
	UNIVERSITAS PADJADJARAN JURUSAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK
Tanggal	8 MAR 2007
Perihal	2334/EA/Hd.3/2007
Revisi	Rf 657.42 TRI 06
Salah satu bagian	

	UNIVERSITAS PADJADJARAN FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
---	--

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU  
PADA PT. MONDRIAN KLATEN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (SI)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**AGUSTINA TRIANA  
NPM : 01 04 13116**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
OKTOBER, 2006**

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU  
PADA PT. MONDRIAN KLATEN**

**SKRIPSI**

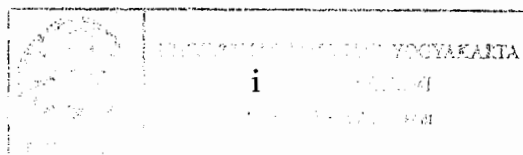
**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (SI)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**AGUSTINA TRIANA  
NPM : 01 04 13116**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
OKTOBER, 2006**



**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA  
PT. MONDRIAN KLATEN**

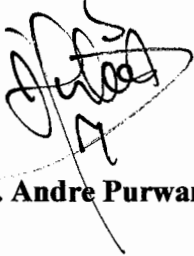
**Disusun Oleh**

**AGUSTINA TRIANA**

**NPM : 01 04 13116**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.**

**Tanggal, 22 Agustus 2006**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA  
PT. MONDRIAN KLATEN**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**


**AGUSTINA TRIANA**

**NPM : 01 04 13116**

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 7 Oktober 2006  
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat  
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

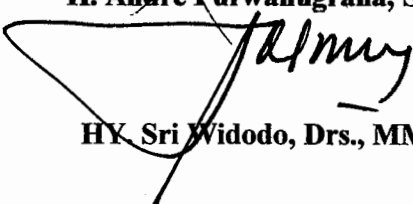
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

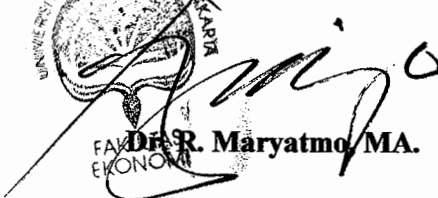
  
**Endang Raino Wirjono, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**

  
**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA**

  
**H.Y. Sri Widodo, Drs., MM., Akt.**

**Yogyakarta, 7 Oktober 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Dr. R. Maryatmo, MA.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU PADA PT. MONDRIAN KLATEN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Oktober 2006

Yang menyatakan



AGUSTINA TRIANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka menyusun tugas akhir sebagai syarat perolehan gelar Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang membantu dalam memberikan dorongan dan masukan sehingga tidak ada kata lain yang pantas diucapkan selain rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, bantuan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak R. Maryatmo, Dr., MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, Drs., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE., MBA, selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dan memberikan waktunya serta kesabaran membimbing penulis.
4. Seluruh dosen dan staff administrasi Fakultas Ekonomi, serta karyawan perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu

secara langsung maupun tidak langsung demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

5. Pimpinan dan Karyawan-karyawan PT. Mondrian Klaten yang telah banyak membantu memberikan data-data demi kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Kepada Papa dan Mama, yang selama ini telah mencurahkan kasih, perhatian, doa, kepercayaan, dukungan dan pengertian yang diberikan seumur hidup kepada penulis.
7. Ko Herman Junaidi, Ko Hendri Junaidi, dan Adikku Handi Junaidi terima kasih atas cinta, doa, perhatian, dan dukungan serta terima kasih telah menjadi saudara yang kusayangi. *I Always Love U all.*
8. *That's sun for the day, that's a moon for the night and that's u forever. Your love is the best and mysterious thing happen to me. I love u so much n You'll always be part of me. Thank u for loving me Robert.*
9. Semua Keluarga ku yang selalu menanyakan kapan lulus, mensupportku untuk cepat lulus dan selalu mendoakan penulis. Thank u.
10. Semua Keluarga Robert (Ama, Cek-cek, Ie-ie, Soicek, Soisim, Fang-fang, Mei-mei, Fani, San-san, Albert, Bernard), terima kasih untuk semua dukungan, cinta, doa, dan perhatian yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Sahabat dan teman-teman : Ce Kumala, Koko Oukie, Julia H (terima kasih sudah menemani dan mendukung waktu ujian), Erie, Mega, Ivan, Emi,



Cenx, Susanna, Lisa, Melly, Julia, Sandy, Anita, Heri, dan Johan terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya selama ini.

12. Semua orang yang selalu ada untuk menolongku, mendukungku, menghiburku, menemaniku dan menyempurnakan kebahagiaanku. Makasih banyak atas waktunya untukku, tanpa kalian aku gak akan sekuat ini.

13. Dan banyak lagi teman-teman lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis maka dalam kesempatan ini pula penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan terhadap hasil penelitian ini.

Yogyakarta, Agustus 2006



Agustina Triana

*Life ends when you stop dreaming  
Hope is lost when you stop believing  
Light is gone when you stop keeping  
Way is stumped when you stop seeking  
And love fails when you stop caring  
Jesus cares and He never fails*

*N.N*

**Banyak yang dicapai dengan satu jam bersama Tuhan  
dibandingkan seumur hidup tanpa Tuhan.  
(Bayu 'Gmdm')**

**Sukses berasal dari "aku bisa"  
Gagal berasal dari "aku tidak bisa"  
(Winston Churchill)**

**menjadi yang pertama bukan berarti kemenangan  
sejati, bangkit dan berjalan melewati kegagalan itulah  
kemenangan sejati.**

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

- ❖ *My Beloved Parents, I love u so much, now and always*
- ❖ *My Lovely Brothers (Ko Herman J, Ko Hendri J, dan Handi J)*
- ❖ *My Love Robert*
- ❖ *Semua orang yang aku sayangi*
- ❖ *Diriku sendiri*
- ❖ *The Last But It's Most Important, My Jesus Christ, Thanks  
For Your Blessing and Miracles in My Life. I Love U and I  
Believe in U*

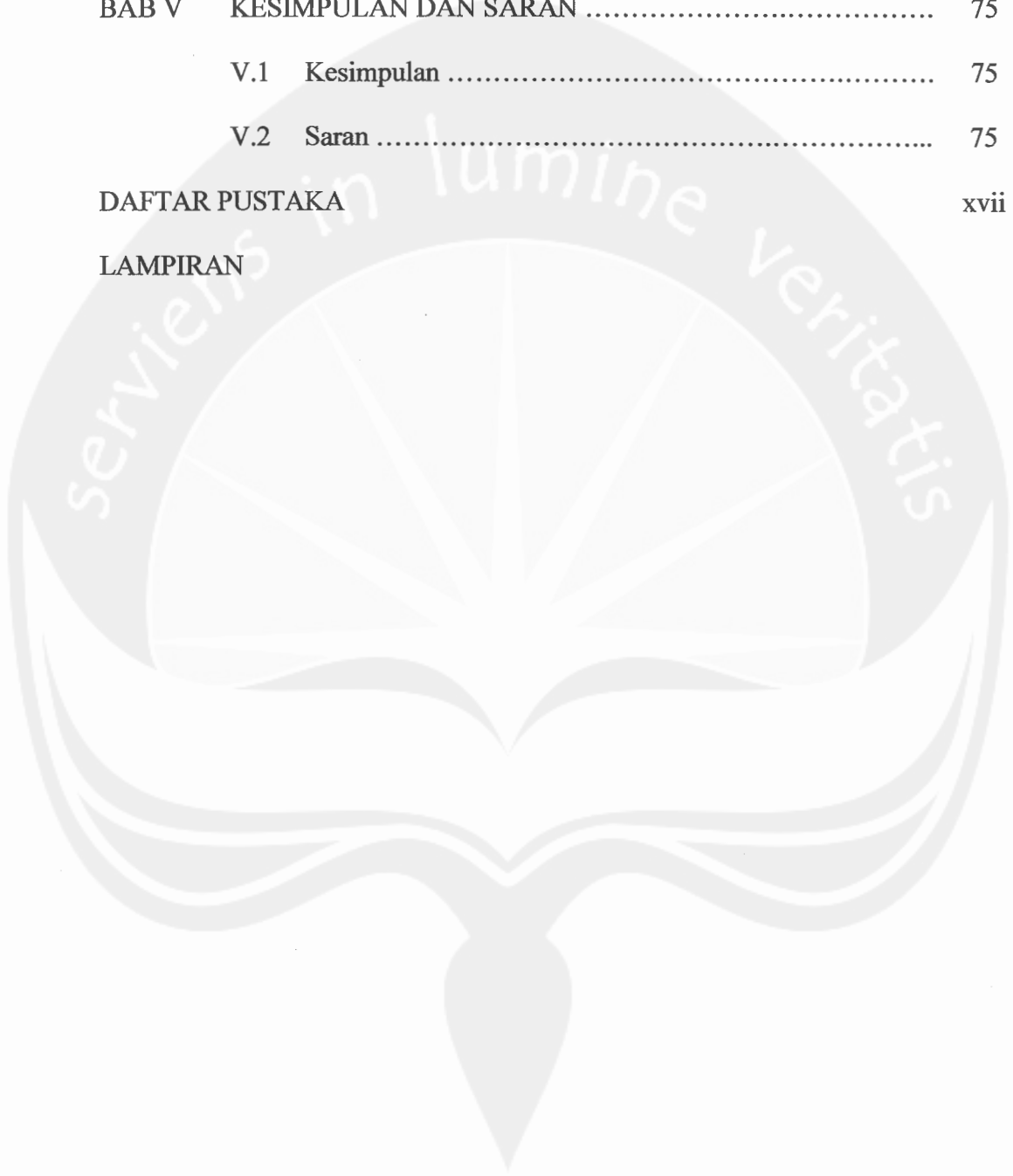
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang Masalah .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	4
I.3    Batasan Masalah .....	4
I.4    Tujuan Penelitian .....	4
I.5    Manfaat Penelitian .....	5
I.6    Metode Penelitian .....	5
I.6.1    Obyek dan Lokasi Penelitian .....	5
I.6.2    Data Penelitian .....	6

	I.6.3	Metode Pengumpulan Data .....	6
	I.6.4	Metode Analisis Data .....	7
	I.7	Sistematika Penulisan .....	7
BAB II		MUTU DAN BIAAYA MUTU .....	9
	II.1	Mutu .....	9
	II.1.1	Pengertian Mutu dan Jenis Mutu .....	9
	II.1.2	Dimensi Mutu .....	11
	II.1.3	Unsur-Unsur Mutu .....	13
	II.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu .....	17
	II.2	Biaya Mutu .....	20
	II.2.1	Definisi Biaya Mutu .....	20
		1. Biaya Pencegahan .....	21
		2. Biaya Penilaian .....	21
		3. Biaya Kegagalan Internal .....	22
		4. Biaya Kegagalan Eksternal .....	22
	II.2.2	Pengukuran Biaya Mutu .....	23
	II.2.3	Pelaporan Informasi Biaya Mutu .....	25
		1. Laporan Biaya Mutu ( <i>Quality Cost Report</i> ) .....	25
		2. Analisis Tren ( <i>Trend Analysis</i> ) .....	29
	II.3	Pengendalian Biaya Mutu .....	30
	II.3.1	Pemilihan Standar Mutu .....	31
	II.3.2	Kuantifikasi Standar Mutu .....	32

II.4	Jenis-Jenis Laporan Kinerja Mutu .....	33
II.4.1	Laporan Standar Interim .....	33
II.4.2	Laporan Tren Satu Periode .....	34
II.4.3	Laporan Tren Periode Ganda .....	35
II.4.4	Laporan Jangka Panjang .....	35
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>37</b>
III.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	37
III.2	Lokasi Perusahaan .....	38
III.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	39
III.4	Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian .....	41
III.5	Personalia .....	43
III.6	Produksi .....	44
III.7	Pemasaran .....	48
III.8	Manajemen Personalia/Sumber Daya Manusia (SDM) ...	51
III.9	Biaya Mutu Pada PT. Mondrian .....	53
III.9.1	Pengendalian Biaya Mutu Pada PT Mondrian ..	53
III.9.2	Evaluasi Pengelompokan Biaya Mutu .....	54
III.9.3	Pelaporan Biaya Mutu .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>59</b>
IV.1	Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Mutu .....	59
IV.2	Analisis Peningkatan dan Penurunan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan Yang Terjadi Setiap Triwulan .....	67

IV.3 Analisis Efektivitas Biaya Mutu yang Terjadi Setiap Triwulan .....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
V.1 Kesimpulan .....	75
V.2 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	xvii
LAMPIRAN .....	



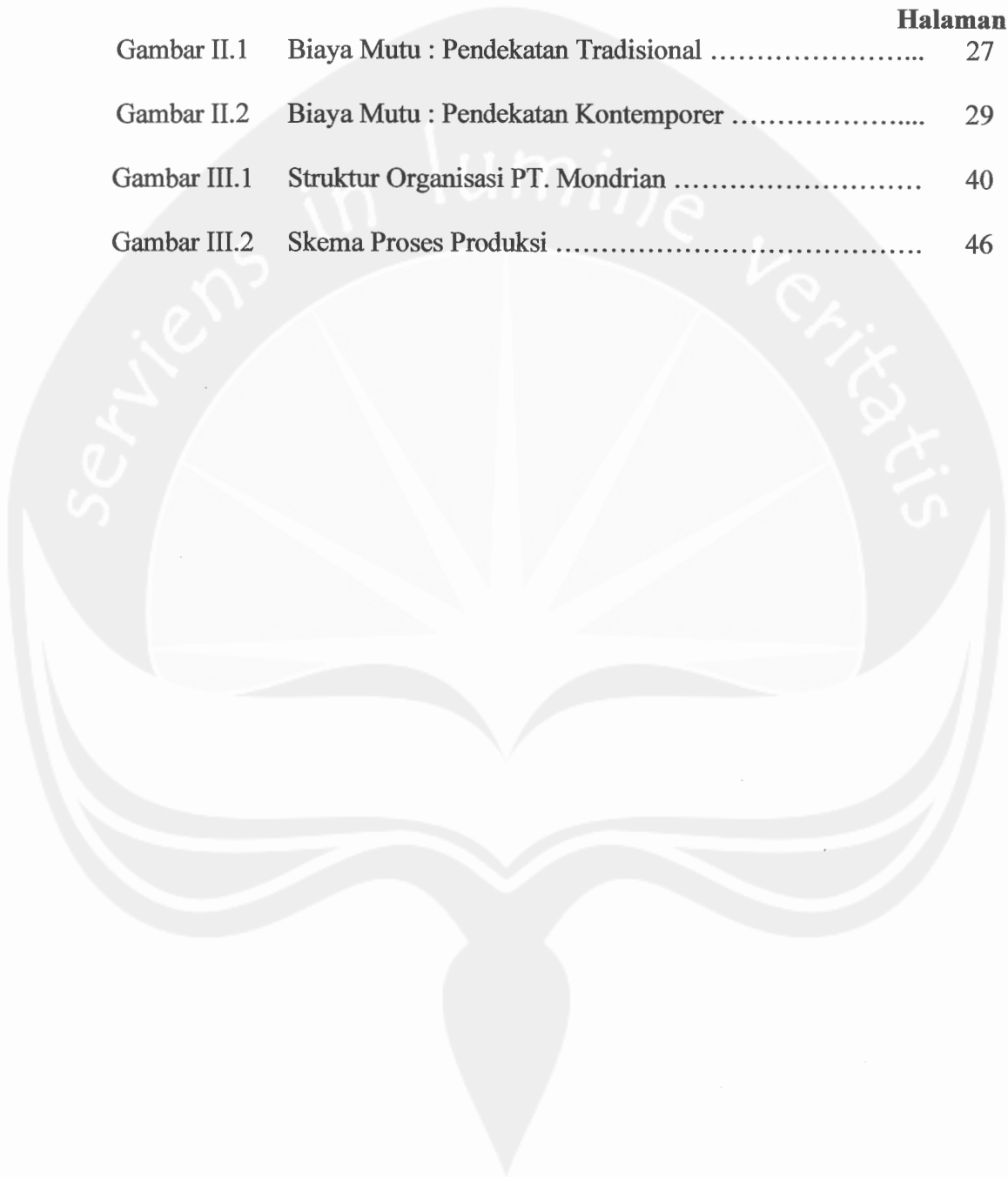
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel II.1	Elemen Biaya Mutu ..... 26
Tabel II.2	Laporan Tren ..... 30
Tabel III.1	PT Mondrian Laporan Biaya Mutu Tahun 2005 ..... 58
Tabel IV.1	Biaya Perencanaan Mutu Tahun 2005..... 60
Tabel IV.2	Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2005 ..... 62
Tabel IV.3	Biaya Reparasi dan Pemeliharaan Mesin Tahun 2005 ..... 63
Tabel IV.4	Total Biaya Inspeksi Tahun 2005 ..... 64
Table IV.5	Biaya Produk Rusak Tahun 2005 ..... 66
Tabel IV.6	Retur Penjualan Tahun 2005 ..... 66
Tabel IV.7	Laporan Biaya Mutu Triwulan IV Tahun 2004 dan Tahun 2005 ..... 67
Tabel IV.8	Laporan Biaya Mutu dan Persentase Terhadap Total Biaya Mutu Triwulan IV Tahun 2004 dan Tahun 2005 ... 69
Tabel IV.9	Laporan Biaya Mutu dan Persentase Terhadap Penjualan Triwulan IV Tahun 2004 dan Tahun 2005 ..... 70
Tabel IV.10	Kenaikan atau Penurunan Biaya Mutu Tahun 2005 ..... 72
Tabel IV.11	Efektivitas Pengendalian Biaya Mutu Tahun 2005 ..... 73



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1 Biaya Mutu : Pendekatan Tradisional .....	27
Gambar II.2 Biaya Mutu : Pendekatan Kontemporer .....	29
Gambar III.1 Struktur Organisasi PT. Mondrian .....	40
Gambar III.2 Skema Proses Produksi .....	46



**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU  
PADA PT. MONDRIAN KLATEN**

**OLEH :**

**AGUSTINA TRIANA  
NPM : 01 04 13116 / EA**

**Pembimbing**

**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.**

**Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian biaya mutu pada PT. Mondrian Klaten selama tahun 2005 sudah efektif. Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas pengendalian biaya mutu pada PT. Mondrian Klaten selama tahun 2005 dan untuk mengetahui apakah perusahaan ini perlu melakukan perbaikan pengendalian biaya mutu atau tidak. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Langkah-langkah analisis data dalam penelitian ini adalah dengan mengidentifikasi aktivitas-aktivitas kualitas/mutu yang telah dilakukan oleh PT. Mondrian Klaten, melakukan klasifikasi aktivitas-aktivitas kualitas ke dalam empat elemen biaya kualitas, membandingkan peningkatan atau penurunan jumlah biaya pengendalian dengan peningkatan atau penurunan jumlah biaya kegagalan dan menganalisis hasil perbandingan kenaikan atau penurunan kelompok tersebut, dan menganalisis tingkat efektivitas pengendalian biaya mutu.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengendalian biaya mutu perusahaan pada triwulan I, II, dan IV tahun 2005 sudah efektif. Namun, pengendalian biaya mutu PT. Mondrian pada triwulan III tahun 2005 tidak efektif. Pada triwulan III ini, biaya reparasi dan pemeliharaan mesin mengalami kenaikan paling tinggi dibanding dengan triwulan yang lainnya. Kenaikan biaya reparasi dan pemeliharaan mesin yang lebih tinggi dibandingkan dengan triwulan I, II dan IV, serta penurunan biaya produk rusak yang paling rendah pada triwulan ini mengakibatkan kenaikan biaya pengendalian lebih tinggi daripada penurunan biaya kegagalannya.

**Kata Kunci:** pengendalian, biaya mutu, triwulan, dan efektif.