

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan penulis pada bab empat, maka pada bab lima ini penulis mengambil suatu kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis perbandingan antara biaya mutu dengan total penjualan PT. Batik Keris Surakarta dapat diketahui bahwa biaya mutu yang digunakan oleh PT. Batik Keris Surakarta adalah sebesar 1,05% dari total penjualan tahun 2002, 0,67% dari total penjualan tahun 2003, sedangkan pada tahun 2004 adalah sebesar 0,50% dari total penjualan.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya kegagalan internal merupakan elemen biaya mutu yang memiliki komposisi paling besar dari dibandingkan elemen biaya mutu yang lainnya yaitu sebesar 0,31% dari total penjualan tahun 2002, 0,19% dari total penjualan tahun 2003 dan 0,14% dari total penjualan 2004.
3. Berdasarkan perbandingan antara biaya mutu sesungguhnya antara tahun 2002 dan tahun 2003 dapat disimpulkan bahwa terjadi perbaikan kinerja perusahaan yaitu dengan menurunnya biaya mutu sesungguhnya sebesar 0,38%, dan perbandingan antara biaya mutu sesungguhnya antara tahun 2003 dan tahun 2004 dapat disimpulkan bahwa terjadi perbaikan kinerja

perusahaan yaitu dengan menurunnya biaya mutu sesungguhnya sebesar 0,17%.

4. Berdasarkan hasil analisis perbandingan antara biaya mutu dengan total penjualan dapat diketahui bahwa besar biaya mutu yang digunakan oleh PT. Batik Keris Surakarta adalah efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran kepada pihak manajemen PT. Batik Keris Surakarta antara lain adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis dapat diketahui bahwa biaya mutu lebih didominasi (lebih banyak digunakan) oleh elemen biaya kegagalan internal. Hal ini mengindikasikan bahwa kinerja karyawan PT. Batik Keris Surakarta masih relatif kurang baik. Berdasarkan hal tersebut maka pihak manajemen PT. Batik Keris Surakarta harus dapat menekan atau menurunkan biaya mutu pada elemen biaya kegagalan internal. Cara yang dapat dilakukan oleh manajemen PT. Batik Keris Surakarta adalah dengan meningkatkan *Quality Control* yang lebih ketat dalam penggunaan bahan baku, pengerjaan dalam proses produksi. Hal ini dengan tujuan agar sisa bahan baku yang digunakan menjadi semakin kecil dan kualitas produk menjadi semakin baik. Dengan kontrol kualitas yang semakin baik tentunya akan mengurangi biaya pengerjaan kembali dan biaya inspeksi atas produk cacat.

2. Hasil analisis biaya mutu PT. Batik Keris dapat diketahui adanya trend peningkatan biaya mutu (perbandingan antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan) selama periode 2002 sampai 2004. Berdasarkan hal tersebut maka pihak manajemen PT. Batik Keris Surakarta harus dapat memperbaiki kinerja perusahaan. Hal ini perlu dilakukan agar kinerja perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien terutama dalam penggunaan bahan baku serta proses pengerjaannya. Cara yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen PT. Batik Keris adalah dengan meningkatkan kemampuan serta ketrampilan karyawan dalam proses produksi.

Daftar Pustaka

- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1993, *Kamus Besar bahasa Indonesia*, Balai Pustaka.
- Fregenbaum, A.V., 1992, *Kendali Mutu Terpadu*, Terjemahan, Hundaya Kandahjaya, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Muhammad A. Adnan, Faisal A. Subandi, 2000, *Akuntansi Mutu Terpadu*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Supriyono, R. A., 1994, *Akuntansi Biaya dan Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*, BPFE, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 1995, *Total Quality Management*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hansen, Don R. and Maryanne M. Mowen, 1994, *Management Accounting*, third edition. South Western Publishing Co, Ohio.
- Juran, J.M. and Frank Gryna, 1980, *Quality Planning and Analysis*, 2nd .ed. Mc. Graw Hill Book Co, New York.
- Mizuno, Shiguro, 1994, *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*, Terjemahan T. Hermaya, PT. Pustaka Binama Presindo, Jakarta.



serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN

**PERBANDINGAN ANTARA BIAYA MUTU DENGAN VOLUME PENJUALAN
PT. BATIK KERIS SURAKARTA**

Keterangan	2002	%	2003	%	2004	%
I. Biaya Pencegahan						
Biaya R&D	8.909.100	0,03%	8.470.100	0,02%	8.724.000	0,02%
Pelatihan Mutu	20.934.300	0,08%	19.715.800	0,05%	20.307.300	0,04%
Pemeliharaan Peralatan	44.206.900	0,17%	45.381.900	0,11%	47.141.000	0,09%
Konsultan	2.528.000	0,01%	2.164.000	0,01%	2.218.700	0,00%
Jumlah Biaya Pencegahan	76.578.300	0,29%	75.731.800	0,19%	78.391.000	0,14%
II. Biaya Penilaian						
Inspeksi Bahan	8.299.900	0,03%	8.251.500	0,02%	8.349.300	0,02%
Penerimaan Produk	39.935.100	0,15%	40.744.100	0,10%	40.055.900	0,07%
Inspeksi Pengemasam	9.095.900	0,03%	8.950.100	0,02%	9.218.500	0,02%
Jumlah Biaya Penilaian	57.330.900	0,22%	57.945.700	0,14%	57.623.700	0,10%
JUMLAH BIAYA PENCEGAHAN	133.909.200	0,51%	133.677.500	0,33%	136.014.700	0,25%
III. Biaya Kegagalan Internal						
Sisa Bahan	50.533.400	0,19%	54.892.300	0,14%	57.632.700	0,10%
Pengerjaan Kembali	21.825.400	0,08%	12.384.000	0,03%	12.790.400	0,02%
Inspeksi Kembali	8.098.500	0,03%	8.907.500	0,02%	8.171.100	0,01%
Jumlah Biaya Kegagalan Internal	80.457.300	0,31%	76.183.800	0,19%	78.594.200	0,14%
IV. Biaya Kegagalan Eksternal						
Biaya Perbaikan Kembali	14.972.700	0,06%	14.749.800	0,04%	15.192.500	0,03%
Pengembalian Biaya	9.973.800	0,04%	8.489.000	0,02%	8.742.600	0,02%
Pemotongan Harga Prod. Cacat	34.063.700	0,13%	36.195.800	0,09%	37.269.800	0,07%
Jumlah Biaya Kegagalan Eksternal	59.010.200	0,23%	59.434.600	0,15%	61.204.900	0,11%
JUMLAH BIAYA KEGAGALAN	139.467.500	0,54%	135.618.400	0,34%	139.799.100	0,25%
JUMLAH	273.376.700	1,05%	269.295.900	0,67%	275.813.800	0,50%
VOLUME PENJUALAN	26.057.042.500		40.083.925.000		55.352.813.000	

**PERBANDINGAN ANTARA BIAYA MUTU DENGAN TOTAL BIAYA MUTU
PT. BATIK KERIS SURAKARTA**

Keterangan	2002	%	2003	%	2004	%
I. Biaya Pencegahan						
Biaya R&D	8.909.100	3,26%	8.470.100	3,15%	8.724.000	3,16%
Pelatihan Mutu	20.934.300	7,66%	19.715.800	7,32%	20.307.300	7,36%
Pemeliharaan Peralatan	44.206.900	16,17%	45.381.900	16,85%	47.141.000	17,09%
Konsultan	2.528.000	0,92%	2.164.000	0,80%	2.218.700	0,80%
Jumlah Biaya Pencegahan	76.578.300	28,01%	75.731.800	28,12%	78.391.000	28,42%
II. Biaya Penilaian						
Inspeksi Bahan	8.299.900	3,04%	8.251.500	3,06%	8.349.300	3,03%
Penerimaan Produk	39.935.100	14,61%	40.744.100	15,13%	40.055.900	14,52%
Inspeksi Pengemasan	9.095.900	3,33%	8.950.100	3,32%	9.218.500	3,34%
Jumlah Biaya Penilaian	57.330.900	20,97%	57.945.700	21,52%	57.623.700	20,89%
JUMLAH BIAYA PENCEGAHAN	133.909.200	48,98%	133.677.500	49,64%	136.014.700	49,31%
III. Biaya Kegagalan Internal						
Sisa Bahan	50.533.400	18,48%	54.892.300	20,38%	57.632.700	20,90%
Pengerjaan Kembali	21.825.400	7,98%	12.384.000	4,60%	12.790.400	4,64%
Inspeksi Kembali	8.098.500	2,96%	8.907.500	3,31%	8.171.100	2,96%
Jumlah Biaya Kegagalan Internal	80.457.300	29,43%	76.183.800	28,29%	78.594.200	28,50%
IV. Biaya Kegagalan Eksternal						
Biaya Perbaikan Kembali	14.972.700	5,48%	14.749.800	5,48%	15.192.500	5,51%
Pengembalian Biaya	9.973.800	3,65%	8.489.000	3,15%	8.742.600	3,17%
Pemotongan Harga Prod. Cacat	34.063.700	12,46%	36.195.800	13,44%	37.269.800	13,51%
Jumlah Biaya Kegagalan Eksternal	59.010.200	21,59%	59.434.600	22,07%	61.204.900	22,19%
JUMLAH BIAYA KEGAGALAN	139.467.500	51,02%	135.618.400	50,36%	139.799.100	50,69%
JUMLAH	273.376.700	100%	269.295.900	100%	275.813.800	100%



SURAT KETERANGAN RISET



lead Office :

el. Cemani, Kec. Grogol, Kabupaten Sukoharjo 57191, INDONESIA

hone : 62-271-717500

ax. : 62-271-714551

-mail : keris@indosat.net.id

SURAT KETERANGAN
No. 003/HRD-B.Krs/VII/06

Dengan hormat,

Dengan ini PT. Batik Keris Surakarta:

Menyatakan bahwa mahasiswa dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Lina Yulianti

NPM : 96 04 08910

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi


Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian pada PT. Batik Keris Surakarta, Provinsi Jawa Tengah. Surat Keterangan ini hanya berlaku sebagai salah satu persyaratan menempuh ujian pendadaran pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sekian, terima kasih.



Dengan hormat kami,


Eko Purwanto, SE.
Nik : BG 00760434