

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI KECAMATAN DEPOK KABUPATEN SLEMAN**



**MARIA ELLY EKARESTU
NIM : 135002113/SDM/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**



UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : MARIA ELLY EKARESTU
Nomor Mahasiswa : 135002113/SDM/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman.

Nama Penguji

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Tanggal

06/03/2015

Tanda Tangan



**UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA ELLY EKARESTU
Nomor Mahasiswa : 135002113/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman.

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.
(Ketua)

09/04/2015

Prof. Dr. FX Suwanto, MS
(Anggota)

9/4 2015

Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM
(Anggota)

9/4 2015



Ketua Program Studi,


Mahestu N Krisjanti, MSc.IB, Ph.D.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGEAWAI NEGERI SIPIL DI KECAMATAN DEPOK KABUPATEN SLEMAN “adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide dan kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut dan daftar pustaka.

Tidak terdapat di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam akademik. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi akademik yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan tesis ini hasil duplikasi atau plagiasi.

Yogyakarta, 7 Maret 2015



Maria Elly Ekarestu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat karunia, pertolongan serta kasihNya yang berlimpah sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna walaupun usaha dalam penyusunannya telah dilakukan dengan sebaik mungkin dan segala daya upaya. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Universitas dan Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman serta penelitian berikutnya yang akan mengambil topik yang sama dengan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada para pihak:

1. Bapak M. Parnawa Putranta MBA., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana sekaligus dosen pembimbing yang telah mendukung dan begitu baik dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

2. Bapak Prof. Dr. FX Suwanto, MS., selaku dosen penguji pada sidang proposal dan sidang tesis, terima kasih atas, saran dan masukannya.
3. Bapak Drs. P. Didit Krisna Dewara, MM., selaku dosen penguji pada sidang proposal dan sidang tesis, terima kasih atas saran, bantuan dan masukannya.
4. Ibu Mahestu N Krisjanti, MSc.IB, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan selaku dosen Pemasaran Magister Manajemen yang dengan bijaksana dalam memberikan masukan dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian ini, terima kasih.
5. Segenap rekan kerja yang terlibat di Kecamatan Depok yang mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini, terima kasih.
5. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE, Msi., selaku dosen Teori Organisasi dan Sumber Daya Manusia Strategik Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya dan sharingnya kepada penulis selama belajar Manajemen Sumber Daya Manusia.
6. Para Dosen Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terima kasih banyak kepada Bapak/ Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

7. Keluargaku tercinta, suamiku Wahyu Jatmiko Krisdianto, anakku Daniel Harvey Raya Krisdianto dan Dominique Florence Krisdianto orangtuaku Raymundus Seilan dan Veronika Alina, adikku Egidius dan Errybertus Gerry, terimakasih atas kesabaran, pengertian, dukungannya, semangat dan doa yang kalian berikan terima kasih semua pencapaian ini saya persembahkan untuk kalian.

8. Sahabat-sahabatku tempat berbagi duka dan tawa, kesayanganku Ve, cinta Ita, Sepupuh Yustine, bebeb Yustina, sisy Indah, terimakasih untuk doa, dukungan, dan pengertian jika saya sedang butuh untuk didengarkan kalian selalu ada.

9. Teman-teman angkatan MM Januari 2014, Riris yang membagi ilmunya, Niken, Sesilia, Dhoni, Aditya, Intan, Yuni, Nerissa, Laxmi, Nico, Dion, Adam, Jonathan, Yohanes, Rajif. Terima kasih kebersamaan, sharing dan sudah menjadi bagian dari sahabat seperjuangan selama studi Magister Manajemen.

9. Teman-teman S2 angkatan MM September 2013 Nanda, dan angkatan MM September 2014, terima kasih.

10. Pegawai admisi dan perpustakaan yang selalu penulis repotkan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Tuhan Yesus saja yang akan membalasnya. Amin

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Do small things with great love “

Tuhan akan membuat segala sesuatu indah pada waktunya (Pengkotbah 3;11)

Kubersyukur atas kasih karunia Tuhan Yesus Kristus yang ajaib dan berlimpah dalam hidupku. Terpujilah namaNya karena Ia telah mendengarkan doa permohonanku, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini saya persembahkan teruntuk orang-orang yang saya kasihi:

- Suamiku Terkasih Wahyu Jatmiko Krisdianto, ST. MBA , belahan jiwaku Daniel Harvey Raya Krisdianto dan Dominique Florence Krisdianto
- Kedua orang tuaku Drs.Raymundus Seilan, M.Si dan Veronika Alina yang telah membesarkan dan memberikan pelajaran hidup yang berarti, terima kasih untuk setiap doa yang kalian berikan.
- Kedua adikku Egidius ,SH.MH, dan Eribertus Gerry ,S.STP,M.Si

INTISARI

Masyarakat saat ini menuntut kinerja yang prima dan optimal dari aparatur pemerintah. Kinerja pegawai negeri sipil akan sangat membantu pemerintah dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang yang berdampak pada kepuasan masyarakat. Kinerja pegawai negeri sipil merupakan hasil akhir yang diharapkan sesuai dengan tujuan organisasi. Beberapa penelitian yang telah dilakukan berusaha melakukan kajian tentang pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional dengan kinerja pegawai negeri sipil. Sayangnya penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang berbeda-beda, sehingga perlu adanya penelitian yang kembali mengkaji tentang pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai negeri sipil. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah

1. Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai negeri sipil,
2. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai negeri sipil,

Penelitian ini dilakukan di kantor kecamatan Depok Kabupaten Sleman Provinsi DIY. Terdapat 100 responden yang telah dipilih sebagai sampel dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berupa random sampling. Metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Penelitian menemukan bahwa seluruh hipotesis dalam penelitian ini telah terbukti secara signifikan. Kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil. Implikasi pada penelitian ini adalah kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional memiliki peran yang sama penting baik secara individu atau secara bersama-sama dalam meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil.

Kata-kata kunci: kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kinerja pegawai negeri sipil

ABSTRACT

Today's society demands excellence and optimum performance of the government apparatus. The performance of civil servants will greatly assist the government in achieving short-term goals and long-term impact on people's satisfaction. The performance of civil servants is expected outcomes in accordance with the objectives of the organization. Some research has been done trying to do a study on the influence of spiritual intelligence and emotional intelligence with the performance of civil servants. Unfortunately, previous studies showed different results, so the need for research that re-examines the influence of spiritual intelligence and emotional intelligence on the performance of civil servants. Research questions posed in this study is

- 1. Effect of spiritual intelligence on the performance of civil servants,*
- 2. The effect of emotional intelligence on the performance of civil servants,*

This research was conducted at the district office Depok Sleman Yogyakarta Province. There were 100 respondents who have chosen as a sample by using sampling techniques such as random sampling. The data collection method is by using a questionnaire. Techniques of data analysis in this study is multiple regression analysis. The study found that all this hypothesis has been proved significantly. Spiritual intelligence and emotional intelligence positive and significant impact on the performance of civil servants. The implication of this research is spiritual intelligence and emotional intelligence has an equally important role, either individually or jointly to improve the performance of civil servants.

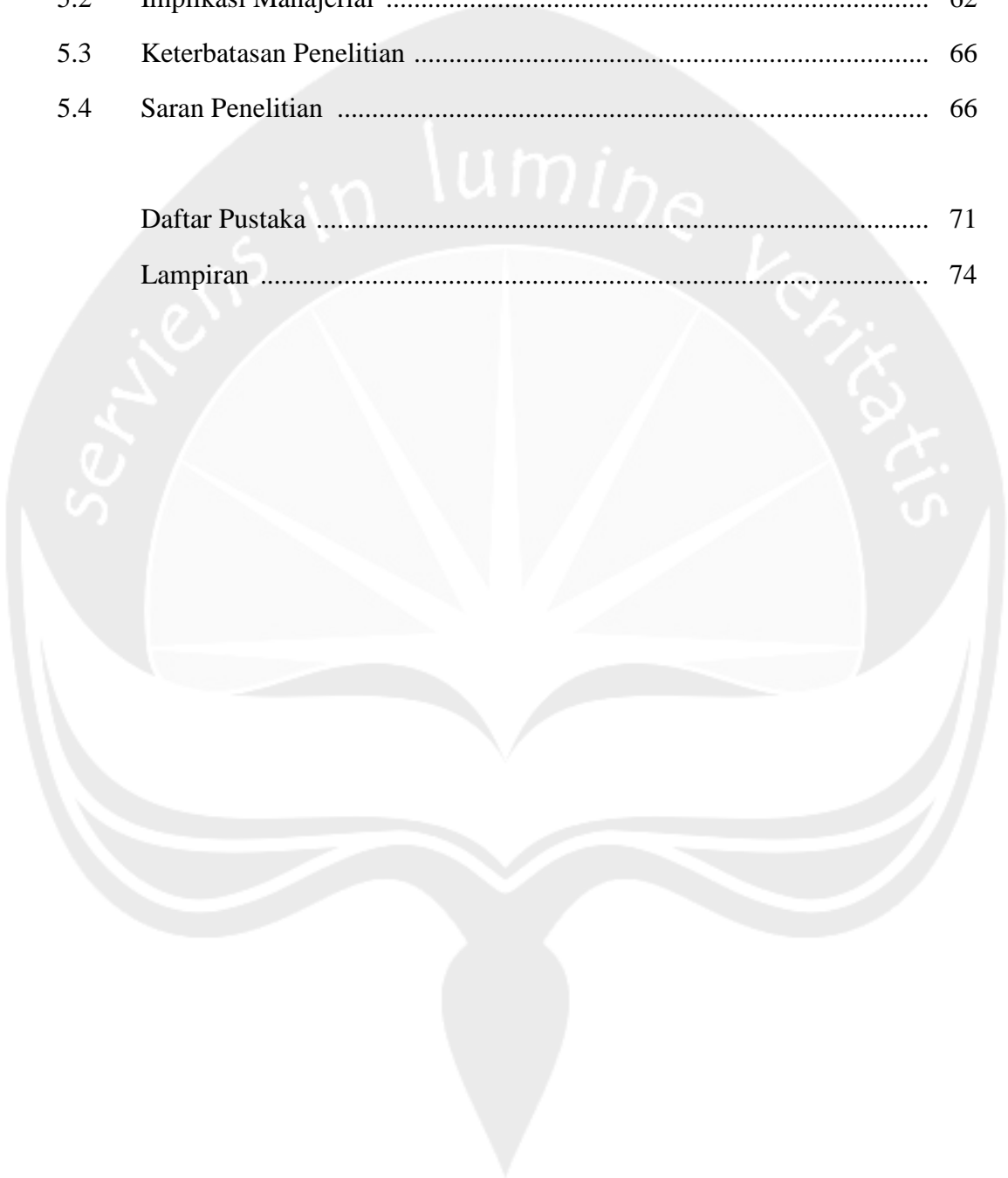
Key words: spiritual intelligence, emotional intelligence and performance of civil servants.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pengertian Kinerja SDM	13

2.2	Kecerdasan Spiritual	17
2.3	Kecerdasan Emosional	21
2.4	Penelitian Terdahulu	25
2.5	Pengembangan Hipotesis	27
2.6	Kerangka Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Bentuk Penelitian	31
3.2	Lokasi Penelitian	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5	Sumber dan Jenis Data	34
3.6	Instrumen Penelitian	34
3.7	Variabel Penelitian	35
3.8	Metode Pengujian Instrumen Penelitian	36
3.8.1	Uji Coba Kuesioner	37
3.9.2	Uji Reliabilitas	37
3.9.3	Uji Validitas	37
3.9.4	Analisis Regresi Berganda	38
BAB IV HASIL PENELITIAN		39
4.1	Penjelasan Penelitian	39
4.2	Pengujian Instumen	41
4.3	Pembahasan	56

BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi Manajerial	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	66
5.4 Saran Penelitian	66
Daftar Pustaka	71
Lampiran	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Jenis Keluhan Masyarakat	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1.	Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.1.	Demografi Responden.....	40
Tabel 4.2.	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual.....	42
Tabel 4.3.	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4.4.	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4.5.	Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6.	Statistik Tiga Variabel.....	48
Tabel 4.7.	Analisis Mean Butir Kuesioner Variabel Kecerdasan Spiritual.....	50
Tabel 4.8.	Analisis Mean Butir Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional.....	51
Tabel 4.9.	Analisis Mean Butir Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4.10.	Rangkuman Hasil Regresi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	30
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner	74
Lampiran B : Rekapitulasi Pengumpulan Data	79
Lampiran C : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	88
Lampiran D : Data Jawaban Responden	97
Lampiran E : Analisis Regresi Linier Berganda	103
Lampiran F : Uji F dan Uji t	104
Lampiran G : Jurnal Acuan	107