


SC

 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	: 18 SEP 2009
Inventarisasi	: 516/TIF/Hd. 9/2009
Klasifikasi	: 005.3 9d 09
Subyek	: Software - programs

**PEMBANGUNAN PERANGKAT LUNAK MANAJEMEN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS WEB DENGAN TEKNOLOGI AJAX DAN
DXperience
(Studi Kasus: PT. Indo Acidatama, Tbk)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Teknik Informatika**



Oleh

**Felice Benita Hapsari T.
05 07 04676 / TF**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2009**



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul:

**PEMBANGUNAN PERANGKAT LUNAK MANAJEMEN KINERJA
KARYAWAN BERBASIS WEB DENGAN TEKNOLOGI AJAX DAN
DXPERIENCE (STUDI KASUS: PT. INDO ACIDATAMA, TBK)**

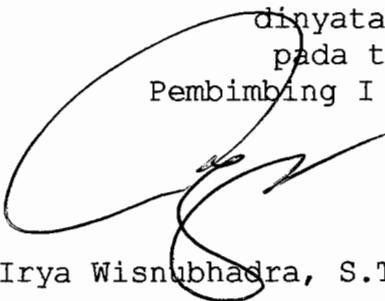
Oleh:

Felice Benita Hapsari T.
05.07.04676

dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal: September 2009

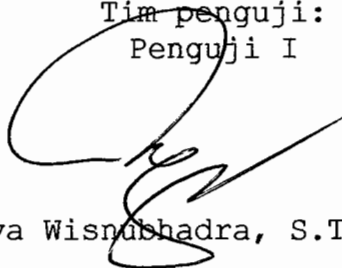
Pembimbing I

Pembimbing II


(Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.)

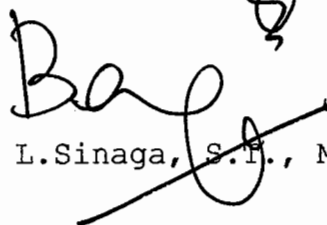

(Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.)


Tim penguji:
Penguji I


(Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.)

Penguji II

Penguji III


(Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.)


(Kusworo Anindito, ST., MT.)

Yogyakarta, September 2009
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dekan

FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI
(Paulus Madjmartono, ST., MT.)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tak ada manusia yang terlahir sempurna
Jangan kau sesali segala yang telah terjadi

Syukuri apa yang ada hidup adalah anugrah
Tetap jalani hidup ini melakukan yang terbaik
Tuhan pasti kan menunjukkan kebesaran dan kuasa-Nya
Bagi hamba-Nya yang sabar dan tak kenal putus asa

Keberhasilan seseorang tidak ditentukan dari berapa kali ia gagal,
namun berapa kali ia sanggup bangkit dari kegagalan.
Jangan menyerah.....

Kupersembahkan skripsi ini untuk
Papa, Mama, dan Kakakku tercinta
Untaian dan rajutan cinta
Kasih sayang yang tak berhingga
Kalian adalah anugrah terindah dalam hidupku...

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi adalah tugas akhir studi yang diwajibkan bagi mahasiswa Program Studi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta setelah lulus mata kuliah teori, praktikum, dan kerja praktek. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberi kekuatan, pengharapan, berkat, dan kasih karunia yang sangat penulis butuhkan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Papa dan mama yang selama ini telah memberi dorongan, semangat, perhatian, pengorbanan, doa, dan cinta yang luar biasa bagi penulis.
3. Kakakku Felix tercinta yang telah memberikan perhatian, dukungan dan tempat berbagi yang sangat berarti bagi penulis.

4. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Irya Wisnubhadra, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan petunjuk dan masukan yang sangat berharga hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Segenap dosen dan staf pengajar Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan segala bekal pengetahuan dan pendidikan yang penulis peroleh selama menuntut ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Bapak Hendrajaya, Bapak Budi, Ibu Tutik, Bapak Joseph, Bapak Edy, dan karyawan PT. Indo Acidatama, Tbk yang telah bersedia memberikan data mengenai penilaian kinerja karyawan yang sangat mendukung sistem ini, terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan waktu yang telah diluangkan untuk penulis.
9. Sahabat - sahabatku seangkatan senasib dan seperjuangan TF 2005 : Ferdy, Anna, Jaya, Devi, Nike, Angga, Henry, Fina, Yuz, Ria, Shanti, Elson, Agung, Daniel, Guntur, Hengky, Hari serta seluruh keluarga besar angkatan 2005 Teknik Informatika UAJY yang tidak dapat penulis ucapkan

satu per satu, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah kita lalui.

10. Teman-teman kostku "Purisari 11" (Cie Evelyn, Nobita, Tika, Yen2, Irene, Astri, dan alumni kos) yang telah menemani serta mengisi hari-hari bersama selama di kota Yogyakarta tercinta ini, terima kasih buat kekompakkannya dan berbagi keceriaan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian laporan skripsi ini dibuat dengan usaha terbaik dari penulis. Tetapi jika masih ada kekurangan yang disebabkan keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Agustus 2009

Penulis

INTISARI

Manajemen kinerja memegang peranan penting dalam menunjang keberhasilan organisasi melalui pengembangan performansi Sumber Daya Manusia. Dalam hal ini dibutuhkan adanya suatu evaluasi, yaitu dengan penilaian kinerja. Guna meningkatkan produktivitas karyawannya dan sebagai salah satu dasar penentu kenaikan gaji dan karyawan teladan, PT. Indo Acidatama, Tbk menerapkan sistem penilaian kinerja terhadap setiap karyawannya. Pengelolaan penilaian kinerja karyawan dilakukan menggunakan sistem yang berbasis *Disk Operating System* (DOS). Saat ini web tidak hanya menjadi media untuk menyajikan informasi, tetapi telah menjadi platform aplikasi. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membuat perangkat lunak yang mengelola penilaian kinerja karyawan berbasis web.

Perangkat lunak SIManKiK merupakan perangkat lunak berbasis web dengan teknologi AJAX dan DXperience yang dikembangkan untuk membantu HRD dalam pengelolaan manajemen kinerja karyawan. Aplikasi ini akan dibangun menggunakan Visual Web Developer 2008 Express SP1 dan sebagai DBMS-nya menggunakan SQL Server 2005 Express Edition. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah ASP.NET dengan .NET Framework versi 3.5 dan *code behind* C#. Sistem informasi ini akan mencatat data penilaian kinerja karyawan, menghitung secara otomatis sampai diperoleh nilai akhir masing-masing karyawan berdasarkan kinerjanya, menampilkan simulasi rapor sementara karyawan, menampilkan dan mencetak pelaporan hasil penilaian, dan menyediakan pelaporan lain yang dibutuhkan dilengkapi dengan grafik.

Dengan adanya perangkat lunak ini diharapkan dapat mempermudah proses penghitungan nilai dan pelaporan nilai kinerja karyawan yang digunakan untuk menentukan karyawan teladan dan sebagai salah satu dasar penentu kenaikan gaji setiap tahunnya sesuai Harga Satuan Poin (HSP), menciptakan lingkungan antarmuka yang lebih *user friendly*, lebih mudah digunakan, dan pemrosesan data yang lebih cepat.

Kata kunci : manajemen kinerja, berbasis web, AJAX, DXperience.

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian Tugas Akhir.....	3
1.5 Langkah Penyusunan Tugas Akhir.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	5
BAB 2: LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Sistem Informasi.....	8
2.3 Aplikasi Berbasis Web.....	10
2.4 Visual Web Developer 2008 Express SP1.....	13
2.5 AJAX.....	14
2.6 DXperience v8.3 (versi 2008 volume 3).....	19
2.7 Manajemen Kinerja Karyawan.....	29
BAB 3: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	35
3.1 Analisis Sistem.....	35
3.1.1 Lingkup Masalah.....	38
3.1.2 Deskripsi Umum.....	39
3.1.3 Kebutuhan Antarmuka.....	40
3.1.4 Kebutuhan Fungsionalitas Perangkat Lunak.....	43
3.1.5 Spesifikasi Rinci Kebutuhan Perangkat Lunak.....	44
3.1.6 Entity Relationship Diagram.....	54

3.2	Perancangan Sistem.....	56
3.2.1	Deskripsi Rinci Sequence Diagram.....	56
3.2.2	Deskripsi Rinci Class Diagram.....	59
3.2.3	Dekomposisi Data	59
3.2.4	Deskripsi Perancangan Antarmuka	59
BAB 4:	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN HASIL.....	66
4.1	Implementasi Sistem.....	66
4.2	Pengujian Antarmuka Perangkat Lunak.....	77
4.2.1	Halaman Login.....	77
4.2.2	Halaman Home.....	78
4.2.3	Halaman Pengelolaan Data Divisi	79
4.2.4	Halaman Pengelolaan Data Departemen.....	80
4.2.5	Halaman Pengelolaan Data Seksi	82
4.2.6	Halaman Pengelolaan Data Posisi	84
4.2.7	Halaman Pengelolaan Data Jabatan.....	85
4.2.8	Halaman Tambah Data Karyawan.....	88
4.2.9	Halaman Pengelolaan Data Karyawan	89
4.2.10	Halaman Upload Foto	92
4.2.11	Halaman Pengelolaan Foto.....	93
4.2.12	Halaman Pengelolaan Indikator Penilaian.....	94
4.2.13	Halaman Pengelolaan Pembobotan Penilaian.....	96
4.2.14	Halaman Informasi Bobot.....	97
4.2.15	Halaman Pengelolaan Semester Aktif.....	98
4.2.16	Halaman Posting Nilai.....	100
4.2.17	Halaman Pengelolaan HSP.....	102
4.2.18	Halaman Pengelolaan User.....	103
4.2.19	Halaman Ubah Password.....	105
4.2.20	Halaman Informasi Karyawan.....	106
4.2.21	Halaman Pengelolaan Karyawan Pindah Jabatan.....	107
4.2.22	Halaman Pengelolaan Penilaian Mingguan.....	108
4.2.23	Halaman Pengelolaan Nilai Kebersihan per Departemen.....	111
4.2.24	Halaman Pengelolaan IMTKP.....	113

4.2.25	Halaman Pengelolaan Absensi.....	116
4.2.26	Halaman Pengelolaan Penyusunan Target Kerja.....	118
4.2.27	Halaman Pengelolaan Evaluasi LHKK.....	121
4.2.28	Halaman Pengelolaan Tukar Shift.....	123
4.2.29	Halaman Pengelolaan Pelanggaran.....	125
4.2.30	Halaman Pengelolaan Nilai Problem Solving dan Koordinasi.....	127
4.2.31	Halaman Display Simulasi Rapor Sementara.....	130
4.2.32	Halaman Display/Cetak Rekap Nilai.....	132
4.2.33	Halaman Display/Cetak Rapor Karyawan.....	134
4.2.34	Halaman Display/Cetak Data Karyawan.....	136
4.2.35	Halaman Display/Cetak Peringkat Karyawan.....	138
4.2.36	Halaman Display/Cetak Kenaikan Gaji Karyawan.....	139
4.2.37	Halaman Display/Cetak Grafik Perkembangan Karyawan.....	141
4.2.38	Halaman Display/Cetak Grafik Peringkat Karyawan.....	142
4.2.39	Halaman Display/Cetak Grafik Peringkat Departemen.....	144
4.3	Tabulasi Pengujian Perangkat Lunak.....	146
4.4	Analisa Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	188
4.4.1.	Analisa Kelebihan Sistem.....	188
4.4.2.	Analisa Kekurangan Sistem.....	189
BAB 5:	KESIMPULAN DAN SARAN.....	191
5.1	Kesimpulan.....	191
5.2	Saran.....	191

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem Informasi kategorial berdasar tingkat kegunaan.....	9
Gambar 2.2 Infrastruktur Aplikasi Berbasis Web.....	12
Gambar 2.3 Arsitektur Server dan Client ASP.NET AJAX.....	16
Gambar 2.4 Edit Form.....	21
Gambar 2.5 Popup Edit Form.....	22
Gambar 2.6 In-Line Editing.....	22
Gambar 2.7 Client-Side Validation.....	23
Gambar 2.8 Server-Side Validation.....	24
Gambar 2.9 Data Summaries.....	25
Gambar 2.10 Header Filter Button.....	25
Gambar 2.11 Data Grouping.....	26
Gambar 3.1 Business Process Penilaian Kinerja Karyawan.....	37
Gambar 3.2 Arsitektur Perangkat Lunak SiManKiK.....	40
Gambar 3.3 Use Case Diagram SIManKiK.....	43
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram Visio.....	54
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram S-Designor.....	55
Gambar 3.6 Sequence Diagram : Login.....	56
Gambar 3.7 Sequence Diagram : Pengelolaan User - Tambah User.....	56
Gambar 3.8 Sequence Diagram : Pengelolaan User - Ubah User.....	57
Gambar 3.9 Sequence Diagram : Pengelolaan User - Hapus User.....	58
Gambar 3.10 Sequence Diagram : Pengelolaan User - Cari User.....	58
Gambar 3.11 Rancangan Antarmuka Login.....	59
Gambar 3.12 Rancangan Antarmuka Pengelolaan User.....	60
Gambar 3.13 Rancangan Antarmuka Tambah Data Karyawan.....	62

Gambar 3.14	Rancangan Antarmuka Pengelolaan Data Karyawan.	63
Gambar 3.15	Rancangan Antarmuka Display/Cetak Rapor untuk User Karyawan.....	64
Gambar 3.16	Rancangan Antarmuka Display/Cetak Rapor untuk User Selain Karyawan.....	64
Gambar 4.1	Halaman Login.....	77
Gambar 4.2	Halaman Home.....	78
Gambar 4.3	Halaman Pengelolaan Data Divisi.....	79
Gambar 4.4	Halaman Pengelolaan Data Departemen.....	81
Gambar 4.5	Halaman Pengelolaan Data Seksi.....	83
Gambar 4.6	Halaman Pengelolaan Data Posisi.....	84
Gambar 4.7	Halaman Pengelolaan Data Jabatan.....	86
Gambar 4.8	Halaman Tambah Data Karyawan.....	88
Gambar 4.9(a)	Halaman Pengelolaan Data Karyawan (Contoh Proses Menampilkan Detail Data Karyawan.....	89
Gambar 4.9(b)	Halaman Pengelolaan Data Karyawan (Contoh Proses Ubah Data Karyawan.....	90
Gambar 4.10	Halaman Upload Foto.....	92
Gambar 4.11	Halaman Pengelolaan Foto.....	93
Gambar 4.12	Halaman Pengelolaan Indikator Penilaian.....	95
Gambar 4.13	Halaman Pengelolaan Pembobotan Penilaian.....	96
Gambar 4.14	Halaman Informasi Bobot.....	98
Gambar 4.15	Halaman Pengelolaan Semester Aktif.....	99
Gambar 4.16(a)	Halaman Posting Nilai Ketika Proses Posting Nilai Berlangsung.....	100
Gambar 4.16(b)	Halaman Posting Nilai Setelah Proses Posting Nilai Selesai.....	100
Gambar 4.17	Halaman Pengelolaan HSP.....	102
Gambar 4.18	Halaman Pengelolaan User.....	103
Gambar 4.19	Halaman Ubah Password.....	105
Gambar 4.20	Halaman Informasi Karyawan.....	106
Gambar 4.21	Halaman Pengelolaan Karyawan Pindah Jabatan.....	107

Gambar 4.22(a)	Halaman Pengelolaan Penilaian Mingguan Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Nilai)	108
Gambar 4.22(b)	Halaman Pengelolaan Penilaian Mingguan Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Nilai).....	109
Gambar 4.23(a)	Halaman Pengelolaan Nilai Kebersihan per Departemen Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Nilai).....	111
Gambar 4.23(b)	Halaman Pengelolaan Nilai Kebersihan per Departemen Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Nilai)	112
Gambar 4.24(a)	Halaman Pengelolaan IMTKP Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry IMTKP)	114
Gambar 4.24(b)	Halaman Pengelolaan IMTKP Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit IMTKP)..	115
Gambar 4.25(a)	Halaman Pengelolaan Absensi Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Absensi)	116
Gambar 4.25(b)	Halaman Pengelolaan Absensi Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Absensi)	117
Gambar 4.26(a)	Halaman Pengelolaan Pengelolaan Penyusunan Target Kerja Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Penyusunan Target Kerja)	119
Gambar 4.26(b)	Halaman Pengelolaan Pengelolaan Penyusunan Target Kerja Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Penyusunan Target Kerja)	120
Gambar 4.27(a)	Halaman Pengelolaan Evaluasi LHKK Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Evaluasi LHKK)	121

Gambar 4.27(b) Halaman Pengelolaan Evaluasi LHKK Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Evaluasi LHKK).....	122
Gambar 4.28(a) Halaman Pengelolaan Tukar Shift Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Tukar Shift)	124
Gambar 4.28(b) Halaman Pengelolaan Tukar Shift Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Tukar Shift).....	124
Gambar 4.29(a) Halaman Pengelolaan Pelanggaran Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Pelanggaran)	126
Gambar 4.29(b) Halaman Pengelolaan Pelanggaran Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Ubah Pelanggaran).....	126
Gambar 4.30(a) Halaman Pengelolaan Nilai Problem Solving dan Koordinasi Sebelum Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Entry Nilai)	128
Gambar 4.30(b) Halaman Pengelolaan Nilai Problem Solving dan Koordinasi Setelah Collapsible Panel di-Expand (Contoh Proses Edit Nilai)	129
Gambar 4.31 Halaman Display Simulasi Rapor Sementara untuk User Karyawan.....	130
Gambar 4.32 Halaman Display Simulasi Rapor Sementara untuk User Selain Karyawan.....	131
Gambar 4.33 Halaman Display/Cetak Rekap Nilai untuk User Karyawan.....	132
Gambar 4.34 Halaman Display/Cetak Rekap Nilai untuk User Selain Karyawan.....	133
Gambar 4.35 Halaman Display/Cetak Rapor Karyawan untuk User Karyawan.....	134
Gambar 4.36 Halaman Display/Cetak Rapor Karyawan untuk User Selain Karyawan.....	135

Gambar 4.37	Halaman Display/Cetak Data Karyawan untuk User Karyawan.....	136
Gambar 4.38	Halaman Display/Cetak Data Karyawan untuk User Selain Karyawan.....	137
Gambar 4.39	Halaman Display/Cetak Peringkat Karyawan.....	138
Gambar 4.40	Halaman Display/Cetak Kenaikan Gaji Karyawan...	140
Gambar 4.41	Halaman Display/Cetak Grafik Perkembangan Karyawan.....	141
Gambar 4.42	Halaman Display/Cetak Grafik Peringkat Karyawan	142
Gambar 4.43	Halaman Display/Cetak Grafik Peringkat Departemen	144
Gambar 4.44	Grafik Evaluasi Hasil Perangkat Lunak SIManKiK	189

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 3.1 Tabel Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras	40
Tabel 3.2 Tabel Spesifikasi Use Case : Login.....	44
Tabel 3.3 Tabel Spesifikasi Use Case : Pengelolaan Pembobotan Penilaian.....	44
Tabel 3.4 Tabel Spesifikasi Use Case : Pengelolaan Semester Aktif.....	45
Tabel 3.5 Tabel Spesifikasi Use Case : Posting Nilai.....	46
Tabel 3.6 Tabel Spesifikasi Use Case : Pengelolaan Penilaian Mingguan	47
Tabel 3.7 Tabel Spesifikasi Use Case : Pengelolaan IMTKP...	49
Tabel 3.8 Tabel Spesifikasi Use Case : Pengelolaan Nilai Problem Solving dan Koordinasi.....	50
Tabel 3.9 Tabel Spesifikasi Use Case : Display Simulasi Rapor Sementara Karyawan.....	51
Tabel 3.10 Tabel Spesifikasi Use Case : Display/Cetak Rapor Karyawan	52
Tabel 4.1 Tabel File Halaman Web SIManKiK.....	67
Tabel 4.2 Tabel File Code Behind SIManKiK.....	72
Tabel 4.3 Tabel File Library SIManKiK.....	75
Tabel 4.4 Tabel Pengujian Fungsi Produk Perangkat Lunak SIManKiK.....	146