

	UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA JURUSAN PENDIDIKAN MIPA MIPA 1
	22 DEC 2006
	2201/EA/HD.12/2006
	Rf 658.1511 LIN 06

	UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA JURUSAN PENDIDIKAN MIPA MIPA 1
--	--

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU
PT. BATIK KERIS SURAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

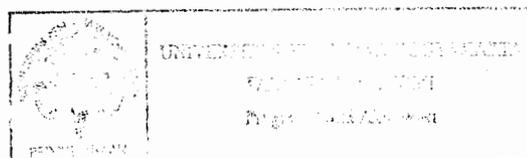


Disusun oleh :

Lina Yulianti

NPM : 96 04 08910

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
OKTOBER, 2006**



SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU
PT. BATIK KERIS SURAKARTA**

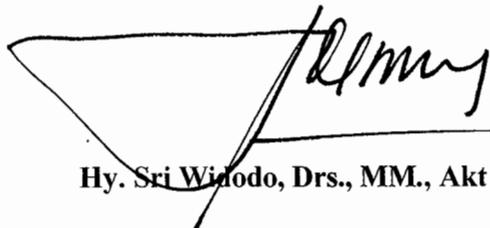
Disusun oleh :

Lina Yulianti

NPM : 96 04 08910

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Hy. Sri Widodo, Drs., MM., Akt

Tanggal, 12...Juli...2006

SKRIPSI
ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU
PT. BATIK KERIS SURAKARTA

Disusun oleh :

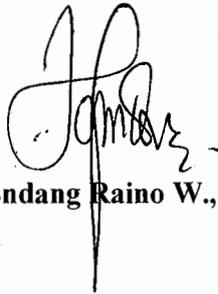
Lina Yulianti

NPM : 96 04 08910

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Oktober 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Endang Raino W., SE., M.Si.

Anggota Penguji



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.



Hy. Sri Widodo, Drs., MM., Akt

Yogyakarta, 7 Oktober 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(Dr. R. Maryatmo, MA.)
FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU

PT. BATIK KERIS SURAKARTA

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2006

Yang menyatakan



Lina Yulianti

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PT. BATIK KERIS SURAKARTA"**.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan serta motivasi dari berbagai pihak yang tidak dapat ternilai harganya. Oleh karena itu secara tulus dan dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Drs. HY. Sri Widodo, MM, Akt., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak, Ibu dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu pada penulis.
3. Bapak Pimpinan PT. Batik Keris Surakarta diperbolehkannya melakukan penelitian.
4. Staf dan Karyawan PT. Batik Keris Surakarta, yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan.

5. Papa dan Mama Tercinta atas doa, cinta, dan dukungan yang tak pernah henti.
6. My Dearet Husband, terimakasih atas segalanya.
7. My Lovely Brother Budi, yang selalu setia menjadi teman diskusi.
8. Uncle Sam, Riris, Hendra Lina 'n friends team, dan semua pihak yang telah mendukung.

Semoga segala amal bakti dan kebaikan yang telah mereka berikan secara tulus mendapatkan balasan dari Tuhan. Amin.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan dan pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, Juli 2006

Penulis

Lina Yulianti

MOTTO dan PERSEMBAHAN

- **Knowing your purpose in life**
- **Growing to reach your maximum potential**
- **Sowing seeds that benefits others**

(The Success Journey, John C Maxwell)

Kupersembahkan karya ini untuk :

- 1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria**
- 2. Papa dan Mama Tercinta**
- 3. My Dearest Husband, Koko Bulu**
- 4. My Lovely Brother Budi**
- 5. Eka, Somewhere ini heaven**
- 6. My Next Generation**

DAFTAR ISI

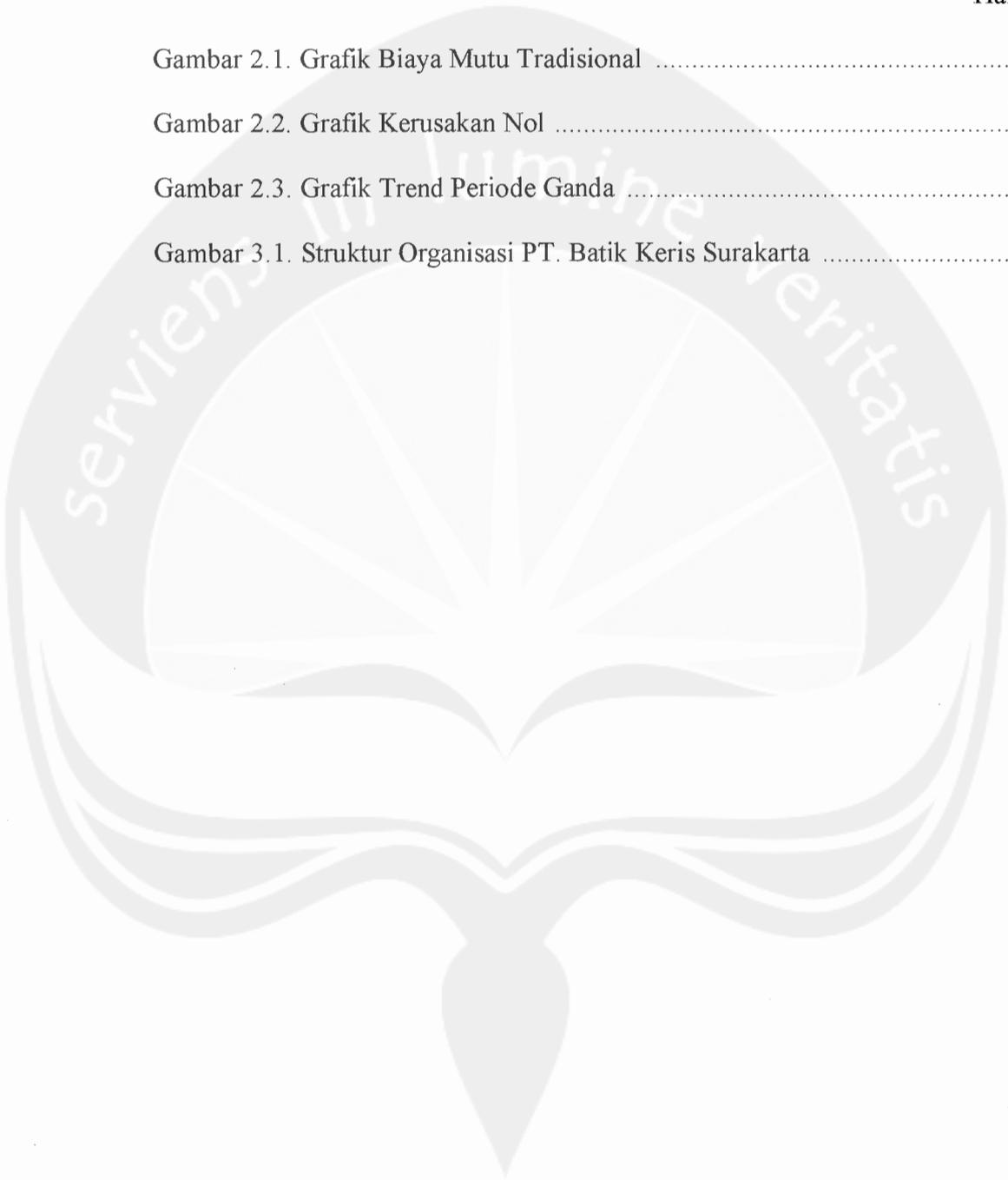
	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto Dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xv
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Metodologi Penelitian	5
1.6. Sistematika Pembahasan	6

BAB II Pengendalian Biaya Mutu	8
2.1. Mutu	8
2.1.1. Pengertian dan Jenis Mutu	8
2.1.2. Karakteristik Mutu	10
2.1.3. Faktor-Faktor Mendasar yang Mempengaruhi Mutu	13
2.2. Biaya Mutu	17
2.2.1. Pengertian dan Unsur-Unsur Biaya Mutu	17
2.2.2. Informasi Biaya Mutu	24
2.2.3. Pengendalian Biaya Mutu	26
2.2.3.1. Pemilihan Standar Kualitas	27
2.2.3.2. Kuantifikasi Standar Kualitas	28
2.2.3.3. Jenis-Jenis Laporan Kinerja Mutu/Kualitas	30
2.3. Pelaporan Biaya Mutu	36
2.4. Teori Biaya Mutu Yang Efektif	37
BAB III Gambaran Umum Perusahaan	40
3.1. Sejarah Umum Perusahaan	40
3.2. Struktur Organisasi	42
3.3. Proses Produksi	48
3.4. Personalia	52
3.4.1. Jumlah Tenaga Kerja	52
3.4.2. Sistem Kerja	52
3.4.3. Kesejahteraan Karyawan	53

3.5. Kebijakan Mutu Perusahaan	53
3.6. Pelaporan Biaya Mutu PT. Batik Keris Surakarta	55
3.7. Data Perusahaan	57
BAB IV Analisis Data	58
4.1. Mengidentifikasi Komponen-Komponen Biaya Mutu	58
4.2. Menghitung Persentase Elemen Biaya Mutu Terhadap Penjualan	65
4.3. Analisis Efektivitas Biaya Mutu Pada PT. Batik Keris Surakarta	67
BAB V Kesimpulan Dan Saran	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
Daftar Pustaka	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Grafik Biaya Mutu Tradisional	27
Gambar 2.2. Grafik Kerusakan Nol	28
Gambar 2.3. Grafik Trend Periode Ganda	33
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Batik Keris Surakarta	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Elemen Biaya Mutu	25
Tabel 2.2. Elemen Biaya Mutu	31
Tabel 2.3. Elemen Biaya Mutu	32
Tabel 2.4. Elemen Biaya Mutu	35
Tabel 3.1. Data Penjualan Tahun 2002 – 2004	57
Tabel 4.1. Biaya Riset Dan Development	58
Tabel 4.2. Biaya Pelatihan Mutu	59
Tabel 4.3. Biaya Pemeliharaan Peralatan	59
Tabel 4.4. Biaya Konsultan	60
Tabel 4.5. Biaya Inspeksi Bahan	60
Tabel 4.6. Biaya Penerimaan Produk	61
Tabel 4.7. Biaya Inspeksi Pengemasan	61
Tabel 4.8. Biaya Sisa Bahan	62
Tabel 4.9. Data Pelanggan Yang Komplain	62
Tabel 4.10. Biaya Pengerjaan Kembali	63
Tabel 4.11. Biaya Inspeksi Kembali	63
Tabel 4.12. Biaya Perbaikan Kembali	64
Tabel 4.13. Biaya Pengembalian Biaya	64
Tabel 4.14. Biaya Pemotongan Harga Produk Gagal	65

Tabel 4.15. Biaya Mutu Sesungguhnya Tahun 2002 – 2004	65
Tabel 4.16. Persentase Produk Gagal	67
Tabel 4.17. Perbandingan Antara Biaya Pengendalian Dan Biaya Kegagalan PT. Keris Surakarta Periode 2002 – 2004	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Biaya Mutu PT. Batik Keris Periode 2002 - 2004



ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU

PT. BATIK KERIS SURAKARTA

Disusun Oleh :

Lina Yulianti

NPM : 96 04 08910

Pembimbing

HY. Sri Widodo, Drs., MM. Akt.

Intisari

Dalam meningkatkan dan mempertahankan tingkat mutu tertentu perusahaan harus mengeluarkan biaya yang disebut dengan biaya mutu. Biaya mutu adalah biaya yang terjadi karena mutu suatu produk rendah, yang mungkin terjadi atau sudah terjadi. Ada empat jenis biaya mutu yaitu: Biaya pencegahan, Biaya penilaian, Biaya kegagalan internal, dan Biaya kegagalan eksternal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya mutu yang dikeluarkan oleh PT. Batik Keris Surakarta sudah efektif atau belum. Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari survei lapangan, dan telaah literatur.

Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa, biaya kegagalan internal merupakan elemen biaya mutu yang memiliki komposisi paling besar dari dibandingkan elemen biaya mutu yang lainnya. Berdasarkan perbandingan antara biaya mutu sesungguhnya antara tahun 2002 sampai tahun 2004 dapat disimpulkan bahwa terjadi perbaikan kinerja perusahaan yaitu dengan menurunnya biaya mutu yang digunakan oleh perusahaan. Hasil perbandingan antara biaya pengendalian dan biaya keagal dapat diketahui bahwa biaya pengendalian yang dikeluarkan oleh PT. Batik Keri sselama periode 2002 – 2004 tidak efektif.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan terutama bagi pihak manajemen PT. Batik Keris Surakarta dalam menerapkan strategi penetapan biaya pengendalian yang paling efektif bagi perusahaan.

Kata kunci : Biaya pencegahan, Biaya penilaian, Biaya kegagalan internal, dan Biaya kegagalan eksternal