

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH
TERHADAP KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH
DALAM LAYANAN *INTERNET BANKING***



Di ajukan oleh :

RILDAYANTI MEDITA

NPM : 06 05 09301

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP
KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN
*INTERNET BANKING***



Diajukan oleh :

RILDAYANTI MEDITA

NPM : 06 05 09301

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 24 Juni 2014

Dosen Pembimbing,



J. Widijantoro, S.H.,MH.

HALAMAN PENGESAHAN

**Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian
Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juli 2014

Tempat : Ruang Bapak J.Widijantoro,SH.,MH. Lantai II

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta

Susunan Tim Penguji :

TandaTangan

Ketua : Fx. Suhardana, SH.,MH.

Sekretaris : E. Imma Indra Dewi W, SH.,M.Hum.

Anggota : J. Widijantoro, SH.,MH.



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr.G.Sri Nurhartanto, S.H., LL.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan Hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Juni 2014

Yang menyatakan,

Rildayanti Medita

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, anugerah, dan kasih karunia-Nya yang tiada pernah habis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum / Skripsi dengan judul “ PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN *INTERNET BANKING*”.

Adapun Penulisan Hukum / Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan program strata satu program studi ilmu hukum dengan program kekhususan hukum ekonomi dan bisnis pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang turut memberikan semangat, dorongan, bantuan, dan doa hingga akhirnya Penulisan Hukum / Skripsi ini dapat selesai, yaitu kepada :

1. Bapak Dr.G.Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., Selaku Dekan Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak J.Widijantoro, S.H.,MH., Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan petunjuk, arahan, saran, kritik dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran, perhatian dan kerjasama yang baik.
3. Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas pengajaran yang diberikan di dalam perkuliahan.
4. Kepala Bagian Tata Usaha dan staf Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk pelayanannya selama ini.
5. Kedua Orangtuaku yaitu Bapak Yan Pieter Samosir , Mama Setia br Panjaitan dan kakakku Eka Pebriana Valenthine, S.AB, adik-adikku Bripda Febend Norman, Panca Tober, Arinda Berty, Endina Oktavianti yang senantiasa mendo'akan, mendukung secara moril maupun materiil dan memberikan semangat agar penulis selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun penulisan hukum ini.

6. Keluarga Pamanku, Bapa Uda Rinaldy Pakpahan, Nanguda Nurmalina br Manik dan adik-adikku Aprilina G.Reyni, Septaria T.Putri, Febrilian Dame N serta keluarga besar pomparan Op. Bestman Pakpahan dan pomparan Op. Binur Panjaitan tercinta yang senantiasa mendo'akan dan menyemangati penulis dalam menyusun penulisan hukum ini.
7. Obby Edu Ardu Sinaga, kesayanganku yang telah memberikan semangat, selalu mendampingi kepada penulis dalam menyusun penulisan hukum ini.
8. Bapak Muhammad Djuliandri selaku staf Bank Indonesia Yogyakarta yang telah bersedia untuk di wawancara dan memberikan penjelasan-penjelasan yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini.
9. Kawan-kawan Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta serta semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, untuk senyum, sapa, salam dan keceriaan yang telah diberikan pada penulis selama masa studi.

Akhirnya penulis sangat berharap Penulisan Hukum / Skripsi ini dapat menjadi berkah bagi semua pihak. Penulis sangat menyadari akan masih adanya kelemahan dalam Penulisan Hukum / Skripsi ini. Untuk itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun, demi kebaikan bersama. Terima kasih.

Yogyakarta, 24 Juni 2014

Rildayanti Medita

ABSTRACT

Protection of the law for customers against data on internet service banking, because in practice the internet service banking is one of delivery channels service banking related to the one hand, has given a lot of benefits, but at the other side of the risk that can cause a loss for customers. In connection with that, protection of customers for data on internet service banking is required in order to protect the rights of customers as consumer services sector. Research to know how that protection of the rule of law for customers against data on internet service banking and the law what can do customers if personal data is unprotected. The study, this is a qualitative deductive, with the research in the form of research literature and doing an interview. The research shows that even though there are no regulations that govern particular about protection of personal data customers of internet users banking, but in order of the positive in Indonesia there are some regulations that have given legal protection for customers of internet users banking. The protection customers of internet users banking is related aspects of security technology but needs to be done in the reliability of information technology, related aspects of protection of personal data customers have done a self regulation and government regulation, related aspects of the simmering dispute with the options the media solution that is through the court or through court, and are involved in things going on losses to customers of internet users banking. The protection of the law of personal data customers of internet users banking needs the involvement of many parties, including customers, banks, government, Bank Indonesia, and related parties.

Key words:

Legal protection, Internet Banking, Internet Banking Customers, Privacy Data, Bank, Customer.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	13
C. Tujuan penelitian	13
D. Manfaat penelitian	14
E. Keaslian penelitian	14
F. Batasan konsep	17
G. Metode penelitian	18
1. Jenis penelitian	18
2. Sumber data	18
3. Metode pengumpulan data	21
4. Metode analisis	22
H. Sistematika penulisan	22

BAB II. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH TERHADAP

KEAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN

<i>INTERNET BANKING</i>	24
A. Pengertian Perlindungan Hukum	24
B. Tinjauan Umum Tentang Bank	28

1. Pengertian Bank	28
2. Fungsi Bank	32
3. Rahasia Bank	35
C. Tinjauan Umum Tentang <i>Internet Banking</i>	42
1. Pengertian Internet Banking	42
2. Fitur layanan Internet Banking	47
3. Pihak-pihak dalam Internet Banking	52
4. Keuntungan dan Risiko dalam Internet Banking	55
D. Tinjauan Umum Tentang <i>Privacy Data</i> atau Data Pribadi Nasabah	61
1. Pengertian <i>Privacy Data</i> atau Data Pribadi Nasabah	61
2. Prinsip-prinsip <i>Privacy Data</i> Nasabah	66
3. Fungsi Data Nasabah dalam <i>Internet Banking</i>	69
E. Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pribadi Nasabah Dalam Layanan <i>Internet Banking</i>	73
F. Upaya Hukum yang dilakukan Nasabah Jika Data Pribadi Nasabah tidak Terlindungi dalam layanan <i>Internet Banking</i>	82
G. Bentuk Ganti Rugi Bank apabila Nasabah Dirugikan	91
BAB III. PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99