

PENULISAN HUKUM/ SKRIPSI
PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP DISTRIBUSI
SMARTPHONE ILEGAL



Diajukan oleh :

PUTRI OKTAVIANI SIMATUPANG

NPM : 100510444
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2014

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP DISTRIBUSI
SMARTPHONE ILEGAL



Diajukan Oleh :
PUTRI OKTAVIANI SIMATUPANG

NPM : 100510444
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui Untuk Ujian Pendaran

pada tanggal 15/12/14

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Widijantoro", is written over a horizontal line.

J. Widijantoro, SH., M.H.

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERTANGGUNG JAWABAN PELAKU USAHA TERHADAP DISTRIBUSI
SMARTPHONE ILEGAL**



**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Rabu
Tanggal : 14 Januari 2015
Tempat : Ruang Dosen Lt.2 Fakultas Hukum Universitas Atma
Jaya Yogyakarta**

Susunan Tim Penguji:

Tanda Tangan

Ketua : OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum

Sekretaris: E. Imma Indra Dewi, S.H., M.Hum

Anggota: J. Widiantoro, S.H., M.H

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Dr. G. Sri Nurhartanto, SH., L.L.M.

Kata Pengantar

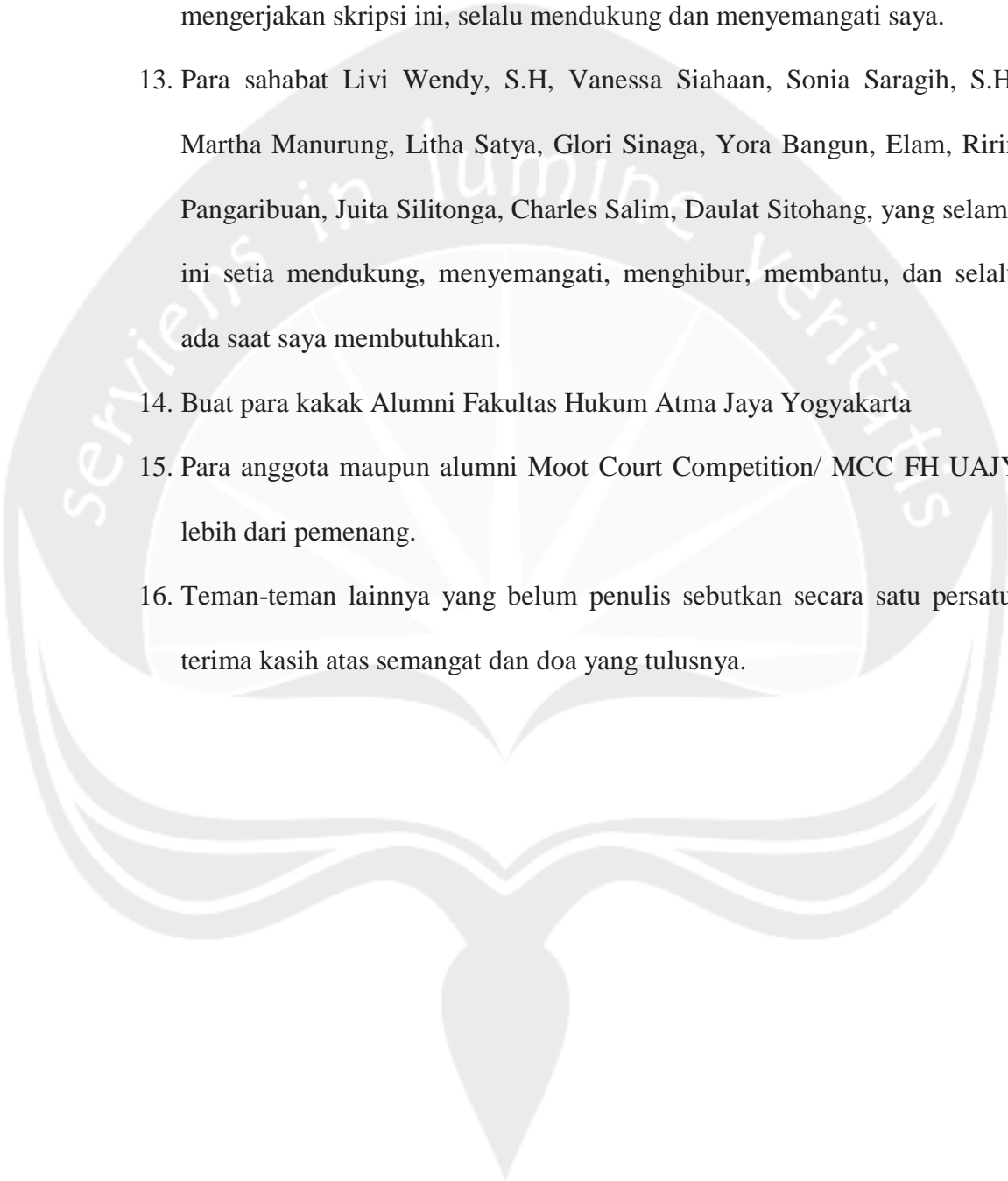
Puji dan syukur atas Rahmat Kasih Allah Bapa Tuhan Yesus Kristus yang Maha Kuasa, atas berkat, dan kasihNya yang selalu nyata sehingga Penulisan Hukum/ Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Distribusi *Smartphone* Ilegal**. Penulisan Huku/ Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan tingkat tinggi strata satu pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, program studi Ilmu Hukum.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang turut memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penulisan hukum ini, yaitu kepada;

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ikut campur dalam setiap perjalanan hidupku.
2. Dr. G. Sri Nurhartanto, SH.L.LM. Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dosen pembimbing Penulisan Hukum bapak J. Widiantoro, SH.,MH. Yang telah berbaik hati memberikan ide, saran, kritik, yang membangun serta kesabaran hatinya dengan tulus membimbing mulai dari bimbingan

sampai pada akhirnya selesai menempuh pendidikan di Atma Jaya Yogyakarta.

4. Bapak Dosen Tim Penguji Pendadaran saya.
5. Seluruh Dosen, Pegawai Tata Usaha, dan petugas satpam dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Kedua orang tua yang saya cintai : Walter Simatupang dan Mariani Panjaitan yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan nasehat kepada saya.
7. dr.Jhonathan simatupang dan Denny simatupang S.H, yang selalu menyemangati, dan mendoaan saya.
8. Johannes simatupang, S.T. yang sudah berperan penting dalam menyemangati, menemani saya mengerjakan skripsi, dan berbagi pengetahuan dan cerita dengan saya.
9. Narasumber bapak Diki Iskandar, S.E yang sudah membantu saya dalam penelitian dan bersedia berbagi ilmu pengetahuan, serta bang Dany sianturi yang memperlancar prosedur penelitian dan ikut serta juga dalam berbagi pengetahuan terkait dengan skripsi ini.
10. Para responden yang sangat membantu saya dalam penulisan skripsi ini, baik dari pihak konsumen dan pelaku usaha Wilayah Kota Medan.
11. Kakak Elysa Sinaga, S.H., M.H. selama ini sudah menjadi sosok kakak yang baik buat saya, salalu berbagi ilmu pengetahuan, dan selalu membantu saya dalam hal apapun.

- 
12. Adek Cinthya Siahaan yang selama ini selalu menjadi partner baik dalam mengerjakan skripsi ini, selalu mendukung dan menyemangati saya.
 13. Para sahabat Livi Wendy, S.H, Vanessa Siahaan, Sonia Saragih, S.H, Martha Manurung, Litha Satya, Glori Sinaga, Yora Bangun, Elam, Ririn Pangaribuan, Juita Silitonga, Charles Salim, Daulat Sitohang, yang selama ini setia mendukung, menyemangati, menghibur, membantu, dan selalu ada saat saya membutuhkan.
 14. Buat para kakak Alumni Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta
 15. Para anggota maupun alumni Moot Court Competition/ MCC FH UAJY lebih dari pemenang.
 16. Teman-teman lainnya yang belum penulis sebutkan secara satu persatu, terima kasih atas semangat dan doa yang tulusnya.

ABSTRACT

Name: Putri Oktavianti Simatupang

Title: Responsibility Business People of Illegal Smartphone Distribution

The rapid globalization of trade in particular in the field of industry knowledge discrepancy cause consumers against high-tech products. Responsibility business people of illegal smartphone distribution is purposed to know the responsibility that business people have and to know the effort which could be pursued by illegal smartphone consumer in demanding compensation. The study uses empirical research methods , which perform testing the extent to which regulatory liability business agent running legislation. The result of this study on retailer that they broke the regulation of UUPK and most of them in Plaza Millenium in Medan aren't responsible on illegal smartphone they sold. For this, consumer are rights to ask helps from consumer organisation in medan or Consumer Dispute Settlement Body as mediator in finishing the dispute between seller-buyer. If the consumers aren't satisfy enough, they are also right to fill a lawsuit.

Keywords: consumer protection, responsibility business people, illegal *smartphone*.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
HALAMAN MOTTO	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xiii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Teoritis.....	8
2. Praktis.....	9
E. Keaslian Penelitian	9

F. Batasan Konsep	14
1. Pertanggung jawaban.....	14
2. Pelaku Usaha.....	15
3. Distribusi.....	16
4. Smartphone.....	17
5. Ilegal.....	17
G. Metode Penelitian	18
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Sumber Data.....	18
a. Data Primer.....	18
b. Data Sekunder.....	19
3. Metode Pengumpulan Data.....	20
4. Lokasi Penelitian.....	21
5. Populasi Dan Metode Penentuan Sempel.....	21
a. Populasi.....	21
b. Metode Penentuan Sampel.....	21
c. Responden.....	22
d. Metode Analisis Data.....	22
H. Sistematika Penulisan Hukum	23

BAB II. PEMBAHASAN

A. Tinjauan Perlindungan Konsumen.....	25
B. Distribusi <i>Smartphone</i> Ilegal.....	32
1. Distribusi Pada Umumnya.....	32

2. Smartphone Ilegal.....	48
C. Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Terhadap <i>smartphone</i> Ilegal.....	64
D. Upaya Yang Dapat Ditempuh Konsumen <i>Smartphone</i> Ilegal Dalam Menuntut Ganti Kerugian.....	73
BAB III. PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

HALAMAN MOTTO

Tak ada rahasia kesuksesan, hanyalah hasil dari persiapan yang matang, kerja keras dan belajar dari kegagalan

(Colin L. Power)

Tak ada hasil yang gemilang, apabila hasil itu tanpa didasari semangat yang menggelora

Tanpa semangat, tak ada pekerjaan besar yang dapat diciptakan

Berdoa kepada tuhan adalah laksana samudera yang dapat mencapai setiap sudut pantai kebutuhan manusia.

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Penulisan ini dipersembahkan kepada Tuhan Yesus
Kristus, Para Malaikat, dan Allah Bapa di surga**

Orang tua tercinta dan keluarga besar

Serta sahabat-sahabat yang terkasih

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini dinyatakan bahwa penulisan hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Apabila penulisan hukum / Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik / atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Desember 2014

Yang menyatakan

Putri Oktavianti Simatupang