

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN *CONTINUANCE* DAN WORK
ENGAGEMENT TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS*
KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE, Tbk
MALIOBORO MALL - YOGYAKARTA**



NERISSA ARVIANA CHRISTIAN

No. Mhs.: 135002074/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS

Nama : NERISSA ARVIANA CHRISTIAN
Nomor Mahasiswa : 135002074/PS/MM
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*
Judul Tesis : Pengaruh Komitmen *Continuance* dan *Work Engagement*
terhadap *Job Embeddedness* Karyawan PT. Matahari
Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta.

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA, Ph. D

30/03/2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : NERISSA ARVIANA CHRISTIAN
Nomor Mahasiswa : 135002074/PS/MM
Konsentrasi : *Sumber Daya Manusia*
Judul Tesis : Pengaruh Komitmen *Continuance* dan *Work Engagement*
terhadap *Job Embeddedness* Karyawan PT. Matahari
Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M.Parnawa Putranta, MBA, Ph.D

30/03/2015

Prof.Dr. FX.Suwarto, MS

31/3/2015

Drs. Didit Krisna Dewara, MM

8/4/2015

Ketua Program Studi

Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc.IB.,Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nerissa Arviana Christian
Nomor Mahasiswa : 135002074
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Komitmen *Continuance* dan *Work Engagement* terhadap *Job Embeddedness* Karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta.

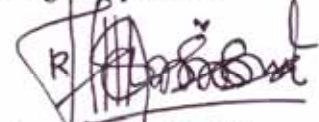
Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Peneliti bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi hukum atau sanksi peraturan-peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil duplikasi atau plagiasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Maret 2015

Yang Menyatakan



Nerissa Arviana Christian

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen *continuance* dan *work engagement* terhadap *job embeddedness*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta yang berjumlah 137 orang.

Hasil analisis regresi linier berganda diketahui bahwa komitmen *continuance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *job embeddedness*. *Work engagement* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *job embeddedness*. Hasil analisis diketahui bahwa komitmen *continuance* dan *work engagement* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *job embeddedness*.

Kata kunci: komitmen *continunace*, *work engagement*, *job embeddedness*.

ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of continuance commitment and work engagement to job embeddedness. This research conducted to permanent employee of PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall – Yogyakarta which have 137 person in amount.

Based on the results of the regression analysis revealed that continuance commitment has a positively and significantly to job embeddedness. Work engagement has a positively and significantly to job embeddedness. The analysis result known that continuance commitment and work engagement together effect to job embeddedness

Key words: continuance commitment, work engagement, job embeddedness

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, perlindungan dan pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

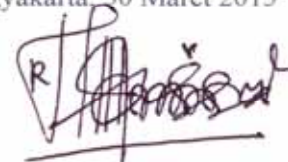
1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana dan Dosen Pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. FX. Suwanto, MS dan Bapak Drs. P. Didit Krisnanwedara, M.M selaku Dosen Penguji Tesis yang telah mengevaluasi, memberikan penilaian dan menyempurnakan tesis ini.
3. Kaprodi Magister Manajemen Ibu Mahestu Noviandra Krisjanti, M.Sc.IB, Ph.D yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Seluruh jajaran Dosen Magister Manajemen dan Staf Pascasarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta atas segala bimbingan dan pengarahannya selama penulis menempuh pendidikan.
5. Papa dan Mama tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, cinta dan sayang, semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan masa studi magister.
6. Kakak-kakakku yang terkasih, Ike Yuanita Christian, S.Psi, M. Psi, Hendro Wibowo, M.T dan dr. Johan Adi Swandana Christian dan keponakan yang

tercinta Evelyn dan Calista yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.

7. Om Herry Nuryanto selaku *Store Manager* dan seluruh karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro yang telah membantu dalam penyelesaian tesis.
8. Sahabat-sahabat terdekatku: Laxmi Junita, Rayneke Varadina Manoe, Yunita Kristina, Intan Savitri, Maria Niken Setyarini yang dengan caranya masing-masing telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini
9. Keluarga besar MM Atma Jaya angkatan Januari 2014 yang telah berbagi suka duka selama menjalani studi.
10. Para sahabat, teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan bagi penulis selama menjalani masa studi dan menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini memiliki kekurangan dan masih jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Akhirnya, semoga penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 30 Maret 2015



Nerissa Arviana Christian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II: LANDASAN TEORI.....	9
2.1. <i>Job Embeddedness</i>	9
2.1.1. Defenisi <i>Job Embeddedness</i>	9
2.1.2. Aspek Penting <i>Job Embeddedness</i>	11
2.2. Komitmen Organisasional.....	15
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasional.....	16
2.3. <i>Work Engagement</i>	18
2.3.1. Definisi <i>Work Engagement</i>	18
2.3.2. Komponen <i>Work Engagement</i>	21
2.4. Pengaruh Komitmen <i>Continuance</i> dan <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Job Embeddedness</i>	22
 BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....	 28
3.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Desain Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	30
3.5. Variabel dan Pengukuran	31
3.6. Uji Coba Kuesioner.....	32

3.7. Metode Pengujian Instrumen	32
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8. Metode Analisis Data	34
3.8.1. Analisis Deskriptif	34
3.8.2. Analisis Regresi Linier Berganda	34
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Penjelasan Penelitian	36
4.2. Hasil Penelitian	37
4.2.1 Karakteristik Responden	37
4.2.2. Uji Validitas	38
4.2.3. Uji Reliabilitas	39
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.5. Pembahasan	45
BAB V: PENUTUP	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Implikasi	50
5.3. Keterbatasan Penelitian	54
5.4. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA.....	56
---------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Komitmen <i>Continuance</i>	41
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	41
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Job Embeddedness</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kerangka Penelitian.....	26
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2 Data Responden	68
Lampiran 3 Hasil Wawancara	73
Lampiran 4 Karakteristik Responden	77
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas	83
Lampiran 7 Statistik Variabel	91
Lampiran 8 Uji Regresi	96
Lampiran 9 Statistik <i>Work Engagement</i>	98
Lampiran 10 Data Jawaban Responden	101
Lampiran 11 Tabel Distribusi R.....	126