

TESIS

**PENGARUH *ROLE STRESS FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN *SELF-ESTEEM* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN PADA
PEGAWAI PELAKSANA BEA DAN CUKAI YOGYAKARTA**



YOHANES LUHUR TYAS HUTOMO

No. Mhs: 135002091/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOHANES LUHUR TYAS HUTOMO
Nomor Mahasiswa : 135002091/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Role Stress Fit* Terhadap Komitmen
Organisasional Dengan *Self-Esteem* Sebagai
Variabel Pemoderasian Pada Pegawai Pelaksana
Bea Dan Cukai Yogyakarta

Dosen Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof.Dr. FX. Suwanto, M.S.

7/2 2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : YOHANES LUHUR TYAS HUTOMO
Nomor Mahasiswa : 135002091/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh *Role Stress Fit* Terhadap Komitmen Organisasional Dengan *Self-Esteem* Sebagai Variabel Pemoderasian Pada Pegawai Pelaksana Bea Dan Cukai Yogyakarta

Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Prof.Dr. FX. Suwanto, M.S.	13/3 2015	
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.	13/03/2015	
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	13/03/2015	

Ketua Program Studi Magister Manajemen

PROGRAM PASCASARJANA
Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH *ROLE STRESS FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
DENGAN *SELF-ESTEEM* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN PADA
PEGAWAI PELAKSANA BEA DAN CUKAI YOGYAKARTA**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Februari 2015

Yang menyatakan



Yohanes Luhur Tyas Hutomo

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Yesus Kristus atas kasih dan mukjizat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul **PENGARUH *ROLE STRESS FIT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN *SELF-ESTEEM* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASIAN PADA PEGAWAI PELAKSANA BEA DAN CUKAI YOGYAKARTA** dengan baik. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan serta memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa selama penulisan tesis ini tidak terlepas dari pemberian doa dan dukungan dari banyak pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti untuk menjadi mahasiswa pascasarjana.
2. Ibu Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas fasilitas dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.
3. Prof. Dr. FX. Suwanto, M.S. selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan kritik, saran, dan motivasi kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen beserta jajaran staf Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih banyak atas jasa yang telah kalian berikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Mama (Robertus Pudjijono dan Margaretha) yang tercinta. Terima kasih banyak untuk semua pengorbanan dan kesabaran hati dalam membimbing hingga pada detik ini peneliti bisa menjadi seperti ini.
6. Adik (Carmela Titis Gandes Sanubari). Terima kasih banyak atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.
7. Bapak Benny Marcos Samosir dan Bapak Syaefudin selaku pimpinan Bea dan Cukai Yogyakarta. Terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan kepada peneliti selama waktu penelitian.
8. Pegawai pelaksana Bea dan Cukai Yogyakarta yang telah bekerja selama lebih dari 1 tahun. Terima kasih atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner selama waktu penelitian.
9. Teman-teman kuliah Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta periode Januari 2014 (Adam, Adit, Dhoni, Dion, Intan, Jonathan, Laxmi, Nico, Niken, Rajif, Riris, Rissa, Sesil, Tania, dan Yuni). Terima kasih atas kerja kelompok sewaktu masa perkuliahan, peneliti tidak akan pernah melupakan semuanya itu.

Peneliti menyadari bahwa dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman maka tesis ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat diharapkan bagi peneliti untuk perbaikannya. Akhir kata, peneliti berharap agar buah pemikiran yang tertuang dalam tesis ini dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 7 Februari 2015

Peneliti

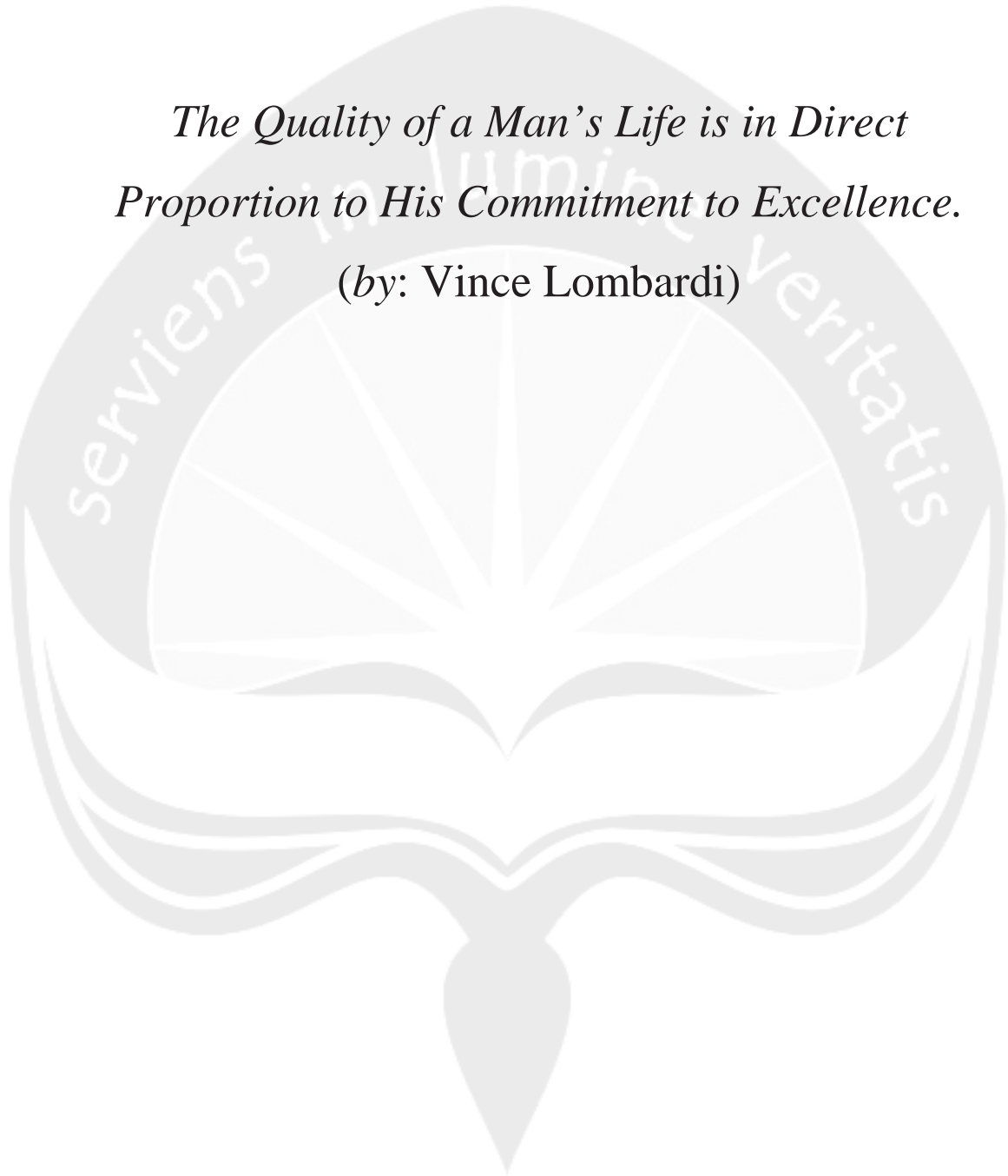


Yohanes Luhur Tyas Hutomo

HALAMAN MOTTO

*The Quality of a Man's Life is in Direct
Proportion to His Commitment to Excellence.*

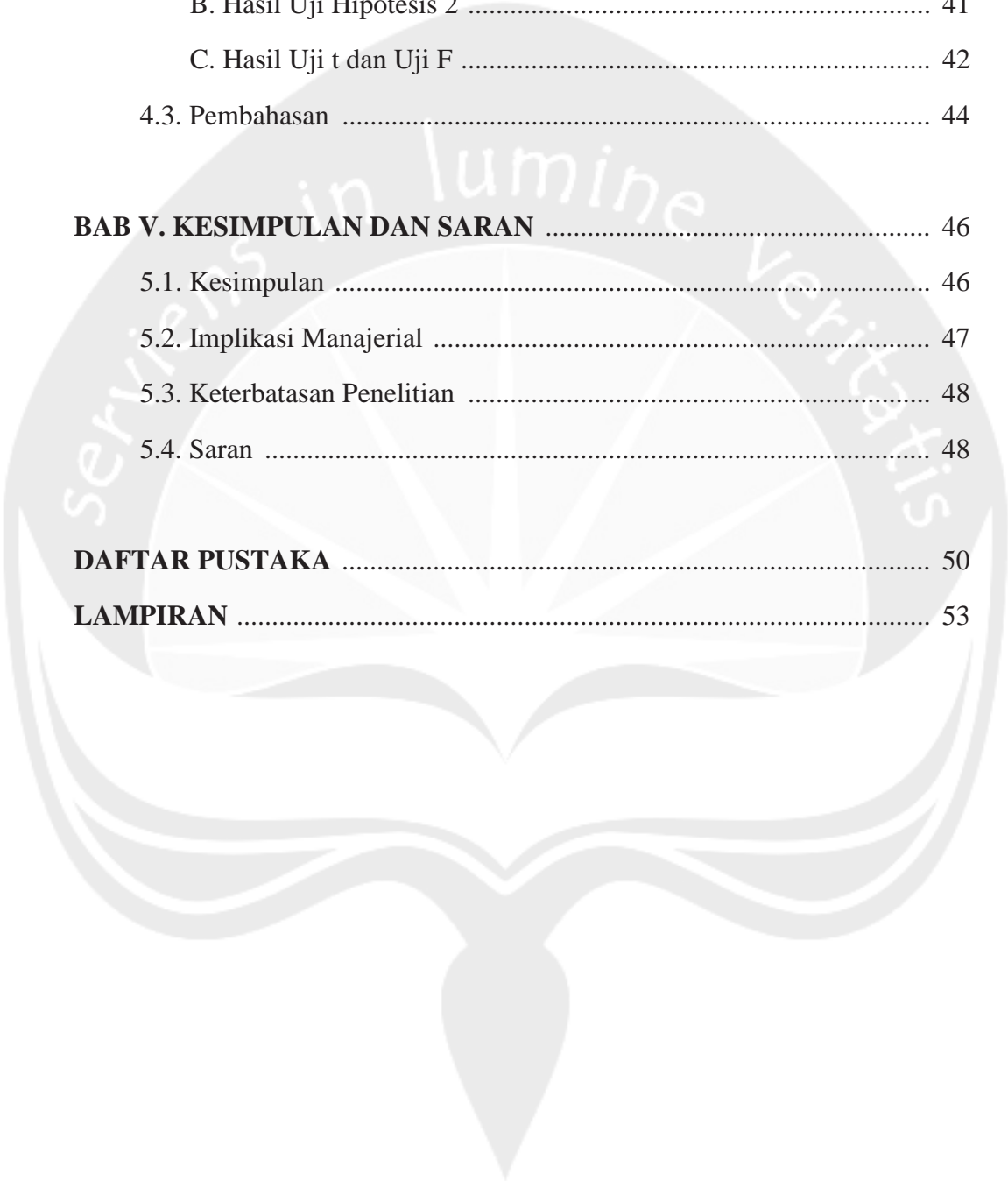
(by: Vince Lombardi)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1. <i>Role Stress Fit</i>	10

2.2. Komitmen Organisasional	14
2.3. <i>Self-Esteem</i>	17
2.4. Keaslian Penelitian	20
2.5. Kerangka Penelitian dan Hipotesis Penelitian	22
BAB III. METODE PENELITIAN	25
3.1. Bentuk Penelitian	25
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.3. Populasi	25
3.4. Metode Pengambilan Sampel	25
3.5. Metode Pengumpulan dan Pengukuran Data	26
3.6. Metode Pengujian Instrumen	29
3.6.1. Uji Validitas	29
3.6.2. Uji Reliabilitas	30
3.7. Metode Analisis Data	31
3.7.1. Analisis Deskriptif	31
3.7.2. Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	31
3.7.3. Analisis Regresi	32
3.7.4. Uji Hipotesis	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Hasil Pengujian Instrumen	35
4.1.1. Hasil Uji Validitas	35
4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	36
4.2. Hasil Analisis Data	37
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	37
4.2.2. Hasil Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	38



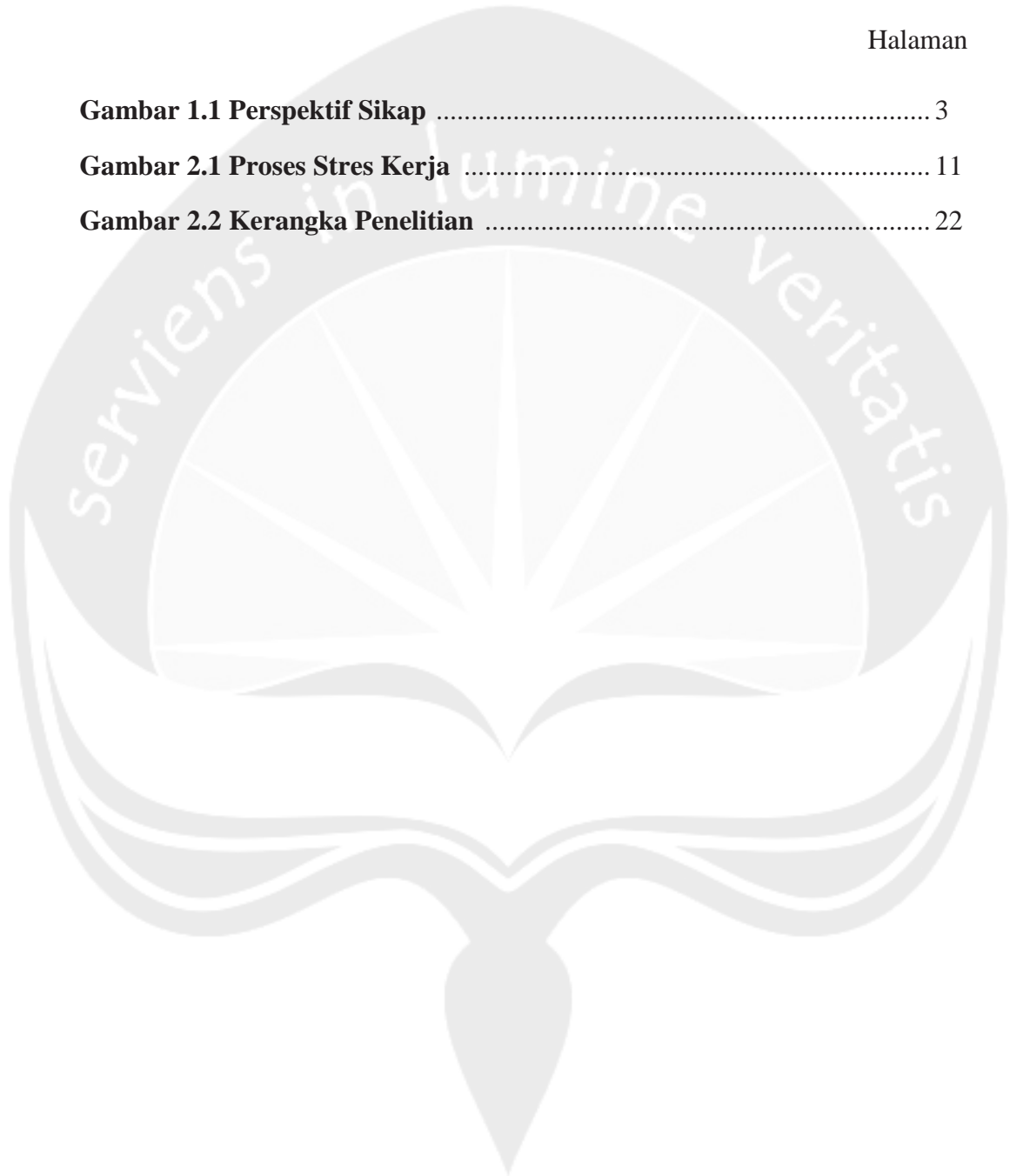
4.2.3. Hasil Analisis Regresi	40
A. Hasil Uji Hipotesis 1	40
B. Hasil Uji Hipotesis 2	41
C. Hasil Uji t dan Uji F	42
4.3. Pembahasan	44
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Implikasi Manajerial	47
5.3. Keterbatasan Penelitian	48
5.4. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Karakteristik <i>Self-Esteem</i>	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Matrik Masing-Masing Variabel	27
Tabel 3.2 Pembobotan Karakteristik Responden	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	37
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis 1	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis 2	41
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>t</i> dan Uji <i>F</i>	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perspektif Sikap	3
Gambar 2.1 Proses Stres Kerja	11
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	22



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Surat Penelitian Dari Perusahaan	53
Lampiran II : Kuesioner	55
Lampiran III : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	61
Lampiran IV : Hasil Analisis Deskriptif	71
Lampiran V : Hasil Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	73
Lampiran VI : Hasil Analisis Regresi	75
Lampiran VII : Tabel Distribusi R	79

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *self-esteem* memoderasi pengaruh *role stress fit* terhadap komitmen organisasional. Penelitian ini dilakukan pada pegawai pelaksana Bea dan Cukai Yogyakarta yang mempunyai masa kerja selama lebih dari 1 tahun. Analisis pada penelitian ini menggunakan metode MRA (*Moderating Regression Analysis*). Hasil analisis regresi diketahui bahwa *role stress fit* memberikan pengaruh positif terhadap komitmen organisasional dan *self-esteem* memoderasi secara positif (memperkuat) pengaruh *role stress fit* terhadap komitmen organisasional.

Implikasi dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan komitmen organisasional hendaknya perusahaan memberikan bantuan kepada pegawai yang sedang mengalami masalah pada pekerjaannya, memberikan peralatan kerja yang memadai dalam mendukung aktivitas kerja pegawai, dan memberikan kesempatan promosi jabatan bagi pegawai pelaksana yang berprestasi.

Kata kunci: *Role stress fit*, *self-esteem*, komitmen organisasional.

ABSTRACT

This research aims to analyze self-esteem in moderating the influence of role stress fit towards the organizational commitment. This research was conducted on implementer employees of Yogyakarta's Customs who have work period more than a year. This analysis used the method of MRA (Moderating Regression Analysis). The result of the regression analysis shows that the role stress fit gives positive influence towards the organizational commitment and self-esteem is able to moderate (strengthen) the effect of role stress fit towards the organizational commitment.

The implication of this research is to improve organizational commitment that the company should give the helps to the employees who have problems in their work, give appropriate work equipment to them in supporting their activities, and give the opportunity of the next job promotion for the excellent employees.

Keywords: Role stress fit, self-esteem, organizational commitment.