

BAB V

PENUTUP

Balanced Scorecard (BSC) menyediakan suatu instrumen yang dibutuhkan untuk mengemudikan organisasi menuju kepada keberhasilan persaingan masa depan. *Balanced Scorecard* melengkapi ukuran finansial kinerja masa lalu dengan ukuran pendorong (*drivers*) kinerja masa depan. Tujuan dan ukuran *scorecard* memandang kinerja organisasi dari empat perspektif : finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. BSC memungkinkan organisasi mencatat hasil kinerja finansial sekaligus memantau kemajuan perusahaan dalam membangun kemampuan dan mendapatkan aktiva tak berwujud yang dibutuhkan untuk pertumbuhan masa datang. Sebagai penutup dalam bab ini, penulis menarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian tentang kinerja Rumah Sakit Islam Purwokerto dengan pendekatan BSC. Selain itu, penulis juga ingin memberikan saran sesuai dengan kemampuan yang dimiliki penulis yang dapat dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja manajemen pada masa yang akan datang.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka pengukuran kinerja Rumah Sakit Islam Purwokerto diukur dengan menggunakan pendekatan BSC :

a. Perspektif Keuangan

Tabel 5.1
Perbandingan Hasil Pengukuran Dengan Target Pada Perspektif Keuangan

No	Tolak ukur	Tahun	Hasil	Target	Penilaian
1	Pertumbuhan Pendapatan	2005	5,03%	15%	-
2	ROI	2005	0,98%	2,5 %	-

Sumber : Data diolah

Dari hasil perbandingan diatas dapat terlihat bahwa kinerja RSI Purwokerto pada perspektif Keuangan tahun 2005 menunjukkan kinerja yang kurang baik. Tolak ukur Pertumbuhan Pendapatan dan *Return on Investment* menunjukkan penilaian negatif dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan.

Pada tolak ukur pertumbuhan pendapatan tahun 2005 belum memenuhi target yang telah ditetapkan, yaitu hanya sebesar 5,03% sementara target yang sudah ditetapkan sebesar 15% dikarenakan jumlah pasiennya yang memang masih sedikit, bahkan pada bulan-bulan tertentu terjadi penurunan pendapatan yang sangat dirasakan terutama memasuki tahun ajaran baru karena dana untuk pengobatan tersebut dialihkan untuk dana pendidikan sekolah.

Pada tolak ukur *Return on Investment* tahun 2005 belum memenuhi target yang telah ditentukan yaitu hanya sebesar 0,98% sementara target yang ditentukan sebesar 2,5%. Hal ini dikarenakan laba RSI Purwokerto yang

memang masih kecil, bahkan pada tahun-tahun sebelumnya masih mengalami kerugian. Mengingat keadaan ekonomi, sosial dan politik negara kita yang masih memprihatinkan dan semakin menjamurnya rumah sakit, klinik, dan alternatif jasa kesehatan lainnya .

b. Perspektif Pelanggan

Tabel 5.2
Perbandingan Hasil Pengukuran Dengan Target Pada Perspektif Pelanggan

No	Tolak ukur	Tahun	Hasil	Target	Penilaian
1	Customer Retention	2005	99%	90%	+
2	Customer Acquisition	2005	50,9%	60%	-
3	Kepuasan pasien	2005	Mean = 4,2	Mean = 3	+

Sumber: Data diolah

Dari hasil perbandingan di atas dapat terlihat bahwa kinerja RSI Purwokerto pada perspektif Pelanggan cukup baik. Penilaian pada tolak ukur *customer acquisition* belum memenuhi target yang telah ditetapkan. Sedangkan pada tolak ukur kepuasan pasien telah memenuhi, bahkan melebihi target yang telah ditetapkan. Sedangkan penilaian pada tolak ukur *customer retention* telah memenuhi target yang telah ditetapkan.

Pada tolak ukur *customer retention* sudah memenuhi target yang telah ditetapkan.. Hal ini dikarenakan pasien puas terhadap pelayanan yang diberikan RSI Purwokerto. Kepuasan konsumen merupakan salah satu faktor menjaga loyalitas pasien, semakin tinggi tingkat kepuasan pasien yang

diperoleh dari rumah sakit maka akan semakin tinggi pula loyalitasnya terhadap rumah sakit tersebut.

Pada tolak ukur *customer acquisition* dinilai belum memenuhi target yang telah ditetapkan. Kendala yang cukup berarti terdapat pada lokasi RSI Purwokerto yang letaknya masuk ke dalam gang, sehingga tidak semua orang mengerti bahwa ternyata ada Rumah Sakit di daerah tersebut. Untuk masyarakat yang sudah tahu letak RSI Purwokerto, mereka malah merasa nyaman berada disana karena jauh dari kebisingan kota dan pelayanan yang baik dari RSI Purwokerto. Pada tahun 2005 terjadi penurunan jumlah pasien baru yang dikarenakan adanya program ASKIN dimana pasien sama sekali tidak dipungut biaya padahal segmen pasar RSI Purwokerto adalah kelas menengah ke bawah. Berdasarkan pengamatan diperoleh kenyataan bahwa jumlah pasien RS Swasta lainnya juga turun, namun karena pegawainya kebanyakan pegawai tidak tetap maka biaya tetapnya juga tidak banyak dikeluarkan dengan percuma.

Pada tolak ukur Kepuasan Pelanggan dinilai telah memenuhi, bahkan melebihi target yang telah ditetapkan. Mean yang dicapai sebesar 4,2 sementara target yang ditetapkan sebesar 3. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien, diantaranya tidak ada pembayaran uang muka (*pra service*), obat berlebih/tidak dipakai dapat dikembalikan (dibeli lagi oleh RS), melayani pasien miskin / pasien tidak mampu baik di IGD maupun Poliklinik, tidak adanya restrukturisasi tagihan, kunjungan rumah

bagi pasien yang masih dalam pengawasan, tanpa dipungut biaya, penyuluhan kesehatan masyarakat bagi pasien/penunggu pasien, bimbingan rohani Islam bagi pasien dan penunggu pasien, dan lain-lain.

c. Perspektif Proses Bisnis Internal

Tabel 5.3
Perbandingan Hasil Pengukuran Dengan Target Pada Perspektif Proses Bisnis Internal

No	Tolak ukur	Tahun	Hasil	Target	Penilaian
1	Pertumbuhan tindakan operasi	2005	-2,75%	2,5%	-
2	Jumlah pasien rujukan	2005	9,16%	7,5%	+

Sumber : Data diolah

Dari hasil perbandingan dapat diketahui bahwa kinerja RSI Purwokerto pada perspektif Proses Bisnis Internal dinilai kurang baik. Pada tolak ukur pertumbuhan tindakan operasi belum memenuhi target yang telah ditetapkan demikian juga dengan tolak ukur jumlah pasien rujukan yang belum memenuhi target yang telah ditetapkan.

Tindakan pembedahan (operasi) adalah salah satu keunggulan yang dimiliki RSI Purwokerto Keunggulan tersebut dikarenakan oleh adanya dokter spesialis bedah yang sudah terkenal sejak dahulu kala yang tidak dimiliki Rumah Sakit Swasta lainnya dan hanya praktek di RSI Purwokerto. Padahal Fasilitas yang ada di RSI Purwokerto tergolong memadai, pelayanan yang diberikan pun baik. Penurunan tindakan operasi disebabkan karena jumlah pasien yang dioperasi memang menurun dan adanya program ASKES dan

ASKIN yang terasa pengaruhnya bagi RSI Purwokerto.

Pada tolak ukur jumlah pasien rujukan pada tahun 2005 dinilai baik karena telah memenuhi target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 9,16 % sedangkan target yang ditetapkan sebesar 7,5 %. Persentase pasien rujukan semakin meningkat maka dapat diindikasikan bahwa prasarana yang disediakan dan pelayanan yang diberikan makin baik sehingga para pasien yang tidak dapat ditangani di pelayanan jasa kesehatan lain dirujuk ke RSI Purwokerto yang fasilitas pelayanannya lebih memadai.

d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Tabel 5.4
Perbandingan Hasil Pengukuran Dengan Target Pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

No	Tolak ukur	Tahun	Hasil	Target	Penilaian
1	<i>Separation rate</i>	2005	8,57%	5 %	-
2	Jml Karyawan yang dididik dan dilatih	2005	69,52%	20 %	+
3	Kepuasan Karyawan	2005	Mean = 3,54	Mean = 3	+

Sumber : Data diolah

Dari hasil perbandingan diatas dapat diketahui bahwa pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan kinerja RSI Purwokerto dinilai cukup baik. Tolak ukur *separation rate* belum memenuhi target yang diharapkan, sedangkan jumlah karyawan yang dididik dan dilatih, dan kepuasan karyawan telah memenuhi target yang telah ditetapkan.

Pada tahun 2005 tolak ukur *separation rate* tidak memenuhi target yang telah ditetapkan. Alasan yang dikemukakan karyawan yang keluar dari RSI Purwokerto adalah diterima menjadi PNS, mengikuti dinas suami ke luar kota. Jadi bukan dikarenakan tidak nyaman bekerja di RSI Purwokerto. Mengingat fasilitas yang diberikan oleh RSI sudah cukup baik. Loyalitas karyawan disebabkan pula karena adanya pemberian jaminan kesehatan dan keselamatan kerja. Apabila karyawan merasa puas dengan gaji dan fasilitas serta senang dengan pekerjaannya maka akan mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik.

Jumlah karyawan yang dididik dan dilatih pada tahun 2005 sudah memenuhi target yang telah ditentukan yaitu sebesar 69,52% sedangkan target yang ditetapkan sebesar 20%. Dengan adanya Pendidikan dan Pelatihan maka kepandaian dan kreativitas karyawan dapat dimobilisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Motivasi dan keahlian pekerja diperlukan untuk mencapai sasaran yang luas dalam tujuan pelanggan dan proses bisnis internal.

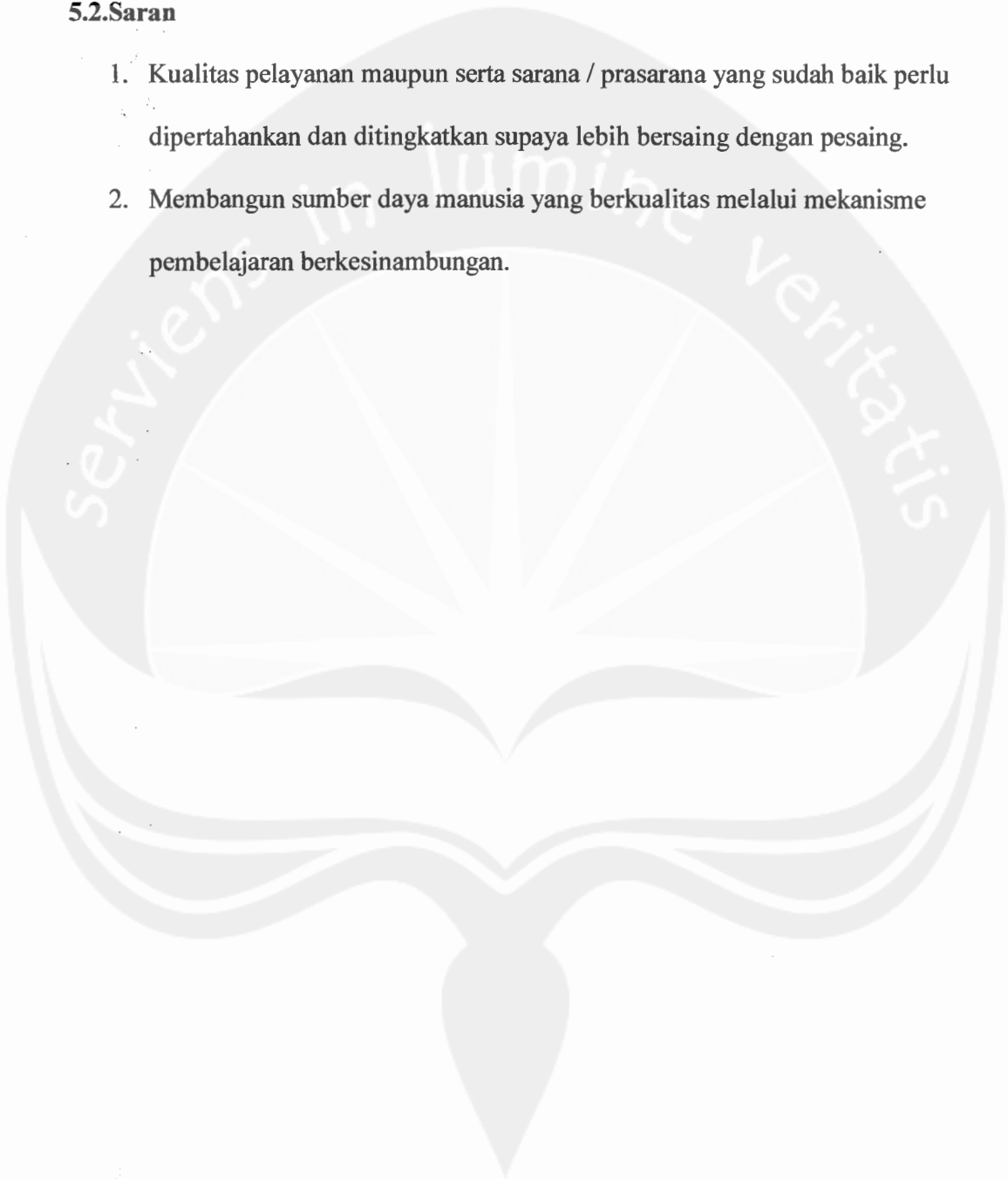
Kepuasan karyawan RSI Purwokerto sudah memenuhi target yang telah ditentukan. Hal ini dikarenakan kesejahteraan pegawai sangat diperhatikan, standar penggajian paling tinggi dibanding Rumah Sakit swasta lain, bahkan selama cuti pegawai tetap menerima gaji penuh, adanya lingkungan kerja yang nyaman, dan lain-lain.

Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa pengukuran kinerja berdasarkan pendekatan *Balanced Scorecard* pada Rumah Sakit Islam

Purwokerto tahun 2005 kurang baik.

5.2.Saran

1. Kualitas pelayanan maupun serta sarana / prasarana yang sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan supaya lebih bersaing dengan pesaing.
2. Membangun sumber daya manusia yang berkualitas melalui mekanisme pembelajaran berkesinambungan.



DAFTAR PUSTAKA

- Mirza, Teuku. *Balanced Scorecard*. Usahawan, No 06.XXVI. 1997.
- Mulyadi. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan* . Edisi ke 2. Jakarta : Salemba, 2001.
- Mulyadi. *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*.Edisi ke 1. UPP AMP YKPN. Yogyakarta, 2005.
- Norton, David & Robert Kaplan. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi : Balanced Scorecard*. Jakarta : Erlangga.2000.
- Sccakusuma, Thomas. *Perspektif Proses Internal Bisnis Dalam Balanced Scorecard* . Usahawan, No.06.XXVI. 1997.
- Siegel. Gary. *Behavioral Accounting*. South Western Publishing Co, 1989.
- Soetjipto, Budi W. *Mengukur Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard*. Usahawan, No. 06. XXVI. !997.
- Supriyono, RA. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : BPFE, 2000.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno & Muhammad Ichsan. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta : Gramedia, 2002.

LAMPIRAN



Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara

Di Tempat

Dengan hormat,

Salam sejahtera saya haturkan semoga Bapak/Ibu/Saudara senantiasa selalu dalam lindungan Tuhan YME di dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Bapak/Ibu/Saudara, saya adalah mahasiswa jurusan akuntansi fakultas ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melaksanakan penelitian sehubungan dengan tugas akhir akademis (skripsi) di UAJY. Saya mohon dengan rendah hati kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu saya dengan mengisi kuesioner yang saya edarkan. Pengisian kuesioner ini semata-mata hanya bertujuan untuk penelitian dalam rangka penulisan skripsi dengan judul "PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD"

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Liana Dewi

Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling sesuai.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Reliability	SS	S	RR	TS	STS
1	Rumah sakit Islam Purwokerto memberikan diagnosis dan terapi yang tepat kepada pasien					
2	Dokter menyediakan waktu yang cukup untuk konsultasi kesehatan dengan pasien					
3	Rumah Sakit Islam Purwokerto menyediakan waktu periksa yang sesuai dengan jadwal					
4	Dokter memberikan obat yang tepat kepada pasien					
5	Jika pasien mempunyai masalah administrasi, maka karyawan akan melayani dengan baik					
	Jaminan / Assurance					
6	Dokter dan perawat bersikap ramah dan sopan					
7	Karyawan non medis (bag.pendaftaran, Apoteker, Kasir, Satpam, petugas parkir dan karyawan lain) bersikap ramah dan sopan					
8	Dalam memberikan pelayanan, Dokter dan perawat mempunyai ketrampilan dan pengetahuan yang baik					
9	Rumah Sakit Islam Purwokerto mempunyai reputasi dan prestasi cukup baik					
10	Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki keamanan yang terjamin					
	Nyata/Tangibles					
11	Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki fasilitas fisik (misalnya gedung, pengaturan tataletak ruangan, kantor, taman, toilet) yang baik termasuk kebersihan dan kenyamanannya					

12	Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki fasilitas pelayanan medik yang baik misalnya UGD, Poliklinik, ICU, Bangsal Rawat Inap)					
13	Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki fasilitas penunjang medis, misalnya Radiology, Fisioterapi, Apotek, Laboratorium, di Rumah Sakit Islam Purwokerto yang lengkap					
14	Penampilan staf medis maupun non medis terlihat rapi					
	Empaty					
15	Dibandingkan dengan RS. Swasta lainnya yang ada di kota Purwokerto, biaya berobat di Rumah Sakit Islam Purwokerto relatif lebih murah					
16	Pasien memperoleh kemudahan dalam melakukan proses pendaftaran, pembelian obat dan melakukan pelayanan					
17	Dokter dan perawat menjalin komunikasi yang baik dengan pasiennya					
18	Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki kepedulian dalam meningkatkan kualitas pelayanan					
19	Jam buka klinik dan Jadwal praktek Dokter tepat waktu dan sesuai					
	Daya Tanggap / Resposiveness					
20	Paramedis (Dokter/Perawat selalu siap bila diperlukan)					
21	Pasien ditangani oleh Rumah Sakit Islam dengan cepat, tepat, bersahabat					
22	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan perhatian yang tinggi terhadap keluhan pasien					
23	Karyawan Rumah Sakit Islam tetap melayani pasien walaupun mereka sedang sibuk					

Sumber : Joni (2004)

Kepuasan Pasien

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Reliability	50	2.60	5.00	4.2440	.51475
Assurance	50	2.40	5.00	4.1960	.51029
Tangibles	50	3.50	5.00	4.2500	.43154
Emphaty	50	1.60	5.00	4.1840	.57263
Responsiveness	50	2.75	5.00	4.1650	.47005
Total	50	2.52	5.00	4.2078	.47857
Valid N (listwise)	50				

Kuesioner Kepuasan Karyawan

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang anda anggap paling sesuai.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No		SS	S	RR	TS	STS
1	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengerjakan tugas secara mandiri					
2	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan kesempatan kepada karyawan untuk tampil menjadi pemimpin kelompok					
3	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan kesempatan untuk pengembangan diri					
4	Pemimpin memiliki kecakapan dan kewibawaan dalam menghadapi karyawan					
5	Pemimpin Rumah Sakit Islam Purwokerto memiliki kecakapan dalam mengambil keputusan					
6	Pimpinan Rumah Sakit Islam Purwokerto menghargai pendapat/masukan yang diberikan karyawan dan mewujudkannya dalam bentuk pelaksanaan					
7	Pimpinan Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan bimbingan dan pengarahan terhadap cara kerja karyawan					
8	Karyawan mau menerima saran dan kritik pimpinan sehubungan pekerjaan yang dikerjakan					
9	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberikan perhatian yang cukup pada kondisi lingkungan kerja karyawan					
10	Pelaksanaan sistem gaji yang berlaku sudah cukup adil dan memuaskan					
11	Sistem pemberian tunjangan yang berlaku sudah cukup memuaskan					
12	Waktu istirahat yang disediakan cukup mendukung kondisi anda					

13	Rumah Sakit Islam Purwokerto memberi penghargaan dan pujian bilamana karyawan mengerjakan tugas dengan baik.					
14	Bakat dan kecakapan yang anda miliki cukup mendukung dalam pekerjaan					
15	Anda jarang mengalami masalah kerja yang berarti dengan karyawan lain					

Sumber : Joni (2004)



DATA KEPUASAN KARYAWAN

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Mean
1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4,067
2	2	1	3	5	4	5	4	3	2	2	2	3	5	4	3	3,2
3	2	1	5	5	4	5	4	5	3	2	2	5	5	4	5	3,8
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3,733
5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	2	3,4
6	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	2	3,4
7	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	2	3,4
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4,733
9	2	2	2	2	2	1	1	3	4	1	1	4	1	2	2	2
10	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,533
11	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3,333
12	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3,467
13	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	3,533
14	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3,933
15	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4,333
16	4	2	4	3	2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2,8
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	3,533
18	4	3	3	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	3	4	2,867
19	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4,333
20	3	2	4	1	1	4	1	2	4	4	4	2	3	3	2	2,667
21	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3,6
22	5	4	5	2	2	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3,933
23	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,067
24	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3,4
25	4	4	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3,067
26	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4,067
27	4	4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3
28	2	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3,2
29	3	3	4	2	2	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3,533
30	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4,333

Kepuasan Karyawan

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ITEM_1	30	2.00	5.00	3.7667	.97143
ITEM_2	30	1.00	5.00	3.4000	1.03724
ITEM_3	30	2.00	5.00	3.9333	.82768
ITEM_4	30	1.00	5.00	3.3333	1.09334
ITEM_5	30	1.00	5.00	3.3000	1.05536
ITEM_6	30	1.00	5.00	3.5333	.97320
ITEM_7	30	1.00	5.00	3.4000	1.00344
ITEM_8	30	2.00	5.00	3.7000	.74971
ITEM_9	30	2.00	5.00	3.5333	.81931
ITEM_10	30	1.00	5.00	3.3000	1.17884
ITEM_11	30	1.00	5.00	3.1667	1.05318
ITEM_12	30	2.00	5.00	4.0000	.90972
ITEM_13	30	1.00	5.00	3.6000	.93218
ITEM_14	30	2.00	5.00	3.7000	.70221
ITEM_15	30	2.00	5.00	3.4667	.93710
TOTAL	30	2.00	4.73	3.5422	.57449
Valid N (listwise)	30				

3,3 → Pertanyaan no 1 : Jml responden

YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
PER : 31 DESEMBER 2004

I	PENDAPATAN				
1	Pembelian :				
	1.1. Pembelian (Obat, Reagent, Film)	Rp	1.141.444.683,99		
	1.2. Retur Pembelian	Rp	(3.820.307)		
	1.3. Persediaan Awal (1/01/2004)	Rp		1.137.624.376,99	
	1.4. Persediaan Akhir (12/12/2004)	Rp		200.688.696	
	Harga Pokok Penjualan	Rp		1.336.293.073	
2	Penjualan	Rp		124.050.074	
	Laba Brutto Penjualan	Rp		1.214.242.999	
		Rp		1.695.304.964	
		Rp		461.061.965,01	
3	Pendapatan Pasien				
	3.1. Rawat Inap	Rp	738.690.750		
	3.2. Rawat Jalan	Rp	140.685.700		
	3.3. Instalasi Penunjang	Rp	573.062.225		
4	Pendapatan lain-lain				
	LABA BRUTTO OPERASIONAL	Rp		1.452.438.675	
		Rp		148.346.146,75	
		Rp		2.061.848.766,76	
II	BEBAN BIAYA :				
1	BIAYA OPERASIONAL				
	1.1. Konsumsi Pasien	Rp	78.068.900		
	1.2. Konsumsi Operasi	Rp	2.155.200		
	1.3. Bensin Kendaraan	Rp	10.010.850		
	1.4. Gas LPG	Rp	3.151.800		
	1.5. BHP / Embalase	Rp	28.751.000		
	1.6. Rekening Telepon	Rp	10.173.827		
	1.7. Rekening Listrik	Rp	46.614.608		
	1.8. Rekening PDAM	Rp	565.200		
	1.9. Alat Pembersih	Rp	4.236.289		
	1.10. Administrasi Kantor	Rp	30.415.122		
	1.11. Biaya Operasional YARSI	Rp	2.400.000		
	1.12. Promosi / humas	Rp	20.388.535		
	1.13. Dana Takhts Direktur	Rp	12.000.000		
	(Untuk biaya lain di luar pos yang ada)				
	Jumlah Biaya Operasional	Rp		245.831.331	
2	BIAYA PIHAK KE 3				
	2.1. Pemeriksaan laborat luar RSI	Rp	24.374.000		

		Rp	19.027.000	
2.3.	Pemeriksaan PA luar RSI	Rp	8.787.000	
2.4.	Jasa medis dokter temu den dokter jaga	Rp	340.580.119	
2.5.	Bahan dan elat operasi	Rp	214.008.731	
2.6.	Jasa permintaan rontgent, laboret	Rp	18.865.907	
2.7.	Pajak-pajak :			
2.7.1.	Pajak kendaraan	Rp	1.634.775	
2.7.2.	Pajak badan (angs.)	Rp	19.249.328	
2.7.3.	Pajak bumi dan bangunan	Rp	3.815.560	
2.7.4.	Pajak reklame	Rp	252.000	
2.7.5.	Pajak air bawah tanah	Rp	286.900	
2.7.6.	PPH pasal 21	Rp	65.688.743	
	Jumlah biaya pihak ke - 3	Rp	716.590.083	
3	BIAYA TETAP PEGAWAI			
3.1.	Biaya Pegawai dan Tunjangan	Rp	809.166.732	
3.2.	Premi Jamsostek	Rp	29.501.768	
3.3.	Premi Asuransi Pensiun	Rp	88.374.341	
3.4.	Lembur Pegawai	Rp	20.869.570	
3.5.	Tunjangan Hari Raya	Rp	69.147.944	
3.6.	Konsumsi Pegawai	Rp	18.871.021	
3.7.	Pemeliharaan Kesehatan Pegawai	Rp	4.107.025	
3.8.	Bingkisan (hanya pegawai/kontrak)	Rp	750.000	
3.9.	Biaya Pendidikan dan Pelatihan	Rp	14.123.200	
3.10.	Biaya Perjalanan Dinas	Rp	280.000	
3.11.	Biaya Pegawai lainnya	Rp	3.992.454	
	Jumlah biaya pegawai tetap	Rp	1.059.203.053	
4	BIAYA PEMELIHARAAN			
4.1.	Pemeliharaan bangunan	Rp	7.369.803	
4.2.	Pemeliharaan kendaraan	Rp	2.034.255	
4.3.	Pemeliharaan peralatan medis	Rp	750.000	
4.4.	Pemeliharaan bangsal	Rp	655.000	
4.5.	Pemeliharaan peralatan kantor	Rp	232.609	
4.6.	Pemeliharaan mebelair	Rp	1.554.500	
4.7.	Pemeliharaan program komputer	Rp	170.000	
4.8.	Pemeliharaan barang elektronik	Rp	1.986.458	
4.9.	Pemeliharaan alat kerja	Rp	1.033.043	
4.10.	Pemeliharaan instalasi saluran	Rp	4.144.786	
4.11.	Pemeliharaan interior	Rp	375.000	
	Jumlah biaya pemeliharaan	Rp	20.305.454	
5	BIAYA PENYUSUTAN			
5.1.	Penyusutan mebelair	Rp	13.241.933	
5.2.	Penyusutan peralatan kantor	Rp	3.783.450	

5.3.	Penyusutan barang elektronik	Rp	2.095.900		
5.4.	Penyusutan linen	Rp	817.722		
5.5.	Penyusutan alat rumah tangga	Rp	578.660		
5.6.	Penyusutan alat kerja	Rp	703.650		
5.7.	Penyusutan kendaraan	Rp	22.430.450		
5.8.	Penyusutan alat kesehatan	Rp	46.019.783		
5.9.	Penyusutan bangunan	Rp	68.139.967		
		Rp	157.909.515,86		
6	Penghapusan Piutang Tak Tertagih	Rp	1.343.928	Rp	1.343.928
				Rp	2.201.183.344,86
				Rp	119.336.658,10
	RUGI TAHUN 2004				

Direktur Rumah Sakit Islam
Puwokerto



Dr. Ibnu Ibrahim Dj, SpB

Puwokerto, Januari 2005
Yayasan Rumah Sakit Islam Puwokerto
Ketua Umum



I. H. Badinguzaman



Drs. H. Suhalmi

in lumine veritatis

LAPORAN L / R
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
PER : 31 DESEMBER 2005

1	PENDAPATAN				
1	Pembelian :				
	1.1. Pembelian (Obat, Reagent, Film)	Rp	1.150.470.704,82		
	1.2. Retur Pembelian	Rp	(8.803.080)		
		Rp	1.143.667.624,82		
	1.3. Persediaan Awal (1/01/2005)	Rp	124.050.074		
		Rp	1.267.917.698,82		
	1.4. Persediaan Akhir (12/12/2005)	Rp	159.921.226		
	Harga Pokok Penjualan	Rp	1.107.996.472,82		
2	Penjualan				
	2.1. Penjualan (Apotik, Laboret, Radiologi)	Rp	1.876.812.652		
	2.2. Retur Penjualan	Rp	(100.387.300)		
		Rp	1.776.425.352		
	Laba Bruto Penjualan	Rp	668.428.879,16		
3	Pendapatan Pasien				
	3.1. Rawat Inap	Rp	747.882.425		
	3.2. Rawat Jalan	Rp	161.555.500		
	3.3. Instalasi Penunjang	Rp	628.662.237		
	Pendapatan lain-lain	Rp	1.538.100.162		
	LABA BRUTTO OPERASIONAL	Rp	123.999.838,00		
		Rp	2.330.528.879,16		
II	BESAN BIAYA :				
1	BIAYA OPERASIONAL				
	1.1. Konsumsi Pasien	Rp	73.925.550		
	1.2. Konsumsi Operasi	Rp	1.340.150		
	1.3. Bensin Kendaraan	Rp	13.692.972		
	1.4. Gas LPG	Rp	3.951.300		
	1.5. BHP / Embalase	Rp	5.863.300		
	1.6. Rekening Telepon	Rp	10.040.264		
	1.7. Rekening Listrik	Rp	49.692.440		
	1.8. Rekening PDAM	Rp	566.200		
	1.9. Alat Pembersih	Rp	4.218.630		
	1.10. Administrasi Kantor	Rp	30.730.535		
	1.11. Biaya Operasional YARSI	Rp	2.400.000		
	1.12. Promosi / humas	Rp	23.843.642		
	1.13. Dana Takts Direktur	Rp	12.000.000		

(untuk biaya lain di luar pos yang ada)			
Jumlah Biaya Operasional			Rp 232.264.983
2	BIAYA PIHAK KE 3		
	2.1. Pemeriksaan labort luar RSI	Rp 22.807.500	
	2.2. Pemeriksaan Rontgent luar RSI	Rp 17.562.750	
	2.3. Pemeriksaan PA luar RSI	Rp 9.885.000	
	2.4. Jasa medis dokter tamu dan dokter jaga	Rp 351.300.950	
	2.5. Bahan dan elet operasi	Rp 237.313.987	
	2.6. Jasa permintaan rontgent, labort	Rp 4.417.642	
	2.7. Pajak-pajak :		
	2.7.1. Pajak kendaraan	Rp 1.659.775	
	2.7.2. Pajak badan (engs.)	Rp 5.000.000	
	2.7.3. Pajak bumi dan bangunan	Rp 10.876.883	
	2.7.4. Pajak reklame	Rp 252.000	
	2.7.5. Pajak air bawah tanah	Rp 287.250	
	2.7.6. PPh pasal 21	Rp 86.480.552	
	Jumlah biaya pihak ke - 3		Rp 747.954.689
3	BIAYA TETAP PEGAWAI		
	3.1. Biaya Pegawai dan Tunjangan	Rp 860.399.450	
	3.2. Premi Jamsostek	Rp 30.574.504	
	3.3. Premi Asuransi Pensiun	Rp 120.933.558	
	3.4. Lembur Pegawai	Rp 15.184.790	
	3.5. Tunjangan Hari Raya	Rp 36.763.909	
	3.6. Konsumsi Pegawai	Rp 18.406.604	
	3.7. Pemeliharaan Kesehatan Pegawai	Rp 4.671.425	
	3.8. Pakaian Pegawai	Rp 19.121.900	
	3.9. Biaya Pendidikan dan Pelatihan	Rp 10.753.750	
	3.10. Biaya Perjalanan Dinas	Rp 667.500	
	3.11. Biaya Pegawai lainnya	Rp 5.885.651	
	Jumlah biaya pegawai tetap		Rp 1.123.373.041
4	BIAYA PEMELIHARAAN		
	4.1. Pemeliharaan bangunan	Rp 7.052.434	
	4.2. Pemeliharaan kendaraan	Rp 9.471.229	
	4.3. Pemeliharaan peralatan medis	Rp 7.822.345	
	4.4. Pemeliharaan peralatan masak	Rp 20.338	
	4.5. Pemeliharaan peralatan kantor	Rp 159.944	
	4.6. Pemeliharaan mebelair	Rp 635.000	
	4.7. Pemeliharaan program komputer	Rp -	
	4.8. Pemeliharaan barang elektronik	Rp 967.600	
	4.9. Pemeliharaan alat kerja	Rp 473.904	
	4.10. Pemeliharaan instalasi saluran	Rp 4.535.570	
	4.11. Pemeliharaan interior	Rp 887.787	

5	BIAYA PENYUSUTAN		Rp	26.046.131	
	5.1. Penyusutan mebelair	Rp	10.779.366,87		
	5.2. Penyusutan peralatan kantor	Rp	3.900.666,87		
	5.3. Penyusutan barang elektronik	Rp	3.066.370,83		
	5.4. Penyusutan linen	Rp	1.557.637,20		
	5.5. Penyusutan alat rumah tangga	Rp	813.448,87		
	5.6. Penyusutan alat kerja	Rp	982.566,87		
	5.7. Penyusutan kendaraan	Rp	22.432.933,33		
	5.8. Penyusutan alat kesehatan	Rp	47.267.448,85		
	5.9. Penyusutan bangunan	Rp	71.682.785		
		Rp	162.283.201,89		
6	Penghapusan Piutang Tak Tertagih	Rp	1.873.852,53		
				Rp	2.293.795.878,22
	LABA TAHUN 2005			Rp	36.733.000,96

Puwokerto, Januari 2006
 Yayasan Rumah Sakit Islam Puwokerto
 Ketua Umum



I. H. Badinguzaman



Drs. H. Suhalmi

Direktur Rumah Sakit Islam
 Puwokerto



Dr. Ibnu Ibrahim Dj. SpB

**NERACA YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
PER : 31 DESEMBER 2005**

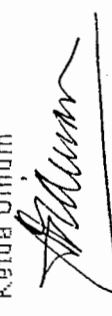
NO	PERKIRAAN	AKTIVA	NO	PERKIRAAN	PASIVA
1	AKTIVA LANCAR		4	HUTANG	
	1.1. Kas Tunai (RS + Disc)	Rp 21.594.088		4.1. Hutang Obat	Rp 82.955.472,82
	1.2. Bank BRI	Rp 183.907.410		4.2. Hutang Reagent dan Film	Rp 4.303.795
	1.3. Bank BNI 46	Rp 21.388.425		4.3. Hutang Photometer	Rp 5.000.000
	1.4. Bank Mandiri	Rp 90.895.328		4.4. Hutang Uang Muka Pasien	Rp 39.037.277
	1.5. Piutang Pasien + Karyawan	Rp 74.954.104		4.5. Hutang Jasa Medis Dr. Tamu	Rp 30.473.251
	1.6. Cadangan Kerugian Piutang	Rp (3.217.730,53)		4.6. Hutang Bahan dan Alat Operasi	Rp 19.912.350
	1.7. Persediaan Barang	Rp 159.921.226		4.7. Hutang Kendaraan	Rp -
	Jumlah Aktiva Lancar	Rp 549.542.773,47		4.8. Hutang Bangunan	Rp 53.465.740
				4.9. Hutang Pajak	Rp 73.993.904
				Jumlah Hutang	Rp 309.141.789,32
2	INVENTARIS				
	2.1. Mebelair	Rp 137.827.000			
	2.2. Alat Tulis Kantor	Rp 28.824.300	5	AKUMULASI PENYUSUTAN	
	2.3. Barang Elektronik	Rp 18.314.250		5.1. Mebelair	Rp 94.866.300
	2.4. Linien	Rp 7.788.186		5.2. Alat Tulis Kantor	Rp 12.514.116,67
	2.5. Alat Rumah Tangga	Rp 3.214.500		5.3. Barang Elektronik	Rp 9.156.970,83
	2.6. Alat Kerja	Rp 8.765.500		5.4. Linien	Rp 2.375.359,40
	2.7. Kendaraan	Rp 224.602.500		5.5. Alat Rumah Tangga	Rp 1.365.606,67
	2.8. Alat Kesehatan	Rp 324.970.419		5.6. Alat Kerja	Rp 2.062.518,67
	Jumlah Aktiva Inventaris	Rp 754.106.665		5.7. Kendaraan	Rp 87.293.833,33
				5.8. Alat Kesehatan	Rp 168.960.631,98
				5.9. Bangunan	Rp 607.134.332
				Jumlah Akumulasi Penyusutan	Rp 965.529.667,55
3	AKTIVA TETAP				
	3.1. Bangunan	Rp 2.130.755.012			
	3.2. Tanah	Rp 311.521.242,60			
	Jumlah Aktiva Tetap	Rp 2.442.276.254,60	8	MODAL	
				Jumlah	Rp 2.471.254.226,70
				Jumlah	Rp 3.745.925.663,07

Direktur Rumah Sakit Islam
Purwokerto



Dr. Ibnu Ibrahim Dj. SpB

Purwokerto, Januari 2005
Yayasan Rumah Sakit Islam Purwokerto
Ketua Umum



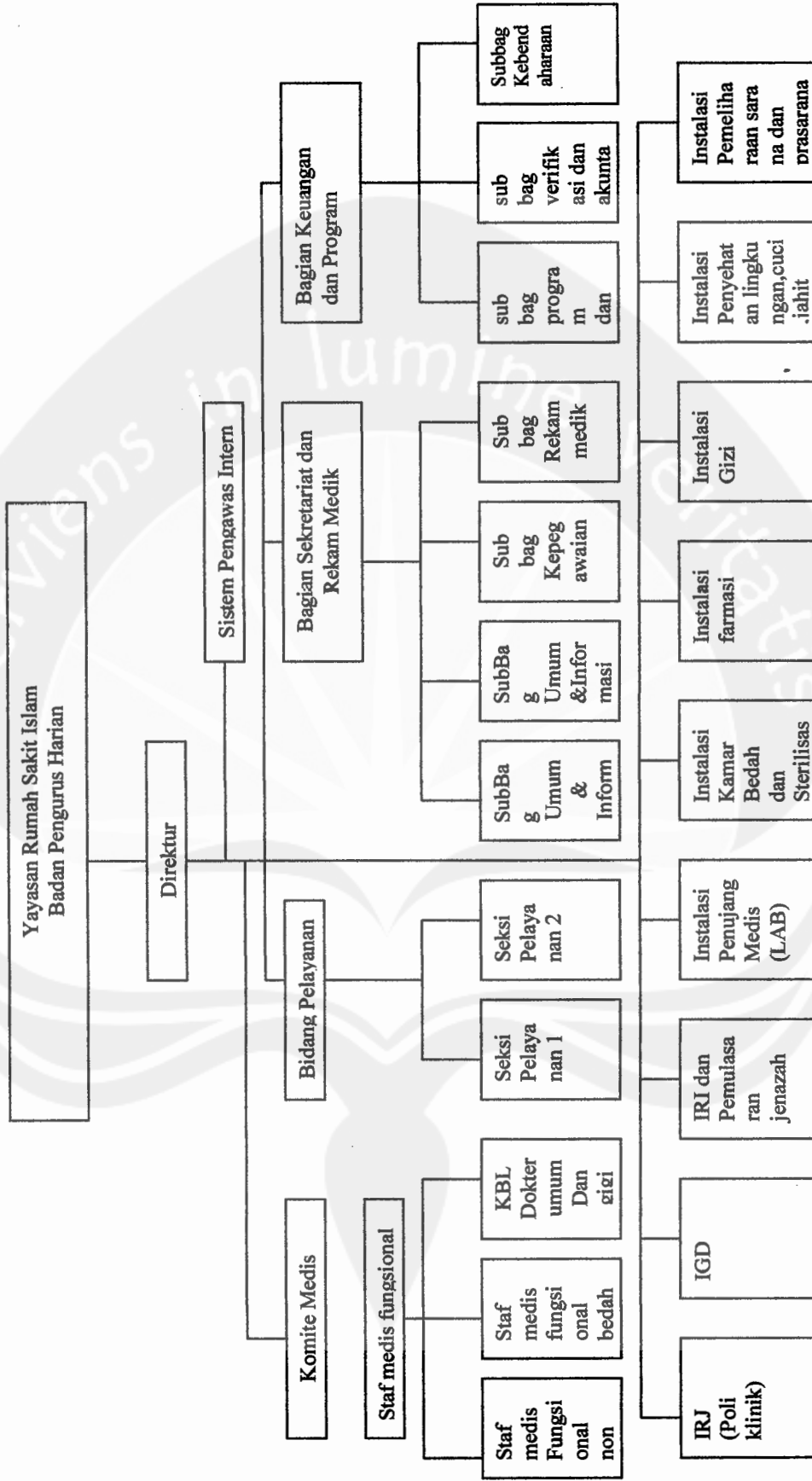
Dr. H. Badinguzaman

Bendahara



Drs. H. Suhalmi

Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Purwokerto

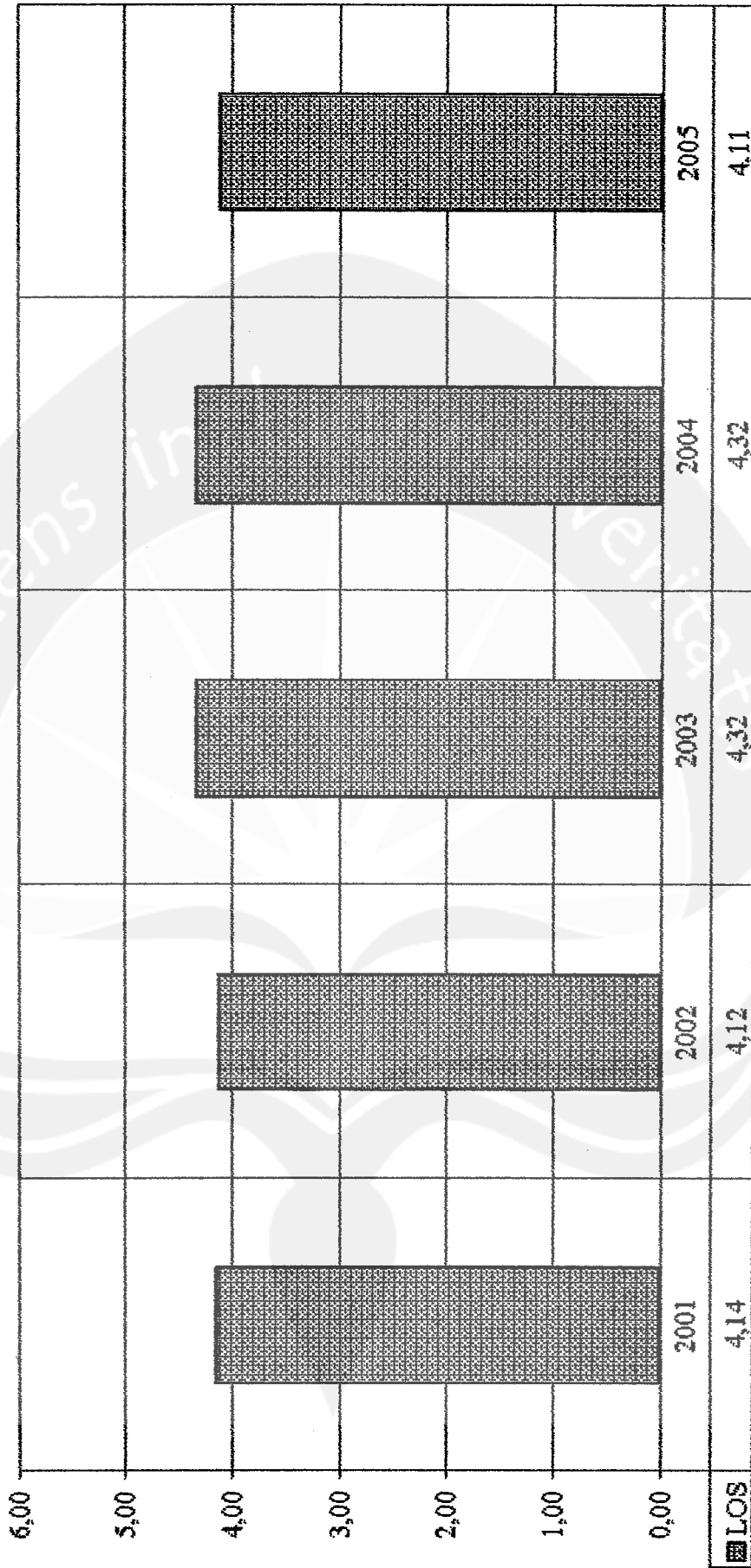


GRAFIK BOR
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005

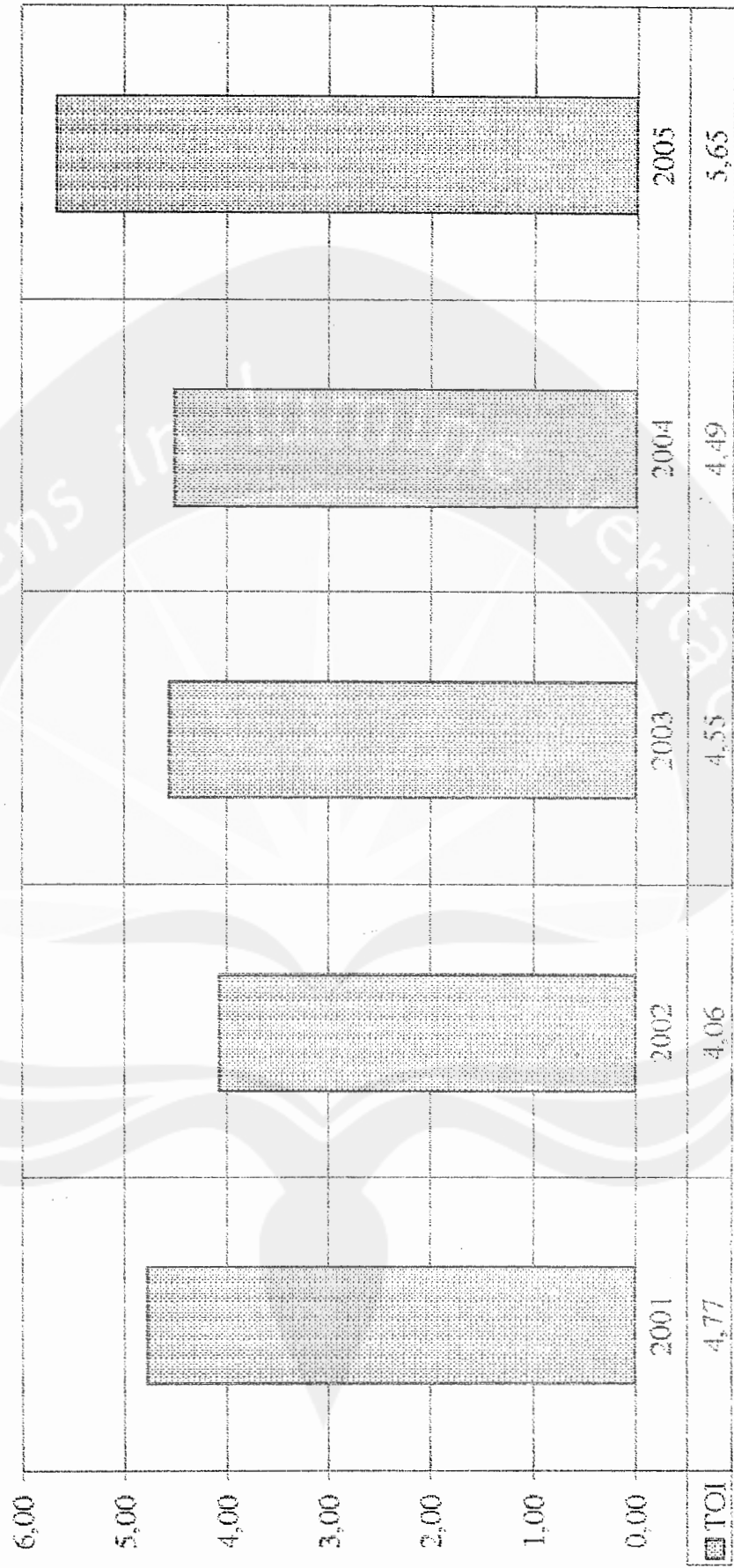


NILAI IDEAL BOR RS : 60 - 85 %

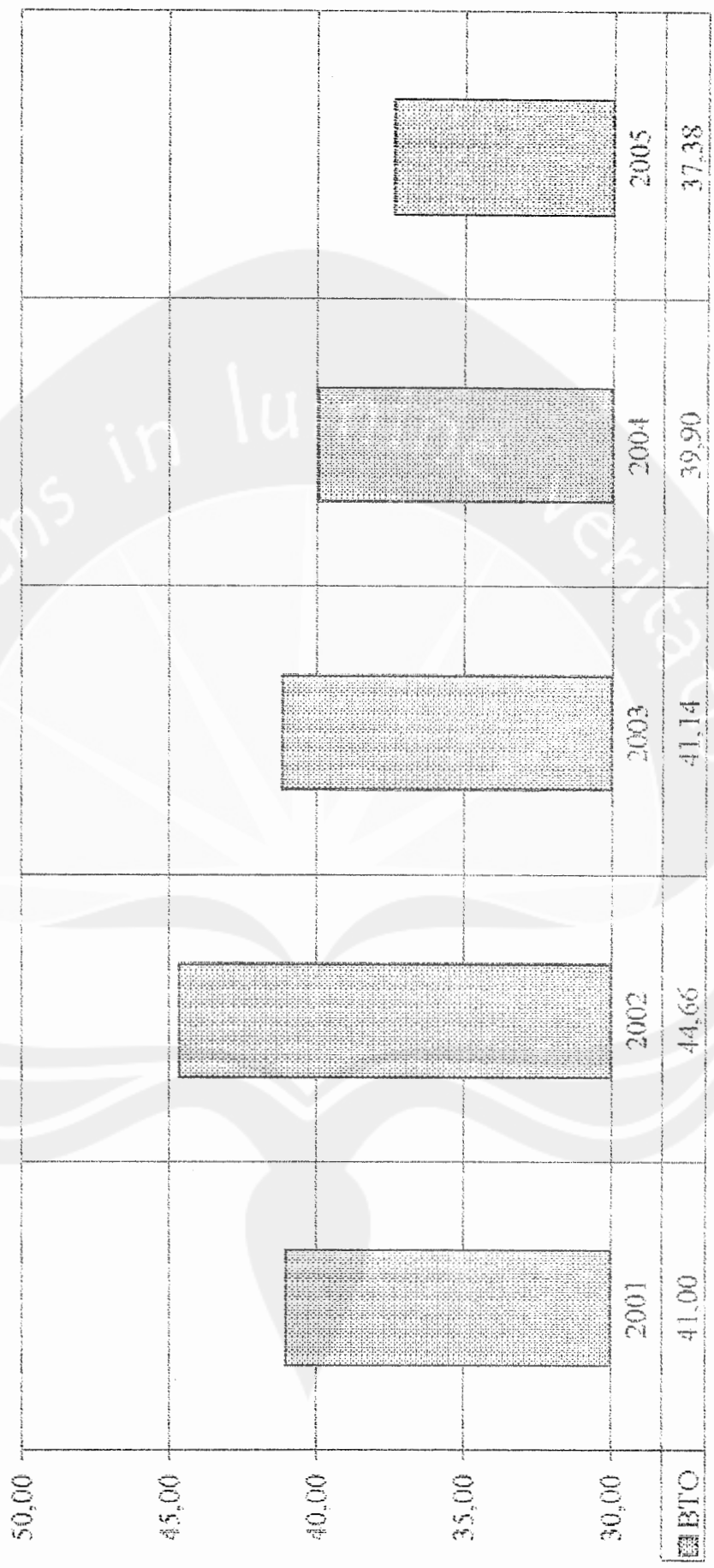
GRAFIK LOS
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005



GRAFIK T O I
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005

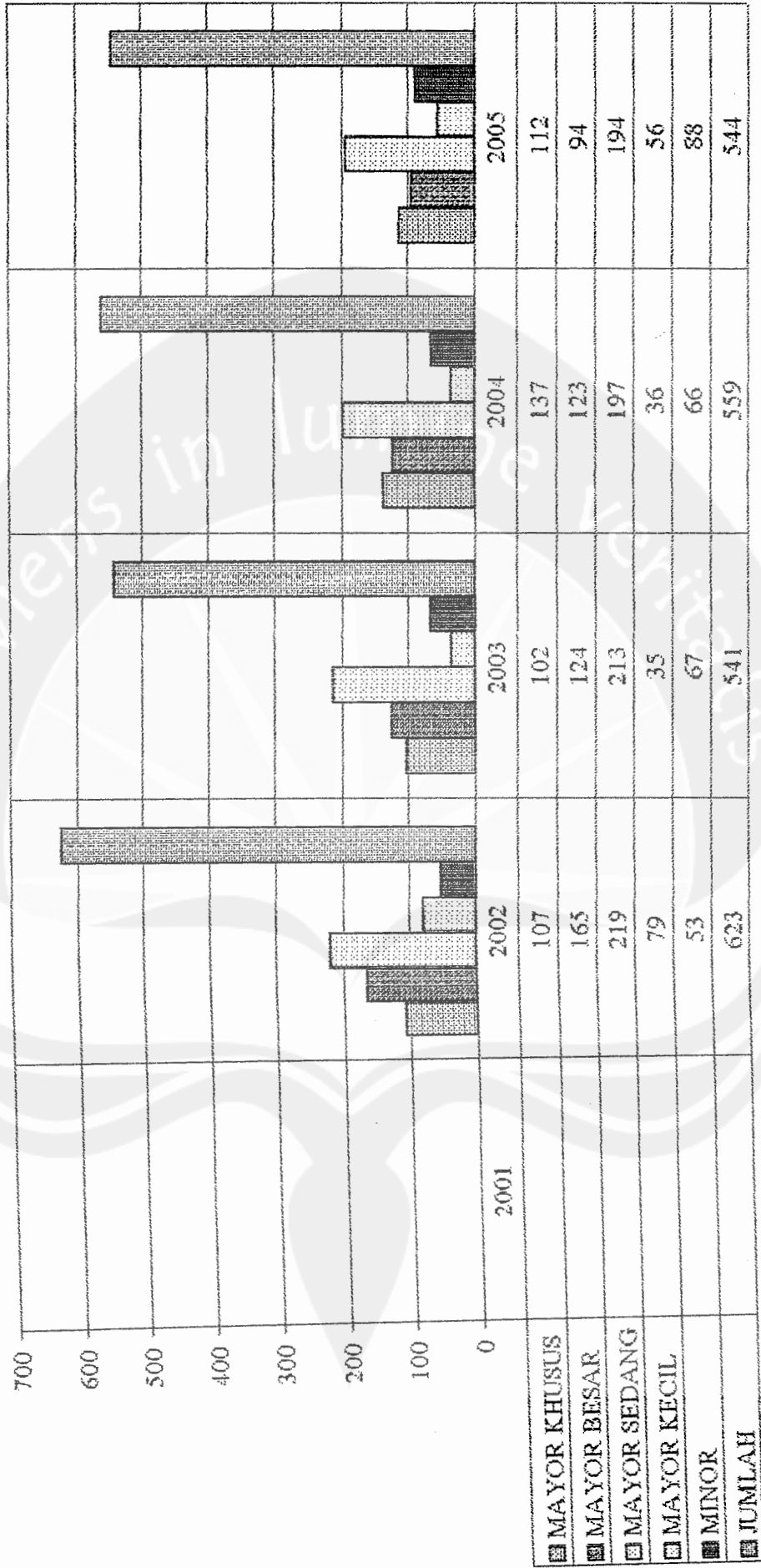


GRAFIK B T O
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005

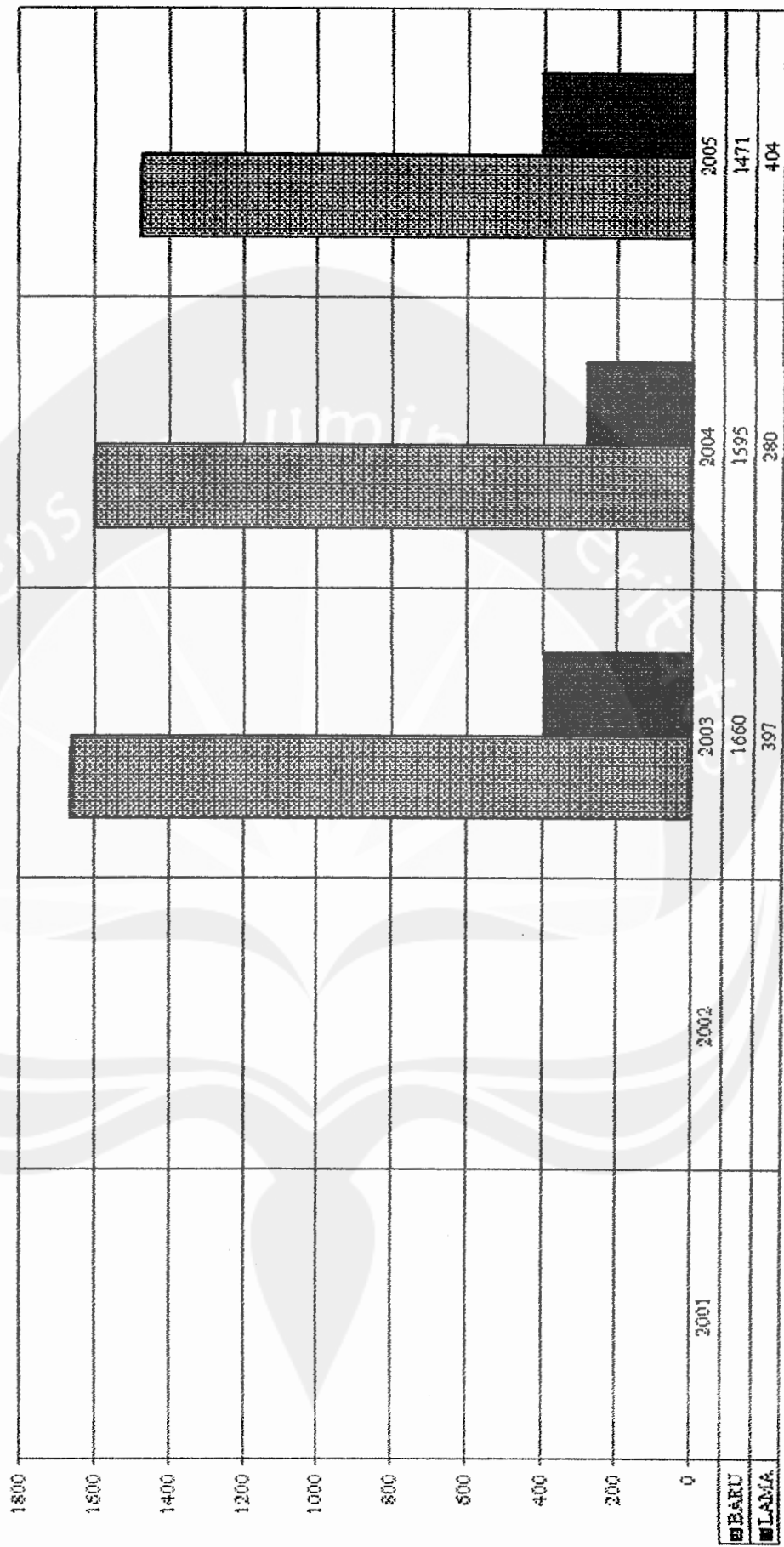


NILAI IDEAL BTO RS (TT TIDUR DIPAKAI RATA RATA) PER TAHUN : 40 - 50 KALI

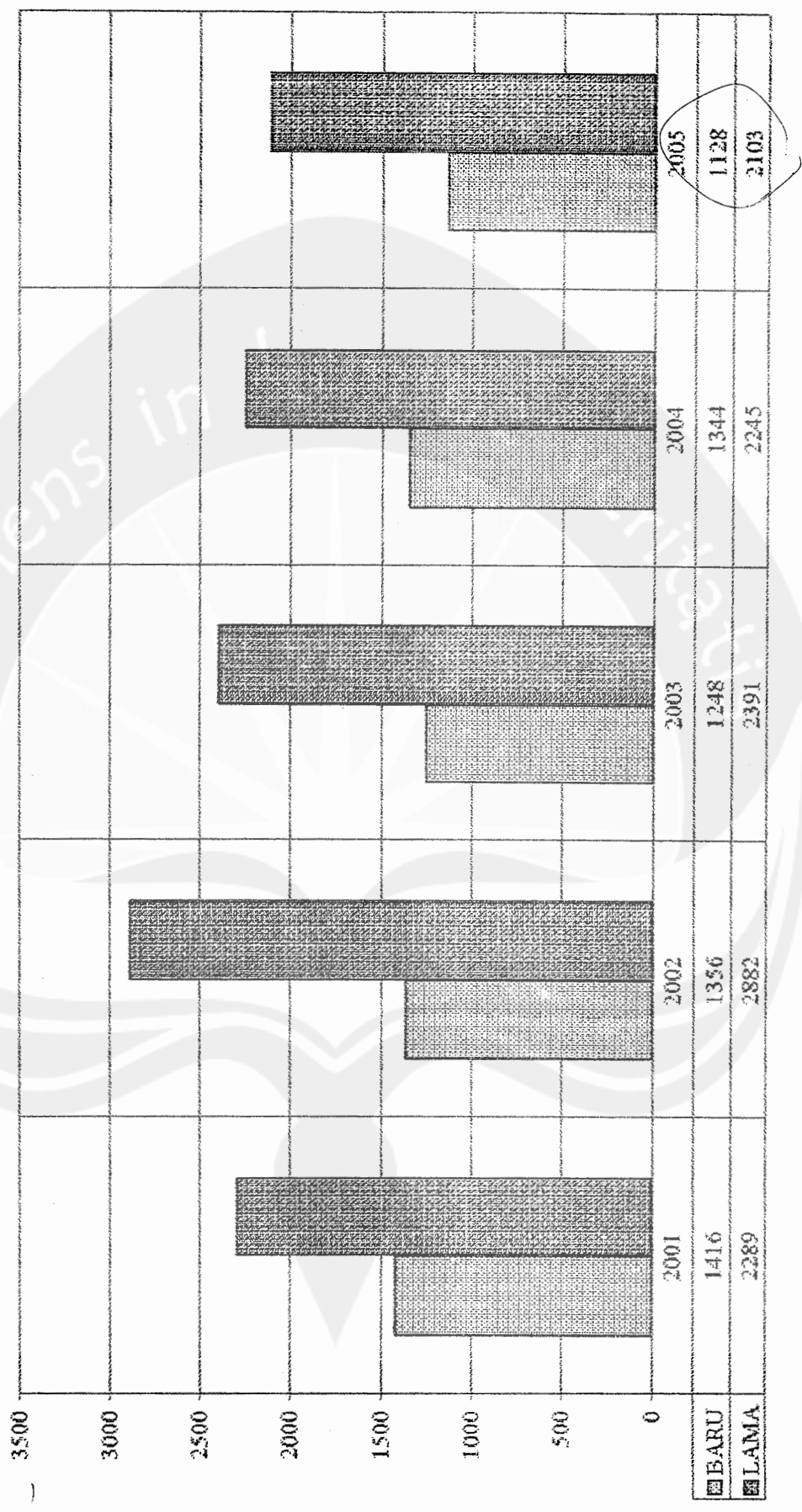
**GRAFIK KEGIATAN PEMBEDAHAN BERDASARKAN GOLONGAN
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005**



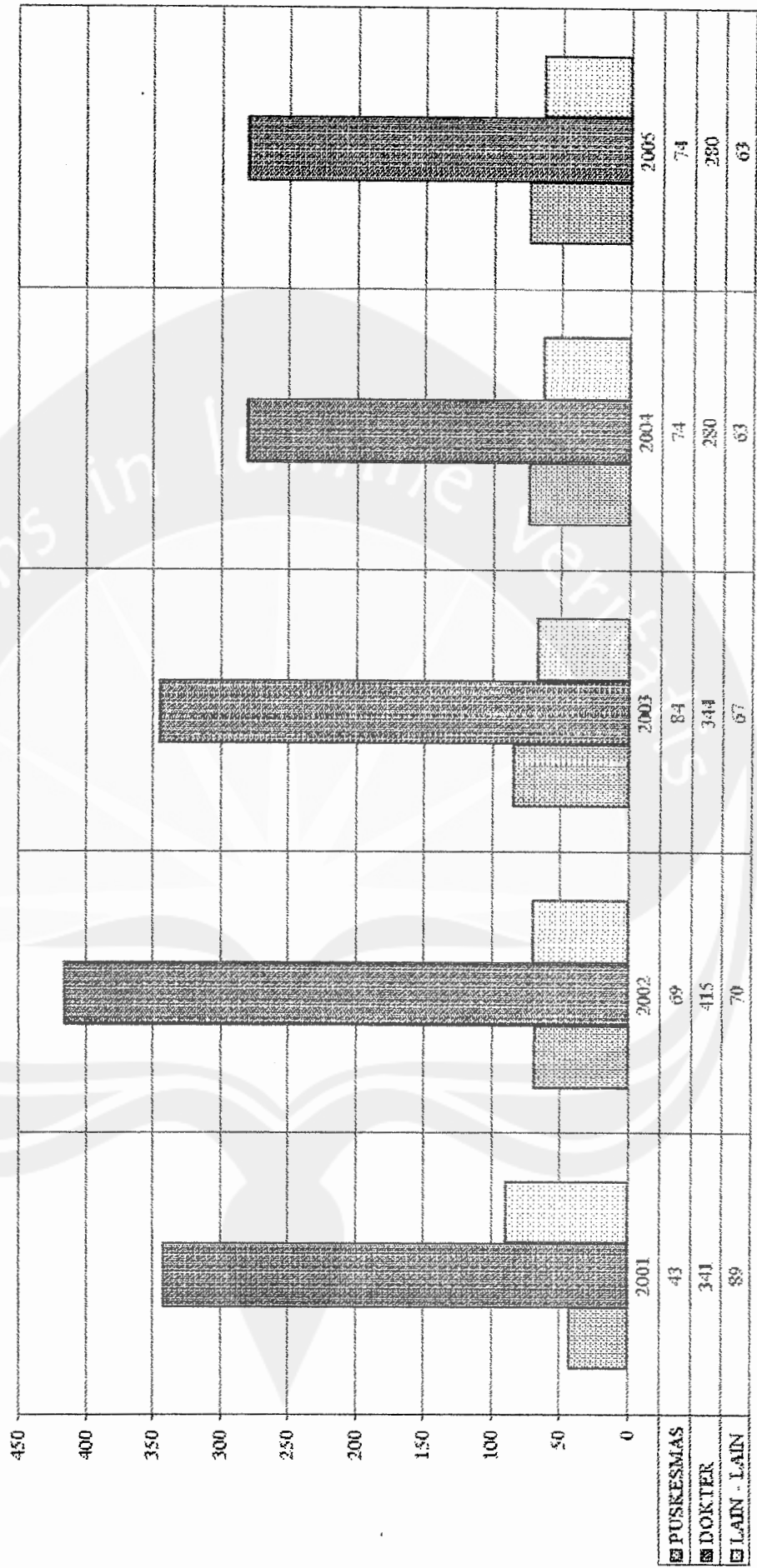
**GRAFIK HUNIAN RAWAT INAP LAMA BARU
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005**



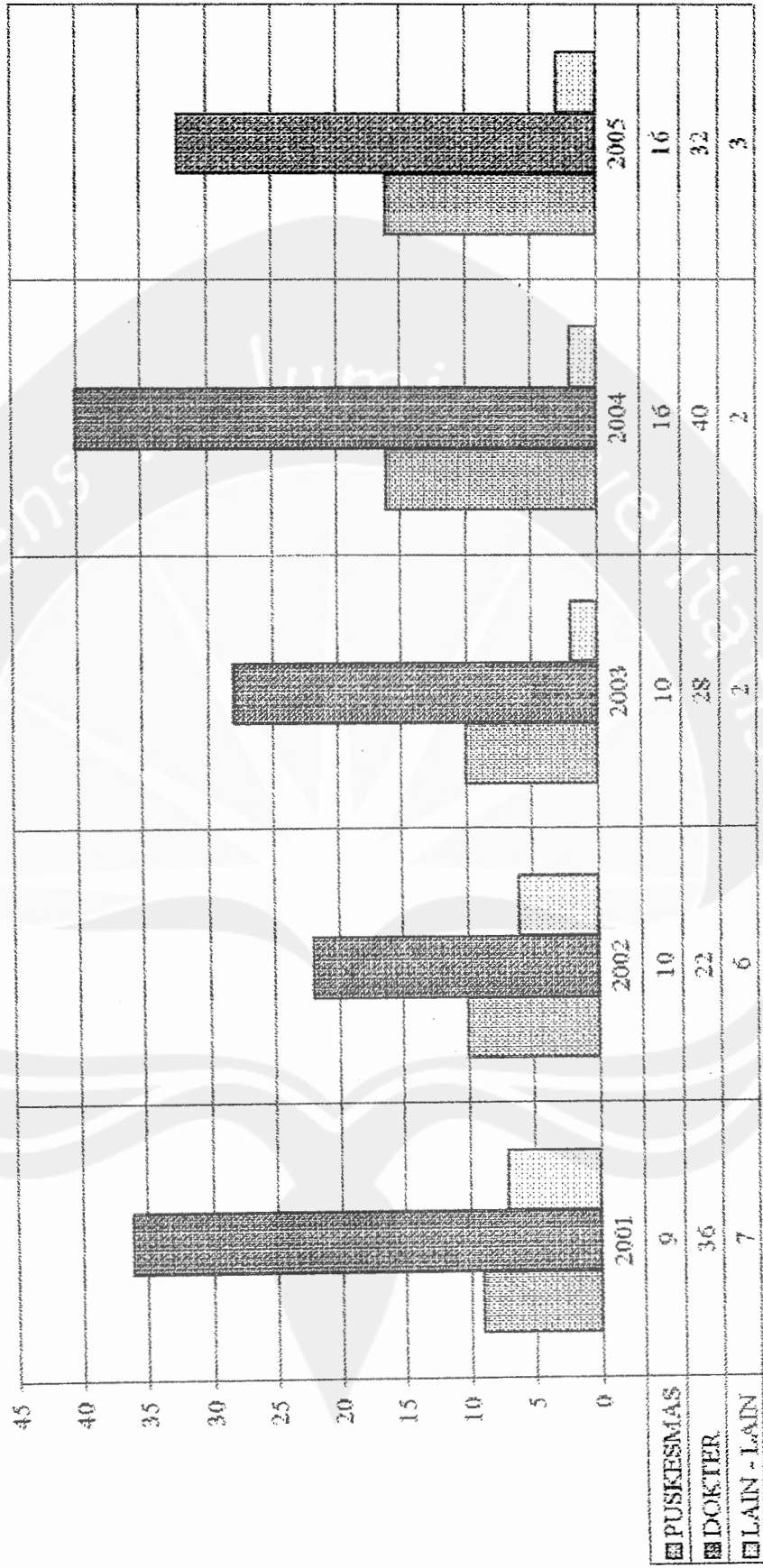
**GRAFIK KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN (LAMA - BARU)
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005**



**GRAFIK RUJUKAN PASIEN RAWAT INAP KE
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005**



**GRAFIK RUJUKAN PASIEN RAWAT JALAN KE
RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
TAHUN 2001 - 2005**





RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO

Jl. H. Mashuri No. 39 Telp.(0281) 635627, 630019 Kotak Pos : 144
PURWOKERTO 53134

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN

Nomor : 190 / BP-SP1 / RSIP / VIII / 2006

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Rumah Sakit Islam Purwokerto menerangkan bahwa :

Nama : Liana Dewi
Jurusan : Ekonomi Akuntansi Universitas Atma Jaya
Yogyakarta
Alamat : Jl. Babarsari No. 43 Yogyakarta

Telah melaksanakan Penelitian / Pengambilan Data di Rumah Sakit Islam Purwokerto mulai tanggal 26 April 2006 sampai dengan 26 Juli 2006

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwokerto, 5 Agustus 2006

RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
Direktur



Dr. Ibnu Ibrahim Dj. Fina CS)

Sp B. KBD