

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan proses penelitian dan pengolahan data serta pembahasan yang dilakukan penulis mencoba menarik kesimpulan dan memberikan saran-saran. Kesimpulan dan saran-saran yang diberikan penulis diharapkan mampu memberikan masukan bagi PT. Primissima.

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang dilakukan adalah bahwa PT. Primissima telah memiliki pendekatan yang baik dan sistematis dalam sistem pengukuran kinerja dan dapat mencapai suatu keseimbangan namun masih terdapat kekurangan dalam menentukan tolok ukur untuk mengukur kinerja pemasok. Dikatakan baik dan sistematis karena PT. Primissima telah membuat kemajuan dalam mengembangkan pendekatan pengukuran kinerja yang tidak hanya berdasarkan ukuran keuangan saja tetapi juga berdasarkan tolok ukur pelanggan, tolok ukur pegawai, tolok ukur operasional, tolok ukur pemasok dan tolok ukur kualitas produk dan jasa. Selain itu PT. Primissima telah melaporkan seluruh hasil pengukuran kinerjanya secara berkala dalam bentuk angka-angka aktual.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Evaluasi terhadap sistem pengukuran kinerja perusahaan harus diperhatikan secara berkala sesuai dengan perkembangan lingkungan bisnis, serta perubahan strategi bisnis yang dilakukan oleh perusahaan.
2. Perlu adanya peninjauan ulang dalam hal menentukan tolok ukur kinerja pemasok, karena dari hasil penelitian diketahui bahwa penentuan tolok ukur kinerja pemasok mempunyai nilai terendah yang berarti tolok ukur kinerja pemasok yang telah ditetapkan kurang bisa menunjukkan kinerja pemasok secara maksimal.
3. PT. Primiissima perlu meninjau ulang sistem pelaporan dan analisis data yang selama ini ada agar lebih mudah dipahami. Hal ini penting karena sistem pelaporan dan analisis data merupakan media bagi perusahaan dalam menyajikan dan memberikan informasi kepada manajemen, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan dalam perusahaan sebab tanpa informasi yang relevan, jelas dan akurat maka kinerja perusahaan akan terhambat.

DAFTAR PUSTAKA

Cooper, Donald R dan William C. Emoy., (1997), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi V, Jilid 1 dan 2, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Dajan, Anto, (1991), *Pengantar Metode Statistik*, Jilid 1, Penerbit LP3ES, Jakarta.

Fokus, *Majalah Kemudi* November 2004

Hadi, Sutrisno, (1991), *Analisis Butir Untuk instrumen*, Jilid 1 Cetakan V, Penerbit Yayasan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Hair, Joseph F. Jr, Ralp E. Anderson, Ronald L. Tatham, and William C. Black, (1997), *Manajemen Pemasaran* Alih Bahasa Acella A.H. Jilid 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Mirza, Tengku, (1997), *"Balanced Scorecard"* Manajemen dan Usaha, Indonesia

Mulyadi, (2001) *"Balanced Scorecard"* Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan, Salemba Empat, Jakarta.

Prawirosentono, Suyadi, (1991) *Manajemen Sumberdaya Manusia "Kebijakan Kinerja Karyawan"*, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE, Yogyakarta.

Santoso, Singgih, dan Fandy Tjiptono, (2001), *Riset Pemasaran*, Penerbit Elex Media Komputindo, Jakarta.

Supriyono, R. A, (2001) *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.

Umar, Husein (2002) *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Yuwono S., Sukarno E., Ichsan M, (2003) *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta BPFE, Yogyakarta.

"Kriteria Malcolm Baldrige untuk Keunggulan Kinerja" dalam <http://WWW.baldrige.com>, diakses 8 Mei 2006

serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuisioner berikut ini, guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA**. Sebelum anda mengisi, terlebih dahulu anda membaca beberapa petunjuk yang diberikan. Atas kesediaan anda kami ucapkan terimakasih

SURVEY SISTEM PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI

Mohon dilengkapi data diri anda :

Nama :

Dept / Bagian :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda silang pada salah satu nilai yang anda pilih untuk masing-masing pertanyaan, dengan kriteria sebagai berikut :

1	2	3	4	5
sangat tidak setuju	tidak setuju	cukup setuju	setuju	sangat setuju

Bag. I : Pendekatan terhadap Keseluruhan Pengukuran

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Tolok ukur yang terhubung dengan kunci sukses perusahaan adalah yang membedakan organisasi dengan kompetitor					
2.	Database dibangun secara terencana, tidak bersifat dadakan					
3.	Presdir mengevaluasi tidak lebih dari 20 tolok ukur setiap bulannya untuk mengevaluasi keseluruhan kinerja organisasi					
4.	Hampir keseluruhan tolok ukur kinerja konsisten dengan strategi bisnis perunit perusahaan					
5.	Organisasi memiliki satu set tolok ukur yang baik, yang seimbang antara kinerja keuangan, kinerja operasional, kepuasan pelanggan, kepuasan pegawai, kualitas produk atau jasa, kinerja pemasok, kinerja lingkungan/keamanan.					

Bag. II : Jenis Tolok Ukur Spesifik yang Terdapat dalam Organisasi

Tolok Ukur yang Berhubungan dengan Pelanggan						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
6.	Data base saat ini mencakup tolok ukur yang tepat mengenai kepuasan pelanggan/nilai pelanggan seperti bisnis yang merugi, laba, dan lain-lain.					
7.	Organisasi mengumpulkan data kepuasan pelanggan dan tingkat penerimaan pelanggan dengan menggunakan berbagai teknik seperti survei telepon, survei surat dan grup-grup fokus.					
8.	Survei kepuasan pelanggan yang dilakukan lebih difokuskan pada upaya menyenangkan pelanggan daripada untuk memuaskan pelanggan					
9.	Pertanyaan yang ada dalam survei/diskusi tentang kepuasan pelanggan, didasarkan pada riset untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan yang paling penting.					
10.	Organisasi menggabungkan berbagai variasi tolok ukur kepuasan pelanggan (<i>soft and hand measure</i>)					

	ke dalam suatu indeks kepuasan pelanggan secara keseluruhan					
--	---	--	--	--	--	--

Tolok Ukur Pegawai						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
11.	Survei pelanggan dilakukan paling sedikit sekali dalam setahun untuk menentukan tingkat kepuasan pelanggan dengan keseluruhan aspek organisasi					
12.	Survei pegawai bersifat <i>anonym</i> dan lebih dari 75% kuesioner dikembalikan setiap tahunnya					
13.	Organisasi melakukan riset untuk menentukan hal-hal penting bagi pegawai sebelum survei standar dilakukan.					
14.	Organisasi mengumpulkan data berdasarkan metrik lain yang terkait dengan tolok ukur kepuasan pelanggan seperti absensi, tingkat sukarelawan, jam kerja per minggu, permohonan mutasi, stres dan lain-lain.					
15.	Tolok ukur individu terhadap kepuasan pegawai digabungkan ke dalam indeks kepuasan pegawai secara keseluruhan sama dengan indeks kepuasan pelanggan.					

Tolok Ukur Keuangan						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
16.	Organisasi telah mengidentifikasi beberapa alat ukur kunci (4-6 alat ukur kunci) dalam pengukuran kinerja keuangan.					
17.	Tolok ukur keuangan merupakan suatu gabungan tolok ukur keuangan jangka pendek dan jangka panjang					
18.	Tolok ukur keuangan konsisten dengan keseluruhan unit/lokasi yang berbeda					
19.	Organisasi mengumpulkan data keuangan kompetitor utama untuk mengevaluasi kinerja dan membuat berbagai tujuan organisasi.					
20.	Organisasi menggabungkan keseluruhan data keuangan ke dalam satu atau dua ringkasan statistik yang merefleksikan keseluruhan kinerja seperti <i>economy value added</i> (EVA) atau <i>return on assets</i> (ROA)					

Tolok Ukur Operasional						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
21.	Organisasi telah mengembangkan satu set tolok ukur operasional yang terdiri dari 4-6 tolok ukur seperti nilai tambah per pegawai yang digunakan dalam semua fungsi/lokasi					
22.	Beberapa tolok ukur proses yang dikumpulkan terkait langsung dengan karakteristik <i>key product/service</i> yang menjadi perhatian pelanggan.					
23.	<i>Cycle time</i> digunakan sebagai tolok ukur kunci dalam operasional organisasi.					
24.	Tolok ukur operasional memungkinkan organisasi untuk mencegah timbulnya problem daripada hanya sekedar mengidentifikasi problem					

25.	Organisasi telah membuat standar yang terukur untuk seluruh tolok ukur kunci dalam proses.					
-----	--	--	--	--	--	--

Tolok Ukur Pemasok						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
26.	Organisasi memiliki sistem pemeringkatan untuk mengevaluasi kinerja pemasok					
27.	Sistem pemeringkatan pemasok merupakan gabungan data seperti tingkat pengembalian produk barang yang rusak, dan <i>soft data</i> seperti tingkat kepuasan terhadap respons pemasok					
28.	Kualitas produk/jasa yang dibeli dari pemasok diukur berdasarkan <i>regular basis</i>					
29.	Organisasi meminta para pemasok untuk memproses data dan mendorong pelaksanaan inspeksi yang dilakukan sendiri.					
30.	Mempertahankan <i>price guidelines</i> merupakan salah satu tolok ukur yang digunakan untuk mengevaluasi dan memilih para pemasok.					

Tolok Ukur Kualitas Produk / Jasa						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
31.	Karakteristik produk/jasa yang diukur adalah hal-hal yang paling penting bagi pelanggan					
32.	Jika 100% produk/jasa tidak dicek, maka <i>sample</i> yang dibutuhkan untuk meyakinkan bahwa seluruh produk/jasa telah memenuhi standar menjadi lebih banyak.					
33.	Peralatan pengukur otomatis digunakan jika memungkinkan, untuk menghindari kesalahan yang disebabkan oleh <i>poor human judgement</i> (kelalaian manusia)					
34.	Tolok ukur untuk jasa lebih dikaitkan dengan tingkat penyelesaian daripada perilaku (seperti persentase terpenuhinya order yang besar)					
35.	Berbagai tolok ukur kualitas produk/jasa lebih digambarkan dengan angka-angka aktual daripada dalam bentuk persentase produk/jasa.					
36.	Organisasi mengumpulkan data-data pengukuran kinerja keamanan dan lingkungan paling sedikit sekali dalam sebulan, dengan menggunakan beberapa tolok ukur yang berbeda.					
37.	Organisasi melakukan pengukuran tingkat keamanan yang lebih bersifat <i>behavior</i> dan preventif					
38.	Tolok ukur lingkungan yang digunakan didasarkan pada peraturan pemerintah.					
39.	Organisasi mengumpulkan data-data mengenai peraturan dan tolok ukur pertanggungjawaban publik seperti waktu pemberian layanan sosial/ komunitas maupun penghargaan yang diterima dari komunitas/kelompok sosial.					
40.	Organisasi telah mengembangkan suatu indeks pertanggungjawaban publik yang merupakan gabungan tolok ukur keamanan, lingkungan dan layanan sosial / komunitas.					

Bagian III : Pelaporan dan Analisa Data

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
41.	Organisasi melaporkan data dari berbagai bagian ke dalam suatu laporan tunggal, kepada seluruh manajer kunci.					
42.	Data digambarkan dalam bentuk grafik yang mudah dibaca dan dianalisa untuk mengidentifikasi <i>trend</i> dan level kinerja organisasi.					
43.	Data kepuasan pelanggan, kepuasan pegawai dan inovasi/pertumbuhan ditinjau sesering mungkin oleh pihak eksekutif seperti halnya dengan data keuangan, operasional, produk/jasa dan kinerja pemasok					
44.	Organisasi melakukan riset untuk mengidentifikasi hubungan antara tingkat kepuasan pelanggan dan kinerja keuangan					
45.	Organisasi memahami hubungan antara berbagai tolok ukur kunci dalam keseluruhan <i>scorecard</i>					
46.	Data kinerja dianalisis dan digunakan untuk membuat keputusan kunci mengenai bisnis organisasi					
47.	Berbagai tolok ukur kunci konsisten dengan misi, nilai-nilai dan tujuan serta strategi jangka panjang organisasi.					
48.	Organisasi secara terus menerus mengevaluasi dan memperbaiki tolok ukur dan metode yang digunakan untuk mengumpulkan dan melaporkan data kinerja.					
49.	Alat ukur otomatis dan manual diselaraskan secara regular untuk meyakinkan akurasi dan reliabilitas data					
50.	Tolok ukur dalam <i>scorecard</i> organisasi sama dengan tujuan jangka pendek dan jangka panjang seperti yang telah ditetapkan selama proses perencanaan.					

serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN 2

HASIL KUESIONER

Case Summaries

	Var_1	Var_2	Var_3	Var_4	Var_5	Var_6	Var_7	Var_8	Var_9
1	4	5	4	5	5	5	5	4	4
2	5	5	5	5	5	4	4	2	4
3	4	5	4	5	5	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	3	3	2	3	3	5	5	4	5
6	4	5	4	5	4	4	4	2	4
7	4	4	3	4	4	4	4	3	4
8	5	5	5	5	5	4	4	3	4
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4
11	3	3	3	3	3	4	4	3	4
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13	4	5	5	4	4	3	3	3	3
14	4	4	3	4	3	4	4	4	4
15	4	5	4	4	4	5	5	5	5
16	4	4	3	4	4	5	4	4	4
17	5	5	4	5	5	5	4	4	4
18	4	4	3	3	3	4	3	2	3
19	4	4	4	4	4	4	4	2	3
20	5	5	4	5	5	5	5	4	4
21	4	5	4	5	4	3	4	3	3
22	3	4	3	4	4	3	4	3	3
23	4	4	3	4	4	5	4	4	5
24	4	4	2	4	4	4	3	2	3
25	5	4	3	4	4	5	4	3	5
26	3	3	2	4	4	4	3	2	4
27	4	4	3	4	4	5	4	4	5
28	5	5	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4
31	3	3	2	3	3	4	3	2	3
32	5	4	4	5	5	5	4	4	4

Case Summaries

	Var_10	Var_11	Var_12	Var_13	Var_14	Var_15	Var_16	Var_17	Var_18
1	5	4	4	4	4	5	4	5	4
2	4	2	4	3	3	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	3	2	2	3	3	4	4
5	5	4	4	3	3	4	2	3	2
6	4	4	5	4	4	4	1	2	1
7	4	4	5	4	4	5	4	5	5
8	4	4	4	3	3	4	5	4	5
9	3	4	4	3	3	3	4	4	3
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4
11	4	5	4	4	4	5	5	4	4
12	4	3	4	3	3	4	2	4	3
13	3	5	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	3
15	5	4	4	4	4	4	4	5	4
16	4	4	3	3	3	3	4	4	4
17	4	3	4	4	3	3	3	4	3
18	3	4	5	4	4	4	5	4	4
19	4	3	4	3	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	5	3	4	2
21	4	4	5	4	3	3	3	4	4
22	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23	4	2	3	2	2	3	3	3	4
24	3	2	3	3	3	4	2	3	3
25	5	4	4	4	5	5	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	4	3
27	4	4	4	3	4	4	5	4	4
28	4	4	4	3	4	4	3	3	2
29	4	4	5	4	4	5	4	4	5
30	4	3	3	3	4	4	3	4	4
31	3	4	4	4	4	4	2	4	4
32	4	3	3	3	2	3	3	3	5

Case Summaries

	Var_19	Var_20	Var_21	Var_22	Var_23	Var_24	Var_25	Var_26	Var_27
1	4	5	3	3	3	3	3	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	2	3	3	2	2	2	2	4	4
6	2	3	3	4	4	3	3	4	3
7	5	5	3	3	3	3	3	5	4
8	5	5	4	3	3	4	4	5	4
9	3	4	3	3	3	3	3	4	3
10	4	4	3	3	3	3	3	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	3	2
12	3	3	2	2	2	2	2	4	3
13	4	4	3	2	2	2	2	3	3
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4	4	4	3	2
16	4	5	3	3	3	3	3	4	5
17	3	4	4	3	4	4	4	4	3
18	5	4	3	3	3	3	3	4	4
19	4	5	4	3	4	4	4	5	5
20	3	4	3	4	3	3	3	5	5
21	3	4	4	3	4	4	4	3	3
22	4	4	5	5	4	5	5	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	2	3	4	4	5	4	4	4	4
25	4	5	3	4	4	4	3	4	4
26	3	3	4	4	3	4	4	4	4
27	4	5	4	4	4	4	4	4	4
28	2	4	4	4	4	4	3	3	3
29	4	5	4	4	3	4	4	3	3
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	5	3	3	3	3	3	3	4
32	4	5	4	4	4	4	3	4	4

Case Summaries

	Var_28	Var_29	Var_30	Var_31	Var_32	Var_33	Var_34	Var_35	Var_36
1	4	3	5	3	4	3	4	4	4
2	3	2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	4	4	4	4	3	4	4
4	3	2	4	3	4	4	4	4	4
5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
6	3	2	4	4	3	3	3	3	4
7	4	3	5	4	4	4	4	4	3
8	4	3	5	4	4	4	4	4	4
9	3	2	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	2	1	3	3	3	3	3	3	3
12	3	1	4	2	3	2	2	3	2
13	3	1	3	4	4	4	4	4	4
14	4	2	4	4	4	4	4	4	4
15	2	1	3	3	3	3	3	3	3
16	5	3	4	4	4	4	4	4	4
17	3	1	4	4	4	4	4	4	4
18	4	2	4	3	3	3	3	3	3
19	5	3	5	3	3	3	3	4	3
20	5	3	5	4	4	4	4	4	4
21	3	1	3	3	3	3	3	3	3
22	4	2	4	4	3	3	3	3	3
23	5	2	4	3	3	3	3	3	3
24	3	2	4	3	3	3	3	3	4
25	4	2	4	4	4	4	4	4	4
26	4	1	4	3	4	3	4	4	4
27	4	2	4	4	4	4	4	4	4
28	3	1	3	4	4	3	4	4	4
29	4	2	3	3	4	3	3	3	3
30	4	2	4	3	3	3	3	3	3
31	3	1	3	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	5	4	5	4	5

Case Summaries

	Var_37	Var_38	Var_39	Var_40	Var_41	Var_42	Var_43	Var_44	Var_45
1	4	4	3	4	5	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	2	2	2	2	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	3	3	3	3	3
27	4	3	4	4	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	3	4	4
29	3	3	3	3	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	5	5	5	4	4	4	4	3

Case Summaries

	Var_46	Var_47	Var_48	Var_49	Var_50
1	4	4	4	3	4
2	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	3	4
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4
15	3	3	4	3	3
16	3	3	4	3	3
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	3
20	4	4	3	4	4
21	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	3
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	3	4	4	4	4

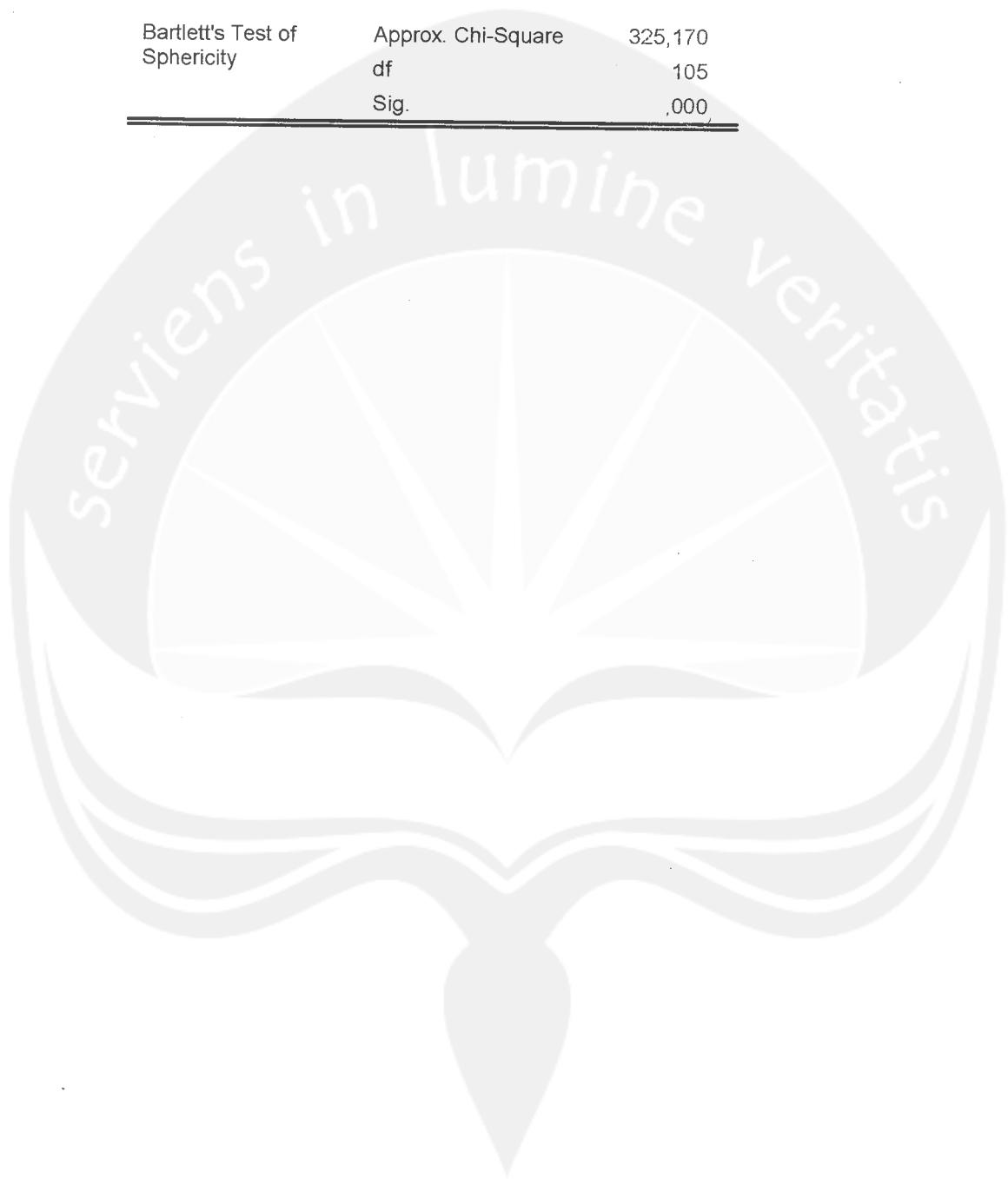
serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN 3

UJI VALIDITAS

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.			
			,599
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	325,170	
	df	105	
	Sig.	,000	



Rotated Component Matrix^a

	Component							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Var_40	,940							
Var_34	,937							
Var_39	,927							
Var_38	,900							
Var_37	,889							
Var_32	,884							
Var_36	,879							
Var_33	,876							
Var_35	,822							
Var_31	,817							
Var_47		,951						
Var_42		,936						
Var_46		,922						
Var_43		,917						
Var_50		,917						
Var_44		,846						
Var_45		,841						
Var_49		,832						
Var_41		,797						
Var_48		,726						
Var_24			,956					
Var_21			,883					
Var_25			,881					
Var_22			,855					
Var_23			,828					
Var_26				,892				
Var_30				,892				
Var_27				,872				
Var_28				,833				
Var_29				,808				
Var_2					,901			
Var_3					,835			
Var_4					,814			
Var_5					,806			
Var_1					,729			
Var_19						,904		
Var_18						,886		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Rotated Component Matrix^a

	Component							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Var_16						,784		
Var_17						,746		
Var_20						,734		
Var_10							,897	
Var_9							,870	
Var_7							,854	
Var_8							,773	
Var_6							,724	
Var_14								,882
Var_13								,809
Var_15								,789
Var_12								,769
Var_11								,692

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN 4

UJI RELIABILITAS

Reliability: Pendekatan terhadap keseluruhan pengukuran

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_1	15,9063	6,088	,722	,894
Var_2	15,7813	5,596	,794	,878
Var_3	16,4375	5,157	,735	,899
Var_4	15,8438	5,684	,812	,875
Var_5	15,9063	5,894	,798	,879

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,9688	8,676	2,94557	5

Reliability: Jenis tolok ukur spesifik yang terdapat dalam organisasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,884	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_6	14,9688	5,580	,664	,871
Var_7	15,3438	5,394	,761	,851
Var_8	15,9688	4,612	,670	,886
Var_9	15,3438	5,136	,785	,844
Var_10	15,2500	5,355	,803	,843

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,2188	7,918	2,81396	5

Reliability: Tolok ukur pegawai

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,869	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_11	14,9688	4,934	,646	,857
Var_12	14,6563	5,523	,640	,854
Var_13	15,2500	5,226	,775	,825
Var_14	15,1250	4,887	,750	,827
Var_15	14,6250	5,145	,683	,844

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18,6563	7,781	2,78949	5

Reliability: Tolok ukur keuangan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,884	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_16	15,3438	7,072	,703	,870
Var_17	14,9375	9,157	,643	,879
Var_18	15,1563	7,104	,784	,843
Var_19	15,1563	7,168	,859	,824
Var_20	14,6563	8,684	,690	,868

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18,8125	11,899	3,44952	5

Reliability: Tolok ukur operasional

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,938	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_21	13,9375	6,641	,859	,921
Var_22	14,0938	6,539	,735	,942
Var_23	14,0625	6,448	,762	,937
Var_24	13,9688	5,902	,957	,900
Var_25	14,0625	6,125	,873	,916

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,5313	9,741	3,12105	5

Reliability: Tolok ukur pemasok

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,929	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_26	13,2188	6,628	,839	,910
Var_27	13,5000	6,129	,813	,913
Var_28	13,5000	6,000	,794	,918
Var_29	15,1875	6,157	,812	,913
Var_30	13,2188	6,628	,839	,910

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,1563	9,684	3,1199	5

Reliability: Tolok ukur kualitas produk/jasa

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,973	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_31	32,4688	22,515	,766	,974
Var_32	32,3438	22,233	,875	,971
Var_33	32,5313	21,999	,866	,971
Var_34	32,4375	21,222	,942	,968
Var_35	32,3750	22,823	,841	,972
Var_36	32,3750	21,855	,839	,972
Var_37	32,5000	21,871	,894	,970
Var_38	32,4688	21,483	,883	,970
Var_39	32,4063	21,475	,901	,970
Var_40	32,3750	21,339	,942	,968

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
36,0313	26,934	5,18984	10

Reliability: Pelaporan dan analisis data

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Var_41	32,5625	15,286	,801	,965
Var_42	32,5313	15,289	,938	,960
Var_43	32,5938	15,281	,905	,961
Var_44	32,5625	15,673	,808	,964
Var_45	32,5938	15,668	,796	,965
Var_46	32,6250	15,274	,897	,961
Var_47	32,5938	15,152	,942	,959
Var_48	32,4688	16,322	,686	,968
Var_49	32,5625	15,738	,789	,965
Var_50	32,5938	15,281	,905	,961

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
36,1875	19,060	4,36583	10

serviens in lumine veritatis

LAMPIRAN 5

ANALISIS MEAN

Factor Analysis

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Var_1	4,06	,619	32
Var_2	4,19	,693	32
Var_3	3,53	,842	32
Var_4	4,13	,660	32
Var_5	4,06	,619	32
Var_6	4,25	,622	32
Var_7	3,88	,609	32
Var_8	3,25	,880	32
Var_9	3,88	,660	32
Var_10	3,97	,595	32
Var_11	3,69	,780	32
Var_12	4,00	,622	32
Var_13	3,41	,615	32
Var_14	3,53	,718	32
Var_15	4,03	,695	32
Var_16	3,47	1,016	32
Var_17	3,88	,609	32
Var_18	3,66	,937	32
Var_19	3,66	,865	32
Var_20	4,16	,677	32
Var_21	3,59	,615	32
Var_22	3,44	,716	32
Var_23	3,47	,718	32
Var_24	3,56	,716	32
Var_25	3,47	,718	32
Var_26	3,94	,619	32
Var_27	3,66	,745	32
Var_28	3,66	,787	32
Var_29	1,97	,740	32
Var_30	3,94	,619	32
Var_31	3,56	,564	32
Var_32	3,69	,535	32
Var_33	3,50	,568	32
Var_34	3,59	,615	32
Var_35	3,66	,483	32
Var_36	3,66	,602	32

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
Var_37	3,53	,567	32
Var_38	3,56	,619	32
Var_39	3,63	,609	32
Var_40	3,66	,602	32
Var_41	3,63	,554	32
Var_42	3,66	,483	32
Var_43	3,59	,499	32
Var_44	3,63	,492	32
Var_45	3,59	,499	32
Var_46	3,56	,504	32
Var_47	3,59	,499	32
Var_48	3,72	,457	32
Var_49	3,63	,492	32
Var_50	3,59	,499	32

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Pendekatan terhadap keseluruhan pengukuran	32	3,9938	,58911
Jenis tolok ukur spesifik yang terdapat dalam organisasi	32	3,8438	,56279
Tolok ukur pegawai	32	3,7313	,55790
Tolok ukur keuangan	32	3,7625	,68990
Tolok ukur operasional	32	3,5063	,62421
Tolok ukur pemasok	32	3,4313	,62240 ~
Tolok ukur kualitas produk/jasa	32	3,6031	,51898
Pelaporan dan analisis data	32	3,6188	,43658
Valid N (listwise)	32		



PT. PABRIK CAMBRICS • PRIMISSIMA

Jl. Raya Magelang Km. 15, Medari, Sleman, Yogyakarta 55515, Indonesia, Tel. (0274) 868408, Fax. (0274) 868417, E-mail: Primiss@yogya.wasantara.net.id
Sertifikat SNI : 19-9002/ISO-9002 dari TIQA-BB

SURAT KETERANGAN

No :2009/600/Ket/2006

PT. Pabrik Cambrics PRIMISSIMA Medari Sleman Yogyakarta, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sri Lestari
No. Mahasiswa : 990411753
Perguruan Tinggi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas / Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Evaluasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada PT
Primissima Yogyakarta

telah selesai melaksanakan Riset di PT. Pabrik Cambrics PRIMISSIMA, Medari, Sleman, Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medari, 14 September 2006

PT. PRIMISSIMA



Ir. Made Rudy Yolianto
Kepala Sekretariat