulan sekali
 - b) 2 bulan sekali
 - c) 3 bulan sekali
 - d) 4 bulan sekali
 - e) 5 bulan sekali
9. Pemeliharaan pintu lipat/*folding door* (pembersihan dan pelumasan) dilakukan setiap:
 - a) 1 bulan
 - b) 2 bulan
 - c) 3 bulan
 - d) 4 bulan
 - e) 5 bulan
10. Pembersihan tirai atau gordyn dilakukan setiap:
 - a) 1 bulan
 - b) 2 bulan
 - c) 3 bulan
 - d) 4 bulan
 - e) >4 bulan
11. Pemeliharaan terhadap AC (Air Conditioner) dilakukan setiap:
 - a) 2 bulan
 - b) 4 bulan
 - c) 6 bulan
 - d) 8 bulan
 - e) >8 bulan

12. Dinding lapis kayu pada komponen arsitektur/ interior dibersihkan secara periodik setiap:
- 1 minggu
 - 1 bulan
 - 2 bulan
 - 3 bulan
 - 4 bulan
13. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan setiap:
- 6 bulan
 - 1 tahun
 - 1.5 tahun
 - 2 tahun
 - >2 tahun
14. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap:
- Setiap minggu
 - Setiap bulan
 - Setiap 3 bulan
 - Setiap 6 bulan
 - Setiap 12 bulan
15. Pemeriksaan listplank dari bahan kayu dilakukan setiap:
- 3 bulan
 - 6 bulan
 - 9 bulan
 - 1 tahun
 - Terkelupasnya cat
16. Pembersihan kotoran yang melekat pada permukaan atap beton (dak beton) dilakukan:
- Setiap minggu
 - Setiap bulan
 - Setiap 3 bulan
 - Setiap 6 bulan
 - Setiap 12 bulan
17. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap:
- 6 bulan
 - 1 tahun
 - 2 tahun
 - 3 tahun
 - 4 tahun
18. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam jangka waktu:
- 2 tahun
 - 4 tahun
 - 5 tahun

- d) 6 tahun
 - e) >6 tahun
19. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan/ direncanakan dalam waktu:
- a) 2 tahun sekali
 - b) 3 tahun sekali
 - c) 4 tahun sekali
 - d) 5 tahun sekali
 - e) >5 tahun sekali
20. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi/ WC dilakukan:
- a) Setiap hari sebanyak 4 kali
 - b) Setiap hari sebanyak 2 kali
 - c) Setiap 2 hari sekali
 - d) Setiap 3 hari sekali
 - e) Seminggu sekali
21. Pembersihan sanitary fixtures (tempat cuci tangan/ wastafel, kloset duduk, klosetjongkok, urinal) dilakukan:
- a) Dua kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) Setiap 3 hari
 - d) Setiap 5 hari
 - e) Setiap 1 minggu
22. Pemeriksaan terhadap kran air dilakukan setiap:
- a) 1 bulan
 - b) 2 bulan
 - c) 3 bulan
 - d) 4 bulan
 - e) >4 bulan
23. Pemeriksaan terhadap saringan air (floor drain) pada lantai kamar mandi / WC dilakukan:
- a) Dua kali sehari
 - b) Setiap hari
 - c) Setiap minggu
 - d) Setiap bulan
 - e) Jika aliran air tersumbat
24. Penggunaan disinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/ WC dilakukan minimal setiap:
- a) 1 bulan
 - b) 2 bulan
 - c) 3 bulan
 - d) 4 bulan
 - e) 5 bulan

25. Apakah pemeliharaan lift mengikuti standar yang ditetapkan pabrik pembuat lift tersebut?
- Ya
 - Tidak
26. Apakah semua tempat sampah yang digunakan terbuat dari bahan yang tidak mudah terbakar?
- Ya
 - Tidak seluruhnya
 - Tidak
27. Apakah pembatasan area merokok (daerah di mana merokok diperbolehkan, juga daerah di mana merokok dibatasi atau sama sekali dilarang) sudah ditandai dengan jelas?
- Ya
 - Tidak



LAMPIRAN 2 : Kuesioner Untuk Pengguna Gedung

KUESIONER STUDI PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG

(Kuesioner Untuk Pengguna Gedung)

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan Gedung.

I. Data Identitas Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda checklist)

- Mahasiswa Fakultas Psikologi
- Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi
- Mahasiswa Fakultas Farmasi
- Dosen
- Staf / pegawai
- Lainnya

II. Jenis Kelamin Responden (Pilih Salah Satu, berilah tanda checklist)

- Perempuan
- Laki-laki

Tanggal Pengisian : _____ 2014

“Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiaannya”

III. Penilaian Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana

Petunjuk Pengisian Jawaban :

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi komponen gedung. Berilah tanda checklist (√) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

- Keterangan :
- TB = tidak baik
 - KB = kurang baik
 - B = baik
 - SB = sangat baik

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2	Bagaimana kebersihan permukaan lantai keramik menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
4	Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
6	Bagaimana kondisi dinding yang berlapis kayu menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
7	Bagaimana kebersihan permukaan karpet menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
9	Bagaimana kebersihan kaca jendela Bapak/Ibu/Saudara?				
10	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
12	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
13	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
14	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?				
15	Bagaimana kenyamanan Bapak/Ibu/Saudara saat menggunakan lift?				
16	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
17	Saluran air kotor harus bersih dari sampah agar aliran air tidak tersumbat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara

LAMPIRAN 3 : Data Pengguna Langsung

No. resp	Jenis Kelamin	Pertanyaan																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	1	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	0	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3
3	0	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
4	0	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2
5	0	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
6	0	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3
7	0	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2
8	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3
9	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3
10	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
11	0	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	1	2	2	3	3
12	0	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
13	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3
14	0	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
15	0	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3
16	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
17	0	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	4	3	3
18	1	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2
19	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
20	0	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
21	0	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
22	0	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4
23	0	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3
24	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
25	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
26	0	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2
27	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
28	0	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3
29	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3
30	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
31	1	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2
33	0	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
34	0	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2
35	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3
36	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3
37	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2
38	0	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3
39	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
40	0	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
41	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
42	0	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	0	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
44	0	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3
45	1	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	0	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
47	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
48	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
49	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
50	0	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
Mean :		3,18	3,10	3,06	3,06	3,02	3,16	3,02	2,80	3,14	3,12	2,84	2,80	2,80	2,66	2,80	2,86	2,82

LAMPIRAN 4 : Data Pengguna Tidak Langsung

No. Resp	Jenis Kelamin	Pertanyaan																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	0	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3
2	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3
4	1	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3
5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2
6	0	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
7	0	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3
8	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
9	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	1	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2
11	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3
12	1	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
13	0	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	1	2	1
14	0	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	0	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	1	3	3
16	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	2	3
17	0	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3
18	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3
19	0	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3
20	0	3	4	3	3	3	1	1	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2
21	0	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	2	1	3	3
22	1	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3
23	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3
24	0	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4
25	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
26	0	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3
27	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3
28	0	3	3	4	1	2	3	4	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3
29	1	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	2
30	0	3	3	2	1	2	4	3	3	3	4	4	4	2	2	1	3	3
31	0	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
32	0	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2
33	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3
34	0	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3
35	0	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3
36	0	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	1	3	3	2
37	0	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
38	0	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3
39	0	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
40	0	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3
41	0	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
42	0	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3
43	0	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3
44	0	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
45	0	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3
46	0	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
47	0	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	2	3	3	4	3	4	3
48	0	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3
49	0	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
50	0	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3
Mean		3,04	3,12	3,18	3,04	2,96	2,92	2,94	3,2	2,96	3	2,8	2,92	3,14	2,7	2,86	2,98	2,82

LAMPIRAN 5 : Output Frekuensi Pengguna Langsung

Frequency Table

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	41	82.0	82.0	82.0
4	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	12.0	12.0	12.0
3	33	66.0	66.0	78.0
4	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	12.0	12.0	12.0
3	35	70.0	70.0	82.0
4	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00004

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	4.0	4.0	4.0
3	43	86.0	86.0	90.0
4	5	10.0	10.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	10.0	10.0	10.0
3	39	78.0	78.0	88.0
4	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	8.0	8.0	8.0
3	34	68.0	68.0	76.0
4	12	24.0	24.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	18.0	18.0	18.0
	3	31	62.0	62.0	80.0
	4	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	16	32.0	32.0	32.0
	3	28	56.0	56.0	88.0
	4	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	6.0	6.0	6.0
	3	37	74.0	74.0	80.0
	4	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	6	12.0	12.0	14.0
	3	29	58.0	58.0	72.0
	4	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	28.0	28.0	28.0
	3	30	60.0	60.0	88.0
	4	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	19	38.0	38.0	40.0
	3	19	38.0	38.0	78.0
	4	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	12	24.0	24.0	28.0
	3	30	60.0	60.0	88.0
	4	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	18	36.0	36.0	40.0
	3	25	50.0	50.0	90.0
	4	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	26.0	26.0	26.0
	3	34	68.0	68.0	94.0
	4	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00016

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	20.0	20.0	20.0
	3	37	74.0	74.0	94.0
	4	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	20.0	20.0	20.0
	3	39	78.0	78.0	98.0
	4	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6 : Output Frekuensi Pengguna Tidak Langsung

Frequency Table

VAR00020

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	48	96.0	96.0	96.0
4	2	4.0	4.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00021

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	4.0	4.0	4.0
3	40	80.0	80.0	84.0
4	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00022

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	8.0	8.0	8.0
3	33	66.0	66.0	74.0
4	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00023

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	4.0	4.0	4.0
2	3	6.0	6.0	10.0
3	36	72.0	72.0	82.0
4	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00024

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	8	16.0	16.0	16.0
3	36	72.0	72.0	88.0
4	6	12.0	12.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00025

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	4.0	4.0	4.0
2	8	16.0	16.0	20.0
3	32	64.0	64.0	84.0
4	8	16.0	16.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00026

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.0	2.0	2.0
2	8	16.0	16.0	18.0
3	34	68.0	68.0	86.0
4	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00027

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	10.0	10.0	10.0
3	30	60.0	60.0	70.0
4	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00028

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	11	22.0	22.0	22.0
3	30	60.0	60.0	82.0
4	9	18.0	18.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00029

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	4.0	4.0	4.0
2	8	16.0	16.0	20.0
3	28	56.0	56.0	76.0
4	12	24.0	24.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00030

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	15	30.0	30.0	30.0
3	30	60.0	60.0	90.0
4	5	10.0	10.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00031

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	15	30.0	30.0	30.0
3	24	48.0	48.0	78.0
4	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

VAR00032

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	27	54.0	54.0	70.0
	4	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00033

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	19	38.0	38.0	40.0
	3	24	48.0	48.0	88.0
	4	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00034

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8.0	8.0	8.0
	2	7	14.0	14.0	22.0
	3	31	62.0	62.0	84.0
	4	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00035

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	35	70.0	70.0	86.0
	4	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

VAR00036

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	8	16.0	16.0	18.0
	3	40	80.0	80.0	98.0
	4	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

LAMPIRAN 7 : Output Uji Normalitas Pengguna Langsung

Explore

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
nilairatarata	17	100.0%	0	.0%	17	100.0%

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
nilairatarata	.187	17	.116	.900	17	.067

a. Lilliefors Significance Correction

Descriptives

		Statistic	Std. Error
nilairatarata	Mean	2.9541	.03984
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 2.8697	
		Upper Bound 3.0386	
	5% Trimmed Mean	2.9568	
	Median	3.0200	
	Variance	.027	
	Std. Deviation	.16428	
	Minimum	2.68	
	Maximum	3.18	
	Range	.50	
	Interquartile Range	.31	
	Skewness	-.101	.550
	Kurtosis	-1.604	1.063

LAMPIRAN 8 : Output Uji Normalitas Pengguna Tidak Langsung

Explore

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
nilairatarata	17	100.0%	0	.0%	17	100.0%

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
nilairatarata	.130	17	.200 [*]	.964	17	.708

a. Lilliefors Significance Correction

*. This is a lower bound of the true significance.

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
nilairatarata	Mean	2.9812	.03449	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.9081	
		Upper Bound	3.0543	
	5% Trimmed Mean	2.9846		
	Median	2.9600		
	Variance	.020		
	Std. Deviation	.14221		
	Minimum	2.70		
	Maximum	3.20		
	Range	.50		
	Interquartile Range	.24		
	Skewness	-.134	.550	
	Kurtosis	-.593	1.063	

LAMPIRAN 9 : Output Uji t**Pengguna Langsung dan Tidak Langsung
T-Test****Group Statistics**

pengguna		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
nilairatarata	1	17	2.9541	.16428	.03984
	2	17	2.9812	.14221	.03449

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
								95% Confidence Interval of the Difference		
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
nilairatarata	Equal variances assumed	2.412	.130	-.513	32	.611	-.02706	.05270	-.13440	.08029
	Equal variances not assumed			-.513	31.356	.611	-.02706	.05270	-.13449	.08037

Bagian Pemeliharaan Kampus III Universitas Sanata Dharma dengan Kampus II Universitas Atma Jaya**T-Test****Group Statistics**

Pengguna		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Skor pemeliharaan	1	22	3.7941	.65141	.13888
	2	22	4.0214	1.19932	.25570

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Skor pemeliharaan	Equal variances assumed	6.294	.016	-.781	42	.439	-.22727	.29098	-.81449	.35995
	Equal variances not assumed			-.781	32.399	.440	-.22727	.29098	-.81969	.36515

**Pengguna Langsung Gedung Kampus III Universitas Sanata Dharma dengan
Kampus II Universitas Atmajaya Yogyakarta**

T-Test

Group Statistics

	pengguna	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Penilaian pengguna langsung	1	14	2.9471	.16597	.04436
	2	14	2.7614	.24299	.06494

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Penilaian pengguna langsung	Equal variances assumed	1.368	.253	2.361	26	.026	.18571	.07864	.02406	.34737
	Equal variances not assumed			2.361	22.961	.027	.18571	.07864	.02301	.34842

Pengguna Tidak Langsung Gedung Kampus III Universitas Sanata Dharma dengan Kampus II Universitas Atma Jaya Yogyakarta

T-Test

Group Statistics

	pengguna	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Penilaian pengguna tidak langsung	1	14	2.9900	.14692	.03927
	2	14	2.6143	.14516	.03880

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Penilaian pengguna tidak langsung	Equal variances assumed	.005	.945	6.807	26	.000	.37571	.05520	.26225	.48918
	Equal variances not assumed			6.807	25.996	.000	.37571	.05520	.26225	.48918

LAMPIRAN 10 : Output One Way – Anova

Oneway

Descriptives

nilaimean

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1	17	3.7818	.68917	.16715	3.4274	4.1361	2.50	5.00
2	17	2.9541	.16428	.03984	2.8697	3.0386	2.68	3.18
3	17	2.9812	.14221	.03449	2.9081	3.0543	2.70	3.20
Total	51	3.2390	.56343	.07890	3.0806	3.3975	2.50	5.00

ANOVA

nilaimean

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	7.518	2	3.759	21.596	.000
Within Groups	8.355	48	.174		
Total	15.872	50			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

nilaimean

LSD

(I) tipe	(J) tipe	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1	2	.82765*	.14310	.000	.5399	1.1154
	3	.80059*	.14310	.000	.5129	1.0883
2	1	-.82765*	.14310	.000	-1.1154	-.5399
	3	-.02706	.14310	.851	-.3148	.2607
3	1	-.80059*	.14310	.000	-1.0883	-.5129
	2	.02706	.14310	.851	-.2607	.3148

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.