



Accounting for quality cost

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	<b>MILIK PERPUSTAKAAN</b> UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	08 JUN 2007
Inventarisasi	· 2563/EA/Hd.6/2007
Klasifikasi	: Rf 657.7 yan 06
Setelah Diproses :	

 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Akuntansi
---	---

**Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Anna Yani**

**NPM : 02 04 13627**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**DESEMBER, 2006**

**Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Anna Yani**

**NPM : 02 04 13627**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**DESEMBER, 2006**

**SKRIPSI**

**Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

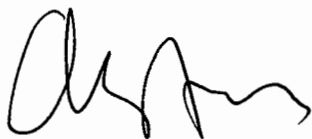
**Oleh :**

**Anna Yani**

**NPM : 02 04 13627**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**Anastasia Susty A., DRA., M. SI., AKT.**

**Tanggal 13 November 2006**

**SKRIPSI**  
**Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ANNA YANI**

**NPM : 02 04 13627**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 2 Desember 2006 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**(Anastasia Susty A., DRA., M. SI., AKT.)**

**Anggota Panitia Penguji**



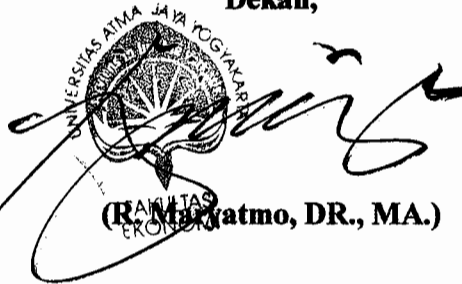
**(Agus Budi R., Drs., M. SI., AKT.)**



**(H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.)**

**Yogyakarta, 2 Desember 2006**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**  
**Fakultas Ekonomi**

**Dekan,**



**(Rakhmatatmo, DR., MA.)**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

Benar-benar hasil karya Saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain yang dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / catatan kaki / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh dinyatakan batal dan akan Saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY).

Yogyakarta, 2 Desember 2006

Yang menyatakan



Anna Yani

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “ Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Anastasia Susty A., DRA., M. SI., AKT., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor, dekan, seluruh dosen dan seluruh staf serta karyawan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya yang telah memperlancar jalannya kegiatan akademik dan proses belajar-mengajar.
3. Bapak Isharyanto Hindarto, selaku pimpinan CV. Alinda Décor yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di CV. Alinda Décor dan Mbak Agustin (sekretaris) serta seluruh staf dan karyawan CV. Alinda Décor yang telah banyak membantu penulis dalam mencari dan memperoleh data yang diperlukan.
4. Papa, Mama, Eddy, Dedex, Ogut, Sau-sau Feny, Malvin, dan Jason yang terkasih yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan sepenuhnya.

5. Bimbingan Pandita Wang Ai Ling, Thancu Ahun, Thancu Mimi, para Fo Yen, dan segenap keluarga besar Vihara Bodhicitta Maitreya dan Vihara Hui Li yang telah memotivasi dan mendukung penulis dari awal hingga akhir kuliah.
6. Teman-teman seperjuanganku (Dewi, Rusi, Ivana, Ko Afen, Ce feny, Fifi, Alam, Irwan, Akuang, dan Athong) serta semua teman-teman angkatan 02 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman kost : Vera, Leny, Lucia, Dy, Eka, dan Yali yang selalu memberikan bantuan, dorongan serta saran yang berguna dalam penulisan skripsi.
8. Teman-teman KKN : Mery, Eli, Chris, Donny, Andhi, Surya, Ratih, dan Niken yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 2 Desember 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	3
1.3.    Batasan Masalah.....	3
1.4.    Tujuan Penelitian.....	4
1.5.    Manfaat Penelitian.....	4
1.6.    Metode Penelitian.....	5
1.7.    Sistematika Penulisan.....	7
BAB II     BIAYA KUALITAS.....	8
2.1.    Kualitas.....	8

2.1.1.	Pengertian dan Jenis Kualitas.....	8
2.1.2.	Dimensi dari Kualitas.....	10
2.1.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas....	11
2.1.4.	Pentingnya Kualitas.....	14
2.2.	Biaya Kualitas.....	18
2.2.1.	Pengertian dan Jenis Biaya Kualitas.....	18
2.2.2.	Pengukuran Biaya Kualitas.....	19
2.2.3.	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	21
2.3.	Pengendalian Biaya Kualitas.....	25
2.3.1.	Pemilihan Standar Kualitas.....	25
2.3.2.	Kuantifikasi Standar Kualitas.....	27
2.4.	Jenis-jenis Laporan Kinerja Kualitas.....	29
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM CV. ALINDA DÉCOR.....</b>	<b>35</b>
3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
3.2.	Lokasi Perusahaan.....	36
3.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.4.	Personalia Perusahaan.....	37
3.5.	Produksi.....	40
3.5.1.	Biaya Produksi.....	40
3.5.2.	Proses Produksi.....	41
3.6.	Deskripsi Kerja di CV. Alinda Décor.....	42
3.7.	Pengendalian Kualitas di CV. Alinda Décor.....	43

	3.8. Pengendalian Biaya Kualitas.....	44
BAB IV	ANALISIS DATA.....	45
	4.1. Identifikasi Biaya yang Dikeluarkan	
	CV. Alinda Décor.....	45
	4.2. Pengelompokkan Biaya Kualitas.....	46
	4.3. Menyajikan Biaya Kualitas dalam Laporan Biaya	
	Kualitas.....	46
	4.4. Evaluasi Biaya Kualitas CV. Alinda Décor.....	50
	4.4.1. Evaluasi Komponen Biaya Kualitas Terhadap	
	Total Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase	
	Peningkatan atau Penurunan Biaya	
	Pengendalian dan Biaya Kegagalan.....	50
	4.4.2. Evaluasi Efektivitas Biaya Kualitas	
	Tahun 2003-2005.....	51
BAB V	PENUTUP.....	53
	5.1. Kesimpulan.....	53
	5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Laporan Biaya Kualitas CV. Alinda Décor Tahun 2003....	47
Tabel 4.2. Laporan Biaya Kualitas CV. Alinda Décor Tahun 2004....	48
Tabel 4.3. Laporan Biaya Kualitas CV. Alinda Décor Tahun 2005....	49
Tabel 4.4. Biaya Kualitas.....	50
Tabel 4.5. Persentase Komponen Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas Tahun 2003-2005.....	51
Tabel 4.6. Perbandingan Peningkatan Biaya Pengendalian Terhadap Penurunan Biaya Kegagalan Tahun 2003-2005.....	51

# **Efektivitas Biaya Kualitas pada CV. Alinda Décor di Yogyakarta**

Disusun oleh  
Anna Yani  
02 04 13627

Dosen Pembimbing Utama

Anastasia Susty A., DRA., M. SI., AKT.

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang biaya kualitas yang dikeluarkan oleh CV. Alinda Decor selama tahun 2003-2005 sebagai upaya dalam mengetahui efektivitas biaya kualitas tersebut, apakah sudah menuju efektif atau belum. Penelitian ini dilakukan berkaitan dengan kondisi ekonomi Indonesia yang semakin sulit yang menyebabkan persaingan bisnis semakin ketat sehingga menuntut pihak manajemen untuk lebih bijak dalam mengambil keputusan dan mengelola manajemen perusahaan. Selain itu juga dikarenakan pentingnya kualitas dalam mempertahankan produk di pasaran.

Dalam melakukan penelitian ini, data-data yang digunakan yaitu data biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Biaya kualitas yang dikeluarkan perusahaan dikatakan efektif jika peningkatan biaya pengendalian lebih kecil dari penurunan biaya kegagalan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan CV. Alinda Décor selama tahun 2003-2005 belum efektif. Selain itu, perusahaan juga belum mengidentifikasi biaya kualitas.

**Kata Kunci :** Komponen Biaya Kualitas yang terdiri dari biaya pengendalian (biaya pencegahan dan biaya penilaian) dan biaya kegagalan (biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal).