



Accounting - local government

	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
	31 MAY 2007
	2498/EA/Hd.5/2007
Klasifikasi :	Rf 657.6 Wan et
Selesai Diproses :	

	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PERPUSTAKAAN	FAKULTAS EKONOMI Program Studi Akuntansi

**ANALISA AKTIVITAS POLIKLINIK
RS IMANUEL WAY HALIM
TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi(S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Angelic Imelda Wanny Asali

NPM : 01 04 13153

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
MEI, 2006**

SKRIPSI

**ANALISA AKTIVITAS POLIKLINIK
RS IMANUEL WAY HALIM
TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

Disusun oleh:

Angelic Imelda Wanny Asali

NPM : 01 04 13153

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama

Tanggal 31 Maret 2006



H. Andre Purwanugraha, SE., MBA

SKRIPSI

**ANALISA AKTIVITAS POLIKLINIK
RS IMANUEL WAY HALIM
TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

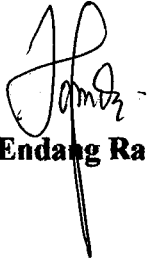
Angelic Imelda Wanny Asali

NPM : 01 04 13153

**Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 6 Mei 2006
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

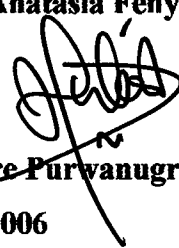


Endang Raino W., SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Anatasia Fenya, SE., MBus.

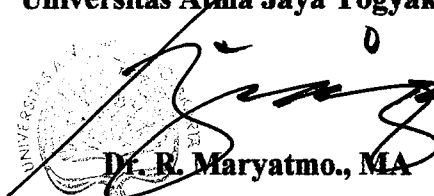


H. Andre Purwanugraha, SE., MBA

Yogyakarta, 6 Mei 2006

Dekan fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo., MA

**FAKULTAS
EKONOMI**

PERNYATAAN

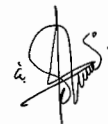
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISA AKTIVITAS POLIKLINIK
RS IMANUEL WAY HALIM
TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Maret 2006

Yang menyatakan



Angelic Imelda Wanny Asali

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisa Aktivitas Poliklinik RS Imanuel Way Halim Tanjung Karang Bandar Lampung”

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis memperoleh banyak bantuan dari seluruh pihak baik berupa nasehat, bimbingan, dorongan, dukungan, doa dan perhatian. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan perlindungan dan memberikan jalan yang terbaik dalam pembuatan skripsi.
2. Bapak H. Andre Purwanugraha, SE.,MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr Andreas Andoko dan staf RS Imanuel Way Halim Tanjung Karang Bandar Lampung yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar AYANI, Mama Maria Wanny Tj yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, Papa Gendong, Mak Anna dan keluarga yang telah meninggal, semoga papa, mak dan semuanya berbahagia di sana, Ji'e Yenny, Mami Lanny, Mamer Yasinty, Papi Kasli, Paper, Kukong Wi, Ipo Wa, le Lily, Uu

Ivan, Uu Rio dan keluarga besar Tabing, Sako, Tuako, Kocik, Ncek Cande, Ncek Boy, yang selalu memberikan doa dan dukungan, Cidang Meme, Handoko dan Carolin yang selalu membantu dan memperlancar pembuatan skripsiku, Steve, Edo, Leo dan Robby, Angel, Kesia yang memberikan dukungan, semuanya ini adalah berkat terindah yang diberikan Papi Jesus kepadaku.

5. Teman terbaikku Lukas Gembong (ndut) yang selalu ada dan selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi, makasih banyak ya ndut.....
6. Untuk om emprit yang selalu membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi.
7. Para Frater Kolese Ignatius: Frater John, Frater Alis, Frater Sangsang, Frater Budi, Frater Gogon, Frater Inuk, Ibu Sum, Suster Hilde dan teman-teman YSS terimakasih atas doa dan dukungannya.
8. Untuk Pastor Gali yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Teman-teman seperjuanganku Dewi, Minda, Nita, makasi buat persahabatan kita, makasi untuk dukungannya.
10. Keluarga besar “degeduma”, Mami Ester, Ce ling, Ce Moon, Ka Ega, Makco Yenti, Ce Onik, Aunty Nana. Makasih banyak atas dukungannya..... persahabatan kita tidak akan terlupakan.
11. Untuk Mama Diana (MD), Oma Lia ,Ce Wawa, Kristin dan Erik makasi atas dukungan dan doanya.
12. Untuk teman-teman Vanlith angk 8 yang selalu memberikan dukungan dan doa. (Filly, Menur, Fanny, Pipien, Rita, Riri, Danny, Anton, Oka, Ervin, Sofian, Ciptadi, dan lainnya)

13. Untuk teman-teman kkn Watupecah... Zeus, Anna, Sindhu, Cindy, Ning, Abank Jery dan Grandong yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
14. Untuk Mbak grace, Ida, Fransiska Miharja makasi untuk doa dan dukungannya.
15. Untuk Rudy, Febriyanti, David dan Nola makasih udah jadi tempat curhat dan jadi penasehatku.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan sudah sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dan sebagai penutup dari pengantar ini, penulis sangat menyadari sepenuhnya dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Yogyakarta, 31 Maret 2006

Penulis



**Ku persembahkan skripsi ini untuk
Mama tersayang, papa di surga,
Semoga papa di sana bahagia.**

"Sebab itu janganlah kamu khawatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukup untuk sehari" (Mat 6:34)

*Kita akan KUAT..... Bila kita tetap TEGAR..... walaupun kita
TERJATUH.....*

*Saat kita melakukan kesalahan yang berakhir pada kegagalan coba tanyakan
mengapa,..... kenapa..... Dan bukan menanyakan siapa...*

*"Life is all about How to Control our Minds
and
How to make use of our limited knowledge..." (AKAR supernova)*

*Pada mulanya, kita membentuk kebiasaan kita.....
Lama kelamaan kebiasaan kitalah yang MEMBENTUK kita.....*

*KEMANDIRIAN lebih PENTING
dari pada
KETERGANTUNGAN.....*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pesetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan.....	viii
Halaman Motto.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Intisari.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	3
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan Penelitian.....	4
I.5. Manfaat Penelitian.....	4
I.6. Metode Penelitian	
I.6.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	5
I.6.2. Data Penelitian.....	5

I.6.3. Metode Pengumpulan Data.....	5
I.6.4. Metode Analisis Data.....	6
I.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II ANALISA AKTIVITAS	
II.1. Aktivitas.....	13
II.1.1. Pengertian Aktivitas.....	13
II.1.2. Klasifikasi Aktivitas.....	13
II.1.3. Hirarkhi Aktivitas.....	14
II.1.4. Pengelolaan Aktivitas.....	15
II.1.5. Aktivitas Bernilai Tambah.....	15
II.1.6. Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	16
II.2. Analisa Aktivitas.....	18
II.3. Pengurangan Biaya (<i>Cost Reduction</i>).....	18
II.4. <i>Cost Effectiveness</i>	21
BAB III GAMBARAN UMUM RS IMANUEL WAY HALIM	
III.1. Sejarah Singkat RS Imanuel Way Halim.....	23
III.2. Struktur Organisasi RS Imanuel Way Halim.....	28
III.3. Aktivitas RS Imanuel Way Halim.....	34
III.4. Poliklinik.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	
IV.1. Analisa Aktivitas.....	37
IV.2. Aktivitas-Aktivitas yang Dilakukan.....	38

IV.3. Pengolongan Aktivitas-aktivitas.....	40
IV.4. Perhitungan Waktu Standar Tiap Aktivitas.....	40
IV.4.1. Perhitungan Waktu Normal Tiap Aktivitas.....	40
IV.4.2. Perhitungan Waktu Cadangan Tiap Aktivitas.....	47
IV.4.3. Perhitungan Waktu Standar Tiap Aktivitas.....	48
IV.5. Perhitungan Waktu Sesungguhnya Tiap Aktivitas.....	50
IV.5.1. Perhitungan Waktu Kerja Tiap Aktivitas.....	50
IV.5.2. Perhitungan Waktu Sesungguhnya Untuk Tiap Pasien.....	50
IV.5.3. Perhitungan Waktu Sesungguhnya Tiap Aktivitas.....	51
IV.6. Perhitungan Waktu Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	52
IV.6.1. Perhitungan Waktu Aktivitas Bernilai Tambah.....	52
IV.6.2. Perhitungan Waktu Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	53
IV.7. Perhitungan Harga Standar Tiap Aktivitas.....	54
IV.7.1. Perhitungan Harga Standar Tiap Aktivitas per Pasien.....	55
IV.7.2. Perhitungan Harga Standar Tiap Aktivitas Dalam Satu Bulan....	56
IV.8. Perhitungan Biaya Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	57
IV.8.1. Perhitungan Biaya Aktivitas Bernilai Tambah.....	57
IV.8.2. Perhitungan Biaya Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	58
IV.9. Pembahasan.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan.....	63
V.2. Saran.....	64

Daftar Pustaka

Lampiran



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 : Rangkaian Aktivitas yang Dilakukan Petugas Pendaftaran Dalam Melayani Pasien.....	38
Tabel IV.2 : Waktu Normal Aktivitas Mendaftarkan Nama, Umur, Jenis Kelamin, Agama, Alamat, Pekerjaan Pasien Yang Datang.....	41
Tabel IV.3 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Menyiapkan Status dan Memperlihatkan Penderita Duduk di Ruang Tunggu.....	42
Tabel IV.4 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Menyerahkan Status Ke Bagian <i>Anamnese</i>	42
Tabel IV.5 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Mempersilahkan Penderita Masuk ke Ruang <i>Anamnese</i>	43
Tabel IV.6 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Menimbang Penderita.....	43
Tabel IV.7 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Mengukur Tekanan Darah.....	44
Tabel IV.8 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Mengukur Suhu.....	44
Tabel IV.9 : Waktu Normal Aktivitas Mengukur Denyut Jantung.....	45
Tabel IV.10 : Waktu Normal Aktivitas Petugas Melakukan Anamnese Tentang Penyakit dan Keluhan Penderita.....	45
Tabel IV.11 : Waktu Normal Aktivitas Perawat Mendeteksi Kebutuhan Untuk Pemeriksaan Laboratorium dan Menentukan Dokter yang Diperlukan Oleh Penderita.....	46

Tabel IV.12 :	Waktu Normal Aktivitas Mempersilahkan Pasien Duduk Di Ruang Tunggu Dokter Untuk Diperiksa Oleh Dokter.....	46
Tabel IV.13 :	Waktu Normal Aktivitas Penyelesaian Administrasi.....	47
Tabel IV.14 :	Waktu Cadangan Tiap Aktivitas.....	48
Tabel IV.15 :	Waktu Standar Tiap Aktivitas.....	49
Tabel IV.16 :	Waktu Sesungguhnya Tiap Aktivitas.....	51
Tabel IV.17 :	Waktu Aktivitas Bernilai Tambah.....	52
Tabel IV.18 :	Waktu Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	53
Tabel IV.19 :	Harga Standar Tiap Aktivitas.....	55
Tabel IV.20 :	Harga Standar Tiap Aktivitas Dalam Satu Bulan.....	56
Tabel IV.21 :	Biaya Aktivitas Bernilai Tambah.....	58
Tabel IV.22 :	Biaya Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	59
Tabel IV.23 :	Total Biaya Pelayanan pendaftaran Poloklinik.....	60

**ANALISA AKTIVITAS POLIKLINIK
RS IMANUEL WAY HALIM
T ANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

Disusun Oleh :

Angelic Imelda Wanny Asali

NPM : 01 04 13153

Pembimbing Utama

H. Andre Purwanugraha, SE.,MBA

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa aktivitas yang dilakukan unit pendaftaran pada RS Immanuel Way Halim, mengetahui aktivitas bernilai tambah dan aktivitas yang tidak bernilai tambah, dan untuk mengetahui berapa besarnya biaya yang tidak bernilai tambah pada tiap aktivitas sehingga dapat memberikan gambaran dalam pengurangan biaya yang dilakukan di masa yang akan datang. Metode penelitian yang digunakan dalam riset ini adalah : (1) wawancara, (2) observasi secara langsung dan (3) dokumentasi.

Dalam melakukan penelitian ini, RS Imanuel Way Halim melakukan suatu perubahan manajemen menjadi “ *family centered care* “ yang dilaksanakan pada periode 2005 s/d 2009 dari Rumah Sakit Imanuel yang merupakan cerminan cita-cita seluruh karyawan dan Pimpinan Rumah Sakit Imanuel. Pergantian manajemen ini mendasari penulis untuk menganalisis aktivitas yang selama ini telah dilakukan, dimana penganalisaan dapat membantu untuk mengurangi pemborosan yang selama ini terjadi.

Berdasarkan penelitian dan analisis data yang telah diuraikan pada BAB I – IV, terutama pada BAB IV diketahui bahwa keseluruhan aktivitas yang dilakukan pada unit pendaftaran adalah aktivitas yang bernilai tambah, baik menurut penggolongan maupun dalam perhitungan biaya. Hal ini ditunjukkan bahwa setiap aktivitas memiliki biaya tidak bernilai tambah yang bernilai negatif (dibawah nol). Biaya aktivitas tidak bernilai tambah membantu mengurangi biaya yang terjadi, akan tetapi masih dibutuhkan penggunaan biaya yang lebih efisien agar pengeluaran dapat diminimalkan. Hal ini dapat tercapai dengan memaksimalkan kinerja petugas dan penggunaan waktu kerja yang lebih efektif.

Kata kunci : aktivitas, analisa aktivitas, aktivitas bernilai tambah, aktivitas tidak bernilai tambah, biaya aktivitas bernilai tambah, biaya aktivitas tidak bernilai tambah.