

BAB V

PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan, implikasi manajerial bagi PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta dan keterbatasan dari penelitian ini, serta menyajikan saran untuk penelitian lanjutan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dinyatakan sebagai berikut:

1. Komitmen *continuance* memiliki pengaruh positif terhadap *job embeddedness* karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta, dengan demikian Hipotesis 1 (H_1) terbukti.
2. *Work engagement* memiliki pengaruh positif terhadap *job embeddedness* karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta, dengan demikian Hipotesis 2 (H_2) terbukti.

5.2 Implikasi Manajerial

Berikut adalah beberapa implikasi manajerial dari hasil penelitian ini:

- a. Komitmen *Continuance*

Komitmen *continuance* memiliki nilai *mean* sebesar 3,42 (tabel 4.3) menunjukkan bahwa jawaban responden adalah “sedang”. Nilai *mean* komitmen

continuance “sedang” menunjukkan karyawan masih mempunyai peluang dan kesempatan untuk berpindah pekerjaan yang lebih baik atau karyawan akan bertahan di organisasi jika peluang pekerjaan terbatas.

Nilai *mean* terendah komitmen *continuance* terdapat pada butir 2 (*saya akan sangat sulit meninggalkan organisasi saya sekarang bahkan jika saya menginginkannya*). Nilai *mean* pada butir 2 adalah 3,20 yang menunjukkan pada nilai “sedang”. Nilai “sedang” pada komitmen *continuance* menunjukkan bahwa karyawan memandang bahwa dirinya tidak begitu sulit untuk meninggalkan organisasinya ketika mereka menginginkannya. Karyawan tidak menggantungkan pekerjaan pada organisasinya saat ini, mereka masih mempunyai pilihan untuk mencari pekerjaan lain bila diinginkan ataupun ketika karyawan pindah lokasi pekerjaan pada organisasi yang sama. Hal ini berarti karyawan masih mempunyai potensi dalam diri mereka untuk dapat diterima dan tinggal di organisasi lain maupun di lokasi lain dengan organisasi yang sama.

Nilai *mean* pada butir 2 yang memiliki nilai “sedang” harus tetap dipertahankan oleh pihak manajemen. Pihak manajemen harus menyadari bahwa dengan semakin tingginya komitmen *continuance* juga merugikan bagi berkembangnya organisasi. Menurut Meyer., *et al* (2002) yang dikutip oleh Putranta, komitmen *continuance* yang tinggi menunjukkan rendahnya kinerja karyawan pada organisasi. Tingginya komitmen *continuance* menunjukkan karyawan tinggal dalam organisasi karena ada dalam keterpaksaan atau tidak ada alternatif pekerjaan lain.

Komitmen *continuance* pada posisi “sedang” dapat dipertahankan dengan cara meningkatkan komitmen afektif. Hal ini dapat dilakukan dengan menumbuhkan “ikatan emosional” melalui pemberian suasana kekeluargaan, memberikan *reward* dan bonus terhadap pekerja dan perlakuan adil pada karyawan. Tindakan tersebut mendorong karyawan merasakan hubungan emosional mereka sebagai bagian keluarga dari organisasi, pekerja juga dapat mengembangkan rasa perhatiannya terhadap organisasi sebagai timbal balik atas perhatian yang diberikan oleh organisasi, serta mendorong terjadinya pandangan karyawan secara positif terhadap organisasi.

b. *Work engagement*

1. Dimensi *dedication*

Dimensi *dedication* memiliki nilai *mean* sebesar 3,89 (Lampiran 9) menunjukkan bahwa jawaban responden tentang *dedication* adalah “tinggi”. Hal ini menunjukkan karyawan terlibat sangat kuat dalam pekerjaan, mengalami rasa bermaknaan, antusiasme, dan kebanggaan. Manajemen perusahaan dapat melihat dimensi *dedication* sebagai kekuatan yang perlu dipertahankan.

2. Dimensi Semangat (*Vigor*)

Dimensi semangat (*vigor*) memiliki nilai *mean* sebesar 3,60 (Lampiran 9) menunjukkan bahwa jawaban responden tentang semangat adalah “sedang”. Hal ini menunjukkan bahwa semangat karyawan perlu ditingkatkan dalam menjalankan pekerjaan.

Nilai *mean* terendah dimensi semangat (*vigor*) terdapat pada butir 15 (*di pekerjaan saya, saya sangat tangguh*). Nilai *mean* pada butir 15 adalah 3,39 yang menunjukkan pada nilai “sedang”. Nilai “sedang” pada dimensi semangat (*vigor*) secara khusus berkaitan dengan ketangguhan karyawan dalam bekerja perlu ditingkatkan oleh manajemen perusahaan. Adanya dukungan kolega (*manager*, *supervisor* dan rekan sekerja), pertumbuhan pribadi karyawan (pelatihan, motivasi dan *coaching*) dapat meningkatkan rasa percaya diri karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Karyawan menjadi karyawan yang semangat dan mempunyai rasa ketangguhan dalam menjalankan pekerjaan mereka karena mereka merasa mampu untuk menyelesaikan tugasnya. Melalui cara ini manajemen perusahaan dapat meningkatkan dimensi semangat pada karyawan, secara khusus berkaitan dengan ketangguhan karyawan.

3. Dimensi Penyerapan (*Absorption*)

Dimensi penyerapan (*absorption*) memiliki nilai *mean* sebesar 3,57 (Lampiran 9) menunjukkan bahwa kecenderungan jawaban responden adalah “sedang”. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta belum sepenuhnya menjalankan pekerjaan dengan fokus, sehingga pekerjaan yang diemban tidak dapat diserap dengan baik oleh karyawan.

Nilai *mean* terendah dimensi penyerapan (*absorption*) terdapat pada butir 6 (*ketika saya bekerja, saya lupa segala sesuatu yang lain di sekitar saya*). Nilai *mean* pada butir 6 adalah 2,90 yang menunjukkan pada nilai “sedang”. Hal ini berarti karyawan belum sepenuhnya fokus dan terserap terhadap pekerjaan. Nilai

“sedang” dapat dijadikan fokus utama manajemen perusahaan dalam mengembangkan *work engagement* khususnya pada dimensi penyerapan (*absorption*).

Peningkatan *work engagement* dimensi penyerapan (*absorption*) dapat dilakukan dengan cara membangun kondisi dimana karyawan menjadi fokus dan terserap dalam pekerjaan atas dasar dorongan dari dalam diri karyawan melalui pelatihan dan pengembangan. Pelatihan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kesadaran karyawan bahwa pekerjaan yang dilakukan bukanlah beban atau suatu rutinitas yang tanpa makna dan tujuan melainkan pekerjaan tersebut merupakan aktivitas yang menunjukkan bentuk aktualisasi diri dari kemampuan yang dimiliki, sehingga “pekerjaan yang dilakukan” dalam waktu yang lama akan terasa cepat karena melebur di dalamnya dan menjadi bagian yang tak terpisahkan dari dirinya. Melalui cara ini dimensi penyerapan dapat terbentuk dengan baik dalam organisasi.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dalam penelitian ini, ruang lingkup penelitian yang lebih fokus pada pengaruh komitmen *continuance* dan *work engagement* terhadap *job embeddedness* karyawan PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta. Namun masih ada berbagai faktor lain diluar variabel independen yang juga dapat mempengaruhi *job embeddedness*. Penulis juga menyadari bahwa jumlah sampel yang digunakan sedikit dan penelitian hanya dilakukan pada satu cabang organisasi PT. Matahari

Department Store, Tbk yaitu cabang Malioboro Mall Yogyakarta sehingga hasil penelitian tidak dapat di generalisir untuk semua cabang PT. Matahari Department Store, Tbk.

5.4 Saran

Untuk penelitian lebih lanjut, peneliti menyarankan agar menyertakan faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi *job embeddedness* pada sebuah organisasi, seperti faktor budaya organisasi, kepuasan kerja, iklim organisasi dan lain sebagainya. Kemudian dari segi sampel yang digunakan, penelitian kedepannya dapat memperluas jumlah sampel dengan menyertakan sampel karyawan kontrak PT. Matahari Department Store, Tbk Malioboro Mall Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J., dan Mayer, J. P., 1990. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization". *Journal of Occupational Psychology*, 63, hal 1-18.
- Abelson, M.A. (1987). "Examination of avoidable and unvoidable turnover". *Journal of Applied Psychology*, 72: 383-386
- Atmaja, Lukas Setia., (1997), *Memahami Statistika Bisnis*, Edisi Kedua, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Brooks Holtom dan Bonnie O'Neill. (2004). "Job Embeddedness: A Theoretical Foundation for Developing a Comprehensive Nurse Retention Plan". *Journal of Nursing Administration*, Vol. 34, No. 5, pp 216-227.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2008). "Towards a model of work engagement", *Career Development International*, 13: 209-223.
- Cable, D.M., dan Judge, T.A. (1996). "Person organizational fit, job choice decisions and organizational entry". *Organizational behavior and human decision processes*. 67: 294-311.
- Chan, D. (1996), "Cognitive misfit of problem solving style at work: A facet of person organization fit". *Organizational behavior and human decision processes*. 68: 194-207.
- Chatman, J.A. (1991). "Matching people and organization: Seection and socialization in public accounting firms". *Administrative Science Quarterly*, 36: 459-684.
- Du Plooy, J., & Roodt, G. (2010). "Work Engagement, burnout and related constructs as predictors of turnover intention", *South African Journal of Industrial Psychology* , 36(1), 1 – 13.
- Erich, B., Vinh, Q., Beth, F., dan G Stephen. (2009). "Human resource practices, job embeddedness and intention to quit", *Management Reseachr News*, Vol 32 No. 3, pp. 205-219.
- Holtom, B.C. and O'Neill, B.S. (2004), "Job embeddedness: a theoretical foundation for developing a comprehensive nurse retention plan", *Journal of Nursing Administration*, Vol. 34 No. 5, pp. 216-227.

- Jaros, Stephen. (2007), "Meyer and Allen Model of Organizational Commitment: Measurement Issues", *Journal of Organizational Behavior*, Vol. VI, No. 4, 2007.
- Jeffrey, A. (2006), *Strategic Management of Human Resources*, Third Edition. South Western Cengage.
- Jonathon, R. B., dan Anthony, R. (2008). "The relative roles of engagement and embeddedness in predicting job performance and intention to leave", *Journal Work & Stress*, Vol. 22 No. 3, pp. 242-256.
- Khan, William. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work. *Academy of Management Journal*; Vol. 33 N0. 4, pp 692-724
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.P. (2001). "Job burnout", *Annual Review of Psychology*, 52: 397-422.
- Meyer J P, Stanley D J, Herscovitch L and Topolnytsky L (2002), "Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization: A Meta-analysis of Antecedents, Correlates, and Consequences", *Journal of Vocational Behavior*, Vol. 61, pp. 20-52.
- Mitchell, T.R., Holtom, B.C. and Lee, T.W. (2001), "Why people stay: using job embeddedness to predict voluntary turnover", *Academy of Management Journal*, Vol. 44 No. 6, pp. 1102-21.
- Ndayiziveyi, T., Melinde, C., and Dries, S. (2014), "Job embeddedness, work engagement and turnover intention of staff in a higher education institution: An exploratory study", *Journal of Human Resource Management*, 12 (1), 1 – 10
- Ferreira, N & Coetzee, M (2013), "The influence of job embeddedness on black employees' organisational commitment", *Journal Southern African Business Review*, Volume 17 Number 3, pp. 239-255.
- O' Reilly, C.W., Chatman, J., & Caldwell, D.F. (1991), "People and organizational culture: A profile comparison approach to person-organization fit", *Academy of Management Journal*, 34: 487-516.
- Porter, Lyman W., Gregory A. Bigley dan Richard M. Steers, (2003), *Motivation and Work Behavior*, 7th Ed, New York, McGraw-Hill.

- Prestholdt, P.H., Lane, I.M., & Mathews, R.C.(1987), "Nurse turnover as reasoned action: Development of a process model. *Journal of Applied Psychology*, 72: 221-227.
- Saks, A.M. (2006). "Antecedents and consequences of employee engagement". *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 600 – 619
- Schaufeli, W.B., Salanova, M., Gonzalez-Roma, V., & Bakker, A.B. (2002). "The measurement of engagement and burnout: A confirmative analytic approach", *Journal of Happiness Studies*, 3: 71-92.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2003). *Utrecht Work Engagement Scale. Preliminary manual*. Utrecht: Utrecht University.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organisational Behavior*, 25: 293-315.
- Sekaran, U.,(2006), *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Salemba Empat, Edisi IV, Jakarta.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2009), *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, Fifth Edition, John Wiley & Sons Ltd.
- Shaw, J.D., Delery, J.E., Jenkis, G.D., & Gupta, N. (1998), "An Organization – level analysis of voluntary and involuntary turnover", *Academy of Management Journal*, 41: 511-525.
- Sugiyono.(2000), *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Tabachnick, B.G., & Fidell, L.S. (1996), *Using Multivariate Statistics*, Third Edition, New York: Harper Collins College Publishers.



LAMPIRAN 1
KUESIONER

BAGIAN PERTAMA

PETUNJUK

Silahkan melengkapi identitas diri Anda dengan cara memberi tanda silang (X) sesuai dengan keadaan dan identitas yang sebenarn. Informasi yang Anda berikan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian semata dan terjaga kerahasiaannya.

Data Identitas Responden

1. Apa jenis kelamin anda?
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Berapa usia anda?
 - a. 18 – 22 tahun
 - b. 22 - 30 tahun
 - c. 30 - 40 tahun
 - d. > 40 tahun
3. Apa status anda?
 - a. Menikah
 - b. Belum menikah
4. Berapa lama kerja?
 - a. 2 – 5 tahun
 - b. 5 – 10 tahun
 - c. > 10 tahun

BAGIAN KEDUA

Petunjuk

Silahkan anda menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada salah jawaban yang telah disediakan.

STS = Sangat Tidak Setuju.

TS = Tidak Setuju.

N = Netral.

S = Setuju.

SS = Sangat Setuju.

Job Embeddedness

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyukai suasana rumah					
2	Saya merasa cocok dengan lingkungan tempat tinggal					
3	Saya merasa cocok dengan komunitas di kantor					
4	Saya menyukai daerah tempat tinggal karena menawarkan kegiatan yang menyenangkan					
5	Saya nyaman dengan anggota kelompok kerja					
6	Saya dapat menyalurkan keterampilan dan bakat dengan baik					
7	Saya merasa cocok dengan perusahaan					
8	Saya merasa cocok dengan budaya perusahaan					
9	Saya memiliki wewenang dan tanggung jawab di perusahaan					

10	Nilai-nilai saya cocok dengan nilai-nilai perusahaan					
11	Saya bisa mencapai tujuan profesional kerja					
12	Saat ini saya sudah menikah					
13	Pasangan hidup saya bekerja					
14	Saya memiliki tempat tinggal untuk ditinggali					
15	Saya memiliki sanak saudara dalam komunitas ini					
16	Saya mempunyai banyak anggota keluarga yang tinggal berdekatan					
17	Saya mempunyai banyak teman yang tinggal berdekatan					
18	Saya sudah bekerja lebih dari dua tahun					
19	Banyak rekan kerja yang bergantung pada saya					
20	Saya mempunyai banyak tim kerja					
21	Saya sulit meninggalkan perusahaan (resign)					
22	Saya banyak dihormati oleh rekan kerja					
23	Saya bekerja di lingkungan yang aman					
24	Saya mempunyai penghasilan tambahan luar biasa dari pekerjaan ini					
25	Saya dihormati oleh semua rekan kerja					
26	Saya akan mengorbankan banyak hal					

	jika meninggalkan perusahaan					
27	Saya mempunyai kesempatan yang baik untuk promosi					
28	Saya mendapatkan kompensasi yang baik untuk level kinerja saat ini					
29	Saya mendapatkan manfaat yang baik pada pekerjaan ini					
30	Saya mendapatkan manfaat kesehatan yang disediakan oleh perusahaan					
31	Saya mendapatkan manfaat pensiun yang disediakan oleh perusahaan					
32	Saya mendapatkan prospek yang baik untuk mengembangkan kerja di perusahaan ini					

BAGIAN KETIGA

Petunjuk

Silakan anda menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada salah jawaban yang telah disediakan

STS = Sangat Tidak Setuju.

TS = Tidak Setuju.

N = Netral.

S = Setuju.

SS = Sangat Setuju.

Komitmen Continuance

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak takut apa yang akan terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan (R)					
2	Saya akan sangat sulit untuk meninggalkan organisasi saya sekarang bahkan jika saya menginginkannya.					
3	Saya merasakan banyak hal yang mengganggu jika saya memutuskan meninggalkan organisasi saat ini					
4	Tidak akan terlalu sulit bagi saya untuk meninggalkan organisasi sekarang (R).					
5	Saya merasakan bahwa setia terhadap organisasi adalah suatu keharusan					
6	Saya merasa bahwa saya terlalu memiliki beberapa pilihan pertimbangan untuk meninggalkan organisasi ini.					

7	Salah satu konsekuensi serius dari meninggalkan organisasi ini adalah ketiadaan pilihan alternatif organisasi lain (saya tidak mempunyai alternatif untuk pindah ke organisasi lain)					
8	Salah satu alasan utama saya untuk terus bekerja adalah saya memerlukan banyak pengorbanan ketika meninggalkan organisasi					

- R = *Reverse*

BAGIAN KEEMPAT

Petunjuk

Silakan anda menjawab dengan memberi tanda silang (X) atau centang (√) pada salah jawapan yang telah disediakan

STS = Sangat Tidak Setuju.

TS = Tidak Setuju.

N = Netral.

S = Setuju.

SS = Sangat Setuju

Work Engagement

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Di tempat kerja saya, saya merasa penuh dengan energi					
2	Saya menemukan pekerjaan yang saya lakukan penuh makna dan tujuan					
3	Waktu cepat berlalu ketika saya sedang bekerja					
4	Di pekerjaan saya, saya merasa kuat dan kuat					
5	Saya antusias tentang pekerjaan saya					
6	Ketika saya bekerja, saya lupa segala sesuatu yang lain di sekitar saya					
7	Pekerjaan saya mengilhami saya					
8	Ketika saya bangun di pagi hari, saya merasa seperti akan bekerja					
9	Saya merasa senang ketika saya bekerja sungguh-sungguh					
10	Saya bangga pada pekerjaan yang saya lakukan					

11	Saya tenggelam dalam pekerjaan saya					
12	Saya bisa terus bekerja untuk waktu yang sangat lama pada suatu waktu					
13	Bagi saya, pekerjaan saya adalah menantang					
14	Saya terbawa ketika saya sedang bekerja					
15	Di pekerjaan saya, saya sangat tangguh					
16	Sulit untuk melepaskan diri dari pekerjaan saya					
17	Di tempat kerja saya, saya selalu bertahan, bahkan ketika segala sesuatu tidak berjalan dengan baik					

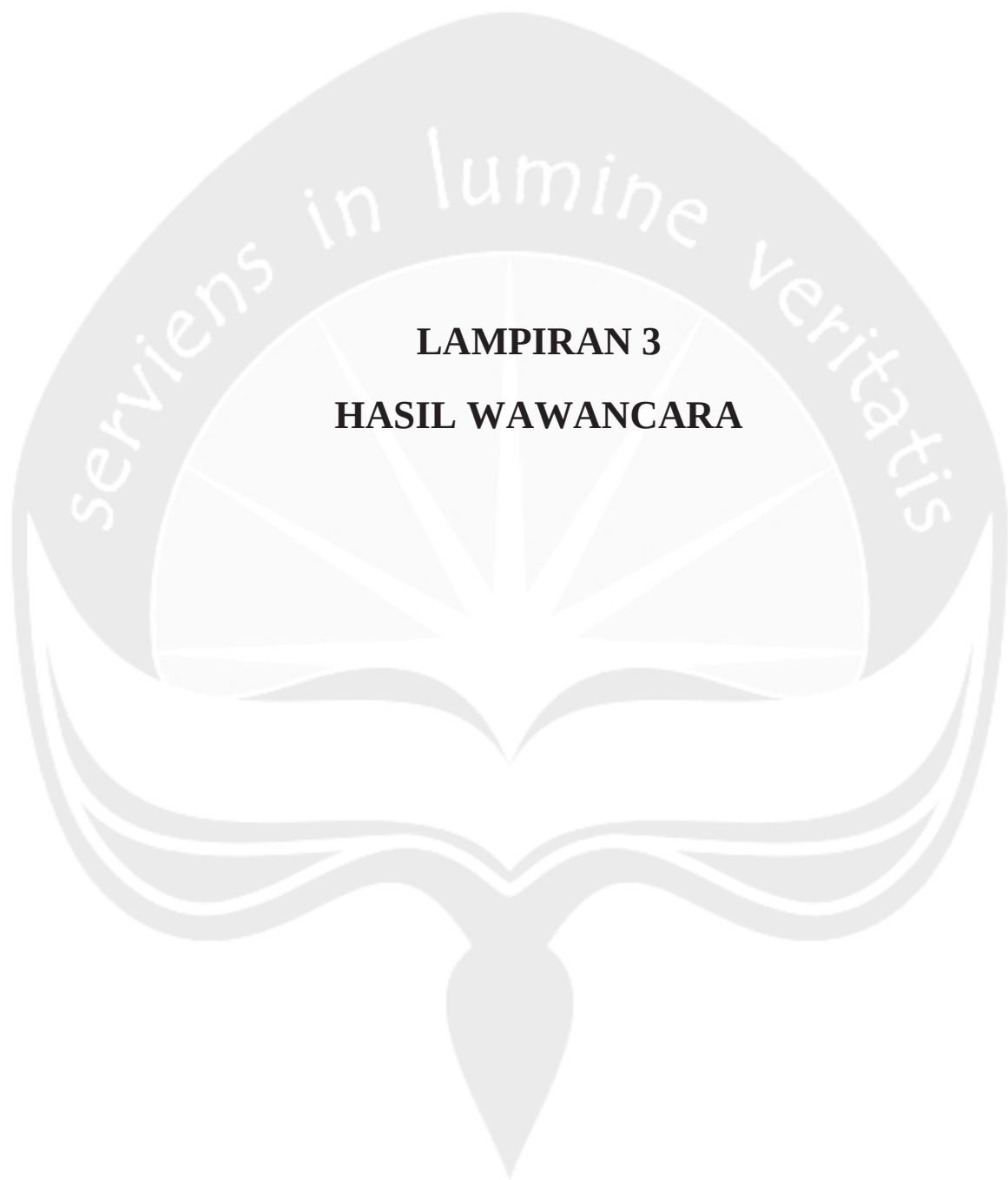


No	Jenis Kelamin	Usia	Status	Lama Kerja
1	2	4	1	3
2	2	3	1	3
3	2	4	1	3
4	2	3	1	3
5	2	3	1	3
6	2	3	1	3
7	1	4	1	3
8	1	3	1	3
9	2	4	1	3
10	1	4	1	3
11	1	3	1	3
12	1	4	1	3
13	1	3	1	3
14	1	4	1	3
15	1	4	1	3
16	2	4	1	3
17	1	3	1	2
18	1	4	1	3
19	2	3	1	3
20	2	3	1	3
21	2	3	1	3
22	2	4	1	3
23	1	4	1	3
24	2	3	1	3
25	1	3	1	3
26	2	4	1	3
27	1	3	2	3
28	2	3	1	3
29	2	4	1	3
30	2	3	1	3
31	2	4	1	3
32	2	4	1	3
33	2	1	2	1
34	2	4	2	3
35	1	4	2	2
36	2	4	1	3
37	2	4	1	3
38	2	1	2	1

39	2	1	2	1
40	2	3	1	3
41	2	1	2	1
42	2	1	2	1
43	2	4	1	3
44	2	4	1	3
45	2	3	1	3
46	2	3	1	3
47	2	3	1	3
48	2	3	1	3
49	1	4	1	3
50	1	4	1	3
51	2	4	1	3
52	2	4	1	3
53	2	4	1	3
54	1	4	1	3
55	1	4	1	3
56	1	4	1	3
57	1	4	1	3
58	1	3	1	3
59	1	2	1	1
60	2	3	1	3
61	1	3	1	3
62	2	4	1	3
63	2	4	1	3
64	2	4	1	3
65	2	3	1	1
66	1	2	1	1
67	2	4	1	3
68	2	3	1	3
69	1	4	1	3
70	1	3	1	3
71	2	4	1	3
72	2	3	1	3
73	2	4	1	3
74	2	3	1	3
75	2	4	1	3
76	2	3	1	3
77	2	3	1	3

78	2	3	1	3
79	1	4	1	3
80	1	3	1	3
81	2	4	1	3
82	1	4	1	3
83	1	4	1	3
84	2	4	1	3
85	2	4	1	3
86	2	4	1	3
87	1	4	1	3
88	1	4	1	3
89	1	4	1	3
90	1	4	1	3
91	1	3	1	3
92	1	2	1	1
93	2	3	1	3
94	1	3	1	3
95	2	4	1	3
96	2	4	1	3
97	2	4	1	3
98	2	3	1	1
99	1	2	1	1
100	2	4	1	3
101	2	3	1	3
102	1	4	1	3
103	1	3	1	3
104	2	3	1	3
105	2	3	1	3
106	2	4	1	3
107	1	4	1	3
108	2	3	1	3
109	1	3	1	3
110	2	4	1	3
111	1	3	2	3
112	2	3	1	3
113	2	4	1	3
114	2	3	1	3
115	2	4	1	3
116	2	4	1	3

117	2	1	2	1
118	2	4	2	3
119	1	4	2	2
120	2	4	1	3
121	2	4	1	3
122	2	1	2	1
123	2	1	2	1
124	2	3	1	3
125	2	1	2	1
126	2	4	1	3
127	2	4	1	3
128	2	3	1	3
129	2	3	1	3
130	2	3	1	3
131	2	3	1	3
132	1	4	1	3
133	1	4	1	3
134	2	4	1	3
135	2	4	1	3
136	2	4	1	3
137	1	4	1	3



HASIL WAWANCARA

- P : Berapa lama Anda menjadi *manager* di Matahari Department Store.
- SM : 20 tahun.
- P : Selama Anda menjadi *manager* di Matahari Department Store, permasalahan apa yang paling sulit dihadapi berkaitan dengan karyawan?
- SM : Berbicara tentang karyawan Matahari Department Store hampir di semua tempat baik di wilayah saya menjadi *manager* di Jawa Tengah, Jawa Timur dan luar Jawa, permasalahannya tetap sama, yaitu karyawan tidak mau berpindah lokasi kerja. Ketika karyawan diprogramkan oleh HRD regional untuk mendapatkan kesempatan naik jabatan dengan syarat mau di pindahkan di kota lain, mereka lebih memilih untuk tetap tinggal di lokasi yang sama, dengan jabatan yang sama.
- P : Apa yang menyebabkan karyawan menolak untuk naik jabatan dan berapa banyak perbandingan karyawan yang menolak untuk dipindahkan, baik karyawan laki-laki atau perempuan?
- SM : Secara persentase perbandingan laki-laki dan perempuan yang menolak untuk naik jabatan, relatifimbang. Mereka yang menolak untuk dipindahkan rata-rata mengatakan sudah memiliki anak atau suami atau istri yang tinggalnya menetap, relasi teman yang sudah banyak, suasana kerja yang nyaman.
- P : Anda sudah bekerja di Matahari berapa lama?
- SPB : Sudah 18 tahun, dari usia 21 tahun.
- P : Mengapa Anda tidak mau naik jabatan menjadi *supervisor*?
- SPB : Keinginan saya bekerja 18 tahun tentunya ingin naik jabatan, tetapi kalau naik jabatan dengan syarat pindah saya tidak bisa.
- P : Apa yang menjadi alasan Anda tidak mau pindah ke lokasi lain, misalnya pindah ke kota lain?
- SPB : Saya sudah mempunyai keluarga yang menetap tinggal di Yogyakarta, kalau saya meninggalkan mereka kasihan anak-anak dan istri saya tinggal

sendiri. Selain itu saya sudah merasa tenang dan senang bekerja di sini di lokasi ini.

P : Berapa lama Anda bekerja menjadi *supervisor*?

SPV : Sudah 10 tahun.

P : Selama 10 tahun tersebut Anda tidak ingin naik jabatan?

SPV : Ingin. Bahkan kesempatan itu ada. Saya mempunyai kesempatan untuk menjadi *assistant manager*. Meskipun saya mempunyai kesempatan menjadi *assistant manager* atau *store manager* saya tidak mau naik jabatan. Karena ada syarat kenaikan jabatan yang telah ditetapkan perusahaan sudah mutlak tidak bisa saya lakukan.

P : Syarat tentang apa yang tidak bisa Anda lakukan?

SPV : Saya tidak sanggup untuk pindah ke luar kota. Dengan pindah ke luar kota berarti saya harus memboyong anak-anak dan suami untuk ikut, menjual rumah, dan masih banyak hal yang harus saya korbankan ketika saya memutuskan pindah. Selain itu saya juga sudah merasakan kenyamanan untuk bekerja di sini, di tempat ini.

SM : Jawaban karyawan baik dari level *low* dan *middle* alasan mereka tidak mau pindah, sama dengan jawaban dari Bapak dan Ibu ini.

P : Melihat permasalahan yang selalu sama selama ini, bagaimana peran dari HRD regional terhadap permasalahan?

SM : Manajer HRD regional selama ini belum menerapkan kebijakan apa-apa, ketika mereka mendapati ada karyawan yang tidak mau pindah biasanya hanya membiarkan saja. Kalau sudah berkaitan dengan keadaan psikologis atau keluarga pihak HRD tidak banyak melakukan sesuatu.

Keterangan:

- SM: *Store Manager*
- SPB: *Sales Promotion Boy*
- SPV: *Supervisor*

Kesimpulan :

Dari wawancara terhadap *manager*, *supervisor* dan *sales promotion boy* dapat ditarik kesimpulan bahwa di dalam organisasi tersebut terdapat permasalahan karyawan tidak mau berpindah lokasi kerja ke tempat lain ketika mendapatkan kesempatan karier yang lebih mapan. Permasalahan tidak mau berpindah lokasi kerja disebabkan karena karyawan sudah merasa nyaman, tidak mau meninggalkan lingkungan serta merasa pengorbanan yang mereka lakukan terlalu besar untuk berpindah tempat (berdasarkan jawaban dari *Supervisor* dan *sales promotion boy*). Alasan keluarga, berpindah lokasi, serta kenyamanan menjadi alasan yang sering kali digunakan untuk tidak berpindah tempat, meskipun perpindahan tersebut sebagai syarat untuk kenaikan jabatan.



I. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Statistics

		JenisKelamin	Usia	Status	Lama Kerja
N	Valid	137	137	137	137
	Missing	0	0	0	0

JenisKelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	47	34,3	34,3	34,3
	2	90	65,7	65,7	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	6,6	6,6	6,6
	2	4	2,9	2,9	9,5
	3	51	37,2	37,2	46,7
	4	73	53,3	53,3	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

Status

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	122	89,1	89,1	89,1
	2	15	10,9	10,9	100,0
	Total	137	100,0	100,0	

LamaKerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	15	10,9	10,9	10,9
	2	3	2,2	2,2	13,1
	3	119	86,9	86,9	100,0
	Total	137	100,0	100,0	





Hasil Uji Validitas

Variabel Komitmen *Continuance*, *Work Engagement*, dan *Job Embeddedness*

Variabel	Butir	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Komitmen <i>Continuance</i>	KC1	-0.026	0.168	Tidak Valid
	KC2	0.573	0.168	Valid
	KC3	0.474	0.168	Valid
	KC4	0.129	0.168	Tidak Valid
	KC5	0.368	0.168	Valid
	KC6	0.436	0.168	Valid
	KC7	0.466	0.168	Valid
	KC8	0.414	0.168	Valid

Sumber: Data pengolahan hasil SPSS, 2015

Variabel	Butir	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
<i>Work Engagement</i>	WE1	0.396	0.168	Valid
	WE2	0.483	0.168	Valid
	WE3	0.534	0.168	Valid
	WE4	0.692	0.168	Valid
	WE5	0.534	0.168	Valid
	WE6	0.504	0.168	Valid
	WE7	0.472	0.168	Valid
	WE8	0.566	0.168	Valid
	WE9	0.542	0.168	Valid
	WE10	0.595	0.168	Valid
	WE11	0.336	0.168	Valid
	WE12	0.444	0.168	Valid
	WE13	0.475	0.168	Valid
	WE14	0.663	0.168	Valid
	WE15	0.311	0.168	Valid
	WE16	0.477	0.168	Valid
	WE17	0.424	0.168	Valid

Sumber: Data pengolahan hasil SPSS, 2015

Variabel	Butir	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
<i>Job Embeddedness</i>	JE 1	0.421	0.168	Valid
	JE 2	0.342	0.168	Valid
	JE 3	0.571	0.168	Valid
	JE 4	0.467	0.168	Valid
	JE 5	0.352	0.168	Valid
	JE 6	0.616	0.168	Valid
	JE 7	0.585	0.168	Valid
	JE 8	0.610	0.168	Valid
	JE 9	0.625	0.168	Valid
	JE 10	0.674	0.168	Valid
	JE 11	0.512	0.168	Valid
	JE 12	0.344	0.168	Valid
	JE 13	0.354	0.168	Valid
	JE 14	0.308	0.168	Valid
	JE 15	0.107	0.168	Tidak Valid
	JE 16	0.254	0.168	Valid
	JE 17	0.229	0.168	Valid
	JE 18	0.358	0.168	Valid
	JE 19	0.036	0.168	Tidak Valid
	JE 20	0.519	0.168	Valid
	JE 21	0.617	0.168	Valid
	JE 22	0.295	0.168	Valid
	JE 23	0.522	0.168	Valid
	JE 24	0.268	0.168	Valid
	JE 25	0.332	0.168	Valid
	JE 26	0.541	0.168	Valid
	JE 27	0.551	0.168	Valid
	JE 28	0.574	0.168	Valid
	JE 29	0.442	0.168	Valid
	JE 30	0.518	0.168	Valid
	JE 31	0.497	0.168	Valid
	JE 32	0.567	0.168	Valid

Sumber: Data pengolahan hasil SPSS, 2015



I. VALIDITAS & RELIABILITAS
KOMITMEN CONTINUANCE

• **Item Lengkap**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	137	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	137	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,543	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KC1	23,19	11,449	-,026	,605
KC2	23,15	9,331	,385	,465
KC3	23,13	8,997	,388	,459
KC4	23,68	12,161	-,129	,631
KC5	22,54	9,736	,324	,487
KC6	22,89	8,936	,455	,437
KC7	23,02	8,830	,450	,436
KC8	22,85	9,876	,316	,491

- Tanpa item KC 1 dan KC 4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	137	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	137	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KC2	17,31	8,188	,573	,647
KC3	17,30	8,285	,474	,678
KC5	16,71	9,223	,368	,708
KC6	17,06	8,732	,436	,689
KC7	17,19	8,464	,466	,680
KC8	17,02	9,125	,414	,695

WORK ENGAGEMENT

- **Item Lengkap**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	137	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	137	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,867	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WE1	58,49	53,781	,396	,863
WE2	58,39	53,695	,483	,861
WE3	58,40	52,639	,534	,859
WE4	58,94	48,555	,692	,850
WE5	58,49	52,943	,534	,859
WE6	59,55	50,072	,504	,860
WE7	58,90	52,225	,472	,860
WE8	58,89	51,260	,566	,857
WE9	58,21	52,653	,542	,858
WE10	58,26	50,603	,595	,855
WE11	59,25	53,703	,336	,866
WE12	58,95	51,108	,444	,862
WE13	58,80	51,336	,475	,860
WE14	59,02	49,522	,663	,852
WE15	59,06	53,055	,311	,869
WE16	58,87	51,115	,477	,860
WE17	58,77	51,735	,424	,863

JOB EMBEDDEDNESS

- **Item Lengkap**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	137	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	137	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JE1	116,83	150,611	,431	,882
JE2	117,27	150,346	,332	,883
JE3	117,60	147,301	,560	,879
JE4	117,58	148,642	,463	,881
JE5	117,69	150,082	,341	,883
JE6	117,80	146,321	,607	,878
JE7	117,46	147,427	,568	,879
JE8	117,72	144,543	,602	,878
JE9	117,45	145,249	,616	,878
JE10	118,00	142,382	,664	,876
JE11	117,69	147,832	,503	,880
JE12	117,07	148,377	,341	,883
JE13	117,58	146,790	,347	,884
JE14	117,20	150,120	,314	,884
JE15	118,19	152,287	,107	,892
JE16	117,74	149,813	,257	,886
JE17	117,74	151,177	,251	,885
JE18	117,18	149,827	,353	,883

JE19	118,89	155,863	,036	,889
JE20	117,87	146,380	,519	,880
JE21	117,83	143,552	,624	,877
JE22	118,12	149,977	,332	,883
JE23	117,25	149,585	,507	,881
JE24	118,43	148,615	,276	,886
JE25	118,34	150,242	,346	,883
JE26	118,01	143,544	,551	,879
JE27	118,07	145,906	,533	,879
JE28	118,13	145,718	,560	,879
JE29	117,47	150,942	,429	,882
JE30	117,41	150,008	,507	,881
JE31	117,88	145,751	,491	,880
JE32	118,00	146,088	,536	,879

• Tanpa Item JE₁₅ dan JE₁₉

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	137	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	137	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

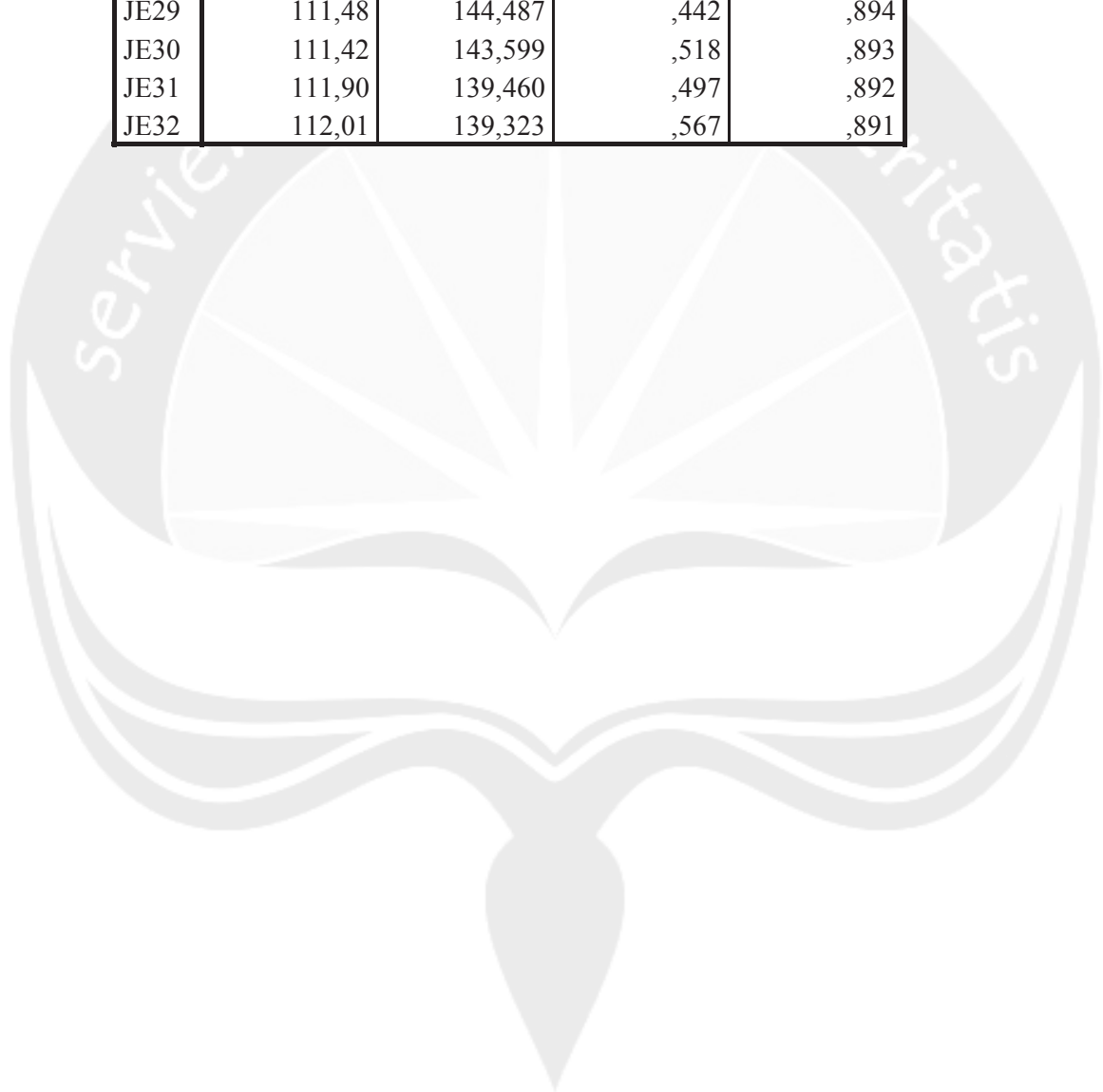
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
JE1	110,85	144,469	,421	,894
JE2	111,28	143,882	,342	,895
JE3	111,61	140,915	,571	,891
JE4	111,60	142,330	,467	,893
JE5	111,71	143,620	,352	,895
JE6	111,82	139,989	,616	,891
JE7	111,47	140,942	,585	,891
JE8	111,73	138,228	,610	,890
JE9	111,46	138,912	,625	,890
JE10	112,01	136,073	,674	,889
JE11	111,71	141,458	,512	,892
JE12	111,09	142,066	,344	,896
JE13	111,59	140,405	,354	,896
JE14	111,22	143,966	,308	,896
JE16	111,75	143,600	,254	,898
JE17	111,76	145,317	,229	,898
JE18	111,20	143,468	,358	,895
JE20	111,88	140,192	,519	,892
JE21	111,85	137,543	,617	,890

JE22	112,14	144,400	,295	,896
JE23	111,26	143,122	,522	,893
JE24	112,45	142,572	,268	,898
JE25	112,36	144,217	,332	,895
JE26	112,03	137,617	,541	,891
JE27	112,09	139,375	,551	,891
JE28	112,15	139,273	,574	,891
JE29	111,48	144,487	,442	,894
JE30	111,42	143,599	,518	,893
JE31	111,90	139,460	,497	,892
JE32	112,01	139,323	,567	,891





STATISTIK VARIABEL

Statistics

		KC	WE	JE
N	Valid	137	137	137
	Missing	0	0	0
Mean		3,4112	3,6737	3,8516
Std. Error of Mean		,04826	,03826	,03498
Std. Deviation		,56845	,44781	,40945
Variance		,319	,201	,168
Skewness		,204	-,254	,490
Std. Error of Skewness		,207	,207	,207
Kurtosis		,058	-,749	-,313
Std. Error of Kurtosis		,411	,411	,411
Range		3,00	1,82	1,93
Minimum		1,83	2,59	3,00
Maximum		4,83	4,41	4,93

Frequency Table

KC

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,83	1	,7	,7	,7
	2,00	1	,7	,7	1,5
	2,33	1	,7	,7	2,2
	2,50	3	2,2	2,2	4,4
	2,67	11	8,0	8,0	12,4
	2,83	3	2,2	2,2	14,6
	3,00	21	15,3	15,3	29,9
	3,17	18	13,1	13,1	43,1
	3,33	15	10,9	10,9	54,0
	3,50	15	10,9	10,9	65,0
	3,67	11	8,0	8,0	73,0

3,83	10	7,3	7,3	80,3
4,00	11	8,0	8,0	88,3
4,17	5	3,6	3,6	92,0
4,33	5	3,6	3,6	95,6
4,67	5	3,6	3,6	99,3
4,83	1	,7	,7	100,0
Total	137	100,0	100,0	

WE					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,59	1	,7	,7	,7
	2,82	2	1,5	1,5	2,2
	2,88	2	1,5	1,5	3,6
	2,94	6	4,4	4,4	8,0
	3,00	8	5,8	5,8	13,9
	3,06	3	2,2	2,2	16,1
	3,12	3	2,2	2,2	18,2
	3,18	3	2,2	2,2	20,4
	3,24	1	,7	,7	21,2
	3,29	1	,7	,7	21,9
	3,41	9	6,6	6,6	28,5
	3,47	6	4,4	4,4	32,8
	3,53	3	2,2	2,2	35,0
	3,59	8	5,8	5,8	40,9
	3,65	9	6,6	6,6	47,4
	3,71	11	8,0	8,0	55,5
	3,76	5	3,6	3,6	59,1
	3,82	5	3,6	3,6	62,8
	3,88	2	1,5	1,5	64,2
	3,94	9	6,6	6,6	70,8
	4,00	8	5,8	5,8	76,6
	4,06	6	4,4	4,4	81,0
	4,12	9	6,6	6,6	87,6

4,24	3	2,2	2,2	89,8
4,29	2	1,5	1,5	91,2
4,35	3	2,2	2,2	93,4
4,41	9	6,6	6,6	100,0
Total	137	100,0	100,0	

JE					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	1	,7	,7	,7
	3,03	1	,7	,7	1,5
	3,10	3	2,2	2,2	3,6
	3,23	2	1,5	1,5	5,1
	3,33	3	2,2	2,2	7,3
	3,40	3	2,2	2,2	9,5
	3,43	2	1,5	1,5	10,9
	3,47	7	5,1	5,1	16,1
	3,50	11	8,0	8,0	24,1
	3,53	2	1,5	1,5	25,5
	3,57	3	2,2	2,2	27,7
	3,63	8	5,8	5,8	33,6
	3,67	6	4,4	4,4	38,0
	3,70	5	3,6	3,6	41,6
	3,73	5	3,6	3,6	45,3
	3,77	4	2,9	2,9	48,2
	3,80	8	5,8	5,8	54,0
	3,83	9	6,6	6,6	60,6
	3,87	5	3,6	3,6	64,2
	3,90	5	3,6	3,6	67,9
	3,93	2	1,5	1,5	69,3
	3,97	1	,7	,7	70,1
	4,00	1	,7	,7	70,8
	4,03	1	,7	,7	71,5
	4,07	3	2,2	2,2	73,7

4,10	4	2,9	2,9	76,6
4,13	2	1,5	1,5	78,1
4,17	3	2,2	2,2	80,3
4,30	3	2,2	2,2	82,5
4,37	4	2,9	2,9	85,4
4,43	3	2,2	2,2	87,6
4,47	3	2,2	2,2	89,8
4,57	1	,7	,7	90,5
4,60	5	3,6	3,6	94,2
4,63	7	5,1	5,1	99,3
4,93	1	,7	,7	100,0
Total	137	100,0	100,0	



I. REGRESSION

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	WorkEngagement, KomitmenContinuance ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: JobEmbeddedness

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,357 ^a	,128	,115	,385	1,968

a. Predictors: (Constant), WorkEngagement, KomitmenContinuance

b. Dependent Variable: JobEmbeddedness

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,912	2	1,456	9,809	,000 ^b
	Residual	19,888	134	,148		
	Total	22,800	136			

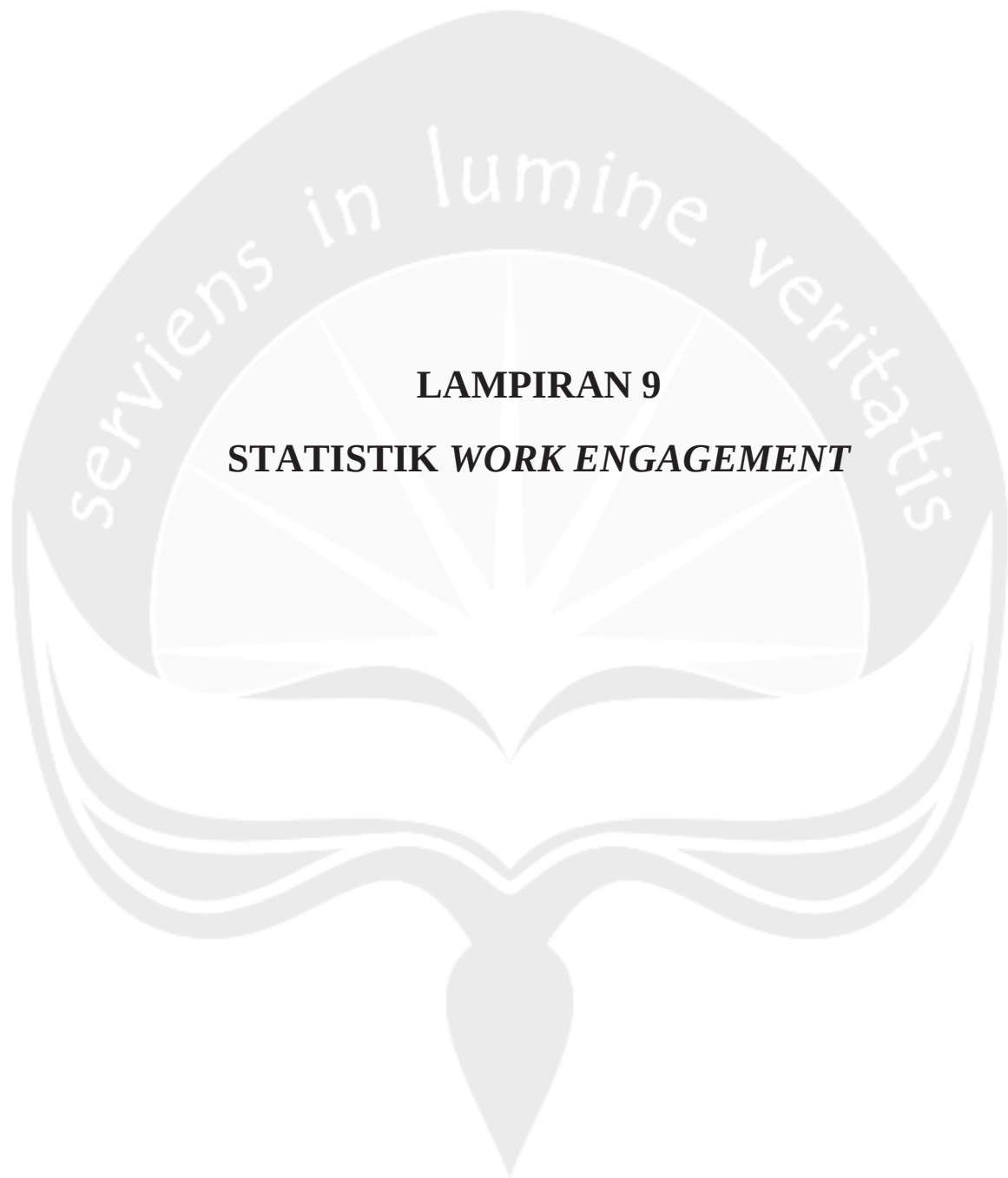
a. Dependent Variable: JobEmbeddedness

b. Predictors: (Constant), WorkEngagement, KomitmenContinuance

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,394	,332		7,222	,000
	KomitmenContinuance	,162	,059	,224	2,775	,006
	WorkEngagement	,246	,074	,269	3,330	,001

a. Dependent Variable: JobEmbeddedness



Statistics Work Engagement

Statistics

	Work Engagement Semangat (Vigor)	Work Engagement Dedication	Work Engagement Penyerapan (Absorption)
N Valid	137	137	137
Missing	0	0	0
Mean	3,60	3,89	3,57
Std. Error of Mean	,044	,041	,043
Median	3,67	4,00	3,67
Mode	4	4	4
Std. Deviation	,510	,484	,501
Variance	,260	,234	,251
Range	2	2	2
Minimum	3	2	2
Maximum	5,00	3,00	5,00

Nilai Interval	Kategori	Rata-rata
Work Engagement Vigor (Semangat)		
3,66 – 5,00	Tinggi	
2,33 – 3,66	Sedang	3,60
1,00 – 2,33	Rendah	
Work Engagement Dedication		
3,66 – 5,00	Tinggi	
2,33 – 3,66	Sedang	3,89
1,00 – 2,33	Rendah	
Work Engagement Absorption (Penyerapan)		
3,66 – 5,00	Tinggi	
2,33 – 3,66	Sedang	3,57
1,00 – 2,33	Rendah	

Sumber : Data Primer yang diolah Tahun 2015

Work Engagement

Pertanyaan Dimensi Semangat (*Vigor*)

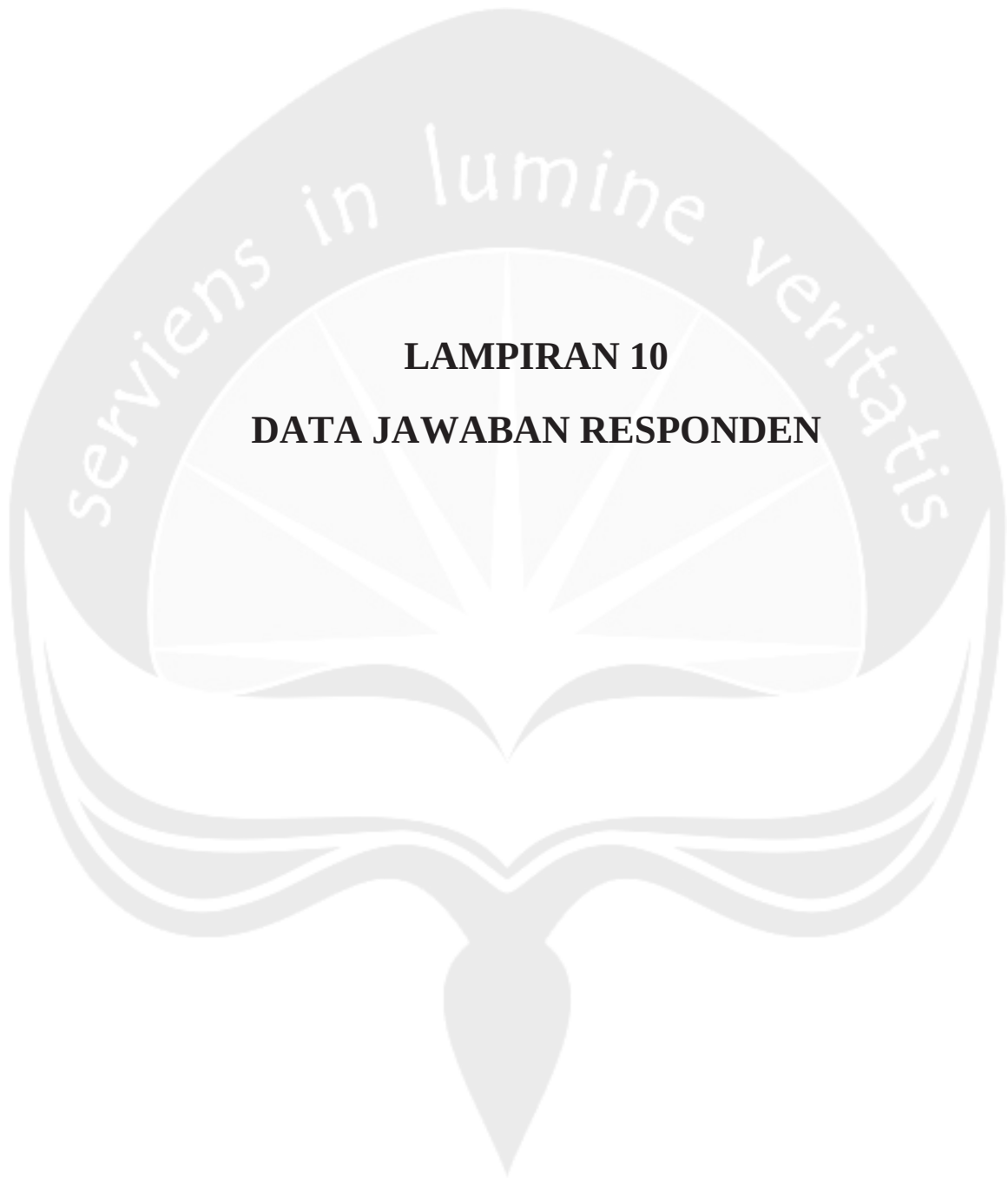
1. Di tempat kerja saya, saya merasa penuh dengan energi
4. Di pekerjaan saya, saya merasa kuat dan kuat
8. Ketika saya bangun di pagi hari, saya merasa seperti akan bekerja
12. Saya bisa terus bekerja untuk waktu yang sangat lama pada suatu waktu
15. Di pekerjaan saya, saya sangat tangguh
17. Di tempat kerja saya, saya selalu bertahan, bahkan ketika segala sesuatu tidak berjalan dengan baik

Pertanyaan Dimensi *Dedication*

2. Saya menemukan pekerjaan yang saya lakukan penuh makna dan tujuan
5. Saya antusias tentang pekerjaan saya
7. Pekerjaan saya mengilhami saya
10. Saya bangga pada pekerjaan yang saya lakukan
13. Bagi saya, pekerjaan saya adalah menantang

Pertanyaan Dimensi *Penyerapan (Absorption)*

3. Waktu cepat berlalu ketika saya sedang bekerja
6. Ketika saya bekerja, saya lupa segala sesuatu yang lain di sekitar saya
9. Saya merasa senang ketika saya bekerja sungguh-sungguh
11. Saya tenggelam dalam pekerjaan saya
14. Saya terbawa ketika saya sedang bekerja
16. Sulit untuk melepaskan diri dari pekerjaan saya



Komitmen Continuance

No	KC1	KC2	KC3	KC4	KC5	KC6	KC7	KC8
1	3	3	3	1	4	3	3	4
2	4	2	2	3	4	3	2	3
3	2	2	2	2	4	2	2	3
4	4	3	2	4	4	4	4	4
5	3	3	4	2	5	4	3	5
6	4	3	2	1	5	5	2	3
7	4	2	2	4	2	3	3	4
8	3	3	5	2	3	3	3	2
9	2	3	4	3	4	5	4	5
10	2	4	4	2	5	5	3	4
11	2	4	1	4	5	4	5	4
12	4	3	3	3	4	4	2	4
13	3	5	5	1	5	2	4	5
14	1	4	4	2	4	2	4	4
15	2	5	5	1	5	5	5	3
16	2	3	4	3	5	4	4	4
17	1	4	5	1	4	3	5	5
18	4	3	4	3	4	4	3	4
19	3	3	3	3	4	2	4	3
20	3	3	3	3	4	2	4	3
21	4	2	3	4	4	3	3	4
22	4	3	3	2	5	3	3	4
23	1	5	2	2	4	5	4	5
24	4	2	2	3	4	3	2	3
25	2	4	3	2	4	4	3	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	3	3	3	3	3	3	2
28	2	4	2	1	5	4	4	3
29	3	3	3	3	2	4	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	2	4	4	4	4	4	2
32	4	5	4	1	5	5	4	5
33	4	2	4	4	4	4	4	2
34	4	2	4	1	4	4	4	2
35	3	4	4	2	3	3	4	4
36	3	4	4	4	4	4	4	4

37	2	3	4	3	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	3	3	3	3	3	3	3
41	3	4	4	3	3	4	3	3
42	3	4	2	2	3	4	3	3
43	4	3	3	3	3	3	3	4
44	4	2	2	4	4	4	5	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	4	3	2	3	3	4	4
47	3	4	3	3	4	4	4	4
48	4	4	4	3	5	4	4	4
49	3	3	3	3	4	3	2	3
50	3	3	4	1	2	3	4	2
51	3	4	4	1	3	4	4	5
52	1	5	2	2	5	1	2	5
53	5	2	2	3	4	3	3	4
54	4	4	4	2	3	5	5	3
55	4	2	2	2	5	3	2	2
56	4	2	2	3	4	4	2	2
57	4	5	3	4	3	5	4	3
58	4	4	4	3	4	4	3	4
59	2	4	4	2	5	4	3	4
60	3	3	3	3	4	3	2	3
61	3	3	3	3	5	3	3	4
62	3	4	4	2	5	5	4	4
63	2	3	4	4	4	4	4	4
64	2	3	4	2	3	4	2	4
65	4	4	3	3	4	3	2	3
66	3	3	2	3	3	4	4	4
67	3	4	4	2	3	3	3	4
68	2	3	2	3	3	3	3	3
69	4	2	2	2	2	4	2	4
70	4	4	4	4	5	5	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	2	2	4	2	2	2	2
73	3	3	3	3	4	4	4	4
74	4	2	2	3	4	3	2	3
75	2	2	2	2	4	2	2	3
76	4	3	2	4	4	4	4	4
77	3	4	5	1	5	5	5	5

78	4	3	2	3	2	2	2	3
79	4	2	5	5	5	3	5	4
80	3	3	5	2	3	3	3	2
81	2	3	3	3	3	3	3	3
82	2	4	4	3	3	4	3	3
83	2	4	2	2	3	4	3	3
84	4	3	3	3	3	3	3	4
85	3	2	2	4	4	4	5	4
86	1	3	3	3	3	3	3	3
87	2	4	3	3	3	3	4	4
88	4	4	3	3	4	4	4	4
89	3	4	4	3	5	4	4	4
90	3	3	3	3	4	3	2	3
91	4	3	4	1	2	3	4	2
92	4	4	4	1	3	4	4	5
93	3	1	2	2	3	1	2	2
94	3	2	2	3	4	3	3	4
95	3	2	2	2	3	2	3	3
96	4	2	2	2	5	3	2	2
97	3	2	2	3	4	4	2	2
98	3	3	3	4	3	3	4	3
99	3	4	4	3	4	4	3	4
100	1	4	4	2	5	4	3	4
101	5	3	3	3	4	3	2	3
102	4	3	3	3	3	3	3	3
103	4	5	5	2	5	5	5	3
104	4	3	4	3	5	4	4	4
105	4	5	5	2	4	4	5	5
106	4	3	4	3	4	4	3	4
107	2	3	3	3	4	2	4	3
108	3	3	3	3	4	2	4	3
109	3	2	3	4	4	3	3	4
110	4	3	3	4	5	3	3	4
111	4	2	2	2	2	4	4	2
112	1	2	2	3	4	3	2	3
113	4	4	3	2	4	4	3	4
114	2	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	2
116	5	3	4	4	4	4	4	4
117	2	3	4	2	3	4	2	4
118	3	4	4	2	5	5	3	4

119	3	4	4	1	5	2	1	4
120	4	3	3	3	4	4	2	4
121	4	3	3	3	3	3	3	3
122	4	4	4	2	4	2	4	4
123	4	5	5	2	5	5	5	3
124	3	4	4	3	3	4	3	3
125	3	4	2	2	3	4	3	3
126	2	3	3	3	3	3	3	4
127	3	2	2	4	4	4	5	4
128	4	3	3	3	4	4	2	4
129	4	3	3	3	3	3	3	3
130	4	4	4	2	4	2	4	4
131	4	5	5	2	5	5	5	3
132	3	3	4	3	5	4	4	4
133	2	2	1	1	4	3	5	5
134	2	3	4	3	4	4	3	4
135	2	3	5	2	4	2	4	3
136	4	3	3	3	4	2	4	3
137	3	2	3	4	4	3	3	4

Work Engagement

No	WE 1	WE 2	WE 3	WE 4	WE 5	WE 6	WE 7	WE 8	WE 9	WE 10
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4
5	3	4	3	2	4	2	2	3	4	4
6	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4
7	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
8	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4
9	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
10	4	4	3	4	4	2	3	4	5	4
11	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
12	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4
13	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
14	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5
15	5	5	5	3	5	2	3	3	5	5
16	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5
17	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5
18	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4
19	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4
20	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2
21	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
22	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
23	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4
24	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4
25	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
27	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5
28	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4
29	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
30	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5
32	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5
33	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5
34	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5
35	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4
36	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4

37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
39	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
44	2	4	4	4	4	3	2	4	5	4
45	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
49	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4
50	4	4	4	1	3	1	4	3	4	1
51	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
52	4	4	4	3	4	2	5	3	4	5
53	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4	2	3	4	5	5
55	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
56	4	4	5	4	4	2	4	2	4	4
57	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
58	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
59	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5
60	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	5	5	2	4	3	5	5
63	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
64	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
66	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	3	3	2	3	4	5	5
69	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
70	4	5	4	1	5	1	5	4	4	5
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
72	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5
73	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
74	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4
75	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4

76	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4
77	3	4	3	2	4	2	2	3	4	4
78	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4
79	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
80	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4
81	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
82	4	4	3	4	4	2	3	4	5	4
83	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
84	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4
85	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
86	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5
87	5	5	5	3	5	2	3	3	5	5
88	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5
89	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5
90	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
92	2	4	4	4	4	3	2	4	5	4
93	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
97	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4
98	4	4	4	1	3	1	4	3	4	1
99	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	5	5	2	4	3	5	5
102	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
103	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
104	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4
105	3	4	3	2	4	2	2	3	4	4
106	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4
107	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
108	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4
109	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
110	4	4	3	4	4	2	3	4	5	4
111	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
112	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4
113	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
114	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5

115	5	5	5	3	5	2	3	3	5	5
116	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5
117	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
118	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
119	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4
120	3	4	3	2	4	2	2	3	4	4
121	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4
122	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
123	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4
124	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
125	4	4	3	4	4	2	3	4	5	4
126	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
127	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4
128	4	4	4	1	3	1	4	3	4	1
129	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
130	4	4	4	3	4	2	5	3	4	5
131	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
132	4	4	4	4	4	2	3	4	5	5
133	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
134	4	4	5	4	4	2	4	2	4	4
135	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
136	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
137	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5

No	WE 11	WE 12	WE 13	WE 14	WE 15	WE 16	WE 17
1	2	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	3	3
3	3	2	4	3	4	4	3
4	3	2	3	4	5	4	3
5	4	2	3	2	4	2	3
6	3	4	4	3	4	4	4
7	4	5	5	4	4	2	4
8	3	4	4	3	2	3	5
9	2	5	5	5	2	5	5
10	3	4	4	4	3	4	5
11	4	2	4	4	4	5	4
12	2	4	4	2	2	2	2
13	3	4	3	3	3	3	3
14	4	4	5	4	3	5	4
15	3	5	4	3	3	5	5
16	4	4	4	4	3	5	5
17	3	1	1	1	4	3	4
18	3	3	4	4	2	3	4
19	4	4	4	4	3	4	3
20	2	2	4	2	3	2	2
21	4	5	5	5	4	4	4
22	4	4	5	4	4	4	5
23	3	3	5	4	3	4	3
24	2	3	3	2	3	3	3
25	2	3	4	2	3	4	4
26	3	4	4	3	4	3	4
27	3	4	4	3	4	3	3
28	4	2	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	4	4	4
31	2	4	4	4	5	4	4
32	2	4	4	4	5	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4
34	2	4	4	4	5	4	4
35	3	4	4	4	3	4	4
36	4	2	4	4	4	4	2
37	4	3	4	4	4	4	3
38	3	3	3	3	3	3	3

39	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	3	3	3
41	2	3	3	3	3	3	3
42	3	4	4	4	4	4	4
43	4	3	3	3	4	3	3
44	4	4	2	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	4	5
46	4	4	3	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4
49	2	2	2	3	2	3	3
50	4	3	3	2	1	4	5
51	4	4	2	4	5	4	4
52	3	3	2	3	3	3	3
53	3	3	3	3	2	2	3
54	2	4	4	3	3	2	4
55	4	4	4	3	4	3	3
56	2	2	2	3	4	2	2
57	3	4	3	4	3	4	3
58	3	4	4	4	4	4	4
59	3	4	5	4	4	4	2
60	3	4	4	3	3	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	5	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	4
64	4	4	3	4	3	4	4
65	4	4	5	4	4	3	4
66	3	3	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	3	4	4
68	3	4	4	4	4	4	2
69	2	2	2	2	2	2	2
70	2	5	2	4	1	3	1
71	4	4	4	4	4	3	3
72	4	3	4	4	4	4	4
73	2	3	3	3	3	3	3
74	2	3	3	2	3	3	3
75	3	2	4	3	4	4	3
76	3	2	3	4	5	4	3
77	4	2	3	2	4	2	3

78	3	4	4	3	4	4	4
79	4	5	5	4	4	2	4
80	3	4	4	3	2	3	5
81	2	5	5	5	2	5	5
82	3	4	4	4	3	4	5
83	4	2	4	4	4	5	4
84	2	4	4	2	2	2	2
85	3	4	3	3	3	3	3
86	4	4	5	4	3	5	4
87	3	5	4	3	3	5	5
88	4	4	4	4	3	5	5
89	3	1	1	1	4	3	4
90	3	4	4	4	4	4	4
91	4	3	3	3	4	3	3
92	4	4	2	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	4	5
94	4	4	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4
97	2	2	2	3	2	3	3
98	4	3	3	2	1	4	5
99	3	4	4	3	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	5	4	4	4
102	4	4	4	4	3	4	4
103	3	2	4	3	4	4	3
104	3	2	3	4	5	4	3
105	4	2	3	2	4	2	3
106	3	4	4	3	4	4	4
107	4	5	5	4	4	2	4
108	3	4	4	3	2	3	5
109	2	5	5	5	2	5	5
110	3	4	4	4	3	4	5
111	4	2	4	4	4	5	4
112	2	4	4	2	2	2	2
113	3	4	3	3	3	3	3
114	4	4	5	4	3	5	4
115	3	5	4	3	3	5	5
116	4	4	4	4	3	5	5

117	4	4	4	4	4	4	4
118	3	2	4	3	4	4	3
119	3	2	3	4	5	4	3
120	4	2	3	2	4	2	3
121	3	4	4	3	4	4	4
122	4	5	5	4	4	2	4
123	3	4	4	3	2	3	5
124	2	5	5	5	2	5	5
125	3	4	4	4	3	4	5
126	4	2	4	4	4	5	4
127	2	4	4	2	2	2	2
128	4	3	3	2	1	4	5
129	4	4	2	4	5	4	4
130	3	3	2	3	3	3	3
131	3	3	3	3	2	2	3
132	2	4	4	3	3	2	4
133	4	4	4	3	4	3	3
134	2	2	2	3	4	2	2
135	3	4	3	4	3	4	3
136	3	4	4	4	4	4	4
137	3	4	5	4	4	4	2

Job Embeddedness

No	JE1	JE2	JE3	JE4	JE5	JE6	JE7	JE8	JE9	JE10	JE11	JE12	JE13
1	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5
2	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2
4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5
5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5
6	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
8	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2
9	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
10	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	5	4	4	3	2	4	2	4	5	2
13	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
14	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3
15	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
16	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
17	4	3	5	3	3	4	5	3	5	4	5	5	3
18	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5
19	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5
20	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	5	5
21	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
22	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4
23	5	4	3	4	4	3	3	2	2	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4
25	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3
28	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5
29	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	5	5
30	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5
31	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
32	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
33	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	1	1
34	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2
36	5	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5

37	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
38	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2
39	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3
40	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5
41	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3
42	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
43	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
44	5	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4
45	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
47	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
48	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
49	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4
50	5	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4
53	5	5	3	4	2	2	2	2	3	2	2	4	4
54	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3
55	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	2
56	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	5	2
58	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
59	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5
61	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4
62	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
63	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5
64	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	1	1
67	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
69	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4
70	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
71	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5
72	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5
73	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5
74	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5

76	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2
77	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
78	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	4	5	4	4	3	2	4	2	4	5	2
81	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
82	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3
83	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
84	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
85	4	3	5	3	3	4	5	3	5	4	5	5	3
86	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5
87	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5
88	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	2	5	5
89	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2
90	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3
91	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	5
92	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3
93	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
94	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
95	5	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4
96	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
98	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
99	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
100	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4
101	5	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	4
102	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5
103	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	4	5	4	4	3	2	4	2	4	5	2
106	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
107	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3
108	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
109	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
110	4	3	5	3	3	4	5	3	5	4	5	5	3
111	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	2	3
112	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
113	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
114	5	2	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4

115	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
117	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
118	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5
119	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
121	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2
122	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
123	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	4	5	4	4	3	2	4	2	4	5	2
126	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
127	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
128	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5
129	5	5	4	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
131	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2
132	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5
133	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	4	5	4	4	3	2	4	2	4	5	2
136	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
137	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3

No	JE14	JE15	JE16	JE17	JE18	JE19	JE20	JE21	JE22	JE23	JE24	JE25
1	5	2	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3
2	5	1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	3	1
4	5	5	5	3	5	2	4	3	4	4	2	3
5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4
6	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
7	5	5	5	4	5	1	4	5	3	5	5	3
8	3	4	2	4	5	1	3	4	2	5	1	2
9	5	5	5	5	5	2	3	4	3	3	2	2
10	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	4	2
11	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	4
12	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4
13	5	1	4	2	5	3	3	5	4	5	4	4
14	5	3	1	2	5	3	5	5	4	4	3	4
15	4	2	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3
16	4	4	3	3	5	2	4	4	3	4	2	3
17	2	3	3	3	4	1	5	5	3	5	3	4
18	5	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2
19	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4
20	5	4	5	4	5	3	3	3	2	4	2	3
21	5	1	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
22	5	5	5	3	5	2	4	4	3	4	3	3
23	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
24	2	2	4	4	5	2	2	3	2	4	2	3
25	4	4	5	4	5	2	4	4	3	4	2	3
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
27	5	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4
28	5	2	4	4	5	2	4	4	2	4	3	2
29	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	2	3
30	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3
31	4	4	2	4	2	4	4	5	5	4	4	4
32	4	4	2	4	4	2	4	4	5	5	3	4
33	3	3	5	5	3	2	5	4	5	5	4	2
34	4	4	2	4	4	2	4	4	5	5	4	4
35	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	2	4
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3
38	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3

39	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4
40	3	2	3	3	5	2	4	3	3	3	4	3
41	3	2	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3
42	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
43	5	2	4	4	4	3	2	2	3	5	4	3
44	4	2	4	4	4	3	4	4	3	5	2	3
45	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
46	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
47	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4
48	4	1	4	4	5	2	4	4	3	5	4	3
49	5	5	5	5	5	1	4	4	1	4	1	3
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
51	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4
52	5	1	3	1	5	1	4	4	1	4	3	1
53	4	4	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2
54	5	1	3	4	5	3	4	3	3	5	4	3
55	5	1	1	3	4	5	5	3	4	4	4	3
56	5	2	4	4	5	2	4	2	4	5	4	4
57	4	2	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2
58	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	2
59	4	2	4	5	2	3	5	4	4	5	5	4
60	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	2	3	4	5	2	4	4	3	4	2	3
63	5	2	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3
64	4	2	4	2	5	3	4	4	3	4	4	2
65	4	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3
66	1	2	4	2	4	3	3	3	3	4	1	3
67	5	2	2	3	5	3	3	4	4	4	2	4
68	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
69	4	2	4	4	4	1	2	2	2	4	4	2
70	4	4	5	4	4	1	5	4	4	5	5	4
71	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3
72	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
73	5	2	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4
74	5	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
75	5	4	5	4	5	2	4	5	3	5	5	3
76	3	5	2	4	5	2	3	4	2	5	1	2
77	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	2	2

78	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	2
79	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	1	4
80	4	4	4	4	4	1	2	2	4	4	2	4
81	5	5	4	2	5	2	3	5	4	5	4	4
82	5	5	1	2	5	2	5	5	4	4	3	4
83	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3
84	4	4	3	3	5	2	4	4	3	4	2	3
85	2	1	3	3	4	3	5	5	3	5	3	4
86	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2
87	5	2	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4
88	5	4	5	4	5	2	3	3	2	4	2	3
89	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3
90	3	4	3	2	3	2	4	4	4	4	2	4
91	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3
92	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3
93	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
94	5	4	4	4	4	2	2	2	3	5	4	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	3
96	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3
97	4	1	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3
98	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4
99	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	3
100	5	2	5	5	5	2	4	4	1	4	1	3
101	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
102	5	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	3
103	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2
104	5	2	5	5	5	2	5	5	4	5	1	4
105	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4
106	5	4	4	2	5	2	3	5	4	5	4	4
107	5	4	1	2	5	3	5	5	4	4	3	4
108	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3
109	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	2	3
110	2	4	3	3	4	3	5	5	3	5	3	4
111	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3
112	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3
113	5	4	4	4	4	3	2	2	3	5	4	3
114	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	2	3
115	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
116	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3

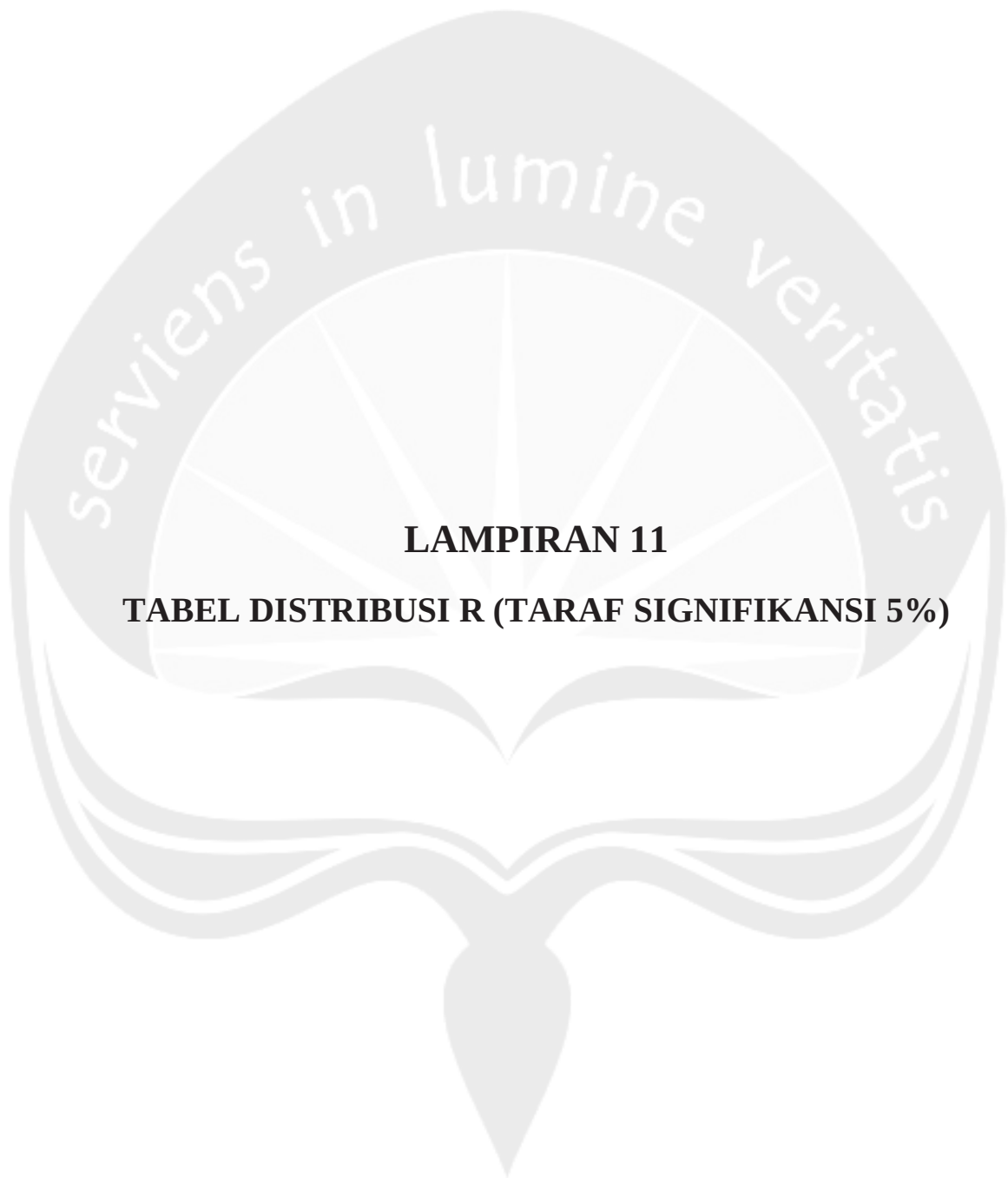
117	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4
118	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4
119	5	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
120	5	2	5	4	5	2	4	5	3	5	5	3
121	3	3	2	4	5	1	3	4	2	5	1	2
122	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	2	2
123	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	2
124	5	1	5	5	5	1	5	5	4	5	1	4
125	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4
126	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4
127	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3
128	5	1	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4
129	5	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3
130	5	1	5	5	5	2	4	5	3	5	5	3
131	3	1	2	4	5	3	3	4	2	5	1	2
132	5	2	5	4	5	3	3	4	3	3	2	2
133	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2
134	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	1	4
135	4	5	4	5	4	3	2	2	4	4	2	4
136	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	4	4
137	5	5	1	4	5	4	5	5	4	4	3	4

No	JE26	JE27	JE28	JE29	JE30	JE31	JE32
1	3	3	3	4	4	3	3
2	4	3	3	4	4	4	3
3	1	4	2	4	4	4	3
4	3	3	4	4	4	1	2
5	3	3	3	3	3	4	4
6	3	3	4	4	3	3	3
7	5	4	4	4	5	5	4
8	3	3	3	5	5	3	3
9	3	2	4	5	4	2	3
10	4	3	3	4	4	3	2
11	5	4	4	5	4	4	4
12	3	3	2	4	4	3	2
13	5	4	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4
15	4	5	4	4	5	5	4
16	4	3	4	4	4	4	4
17	1	5	4	5	5	3	5
18	2	3	3	4	4	4	3
19	5	5	4	4	4	3	4
20	2	2	3	3	4	3	2
21	2	4	2	4	4	2	4
22	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	2	4	4	4	2
24	3	3	3	4	4	4	3
25	4	4	4	5	4	4	4
26	3	3	4	4	5	5	4
27	3	3	3	3	4	4	3
28	2	3	2	4	4	2	3
29	2	3	3	4	4	5	3
30	3	1	1	3	3	3	2
31	2	4	2	4	4	2	4
32	3	4	2	4	4	2	4
33	3	4	2	4	4	2	4
34	2	4	2	4	4	2	4
35	4	4	3	4	4	2	4
36	3	3	4	4	4	4	4
37	3	3	4	4	4	4	4
38	3	4	3	4	4	3	3

39	4	4	4	4	4	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3
43	4	2	3	4	4	4	3
44	4	2	3	4	4	4	3
45	3	3	3	4	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	5	5	4
49	4	2	3	3	4	4	4
50	5	4	3	4	5	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5
52	1	4	3	3	4	4	4
53	3	2	2	3	4	2	2
54	4	4	4	4	5	4	4
55	4	4	3	4	4	4	4
56	2	4	4	5	5	4	4
57	2	4	4	3	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	4	4	5
60	3	3	3	4	4	3	3
61	4	3	3	4	4	4	3
62	4	4	4	5	5	5	5
63	4	4	2	4	4	4	4
64	4	3	2	4	4	1	2
65	4	4	4	4	4	4	3
66	4	3	3	4	4	3	3
67	4	4	4	4	4	3	4
68	4	4	4	4	5	4	4
69	2	4	3	4	4	4	4
70	4	5	5	5	5	5	5
71	3	3	3	4	4	4	4
72	4	4	5	5	5	5	4
73	3	3	3	3	3	4	4
74	3	3	4	4	3	3	3
75	5	4	4	4	5	5	4
76	3	3	3	5	5	3	3
77	3	2	4	5	4	2	3

78	4	3	3	4	4	3	2
79	5	4	4	5	4	4	4
80	3	3	2	4	4	3	2
81	5	4	5	5	5	5	5
82	4	4	4	4	4	4	4
83	4	5	4	4	5	5	4
84	4	3	4	4	4	4	4
85	1	5	4	5	5	3	5
86	2	3	3	4	4	4	3
87	5	5	4	4	4	3	4
88	2	2	3	3	4	3	2
89	3	4	3	4	4	3	3
90	4	4	4	4	4	3	4
91	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3	3
94	4	2	3	4	4	4	3
95	4	2	3	4	4	4	3
96	3	3	3	4	4	4	3
97	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5	5	4
100	4	2	3	3	4	4	4
101	5	4	3	4	5	5	4
102	4	4	2	4	4	4	4
103	4	3	3	4	4	3	2
104	5	4	4	5	4	4	4
105	3	3	2	4	4	3	2
106	5	4	5	5	5	5	5
107	4	4	4	4	4	4	4
108	4	5	4	4	5	5	4
109	4	3	4	4	4	4	4
110	1	5	4	5	5	3	5
111	3	3	3	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3
113	4	2	3	4	4	4	3
114	4	2	3	4	4	4	3
115	3	3	3	4	4	4	3
116	4	4	4	4	4	4	4

117	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	3	3	4	4
119	3	3	4	4	3	3	3
120	5	4	4	4	5	5	4
121	3	3	3	5	5	3	3
122	3	2	4	5	4	2	3
123	4	3	3	4	4	3	2
124	5	4	4	5	4	4	4
125	3	3	2	4	4	3	2
126	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	5	5	4
128	3	3	3	3	3	4	4
129	3	3	4	4	3	3	3
130	5	4	4	4	5	5	4
131	3	3	3	5	5	3	3
132	3	2	4	5	4	2	3
133	4	3	3	4	4	3	2
134	5	4	4	5	4	4	4
135	3	3	2	4	4	3	2
136	5	4	5	5	5	5	5
137	4	4	4	4	4	4	4



TABEL DISTRIBUSI R (TARAF SIGNIFIKANSI 5%)

N	r-tabel	N	r-tabel	n	r-tabel	n	r-tabel	n	r-tabel	n	r-tabel
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.210	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.200	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.320	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.220	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126



No : 027/EXT/ML.2/XII/'14
Hal : Surat Keterangan

Kepada Yth
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Di
Tempat _____

Dengan Hormat,

Dengan ini kami sampaikan bawasanya nama tersebut dibawah ini

Nama : Narissa Arviana Christian
Nomor Mahasiswa : 135002074

Telah selesai mengadakan penelitian di tempat kami Matahari Dept Store Malioboro Mall Yogyakarta, sebagai persyaratan penyelesaian studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Semoga hal tersebut dapat bermanfaat sebagai bahan studi untuk yang bersangkutan Khususnya dan Universitas Atma Jaya pada pada Umumnya.

Demikian atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih

Hormat kami



Heru Nuryanto
Store Manager