 PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA BADAN AUDEAN NEGARA	PERATURAN MENTERI KEURANGKARAN REPUBLIC OF INDONESIA
Tanggal	4 - DEC 2006
Referensi	2123/EA/Hd.12/2006
Waktu	Rf 650.4013 HE 06
Selesai	



**EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2003-2005**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S-1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:  
Chenniaty Kristiyan  
NPM : 01 04 13152**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**JULI, 2006**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2003-2005**

**Disusun oleh:**

**Chenniaty Kristiyan**

**NPM : 01 04 13152**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama :**



**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA**

**tanggal 31 Maret 2006**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN**  
**PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN**  
**TAHUN 2003-2005**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

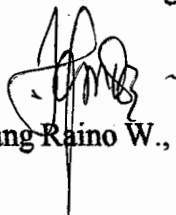
**Chenniaty Kristiyan**

**NPM : 01 04 13152**


Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 12 Juni 2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta


**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

  
Endang Raino W., SE., M.Si.

**Anggota Panitia Penguji**

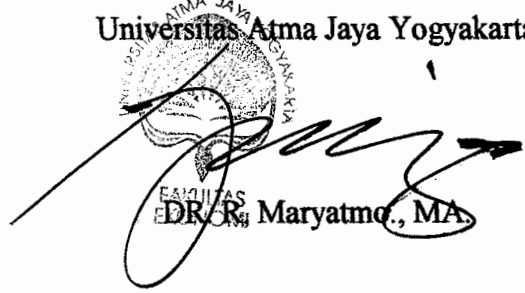
  
H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.

  
Drs. YB. Sigit Hutomo, M.Bacc., Akt.

Yogyakarta, 12 Juni 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
DR. R. Maryatmo, MA.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN**

### **PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN**

### **TAHUN 2003-2005**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Maret 2006

Yang menyatakan



Chenniaty Kristiyan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Bimbingan dan PenyertaanNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2003-2005” dengan baik. Tak lupa peneliti juga berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE., MBA, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan pengertiannya memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman serta seluruh staf Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman yang telah memberi kesempatan dan telah membantu peneliti memperoleh data.
3. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pelayanan selama pelaksanaan belajar mengajar dan dalam penyusunan skripsi.
5. Seksi Litbang Bu Tuti, Mba Cincin, Pak Cahyo dan Bu sri, Seksi Lingkemas Mba Prima dan Pak Harno, Seksi Gizi Pak Mujiana, Seksi UKS Bu Wulan, Seksi Kesga Bu Eko, Seksi P2PL Pak Yonathan, Pak

Arif, Seksi Farmasi Mba Win, dan Bagian Keuangan Pak Suradi, Pak Didit, dan Mba Fajar dan Bagian Perencanaan Pak Bambang yang telah membantu saya dalam memperoleh data.

6. Okky Setiawan yang dengan berbesar hati meluangkan waktunya untuk membantu dan mendengar suka dan duka saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman kos saya yang amat berarti: Novgen, Erna, Mardoet, Martin, Marsis, Novi, Honik, Vetty, Dorris, K' Yuyun, Esti, Sisca, Terra, Sisil, Lia, Ika, Tuti, Rambu, Dewi dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan semua yang telah memberi saya semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

## **PERSEMBAHAN**

I cannot thank you as I would, for all you've done for me.

I cannot find the words I should to tell you fittingly.

Your kindness has meant so much, that only one I know can e'er repay a service such as this one here below.

Therefore to Him, I delegate what I cannot express May God repay you  
- early, late - For all your kindness.

Thank you for all the gifts of this day, for doing what is best for me, for leading me little by litte, one small step at a time.

Thank you for helping me carry the burden of myself, the limitations of my own humanity.

Thanks God..

Thanks for My Lovely parents and all of my family..



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Metode Penelitian.....	6
I.6.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	6
I.6.2 Data Penelitian.....	6
I.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
I.6.4 Metode Analisa Data.....	7

I.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II. KINERJA PELAYANAN KESEHATAN.....</b>	<b>14</b>
II.1 Penilaian Kinerja.....	14
II.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	14
II.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
II.1.3 Pentingnya Penilaian Kinerja.....	16
II.1.4 Tahap-tahap Penilaian Kinerja.....	16
II.2 Penilaian Kinerja Berdasarkan Program.....	18
II.2.1 Kinerja Pelayanan Kesehatan.....	18
II.2.2 Standar Pelayanan Minimal.....	19
II.3 Anggaran sebagai Alat Pengendalian dan Penilaian Kinerja.....	34
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN</b>	
<b>SLEMAN.....</b>	<b>38</b>
III.1 Situasi Keadaan Umum dan Lingkungan Kabupaten Sleman.....	38
III.2 Visi dan Misi Pembangunan Kesehatan di Kabupaten Sleman.....	39
III.3 Struktur Organisasi, Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi, serta Tata	
Kerja Dinas Kesehatan Bupati Sleman.....	40
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
IV.1 Rangkuman Kinerja Pelayanan Kesehatan Pemerintah Daerah	
Kabupaten Sleman.....	46
IV.2 Evaluasi Kinerja Standar Pelayanan Minimal dengan Pelayanan	
Kesehatan selama tahun 2003-2005 dan Evaluasi Kinerja Anggaran	
Tahun 2005.....	54

IV.3 Evaluasi Standar Pelayanan Minimal dan Pelayanan Kesehatan dibandingkan dengan Target Pemkab Sleman dan Target Nasional Pembangunan Indonesia Sehat 2010 dan Evaluasi Anggaran Tahun 2005.....	89
IV.4 Pembahasan.....	93
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
V.1 Kesimpulan.....	97
V.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1.A Tingkat Kinerja Pelayanan Kesehatan Pemkab Sleman.....	47
2. Tabel 4.1.B Anggaran Pelayanan Kesehatan Tahun 2005.....	52
3. Tabel 4.1.A.1 Pelayanan Kesehatan Ibu dan Bayi.....	54
4. Tabel 4.1.B.1 Anggaran Pelayanan Kesehatan Ibu dan Bayi.....	56
5. Tabel 4.1.A.2 Pelayanan Kesehatan Anak Pra Sekolah dan Usia Sekolah..	57
6. Tabel 4.1.B.2 Anggaran Pelayanan Kesehatan Anak Para Sekolah dan Usia Sekolah.....	59
7. Tabel 4.1.A.3 Pelayanan Keluarga Berencana.....	59
8. Tabel 4.1.B.3 Anggaran Pelayanan Keluarga Berencana.....	60
9. Tabel 4.1.A.4 Pelayanan Imunisasi.....	60
10. Tabel 4.1.B.4 Anggaran Pelayanan Imunisasi.....	60
11. Tabel 4.1.A.5 Pelayanan Pengobatan atau Perawatan.....	61
12. Tabel 4.1.B.5 Anggaran Pelayanan atau Perawatan.....	61
13. Tabel 4.1.A.6 Pelayanan Kesehatan Jiwa.....	62
14. Tabel 4.1.B.6 Anggaran Pelayanan Kesehatan Jiwa.....	62
15. Tabel 4.1.A.7 Pemantauan Pertumbuhan Balita.....	63
16. Tabel 4.1.B.7 Anggaran Pemantauan Pertumbuhan Balita.....	63
17. Tabel 4.1.A.8 Pelayanan Gizi.....	64
18. Tabel 4.1.B.8 Anggaran Pelayanan Gizi.....	65
19. Tabel 4.1.A.9 Pelayanan Obsterik dan Neonatal Emergensi Dasar dan komprehensif.....	65

20. Tabel 4.1.B.9 Anggaran Pelayanan Obstetrik dan Neonatal Emergensi Dasar dan Komprehensif.....	66
21. Tabel 4.1.A.10 Pelayanan Gawat Darurat.....	67
22. Tabel 4.1.B.10 Anggaran Pelayanan Gawat Darurat.....	67
23. Tabel 4.1.A.11 Penyelenggaraan Pendidikan Epidemiologi dan Penanggulangan Kejadian Luar Biasa dan Gizi Buruk.....	68
24. Tabel 4.B.11 Anggaran Penyelenggaraan Pendidikan Epidemiologi dan Penanggulangan Kejadian Luar Biasa dan Gizi Buruk.....	69
25. Tabel 4.1.A.12 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Polio.....	70
26. Tabel 4.1.B.12 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Polio.....	70
27. Tabel 4.1.A.13 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit TB Paru.....	71
28. Tabel 4.1.B.13 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit TB Paru.....	72
29. Tabel 4.1.A.14 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit ISPA.....	72
30. Tabel 4.1.B.14 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit ISPA.....	73
31. Tabel 4.1.A.15 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit HIV-AIDS.....	73
32. Tabel 4.1.B.15 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit HIV- AIDS.....	74

33. Tabel 4.1.A.16 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD).....	74
34. Tabel 4.1.B.16 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD).....	75
35. Tabel 4.1.A.17 Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Diare.....	76
36. Tabel 4.1.B.17 Anggaran Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Diare.....	76
37. Tabel 4.1.A.18 Pelayanan Kesehatan Lingkungan.....	77
38. Tabel 4.1.B.18 Anggaran Pelayanan Kesehatan Lingkungan.....	77
39. Tabel 4.1.A.19 Pelayanan Pengendalian Vektor.....	78
40. Tabel 4.1.B.19 Anggaran Pelayanan Pengendalian Vektor.....	78
41. Tabel 4.1.A.20 Pelayanan hygiene sanitasi ditempat umum.....	79
42. Tabel 4.1.B.20 Anggaran Pelayanan hygiene sanitasi ditempat umum.....	79
43. Tabel 4.1.A.21 Penyuluhan Perilaku Sehat.....	80
44. Tabel 4.1.B.21 Anggaran Penyuluhan Perilaku Sehat.....	81
45. Tabel 4.1.A.22 Penyuluhan Pencegahan dan Penanggulangan Penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif (P3 NAPZA) Berbasis Masyarakat.....	82
46. Tabel 4.1.B.22 Anggaran Penyuluhan Pencegahan dan Penanggulangan Penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika dan Zat Adiktif (P3 NAPZA) Berbasis Masyarakat.....	83
47. Tabel 4.1.A.23 Pelayanan Penyediaan Obat dan Pembekalan Kesehatan.....	83

48. Tabel 4.1.B.23 Anggaran Pelayanan Penyediaan Obat dan Pembekalan Kesehatan.....	84
49. Tabel 4.1.A.24 Pelayanan Penggunaan Obat Generik.....	85
50. Tabel 4.1.B.24 Anggaran Pelayanan Penggunaan Obat Generik.....	85
51. Tabel 4.1.A.25 Penyelenggaraan Pembiayaan untuk Pelayanan Kesehatan Perorangan.....	86
52. Tabel 4.1.B.25 Anggaran Penyelenggaraan Pembiayaan untuk Pelayanan Kesehatan Perorangan.....	86
53. Tabel 4.1.A.26 Penyelenggaraan Pembiayaan untuk Keluarga Miskin dan Masyarakat Rentan.....	87
54. Tabel 4.1.B.26 Anggaran Penyelenggaraan Pembiayaan untuk Keluarga Miskin dan Masyarakat Rentan.....	88

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi, Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi, serta  
Tata Kerja Dinas Kesehatan Bupati Sleman..... 45





**EVALUASI KINERJA PELAYANAN KESEHATAN  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2003-2005**

**Disusun oleh:  
Chenniaty Kristiyan  
NPM : 01 04 13152**

**Pembimbing Utama**

**H. Andre Purwanugraha, SE., MBA**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) dan mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan Pemkab Sleman berdasarkan keputusan Menteri Kesehatan RI No.1457 / Menkes / SK / X / 2003 tentang standar pelayanan minimal bidang kesehatan di Kabupaten atau Kota, (2) faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi perkembangan kinerja pelayanan kesehatan Pemkab Sleman. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah: (1) wawancara, (2) dokumentasi dan (3) studi kepustakaan.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah kinerja pelayanan kesehatan Pemkab Sleman yang sudah berhasil mencapai bahkan melebihi target adalah tahun 2003 terdapat 28 pelayanan kesehatan, tahun 2004 terdapat 34 pelayanan kesehatan, dan tahun 2005 terdapat 33 pelayanan kesehatan. Penilaian kinerja menggunakan Target Pemkab Sleman dan SK Menteri Kesehatan RI No.1457 / Menkes / SK / X / 2003 tentang standar pelayanan minimal bidang kesehatan di Kabupaten atau Kota. Anggaran Tahun 2005 sudah terealisasi 98,68% namun hanya mencapai 33 pelayanan kesehatan yang sesuai target standar pelayanan minimal.

Meskipun kinerja pelayanan kesehatan Pemkab Sleman selama 3 tahun pelayanan kesehatan Pemkab Sleman sudah mampu mencapai atau melebihi target bahkan sudah melebihi separuh dari jumlah indikator pelayanan kesehatan yang ditetapkan, namun Pemkab Sleman harus terus meningkatkan kinerja secara maksimal guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

**Kata Kunci:** Kinerja Pelayanan Kesehatan, Standar Pelayanan Minimal.