


# COST ACCOUNTING

	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI
Tgl.	10 MAY 2007
Indeks	2403/EA/Hd. 5/2007
Halaman	Rf 657.42 PAKS 06
Solusi/Signatur :	

**ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY**

**PADA PT. DAYA MANUNGGAL**

**DI SALATIGA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

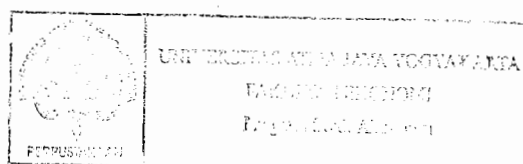
**Valentina Pangestuty**

**NPM: 99 04 11271**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**NOVEMBER, 2006**



**ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY  
PADA PT. DAYA MANUNGAL  
DI SALATIGA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Valentina Pangestuty**

**NPM: 99 04 11271**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
NOVEMBER, 2006**

**SKRIPSI**

**ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY**

**PADA PT. DAYA MANUNGGAL**

**DI SALATIGA**

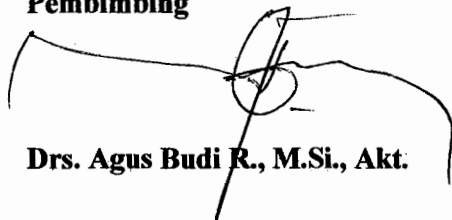
**Disusun Oleh:**

**Valentina Pangestuty**

**NPM: 99 04 11271**

**Telah dibaca dan disetujui oleh**

**Pembimbing**



**Drs. Agus Budi R., M.Si., Akt.**

**Yogyakarta, 30 Agustus 2006**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY**  
**PADA PT. DAYA MANUNGGAL**  
**DI SALATIGA**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

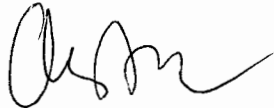
**Valentina Pangestuty**

**NPM : 99 04 11271**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 11 November 2006**  
**dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**  
**Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Dra. Anastasia Susty A., Msi., Akt.**

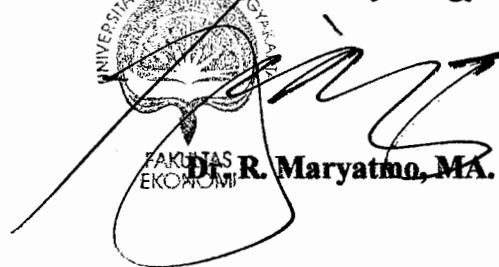
**Anggota Panitia Penguji**



**Drs. Agus Budi R., Msi., Akt.**

**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.**

**Yogyakarta, 11 November 2006**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. R. Maryatno, MA.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY PADA PT. DAYA MANUNGGAL DI SALATIGA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plgiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 Agustus 2006

**Yang menyatakan**



**Valentina Pangestuty**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Ynag Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Biaya Mutu Produk Kain Grey Pada PT. Daya Manunggal Di Salatiga", guna memenuhi syarat derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penulisan ini banyak suka dan duka yang telah dilalui penulis dan segala kesulitan dapat diatasi oleh penulis berkat dukungan, dorongan, dan doa yang tulus penuh kasih dari keluarga, teman, dan dosen pembimbing. Maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.Agus Budi R., Msi., Akt, selaku dosen pembimbing utama yang dengan segala kesabaran memberikan pengarahannya, bimbingan, serta dukungan yang sangat berarti kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak DR. Slamet S. Sarwono, MBA, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak DR. Maryatmo, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis.
4. Bapak dan Mama yang telah memberikan dukungan secara material dan spiritualnya selama ini. Terima kasih atas doa dan cinta kasih yang besar dan tulus dari kalian kepada anakmu.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis.
6. Bapak Mardi dan Bapak Udin dari Bagian Akuntansi PT. Daya Manunggal yang telah memberikan kempatan kepada saya dalam penelitian dan pengambilan data yang berkaitan dengan penulisan skripsi.
7. Mbak Ani dari bagian HRD PT. Daya Manunggal yang telah membantu saya dengan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di sini.
8. Adik-adik penulis Yeyen, Tommy, dan Via yang selalu memberikan keceriaan, bantuan, dukungan, dan semangat dengan penuh cinta dan kesabaran.
9. Keluarga Pakdhe Gunaryo di Semarang yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis selama penulis menjalankan kuliah di Yogyakarta. Khusus kepada Pakdhe Gunaryo, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya yang telah merekomendasikan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Daya Manunggal.
10. Teman-teman penulis (Wa-wa, Agnes, Ari, Tirex, Irna, Ovi) yang telah setia memberikan dukungan dan menjadi tempat untuk berbagi suka dan duka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

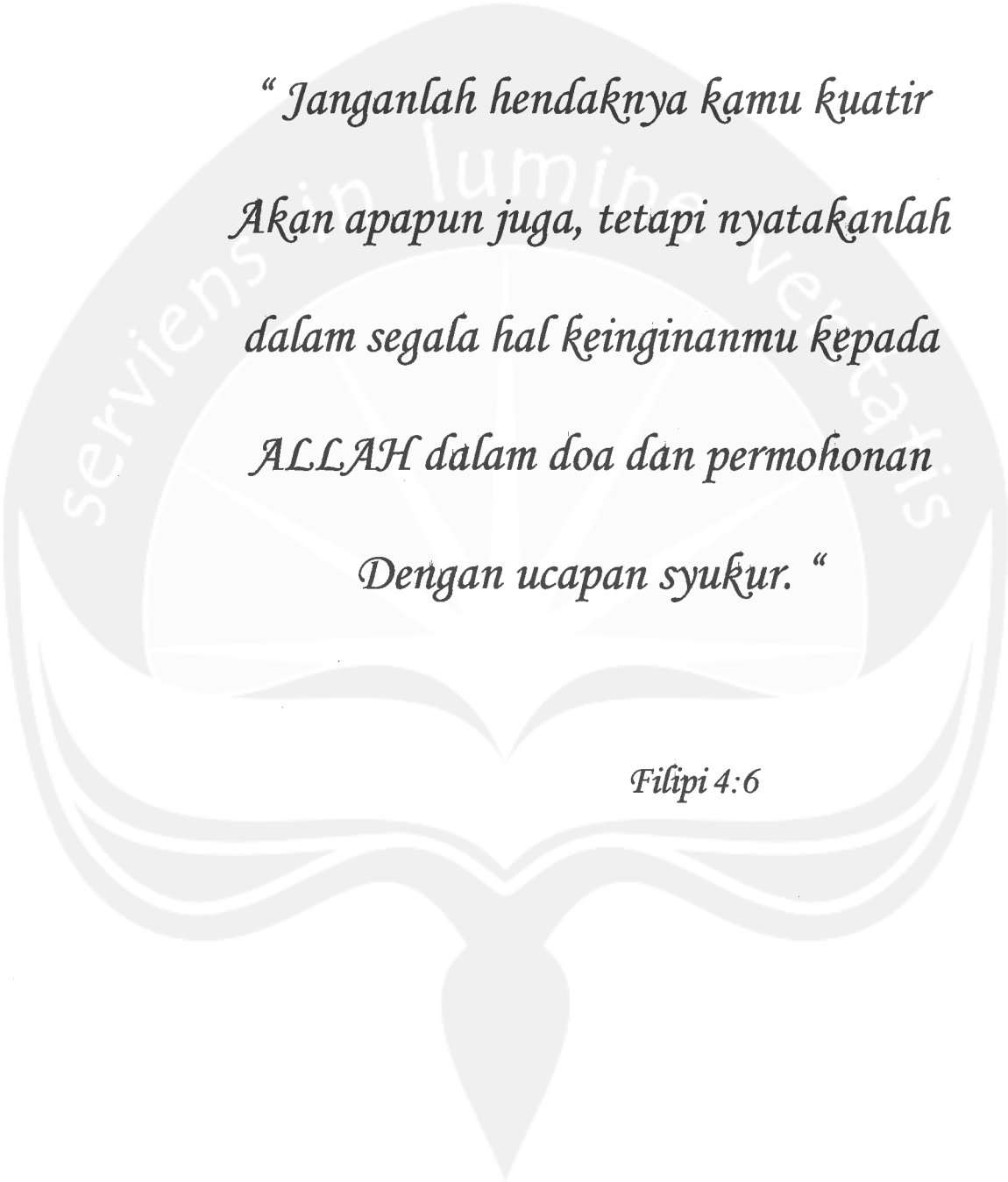


11. Teman-teman Kost di Dirgantara III/20 (Merry, Feby, Ria, Icha, Tika, Ina, Andi) terima kasih atas dukungannya. Khusus untuk Ria, penulis mengucapkan terima kasih atas pinjaman flash disc dan komputernya.
12. Ita, Vita, Feni yang telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi di penghujung kurikulum lama.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkenan mendukung menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 30 Agustus 2006

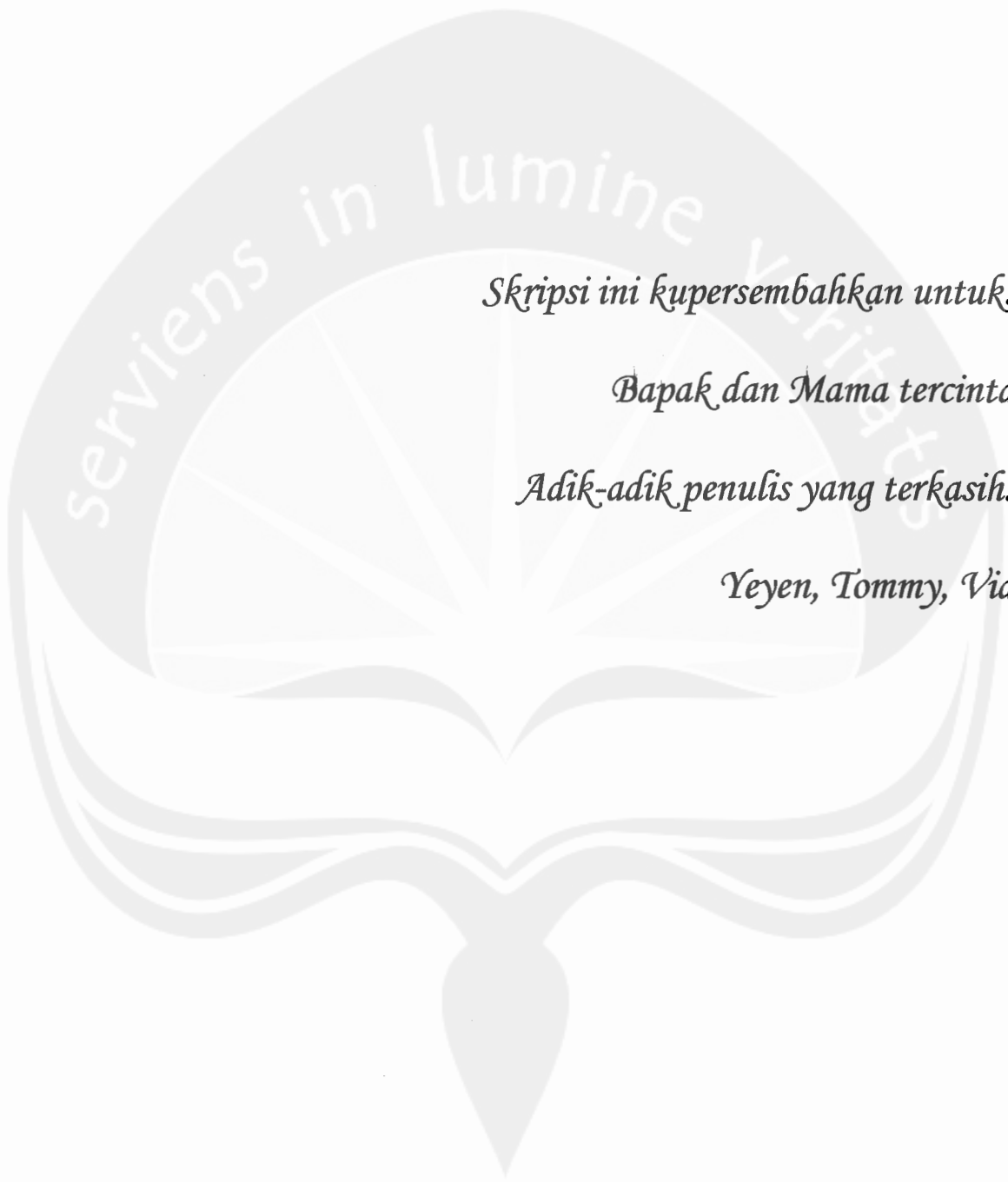


**Valentina Pangestuty**



*“ Janganlah hendaknya kamu kuatir  
Akan apapun juga, tetapi nyatakanlah  
dalam segala hal keinginanmu kepada  
ALLAH dalam doa dan permohonan  
Dengan ucapan syukur. “*

*Filipi 4:6*



*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

*Bapak dan Mama tercinta*

*Adik-adik penulis yang terkasih:*

*Yeyen, Tommy, Via*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1. Objek Penelitian .....	5
1.5.2. Sumber Data .....	6
1.5.3. Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4. Analisis Data .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7

<b>BAB II</b>	<b>BIAYA MUTU.....</b>	<b>9</b>
2.1.	Mutu .....	9
2.1.1.	Definisi Mutu .....	9
2.1.2.	Dimensi Mutu .....	11
2.1.3.	Sifat Mutu.....	12
2.1.4.	Faktor-Faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Mutu.....	14
2.2.	Biaya Mutu.....	17
2.2.1	Pengertian Biaya Mutu Dan Klasifikasi Biaya Mutu .....	17
2.2.2.	Unsur-unsur Biaya Mutu.....	19
2.2.3.	Informasi Biaya Mutu .....	25
2.2.4.	Konsep Biaya Mutu Efektif.....	27
2.3.	Pengendalian Biaya Mutu .....	29
2.3.1.	Pemilihan Standar Mutu.....	30
2.3.2.	Kuantifikasi Standar Mutu .....	32
2.3.3.	Jenis-jenis Laporan kinerja Mutu .....	33
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>40</b>
3.1.	Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	40
3.2.	Tujuan Didirikanya Perusahaan .....	42
3.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	43
3.4.	Personalia.....	47
3.5.	Proses Produksi .....	50
3.6.	Hasil Produksi .....	51
3.7.	Pemasaran .....	52

3.8. Kebijakan Mutu Perusahaan .....	53
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>61</b>
4.1. Mengidentifikasi Aktivitas-aktivitas Mutu .....	61
4.2. Megklasifikasikan Biaya Mutu Ke Dalam Komponen	
Biaya Mutu .....	63
4.3. Analisis Efektifitas Biaya Mutu .....	65
4.3.1. Membandingkan Peningkatan /Penurunan	
Biaya Kegagalan Per Bulannya Selama Tahun 2002 .....	65
4.3.2. Membandingkan Peningkatan /Penurunan	
Biaya Kegagalan Per Bulannya Selama Tahun 2003.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

# **ANALISIS BIAYA MUTU PRODUK KAIN GREY**

**PADA PT. DAYA MANUNGGAL**

**DI SALATIGA**

**Disusun Oleh:**

**Valentina Pangesty**

**NPM: 99 04 11271**

**Pembimbing**

**Drs. Agus Budi R., M.Si., Akt.**

## **Intisari**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis aktivitas aktivitas mutu yang ada di perusahaan, mengklasifikasikan aktivitas mutu ke dalam komponen biaya mutu, dan efektivitas pengendalian biaya mutu selama tahun 2002-2003. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah pengendalian biaya mutu di perusahaan selama tahun 2002-2003 untuk setiap bulannya sudah dapat dikatakan efektif. Hal ini terjadi karena pengendalian biaya mtunya sesuai dengan kriteria biaya mutu yang efektif yaitu penurunan biaya kegagalan lebih besar daripada peningkatan biaya pencegahan dan penilaian.

**Kata kunci: biaya mutu, efektivitas biaya mutu**