

SKRIPSI

**PENERAPAN ASAS KEADILAN DALAM POLIS ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
PT. ASURANSI WAHANA TATA**



Disusun Oleh :

NANDA INDRAWATI

NPM : 110510525

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2014

SKRIPSI

**PENERAPAN ASAS KEADILAN DALAM POLIS ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
PT. ASURANSI WAHANA TATA**



Disusun Oleh :

NANDA INDRAWATI

NPM : 110510525

Program Studi : Ilmu Hukum

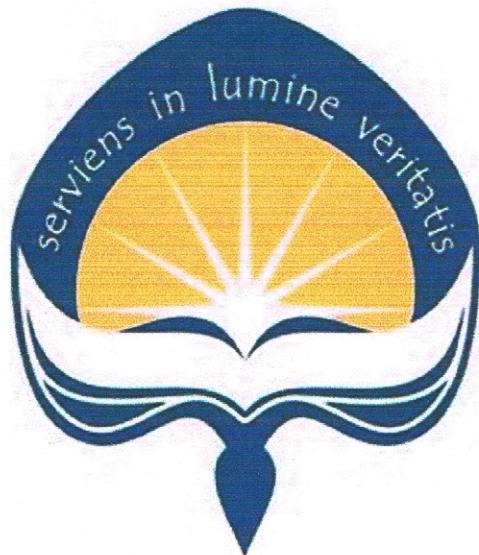
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2014

HALAMAN PERSETUJUAN
PENERAPAN ASAS KEADILAN DALAM POLIS ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
PT. ASURANSI WAHANA TATA



Diajukan Oleh:

NANDA INDRAWATI

NPM : 11 05 10525

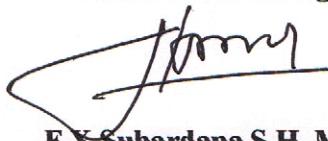
Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 20 November 2014

Dosen Pembimbing,



F.X. Suhardana, S.H., M.H

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENERAPAN ASAS KEADILAN DALAM POLIS ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
PT.ASURANSI WAHANA TATA

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 16 Desember 2014

Tempat : Ruang Dosen E.Imma Indra Dewi,S.H.,M.Hum

Lantai II Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya

Yogyakarta

Susunan Tim Pengaji:

Ketua : Dr.Y.Sari Murti Widiyastuti,S.H., M.Hum

Sekretaris : E.Imma Indra Dewi W,S.H., M.Hum

Anggota : F.X Suhardana,S.H., M.H

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr.G.Sri Nurhartanto,S.H., L.LM

HALAMAN MOTTO

*“Sebab rancangan-Ku bukanlah rancanganmu, dan jalanmu
bukanlah jalanKu, demikian firman TUHAN.*

*Sepertinya tingginya langit dari bumi, demikianlah tingginya
jalanKu dari jalanmu dan rancanganKu dari rancanganmu.”*

Yesaya 55 : 8-9



HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria yang telah memberikan berkatnya serta menyerta setiap langkah dalam hidup saya.
- ❖ Untuk Ibu saya tercinta Restituta Pujiarti yang selalu mendoakan saya dan untuk Bapak Indra Chaniago
- ❖ Untuk Mbah Kakung dan Mbah Putri serta seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayangnya kepada saya
- ❖ Untuk sahabat terbaik saya Leha, Feli, dan Rosa yang selalu menemani saya baik saat senang maupun susah selama kuliah di FH UAJY
- ❖ Untuk Abang Wardaniman Larosa yang selalu memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Untuk Romo L. Bondan Pujadi, Pr yang selalu memberikan motivasi
- ❖ Untuk teman-teman alumni SMA N 1 Klaten, Mas Agus, Adhysti, dan Nadia, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
- ❖ Untuk teman-teman OMK Santo Yoseph Gereja SPM Diangkat ke Surga – Paroki Dalem
- ❖ Untuk teman-teman KKN-66 Kelompok 25 Padukuhan Karang Tritis
- ❖ Untuk semua teman-teman angkatan 2011

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya haturkan kepada Allah Bapa di Surga, Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria karena atas berkat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan lancar. Penelitian ini mengkaji mengenai *Penerapan Asas Keadilan Dalam Polis Asuransi Kendaraan Bermotor dan Perlindungan Konsumen PT.Asuransi Wahana Tata* sebagai syarat terakhir untuk mendapatkan gelar jenjang Strata 1 (S1) di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan penerapan asas keadilan diharapkan agar para pihak dapat memperoleh hak dan kewajiban yang semestinya, khususnya bagi konsumen asuransi supaya lebih mendapatkan jaminan perlindungan hukum untuk memperoleh hak-haknya.

Penulis menyadari bahwa selama penelitian ini dilakukan banyak pihak yang telah mendukung secara moril maupun secara materiil. Maka tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini, yaitu :

1. Bapak Dr. R Maryatmo, M.A., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak Dr. G.Sri Nurhartanto S.H.,LL.M selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak F.X Suhardana S.H.,M.H selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam penilitian ini.

4. Bapak Y.Hartono S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memantau perkembangan akademik saya selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Suster Natalia,O.P selaku pendamping saya dalam program PSSB (Program Seleksi Siswa Berprestasi) Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Pratomo Karyawan di PT.Asuransi Wahana Tata yang sebagai narasumber yang telah membantu memberikan data terkait penelitian ini.
7. Bapak J.Widijantara S.H.,M.Hum Dewan Pembina Lembaga Konsumen Yogyakarta sebagai narasumber.
8. Seluruh bapak/ibu dosen dan segenap karyawan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini ada banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis. Akhirnya, semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu hukum di Indonesia.

Yogyakarta, 17 November 2014

Penulis

Nanda Indrawati

ABSTRACT

This research discusses about the application of the principle of justice PT. Asuransi Wahana Tata's motor vehicle insurance policy and consumer protection. With the application of the principle of justice, it is expected that the parties can obtain the proper rights and responsibilities. In this research, normative legal research method which is legal research is conducted to explore library materials and positive legal norms by means of systematizing the laws associated with the object of research studies is PT. AsuransiWahana Tata motor vehicle insurance policy. It is concluded that PT. AsuransiWahana Tata motor vehicle insurance policy has not implement the principle of justice. Injustice occurs in the process of making agreement that cannot be negotiated and included in the application of a standard clause in an insurance policy which harm consumers. There are listed articles making the insured does not get the right to receive cash compensation for uncertain events that happened to them and caused loss to the insured. Normative juridical insurance consumer protection of PT. AsuransiWahana Tata has been regulated in Law No. 8 of 1999 about Consumer Protection, but has not been fully materialized. It needs to be reviewed and reorganizedPT. AsuransiWahana Tata motor vehicle insurance policy that meets the principles of justice and regard for the rights of the whole consumers. Companies should provide the information clearly, correctly and honest about the benefits and guarantees given by motor vehicle insurance. It is also necessary the oversight of the government to provide protection to theconsumers in insurance services,especially on supervising of using standart clause in insurance policy.

Keywords : Principle of justice, standart clause,motor vehicle insurance policy, consumer protection.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
F. Batasan Konsep.....	11
G. Metode Penelitian	13
H. Sistematika Skripsi	16
BAB II PEMBAHASAN	17
A. Arti Penting Asas Keadilan dalam Polis Asuransi.....	17

1.	Tinjauan Umum Asas Keadilan	17
2.	Tinjauan Umum Asuransi	24
3.	Tinjauan Umum Asuransi Kendaraan Bermotor	25
4.	Tinjauan Umum Polis Asuransi	27
5.	Tinjauan Umum Asas dalam Perjanjian Asuransi	29
6.	Tinjauan Umum Kontrak Baku.....	34
B.	Perlindungan Konsumen.....	38
1.	Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	38
2.	Tinjauan Umum Konsumen.....	44
3.	Tinjauan Umum Tentang Hak dan Kewajiban Konsumen.....	49
C.	Analisis Penerapan Asas Keadilan dalam Polis Asuransi Kendaraan Bermotor dan Perlindungan Konsumen PT.Asuransi Wahana Tata.....	54
1.	Asas Keadilan dalam Polis Asuransi	54
2.	Perlindungan Hukum Konsumen Asuransi.....	63
BAB III	PENUTUP.....	73
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	75

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil penulis lain. jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun hasil plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 22 November 2014

Yang menyatakan,

Nanda Indrawati