
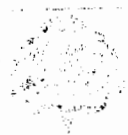


ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS

 UNIVERSITAS YOGYAKARTA	UNIVERSITAS YOGYAKARTA FACULTY OF ACCOUNTING
Tanggal	30 JAN 2007
Referensi	2287/EA/Hd.e/2007
Kategori	Rf 657.0285 Dan 06
Selanjutnya	


UNIVERSITAS YOGYAKARTA
FACULTY OF ACCOUNTING
Jalan Sekeloa Utara 1
Yogyakarta

**PARTISIPASI USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER, DAN
KEPUASAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

DANANG WIJANARKO

NPM : 99 04 11904

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SEPTEMBER, 2006



i
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Jogjakarta

SKRIPSI

**PARTISIPASI USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER, DAN
KEPUASAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

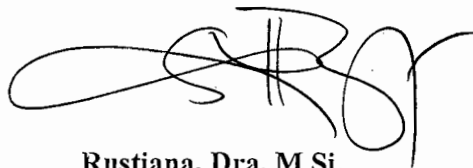
Disusun oleh :

DANANG WIJANARKO

NPM : 99 04 11904

Telah disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing Utama



Rustiana, Dra. M.Si.

Tanggal, 16 Agustus 2006

SKRIPSI

**PARTISIPASI USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER, DAN
KEPUASAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

DANANG WIJANARKO

NPM : 99 04 11904

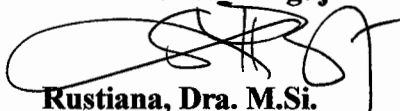
**Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 9 September
2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Rustiana, Dra. M.Si.

Anggota Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.


HY. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.

Yogyakarta, 9 September 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




R. Maryatmo, Dr., MA.

**FAKULTAS
EKONOMI**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PARTISIPASI USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER, DAN
KEPUASAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 September 2006

Yang menyatakan,



Danang Wijanarko

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat **TUHAN YESUS KRISTUS** atas segala berkat, kasih, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Partisipasi User, Tingkat Keterlibatan User, dan Kepuasan User dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi terkomputerisasi.**

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan, serta pelayanan yang telah diberikan dengan segala ketulusan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini kepada :

1. Ibu Rustiana, Dra. M.Si. selaku pembimbing utama yang telah mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesai.
2. Papa, Mama, Wulan, dan Dani yang senantiasa memberikan motivasi dan doanya dalam suka dan duka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. *I DID IT !!!*
3. Bapak Nimun "Indoveener" dan Bapak Munasir "Danarhadi" terimakasih atas bantuan dan jasanya dalam penulisan skripsi ini.
4. Keluarga Jajar, Kerten, dan Surabaya, terimakasih buat doa, saran, dan nasihatnya.

5. Femy "*patjangan*" atas kepedulian, saran, dorongan, penyertaan, serta doa yang tiada henti-hentinya dalam suka dan duka; Ira, Wulan, Lidia terimakasih atas dukungan dan doa kalian juga.
6. Sahabat-sahabat KIRUNku : Fajar, Kristo, Siska, Budi, Tyas, Andre, Agus, Febri, Sigit. *Thanks for the beautiful moment and time we had that always make me smile.*
7. Teman-teman Wisma Prasarjana : Aji, Hari, Deni, Mansyur, Kiki, Ronald. Terima kasih atas bantuan-bantuannya.
8. *My beautiful sisters in Jogja* : Jeng Rimbun, mbak Elis, mbak Paulina, mbak Ira, ViVi. Terima kasih buat dukungan, saran, dan nasihatnya kepada penulis dalam suka dan duka, *I will always miss u all.*
9. Lady BRO, Tardjo, Anung, Daniel. Terima kasih atas kebersamaan kalian.
10. Pramesti Sinta Dewi, *this is my promise to you.*
11. Semua pihak yang tidak kalah penting dalam membantu saya, maaf apabila tidak dapat disebutkan satu demi satu. Terima kasih atas bantuan kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi tersempurnanya skripsi ini.

Yogyakarta, 9 September 2006

Danang Wijanarko



*Janganlah takut,
sebab AKU menyertai engkau;
Janganlah bimbang,
sebab AKU ini ALLAHmu;
AKU akan meneguhkan engkau,
bahkan akan menolong engkau;
AKU akan memegang engkau dengan
tangan kanan-KU yang membawa kemenangan*

Yesaya 41 : 10



Skripsi ini kupersembahkan teruntuk

PAPA dan MAMA

Yang dengan setia telah menantikan tambahan dua huruf dibelakang namaku

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Intisari	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Permasalahan.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Pembahasan	6

BAB II PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN TUJUANNYA, SDLC, PARTISIPASI USER, KEPUASAN USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER

2.1. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi dan Tujuannya	8
--	---

2.2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC)	10
2.2.1. Tahap Perencanaan	11
2.2.2. Tahap Analisis	13
2.2.3. Tahap Rancangan	15
2.2.4. Tahap Penerapan	16
2.3. Partisipasi <i>User</i>	19
2.4. Kepuasan <i>User</i>	21
2.5. Tingkat Keterlibatan <i>User</i>	24
2.6. Pengembangan Hipotesis	25
 BAB III METODA PENELITIAN	
3.1. Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data	29
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1. Partisipasi <i>User</i>	31
3.2.2. Kepuasan <i>User</i>	32
3.2.3. Tingkat Keterlibatan <i>User</i>	32
3.3. Metode Analisis Data	33
3.3.1. Statistik Deskriptif	33
3.3.2. Uji Kualitas Data	34
3.3.2.1. Uji Validitas	34
3.3.2.2. Uji Reliabilitas	36
3.3.3. Uji Hipotesis	38
 BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Statistik Deskriptif	41

4.1.1.	Statistik Deskriptif Demografi Responden	43
4.1.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.1.2.1.	Statistik Deskriptif Partisipasi <i>User</i>	45
4.1.2.2.	Statistik Deskriptif Kepuasan <i>User</i>	46
4.1.2.3.	Statistik Deskriptif Tingkat Keterlibatan <i>User</i>	47
4.2.	Uji Multikorelasi.....	49
4.3.	Uji Hipotesis.....	53
4.3.1.	Uji Hipotesis 1 (H_1).....	54
4.3.2.	Uji Hipotesis 2 (H_{2a} dan H_{2b}).....	55
4.3.2.1.	Pengujian H_{2a}	55
4.3.2.2.	Pengujian H_{2b}	56
4.4.	Pembahasan	58
BAB V PENUTUP		
5.1.	Simpulan.....	60
5.2.	Keterbatasan.....	62
5.3.	Implikasi.....	63
5.4.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penyebaran Kuesioner	30
Tabel 4.1 Demografi Responden	42
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Partisipasi.....	45
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan.....	46
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Keterlibatan Aktual.....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Keterlibatan <i>Desired</i>	48
Tabel 4.6 Hasil Multikorelasi	50
Tabel 4.7 Item-item Partisipasi yang tidak dipakai dan yang dipakai	52
Tabel 4.8 Pengaruh Partisipasi <i>User</i> terhadap Kepuasan <i>User</i>	54
Tabel 4.9 Hasil MRA untuk Tingkat Keterlibatan Aktual	55
Tabel 4.10 Hasil MRA untuk Tingkat Keterlibatan <i>Desired</i>	52

**PARTISIPASI USER, TINGKAT KETERLIBATAN USER, DAN
KEPUASAN USER DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI**

Disusun oleh :

DANANG WIJANARKO

NPM : 99 04 11904

Pembimbing Utama

Rustiana, Dra. M.Si.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mencari bukti secara empiris pengaruh positif partisipasi *user* terhadap kepuasan *user* dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, mencari bukti secara empiris pengaruh tingkat keterlibatan aktual *user* dan tingkat keterlibatan *desired user* sebagai moderator terhadap hubungan partisipasi *user* dengan kepuasan *user* dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi.

Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner secara langsung, dengan sampelnya adalah para manajer dan staf/karyawan yang berhubungan langsung dengan penggunaan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Data dianalisis dengan menggunakan *simple linier regression* untuk menguji pengaruh partisipasi *user* terhadap kepuasan *user*, dan *moderated regression analysis* untuk menguji pengaruh tingkat keterlibatan aktual dan tingkat keterlibatan *desired* sebagai moderator terhadap hubungan partisipasi *user* dengan kepuasan *user*.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah : (1) partisipasi *user* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan *user* dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, (2) tingkat keterlibatan aktual *user* berpengaruh sebagai moderator terhadap hubungan partisipasi *user* dengan kepuasan *user* dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, (3) tingkat keterlibatan *desired* tidak berpengaruh sebagai moderator terhadap hubungan partisipasi *user* dengan kepuasan *user* dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi.

Kata kunci : *user*, kepuasan *user*, partisipasi *user*, tingkat keterlibatan *user*.