

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode *Analytic Hierarchy Process* dapat digunakan sebagai solusi permasalahan dalam pendukung keputusan.
- b. Berdasarkan metode AHP, kriteria paling penting menurut responden acuan dalam memilih vendor adalah harga, kemudian kualitas pelayanan, kemampuan produksi, dan terakhir struktur umum dan organisasi.
- c. Dua dari tiga responden acuan lebih memilih kriteria harga karena faktor anggaran yang telah disetujui, dan satu responden acuan memilih kriteria kualitas pelayanan yang tinggi karena kualitas layanan yang tercukupi dan kemampuan flexibilitas yang tinggi dari vendor yang cepat terhadap perubahan menunjang kecepatan proyek konstruksi.
- d. Menurut nilai bobot rata-rata acuan, kriteria harga merupakan kriteria yang sangat penting dalam sistem pemilihan vendor.
- e. Dari hasil pengujian 30 sampel didapatkan nilai kevaliditan sebesar 96.67% dari bobot responden sendiri, bobot literatur, dan bobot rata-

rata acuan dengan vendor aktual terpilih. Sehingga dapat disimpulkan nilai bobot-bobot tersebut dapat digunakan untuk pemilihan vendor.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat digunakan untuk penelitian-penelitian yang akan datang adalah :

- a. Penelitian ini tidak mempertimbangkan satu jenis material untuk diteliti lebih lanjut, sehingga tidak dapat meneliti secara fokus terhadap satu jenis material.
- b. Meneliti satu jenis material yang membuat para pembuat keputusan lebih memilih satu jenis kriteria tersebut.
- c. Adanya hubungan kriteria terhadap jenis material yang dipilih juga dapat menjadi acuan dan dasar untuk melakukan penelitian yang akan datang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Ozkan, Betul; Huseyin Bashgil; Nergis Sahin, 2011, Supplier Selection Using Analytical Hierarchy Process: An Application From Turkey. Proceedings of the World Congress on Engineering, Volume II.
- Manoliadis, Odysseus; Ioannis E. Tsolas, 2009, A Decision Analysis Framework for Vendor selection in Construction Projects in Greece, Journal of public procurement, Volume 9, ISSUE 2, 248-261.
- Sevkli, Mehmet; S.C. Lenny Koh; Selim Zaim; Mehmet Demirbag; Ekrem Tatoglu, 2007, Hybrid analytical hierarchy process model for supplier selection, Emerald Group Publishing, Industrial Management & Data System, Volume 108, 122-142.
- Setiawan, Alexander; Andreas Handojo; Erik B.S.. Perancangan Sistem Pengambilan Keputusan dalam Penentuan Supplier Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi, Universitas Kristen Petra.
- Harsono, Ambar; Hendro Prasetyo; Naufal Arqom, 2009, Metode Pemilihan Pemasok Sayuran di Supermarket dengan Metode AHP dan PROMETHEE (Studi kasus di PT. Hero Supermarket Cabang Suci Bandung), Jurnal Itenas Rekayasa Nomor 4, Volume 13.
- Saaty, T.L., 1980, The Analytic Hierarchy Process, McGraw-Hill, New York.
- Ervianto, Wulfram I., 2004, Teori – Aplikasi Manajemen Proyek Konstruksi, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Permadi S, S.E., Bambang, 1992, Analytic Hierarchy Process (AHP), Pusat Antar  
Universitas – Studi Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Hartono, M.B.A.,Ak, Prof. Dr. Jogiyanto, 2013, Metodologi Penelitian Bisnis,  
BPFE-YOGYAKARTA, Yogyakarta.





**LAMPIRAN**

**KUESIONER ANALISA KEPUTUSAN  
PEMILIHAN VENDOR DALAM PROYEK KONSTRUKSI**



**Adi Giantoro (1351 02065)**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2014**

## **PETUNJUK PENGISIAN DAN PENGUMPULAN KUESIONER**

1. Tujuan penggalian informasi ini adalah untuk mendapatkan seberapa besar kevalitan pada sistem pemilihan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan masukan dari para pelaku konstruksi mengenai analisa keputusan pemilihan vendor dalam proyek konstruksi.
2. Informasi dalam kuesioner akan digunakan untuk keperluan studi analisis keputusan pemilihan vendor dalam proyek konstruksi, sehingga penggalian informasi sebagai masukan bagi pengembangan industri konstruksi maka kami menjamin kerahasiaan informasi yang diberikan serta tidak akan membawa implikasi apapun bagi responden.
3. Kuesioner diisi oleh salah satu anggota perusahaan bersangkutan.
4. Kuesioner diisi sesuai dengan data dan kondisi pada proyek yang dipilih.
5. Survey ini tidak ada hubungannya dengan pajak dan tidak dipungut biaya.
6. Isilah kuesioner ini secara esai dan dengan cara melengkapi setiap jawaban yang anda pilih.
7. Untuk pengisian kuesioner secara softcopy dapat dengan mengisi data yang ada dan dengan mengubah warna jawaban yang dipilih menjadi **merah**, dan jangan lupa untuk mengesave jika sudah selesai.
8. Pada kuesioner data vendor terdapat nilai apresiasi dari perbandingan berpasangan, dan berikut merupakan indeks peringkat nilai dalam kuesioner tersebut :

<b>Angka</b>	<b>Arti</b>	<b>Penjelasan</b>
1	Sama Penting	Kedua elemen sama penting
3	Sedikit Lebih Penting	Elemen satu sedikit lebih penting dari elemen yang lain
5	Sangat Penting	Elemen satu sangat penting dibandingkan elemen yang lain
7	Jelas Lebih Penting	Elemen satu lebih penting dari elemen yang lain
9	Mutlak Lebih Penting	Elemen satu mutlak lebih penting
2,4,6,8	Nilai Tengah	Elemen untuk mempresentasikan nilai tengah dari suatu elemen

Tabel Skala perbandingan untuk kuesioner data vendor.

9. Pada kuesioner data vendor terdapat nilai apresiasi dari perbandingan berpasangan yang dapat dijelaskan seperti dibawah ini :

Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas Pelayanan
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Produksi
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi
Kualitas Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Produksi
Kualitas Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi
Kemampuan Produksi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi

Artinya :

- Untuk pertanyaan pada baris pertama diberi tanda lingkaran merah pada kolom jawaban di sebelah kiri yang berarti bahwa : “Harga adalah **6 kali lebih penting** dibandingkan dengan Kualitas Pelayanan”
  - Untuk pertanyaan pada baris kedua diberi tanda lingkaran merah pada kolom jawaban di sebelah kanan yang berarti bahwa : “Kemampuan Produksi adalah **7 kali lebih penting** dibandingkan dengan Harga”
10. Apabila saudara/saudari memerlukan informasi pertanyaan lebih lanjut terkait kuesioner ini, dapat menghubungi kontak personal berikut : Adi – 081904266221.

## **I. Data Responden**

1. Nama Responden : .....
2. Nama Perusahaan : .....
3. Alamat Perusahaan : .....
4. Jenis Perusahaan : ( Kontraktor / Konsultan / Developer )
5. Status Akademis : .....
6. Pernah menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk pemilihan Vendor : ( Ya / Tidak )

## **II. Data Proyek Konstruksi**

1. Nama Proyek Konstruksi : .....
2. Luas Proyek Konstruksi : .....
3. Besaran biaya proyek konstruksi :
  - a. < 2 M
  - b. 2 M – 10 M
  - c. 10 M – 20M
  - d. 20 M – 30 M
  - e. > 30 M
4. Lama penggeraan proyek konstruksi :
  - a. < 3 Bulan
  - b. 3 – 12 Bulan
  - c. 1 – 2 Tahun
  - d. 2 – 5 Tahun
  - e. Lain – lain : .....
5. Banyak vendor (supplier) untuk satu jenis material yang digunakan untuk proyek konstruksi :
  - a. 1
  - b. 2
  - c. 3
  - d. 4
  - e. Lain – lain : .....

### **III. Data Vendor**

1. Vendor yang digunakan merupakan vendor untuk material : .....
2. Vendor aktual yang terpilih : .....

Jika ada vendor lebih dari 3 (tiga) vendor, pilihlah 3 (tiga) vendor tertinggi, dan jika hanya ada 2 (dua), maka untuk vendor ke 3 (tiga) dapat dikosongkan.

- a. Nama vendor 1  : .....
- b. Nama vendor 2  : .....
- c. Nama vendor 3  : .....

Isilah kuesioner perbandingan berikut menurut nilai Kriteria untuk Vendor.

Kriteria Utama Pemilihan Vendor

Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas Pelayanan
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Produksi
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi
Kualitas Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Produksi
Kualitas Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi
Kemampuan Produksi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Struktur Umum dan Organisasi

### Sub Kriteria Pemilihan Vendor

#### Kualitas Pelayanan

Kepuasan Pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Penjualan dan Layanan
Kepuasan Pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Flexibility (Keluwesan)
Kepuasan Pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan
Kepuasan Pelanggan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Penjualan dan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Flexibility (Keluwesan)
Penjualan dan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan
Penjualan dan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Flexibility (Keluwesan)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan
Flexibility (Keluwesan)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan

#### Kemampuan Produksi

Material Lead Time	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengetahuan Teknologi
Material Lead Time	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Situasi Peralatan
Material Lead Time	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Bahan
Material Lead Time	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Tanggal Pengiriman
Pengetahuan Teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Situasi Peralatan
Pengetahuan Teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Bahan
Pengetahuan Teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Tanggal Pengiriman
Situasi Peralatan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Bahan
Situasi Peralatan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Tanggal Pengiriman
Kesesuaian Bahan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesesuaian Tanggal Pengiriman

Struktur Umum dan Organisasi

Modal	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kecukupan Layanan
Modal	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Komunikasi
Modal	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Referensi
Modal	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengalaman Sektor
Modal	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Kecukupan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Komunikasi
Kecukupan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Referensi
Kecukupan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengalaman Sektor
Kecukupan Layanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Kemampuan Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Referensi
Kemampuan Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengalaman Sektor
Kemampuan Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Referensi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengalaman Sektor
Referensi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Pengalaman Sektor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah dan Kualitas Karyawan

Jika ada vendor lebih dari 3 (tiga) vendor, pilihlah 3 (tiga) vendor tertinggi, dan jika hanya ada 2 (dua), maka untuk vendor ke 3 (tiga) dapat dikosongkan. Isilah kuesioner berikut menurut nilai Sub-Kriteria untuk Vendor.

Harga

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Kepuasan Pelanggan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Penjualan dan Layanan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Flexibility (Keluwesan)

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Kegiatan Penelitian dan Pengembangan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Material Lead Time

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Pengetahuan Teknologi

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Situasi Peralatan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Kesesuaian Bahan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Kesesuaian Tanggal Pengiriman

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Modal

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Kecukupan Layanan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Kemampuan Komunikasi

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

#### Referensi

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Pengalaman Sektor

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

Jumlah dan Kualitas Karyawan

Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 2
Vendor 1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3
Vendor 2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Vendor 3

*Terima Kasih*

## Hasil Data Responden Pertama

Tabel Matriks Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi
Harga	1.00	8.00	8.00	8.00
Kualitas Pelayanan	0.13	1.00	2.00	3.00
Kemampuan Produksi	0.13	0.50	1.00	1.00
Struktur Organisasi	0.13	0.33	1.00	1.00
Total	1.38	9.83	12.00	13.00

Tabel Normalisasi Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Harga	0.7273	0.8136	0.6667	0.6154	2.8229	0.7057
Kualitas Pelayanan	0.0909	0.1017	0.1667	0.2308	0.5900	0.1475
Kemampuan Produksi	0.0909	0.0508	0.0833	0.0769	0.3020	0.0755
Struktur Organisasi	0.0909	0.0339	0.0833	0.0769	0.2851	0.0713

Lamda Maks.	4.2534
C.I.	0.0845
R.I.	0.9000
C.R.	0.0938

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	0.13	0.50	2.00	3.00
Penjualan dan Layanan	8.00	1.00	8.00	7.00	8.00
Flexibility	2.00	0.13	1.00	1.00	2.00
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.50	0.14	1.00	1.00	3.00
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.33	0.13	0.50	0.33	1.00
Total	11.83	1.52	11.00	11.33	17.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.0845	0.0824	0.0455	0.1765	0.1765	0.5653	0.1131
Penjualan dan Layanan	0.6761	0.6588	0.7273	0.6176	0.4706	3.1504	0.6301
Flexibility	0.1690	0.0824	0.0909	0.0882	0.1176	0.5482	0.1096
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0423	0.0941	0.0909	0.0882	0.1765	0.4920	0.0984
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0282	0.0824	0.0455	0.0294	0.0588	0.2442	0.0488

Lamda Maks.	5.4456
C.I.	0.1114
R.I.	1.1200
C.R.	0.0995

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	2.00	0.50	0.33	0.13
Penjualan dan Layanan	0.50	1.00	1.00	0.33	0.11
Flexibility	2.00	1.00	1.00	0.50	0.11
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	3.00	3.00	2.00	1.00	0.13
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	8.00	9.00	9.00	8.00	1.00
Total	14.50	16.00	13.50	10.17	1.47

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.0690	0.1250	0.0370	0.0328	0.0849	0.3487	0.0697
Penjualan dan Layanan	0.0345	0.0625	0.0741	0.0328	0.0755	0.2793	0.0559
Flexibility	0.1379	0.0625	0.0741	0.0492	0.0755	0.3992	0.0798
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2069	0.1875	0.1481	0.0984	0.0849	0.7258	0.1452
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.5517	0.5625	0.6667	0.7869	0.6792	3.2470	0.6494

Lamda Maks.	5.4146
C.I.	0.1037
R.I.	1.1200
C.R.	0.0926

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Modal	1.00	0.33	0.33	0.33	0.50	0.14
Kecukupan Layanan	3.00	1.00	2.00	0.50	3.00	0.17
Kemampuan Komunikasi	3.00	0.50	1.00	0.33	0.33	0.13
Referensi	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	0.17
Pengalaman Sektor	2.00	0.33	3.00	0.50	1.00	0.13
Jumlah dan Kualitas Karyawan	7.00	6.00	8.00	6.00	8.00	1.00
Total	19.00	10.17	17.33	8.67	14.83	1.73

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Modal	0.0526	0.0328	0.0192	0.0385	0.0337	0.0828	0.2596	0.0433
Kecukupan Layanan	0.1579	0.0984	0.1154	0.0577	0.2022	0.0966	0.7281	0.1214
Kemampuan Komunikasi	0.1579	0.0492	0.0577	0.0385	0.0225	0.0724	0.3981	0.0664
Referensi	0.1579	0.1967	0.1731	0.1154	0.1348	0.0966	0.8745	0.1457
Pengalaman Sektor	0.1053	0.0328	0.1731	0.0577	0.0674	0.0724	0.5086	0.0848
Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.3684	0.5902	0.4615	0.6923	0.5393	0.5793	3.2311	0.5385

Lamda Maks.	6.6561
C.I.	0.1312
R.I.	1.2400
C.R.	0.1058

**Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Vendor, Responden Pertama**

Harga

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	2.00
Vendor 3	0.13	0.50	1.00
Total	1.25	9.50	11.00

Kepuasan Pelanggan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	1.00
Vendor 3	0.13	1.00	1.00
Total	1.25	10.00	10.00

Penjualan dan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

Flexibility (Keluwesan)

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	2.00
Vendor 3	0.13	0.50	1.00
Total	1.25	9.50	11.00

Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	2.00
Vendor 3	0.13	0.50	1.00
Total	1.25	9.50	11.00

Kegiatan Penelitian dan Pengembangan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

Material Lead Time

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	2.00
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	0.50	0.13	1.00
Total	9.50	1.25	11.00

Pengetahuan Teknologi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	2.00
Vendor 3	0.13	0.50	1.00
Total	1.25	9.50	11.00

Situasi Peralatan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	1.00
Vendor 3	0.13	1.00	1.00
Total	1.25	10.00	10.00

Kesesuaian Bahan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	1.00
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	1.00	0.13	1.00
Total	10.00	1.25	10.00

Kesesuaian Tanggal Pengiriman

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

Modal

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	1.00
Vendor 3	0.13	1.00	1.00
Total	1.25	10.00	10.00

#### Kecukupan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

#### Kemampuan Komunikasi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	8.00	8.00
Vendor 2	0.13	1.00	2.00
Vendor 3	0.13	0.50	1.00
Total	1.25	9.50	11.00

#### Referensi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	1.00
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	1.00	0.13	1.00
Total	10.00	1.25	10.00

#### Pengalaman Sektor

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

#### Jumlah dan Kualitas Karyawan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.13	0.50
Vendor 2	8.00	1.00	8.00
Vendor 3	2.00	0.13	1.00
Total	11.00	1.25	9.50

## Hasil Data Responden Kedua

Tabel Matriks Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi
Harga	1.00	0.14	1.00	3.00
Kualitas Pelayanan	7.00	1.00	9.00	8.00
Kemampuan Produksi	1.00	0.11	1.00	2.00
Struktur Organisasi	0.33	0.13	0.50	1.00
Total	9.33	1.38	11.50	14.00

Tabel Matriks Normalisasi Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Harga	0.1071	0.1036	0.0870	0.2143	0.5120	0.1280
Kualitas Pelayanan	0.7500	0.7252	0.7826	0.5714	2.8292	0.7073
Kemampuan Produksi	0.1071	0.0806	0.0870	0.1429	0.4175	0.1044
Struktur Organisasi	0.0357	0.0906	0.0435	0.0714	0.2413	0.0603

Lamda Maks.	4.2148
C.I.	0.0716
R.I.	0.9000
C.R.	0.0796

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	1.00	0.50	4.00	4.00
Penjualan dan Layanan	1.00	1.00	3.00	5.00	5.00
Flexibility	2.00	0.33	1.00	4.00	4.00
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.25	0.20	0.25	1.00	2.00
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.25	0.2	0.25	0.5	1.00
Total	4.50	2.73	5.00	14.50	16.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.2222	0.3659	0.1000	0.2759	0.2500	1.2139	0.2428
Penjualan dan Layanan	0.2222	0.3659	0.6000	0.3448	0.3125	1.8454	0.3691
Flexibility	0.4444	0.1220	0.2000	0.2759	0.2500	1.2923	0.2585
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0556	0.0732	0.0500	0.0690	0.1250	0.3727	0.0745
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0556	0.0732	0.0500	0.0345	0.0625	0.2757	0.0551

Lamda Maks.	5.3567
C.I.	0.0892
R.I.	1.1200
C.R.	0.0796

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	5.00	4.00	1.00	1.00
Penjualan dan Layanan	0.20	1.00	3.00	0.25	0.25
Flexibility	0.25	0.33	1.00	0.33	0.20
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	1.00	4.00	3.00	1.00	1.00
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	1.00	4.00	5.00	1.00	1.00
Total	3.45	14.33	16.00	3.58	3.45

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.2899	0.3488	0.2500	0.2791	0.2899	1.4576	0.2915
Penjualan dan Layanan	0.0580	0.0698	0.1875	0.0698	0.0725	0.4575	0.0915
Flexibility	0.0725	0.0233	0.0625	0.0930	0.0580	0.3092	0.0618
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2899	0.2791	0.1875	0.2791	0.2899	1.3253	0.2651
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.2899	0.2791	0.3125	0.2791	0.2899	1.4503	0.2901

Lamda Maks.	5.2572
C.I.	0.0643
R.I.	1.1200
C.R.	0.0574

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Modal	1.00	3.00	5.00	1.00	0.13	3.00
Kecukupan Layanan	0.33	1.00	0.50	0.50	0.13	2.00
Kemampuan Komunikasi	0.20	2.00	1.00	0.33	0.13	1.00
Referensi	1.00	2.00	3.00	1.00	0.20	3.00
Pengalaman Sektor	8.00	8.00	8.00	5.00	1.00	7.00
Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.33	0.50	1.00	0.33	0.14	1.00
Total	10.87	16.50	18.50	8.17	1.72	17.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Modal	0.0920	0.1818	0.2703	0.1224	0.0728	0.1765	0.9158	0.1526
Kecukupan Layanan	0.0307	0.0606	0.0270	0.0612	0.0728	0.1176	0.3699	0.0617
Kemampuan Komunikasi	0.0184	0.1212	0.0541	0.0408	0.0728	0.0588	0.3661	0.0610
Referensi	0.0920	0.1212	0.1622	0.1224	0.1164	0.1765	0.7907	0.1318
Pengalaman Sektor	0.7362	0.4848	0.4324	0.6122	0.5821	0.4118	3.2596	0.5433
Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.0307	0.0303	0.0541	0.0408	0.0832	0.0588	0.2978	0.0496

Lamda Maks.	6.6581
C.I.	0.1316
R.I.	1.2400
C.R.	0.1061

**Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Vendor, Responden Kedua**

Harga

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	3.00	4.00
Vendor 2	0.33	1.00	2.00
Vendor 3	0.25	0.50	1.00
Total	1.58	4.50	7.00

Kepuasan Pelanggan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	7.00
Vendor 2	0.20	1.00	3.00
Vendor 3	0.14	0.33	1.00
Total	1.34	6.33	11.00

Penjualan dan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	6.00
Vendor 2	0.20	1.00	2.00
Vendor 3	0.17	0.50	1.00
Total	1.37	6.50	9.00

Flexibility (Keluwesan)

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	4.00
Vendor 2	0.20	1.00	1.00
Vendor 3	0.25	1.00	1.00
Total	1.45	7.00	6.00

Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	2.00	1.00
Vendor 2	0.50	1.00	1.00
Vendor 3	1.00	1.00	1.00
Total	2.50	4.00	3.00

Kegiatan Penelitian dan Pengembangan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	3.00
Vendor 2	0.25	1.00	1.00
Vendor 3	0.33	1.00	1.00
Total	1.58	6.00	5.00

#### Material Lead Time

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	3.00
Vendor 2	0.20	1.00	1.00
Vendor 3	0.33	1.00	1.00
Total	1.53	7.00	5.00

#### Pengetahuan Teknologi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	3.00	0.25
Vendor 2	0.33	1.00	0.17
Vendor 3	4.00	6.00	1.00
Total	5.33	10.00	1.42

#### Situasi Peralatan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	0.25
Vendor 2	1.00	1.00	0.20
Vendor 3	4.00	5.00	1.00
Total	6.00	7.00	1.45

#### Kesesuaian Bahan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	1.00
Vendor 2	0.25	1.00	0.25
Vendor 3	1.00	4.00	1.00
Total	2.25	9.00	2.25

#### Kesesuaian Tanggal Pengiriman

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	3.00	0.20
Vendor 2	0.33	1.00	0.14
Vendor 3	5.00	7.00	1.00
Total	6.33	11.00	1.34

#### Modal

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	2.00
Vendor 2	0.20	1.00	0.50
Vendor 3	0.50	2.00	1.00
Total	1.70	8.00	3.50

#### Kecukupan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	1.00
Vendor 2	0.25	1.00	0.33
Vendor 3	1.00	3.00	1.00
Total	2.25	8.00	2.33

#### Kemampuan Komunikasi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	5.00	1.00
Vendor 2	0.20	1.00	0.33
Vendor 3	1.00	3.00	1.00
Total	2.20	9.00	2.33

#### Referensi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	0.33
Vendor 2	0.25	1.00	0.20
Vendor 3	3.00	5.00	1.00
Total	4.25	10.00	1.53

#### Pengalaman Sektor

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	0.25
Vendor 2	1.00	1.00	0.33
Vendor 3	4.00	3.00	1.00
Total	6.00	5.00	1.58

#### Jumlah dan Kualitas Karyawan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	2.00	0.25
Vendor 2	0.50	1.00	0.20
Vendor 3	4.00	5.00	1.00
Total	5.50	8.00	1.45

### Hasil Data Responden Ketiga

Tabel Matriks Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi
Harga	1.00	1.00	3.00	5.00
Kualitas Pelayanan	1.00	1.00	1.00	3.00
Kemampuan Produksi	0.33	1.00	1.00	1.00
Struktur Organisasi	0.20	0.33	1.00	1.00
Total	2.53	3.33	6.00	10.00

Tabel Matriks Normalisasi Kriteria Perbandingan Berpasangan

Kriteria	Harga	Kualitas Pelayanan	Kemampuan Produksi	Struktur Organisasi	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Harga	0.3947	0.3000	0.5000	0.5000	1.6947	0.4237
Kualitas Pelayanan	0.3947	0.3000	0.1667	0.3000	1.1614	0.2904
Kemampuan Produksi	0.1316	0.3000	0.1667	0.1000	0.6982	0.1746
Struktur Organisasi	0.0789	0.1000	0.1667	0.1000	0.4456	0.1114

Lamda Maks.	4.2026
C.I.	0.0675
R.I.	0.9000
C.R.	0.0750

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	1.00	4.00	2.00	3.00
Penjualan dan Layanan	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00
Flexibility	0.25	0.50	1.00	2.00	4.00
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.50	1.00	0.50	1.00	3.00
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.33	0.33	0.25	0.33	1.00
Total	3.08	3.83	7.75	6.33	14.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kualitas Pelayanan

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.3243	0.2609	0.5161	0.3158	0.2143	1.6314	0.3263
Penjualan dan Layanan	0.3243	0.2609	0.2581	0.1579	0.2143	1.2154	0.2431
Flexibility	0.0811	0.1304	0.1290	0.3158	0.2857	0.9421	0.1884
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1622	0.2609	0.0645	0.1579	0.2143	0.8597	0.1719
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1081	0.0870	0.0323	0.0526	0.0714	0.3514	0.0703

Lamda Maks.	5.4709
C.I.	0.1177
R.I.	1.1200
C.R.	0.1051

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan
Kepuasan Pelanggan	1.00	0.50	2.00	1.00	2.00
Penjualan dan Layanan	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00
Flexibility	0.50	0.50	1.00	2.00	1.00
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	1.00	1.00	0.50	1.00	2.00
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00
Total	5.00	4.00	6.50	5.50	7.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Kemampuan Produksi

Sub. Kriteria	Kepuasan Pelanggan	Penjualan dan Layanan	Flexibility	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Kepuasan Pelanggan	0.2000	0.1250	0.3077	0.1818	0.2857	1.1002	0.2200
Penjualan dan Layanan	0.4000	0.2500	0.3077	0.1818	0.1429	1.2824	0.2565
Flexibility	0.1000	0.1250	0.1538	0.3636	0.1429	0.8853	0.1771
Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2000	0.2500	0.0769	0.1818	0.2857	0.9945	0.1989
Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1000	0.2500	0.1538	0.0909	0.1429	0.7376	0.1475

Lamda Maks.	5.4036
C.I.	0.1009
R.I.	1.1200
C.R.	0.0901

Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan
Modal	1.00	1.00	2.00	0.50	2.00	2.00
Kecukupan Layanan	1.00	1.00	4.00	5.00	4.00	6.00
Kemampuan Komunikasi	0.50	0.25	1.00	0.50	0.33	1.00
Referensi	2.00	0.20	2.00	1.00	0.50	1.00
Pengalaman Sektor	0.50	0.25	3.00	2.00	1.00	1.00
Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.50	0.17	1.00	1.00	1.00	1.00
Total	5.50	2.87	13.00	10.00	8.83	12.00

Tabel Normalisasi Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi

Sub. Kriteria	Modal	Kecukupan Layanan	Kemampuan Komunikasi	Referensi	Pengalaman Sektor	Jumlah dan Kualitas Karyawan	Jumlah Baris	Eigen Vektor Normalisasi
Modal	0.1818	0.3488	0.1538	0.0500	0.2264	0.1667	1.1276	0.1879
Kecukupan Layanan	0.1818	0.3488	0.3077	0.5000	0.4528	0.5000	2.2912	0.3819
Kemampuan Komunikasi	0.0909	0.0872	0.0769	0.0500	0.0377	0.0833	0.4261	0.0710
Referensi	0.3636	0.0698	0.1538	0.1000	0.0566	0.0833	0.8272	0.1379
Pengalaman Sektor	0.0909	0.0872	0.2308	0.2000	0.1132	0.0833	0.8054	0.1342
Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.0909	0.0581	0.0769	0.1000	0.1132	0.0833	0.5225	0.0871

Lamda Maks.	6.6610
C.I.	0.1322
R.I.	1.2400
C.R.	0.1066

**Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan Vendor, Responden Pertama**

Harga

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	0.50
Vendor 2	1.00	1.00	1.00
Vendor 3	2.00	1.00	1.00
Total	4.00	3.00	2.50

Kepuasan Pelanggan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	2.00	1.00
Vendor 2	0.50	1.00	0.50
Vendor 3	1.00	2.00	1.00
Total	2.50	5.00	2.50

Penjualan dan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.50	0.50
Vendor 2	2.00	1.00	2.00
Vendor 3	2.00	0.50	1.00
Total	5.00	2.00	3.50

Flexibility (Keluwesan)

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.25	2.00
Vendor 2	4.00	1.00	4.00
Vendor 3	0.50	0.25	1.00
Total	5.50	1.50	7.00

Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	0.33
Vendor 2	1.00	1.00	0.50
Vendor 3	3.00	2.00	1.00
Total	5.00	4.00	1.83

Kegiatan Penelitian dan Pengembangan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.50	3.00
Vendor 2	2.00	1.00	5.00
Vendor 3	0.33	0.20	1.00
Total	3.33	1.70	9.00

#### Material Lead Time

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.25	0.50
Vendor 2	4.00	1.00	4.00
Vendor 3	2.00	0.25	1.00
Total	7.00	1.50	5.50

#### Pengetahuan Teknologi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	3.00
Vendor 2	0.25	1.00	0.50
Vendor 3	0.33	2.00	1.00
Total	1.58	7.00	4.50

#### Situasi Peralatan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.25	0.50
Vendor 2	4.00	1.00	2.00
Vendor 3	2.00	0.50	1.00
Total	7.00	1.75	3.50

#### Kesesuaian Bahan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	3.00
Vendor 2	1.00	1.00	2.00
Vendor 3	0.33	0.50	1.00
Total	2.33	2.50	6.00

#### Kesesuaian Tanggal Pengiriman

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	4.00
Vendor 2	0.25	1.00	0.50
Vendor 3	0.25	2.00	1.00
Total	1.50	7.00	5.50

#### Modal

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	3.00	3.00
Vendor 2	0.33	1.00	0.50
Vendor 3	0.33	2.00	1.00
Total	1.67	6.00	4.50

#### Kecukupan Layanan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	4.00
Vendor 2	1.00	1.00	3.00
Vendor 3	0.25	0.33	1.00
Total	2.25	2.33	8.00

#### Kemampuan Komunikasi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	0.50	1.00
Vendor 2	2.00	1.00	4.00
Vendor 3	1.00	0.25	1.00
Total	4.00	1.75	6.00

#### Referensi

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	2.00
Vendor 2	1.00	1.00	1.00
Vendor 3	0.50	1.00	1.00
Total	2.50	3.00	4.00

#### Pengalaman Sektor

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	1.00	3.00
Vendor 2	1.00	1.00	4.00
Vendor 3	0.33	0.25	1.00
Total	2.33	2.25	8.00

#### Jumlah dan Kualitas Karyawan

Vendor	Vendor 1	Vendor 2	Vendor 3
Vendor 1	1.00	4.00	2.00
Vendor 2	0.25	1.00	0.33
Vendor 3	0.50	3.00	1.00
Total	1.75	8.00	3.33

**Tabel Bobot Responden Pertama**

Kriteria		Sub Kriteria	
Harga	0.7057		
Kualitas Pelayanan	0.1475	Kepuasan Pelanggan	0.1131
		Penjualan dan Layanan	0.6301
		Flexibility	0.1096
		Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0984
		Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0488
Kemampuan Produksi	0.0755	Material Lead Time	0.0697
		Pengetahuan Teknologi	0.0559
		Situasi Peralatan	0.0798
		Kesesuaian Bahan	0.1452
		Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.6494
Struktur Umum dan Organisasi	0.0713	Modal	0.0433
		Kecukupan Layanan	0.1214
		Kemampuan Komunikasi	0.0664
		Referensi	0.1457
		Sektor Pengalaman	0.0848
		Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.5385

**Tabel Bobot Responden Kedua**

Kriteria		Sub Kriteria	
Harga	0.128		
Kualitas Pelayanan	0.7073	Kepuasan Pelanggan	0.2428
		Penjualan dan Layanan	0.3691
		Flexibility	0.2585
		Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0745
		Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0551
Kemampuan Produksi	0.1044	Material Lead Time	0.2915
		Pengetahuan Teknologi	0.0915
		Situasi Peralatan	0.0618
		Kesesuaian Bahan	0.2651
		Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2901
Struktur Umum dan Organisasi	0.0603	Modal	0.1526
		Kecukupan Layanan	0.0617
		Kemampuan Komunikasi	0.0610
		Referensi	0.1318
		Sektor Pengalaman	0.5433
		Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.0496

**Tabel Bobot Responden Ketiga**

Kriteria		Sub Kriteria	
Harga	0.4237		
Kualitas Pelayanan	0.2904	Kepuasan Pelanggan	0.3263
		Penjualan dan Layanan	0.2431
		Flexibility	0.1884
		Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1719
		Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0703
Kemampuan Produksi	0.1746	Material Lead Time	0.2200
		Pengetahuan Teknologi	0.2565
		Situasi Peralatan	0.1771
		Kesesuaian Bahan	0.1989
		Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.1475
Struktur Umum dan Organisasi	0.1114	Modal	0.1879
		Kecukupan Layanan	0.3819
		Kemampuan Komunikasi	0.0710
		Referensi	0.1379
		Sektor Pengalaman	0.1342
		Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.0871

**Tabel Bobot Acuan**

Kriteria		Sub Kriteria	
Harga	0.4191		
Kualitas Pelayanan	0.3817	Kepuasan Pelanggan	0.2274
		Penjualan dan Layanan	0.4141
		Flexibility	0.1855
		Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1149
		Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0581
Kemampuan Produksi	0.1182	Material Lead Time	0.1937
		Pengetahuan Teknologi	0.1346
		Situasi Peralatan	0.1062
		Kesesuaian Bahan	0.2031
		Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3623
Struktur Umum dan Organisasi	0.0810	Modal	0.1279
		Kecukupan Layanan	0.1883
		Kemampuan Komunikasi	0.0661
		Referensi	0.1385
		Sektor Pengalaman	0.2541
		Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.2251

**Tabel Bobot Literatur**

Kriteria		Sub Kriteria	
Harga	0.1562		
Kualitas Pelayanan	0.3561	Kepuasan Pelanggan	0.3344
		Penjualan dan Layanan	0.2533
		Flexibility	0.2229
		Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0720
		Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1174
Kemampuan Produksi	0.2138	Material Lead Time	0.1336
		Pengetahuan Teknologi	0.2581
		Situasi Peralatan	0.2799
		Kesesuaian Bahan	0.2225
		Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.1059
Struktur Umum dan Organisasi	0.2740	Modal	0.1748
		Kecukupan Layanan	0.1793
		Kemampuan Komunikasi	0.1316
		Referensi	0.1678
		Sektor Pengalaman	0.1803
		Jumlah dan Kualitas Karyawan	0.1662

**Tabel Data Sampel**

No.	Perusahaan	Proyek	Material	Biaya Proyek
1	PT. Adicipta Cahaya Gemilang	Hotel Best Western Solo Baru	Bata ringan	> 30 M
2	PT. Adicipta Cahaya Gemilang	Hotel Best Western Solo Baru	Waterproofing	> 30 M
3	PT. Arsitama Mandiri	RSU PKU Delanggu	Kuda-Kuda Baja Ringan	2M - 10M
4	PT. Delta Merlin Dunia Properti	Hartono Mall Solo	Granit	> 30 M
5	PT. Delta Merlin Dunia Properti	Hartono Mall Yk	Marmer	> 30 M
6	PT. Delta Merlin Dunia Properti	Hartono Mall Yk	Sanitair	> 30 M
7	PT. Delta Merlin Dunia Properti	Hotel Best Western Solo Baru	ACP	> 30 M
8	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Besi	> 30 M
9	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Cat	> 30 M
10	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Gypsum	> 30 M
11	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Kayu	> 30 M
12	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Keramik	> 30 M
13	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Ready Mix	> 30 M
14	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Semen	> 30 M
15	PT. Maju Mapan Bangunindo	Hotel POP Gandekan	Split	> 30 M
16	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Batu Kali	2M - 10M
17	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Besi	2M - 10M
18	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Gypsum Plafond	2M - 10M
19	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Kayu	2M - 10M
20	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Ready Mix	2M - 10M
21	PT. Maju Mapan Bangunindo	McD Ambarukmo	Semen	2M - 10M

No.	Perusahaan	Proyek	Material	Biaya Proyek
22	PT. Sonora Bangun Perkasa	Hartono Mall Yk	Ready Mix	> 30 M
23	PT. Sonora Bangun Perkasa	Hartono Trade Center Solo	Ready Mix	> 30 M
24	PT. Sonora Bangun Perkasa	Hotel Alana Solo	Ducting AC	> 30 M
25	PT. Sonora Bangun Perkasa	Hotel Fave Solo Baru	Cat	> 30 M
26	PT. Sonora Bangun Perkasa	Pabrik PT. DDST	Gypsum	> 30 M
27	PT. Suradi Sejahtera Raya	Pembangunan Jln. Pongosari	Pasir dan Batu	> 30 M
28	Robby	Renovasi Mess & Gudang Indocafe	Keramik	< 2 M
29	PT. Aneka Dharma Persada	Pembangunan Jln Legundi	Aspal & Semen	> 30 M
30	CV. Citra Jaya Dewi	Gudang	Bata Ringan	< 2 M

**Tabel Data Vendor Sampel**

No.	Material	Vendor Aktual	Pilihan Vendor	
1	Bata ringan	Vendor 1	Vendor 1	Elephant
			Vendor 2	Citicon
			Vendor 3	Duracon
2	Waterproofing	Vendor 1	Vendor 1	Intra
			Vendor 2	Sika
			Vendor 3	Fosroch
3	Kuda-Kuda Baja Ringan	Vendor 1	Vendor 1	TJU Truss
			Vendor 2	Sakti Truss
			Vendor 3	CMF Truss
4	Granit	Vendor 2	Vendor 1	Panorama
			Vendor 2	Rojo
			Vendor 3	Vasety
5	Marmer	Vendor 1	Vendor 1	Solo Marmer
			Vendor 2	Gunung Marmer
			Vendor 3	Trimega
6	Sanitair	Vendor 1	Vendor 1	Toto
			Vendor 2	Grone
			Vendor 3	American Standard
7	ACP	Vendor 1	Vendor 1	Seven
			Vendor 2	Alucomp
			Vendor 3	Alucobond
8	Besi	Vendor 1	Vendor 1	TB. Puncak Logam
			Vendor 2	TB. Panca Bangunan
			Vendor 3	Rajawali
9	Cat	Vendor 1	Vendor 1	Lancar
			Vendor 2	Warna Abadi
			Vendor 3	B.J. Home
10	Gypsum	Vendor 1	Vendor 1	Jayaboard
			Vendor 2	Klauf
			Vendor 3	TB. Puncak Logam
11	Kayu	Vendor 2	Vendor 1	TB. Panca Bangunan
			Vendor 2	TB. Puncak Logam
			Vendor 3	Rajawali
12	Keramik	Vendor 1	Vendor 1	Gajah Mada
			Vendor 2	Diamond
			Vendor 3	B.J. Home

No.	Material	Vendor Aktual	Pilihan Vendor	
13	Ready Mix	Vendor 1	Vendor 1	Jayamix
			Vendor 2	Tiga Roda
			Vendor 3	Holcim
14	Semen	Vendor 1	Vendor 1	TB. Panca Bangunan
			Vendor 2	Tiga Roda
			Vendor 3	TB. Puncak Logam
15	Split	Vendor 1	Vendor 1	Sadewa
			Vendor 2	TB. Puncak Logam
			Vendor 3	TB. Panca Bangunan
16	Batu Kali	Vendor 1	Vendor 1	Sadewa
			Vendor 2	TB. Panca Bangunan
			Vendor 3	TB. Puncak Logam
17	Besi	Vendor 1	Vendor 1	TB. Panca Bangunan
			Vendor 2	TB. Puncak Logam
			Vendor 3	Rajawali
18	Gypsum Plafond	Vendor 1	Vendor 1	Jayaboard
			Vendor 2	Klauf
			Vendor 3	TB. Puncak Logam
19	Kayu	Vendor 1	Vendor 1	TB. Puncak Logam
			Vendor 2	TB. Panca Bangunan
			Vendor 3	Rajawali
20	Ready Mix	Vendor 1	Vendor 1	Tiga Roda
			Vendor 2	Jayamix
			Vendor 3	Holcim
21	Semen	Vendor 1	Vendor 1	Tiga Roda
			Vendor 2	TB. Panca Bangunan
			Vendor 3	TB. Puncak Logam
22	Ready Mix	Vendor 1	Vendor 1	Pioneer
			Vendor 2	Jayamix
			Vendor 3	Bengawan
23	Ready Mix	Vendor 1	Vendor 1	Karya Beton
			Vendor 2	Jayamix
			Vendor 3	Pioneer
24	Ducting AC	Vendor 1	Vendor 1	Fuji Air
			Vendor 2	Cakra Linjaya
			Vendor 3	Dwijaya Teknik
25	Cat	Vendor 1	Vendor 1	Jotun
			Vendor 2	Propan
			Vendor 3	Dulux

No.	Material	Vendor Aktual	Pilihan Vendor	
26	Gypsum	Vendor 3	Vendor 1	Jayaboard
			Vendor 2	Star
			Vendor 3	Elephant
27	Pasir dan Batu	Vendor 1	Vendor 1	No Name
			Vendor 2	No Name
			Vendor 3	No Name
28	Keramik	Vendor 1	Vendor 1	TB. Anyar
			Vendor 2	Gajah Mada
			Vendor 3	Panorama
29	Aspal & Semen	Vendor 1	Vendor 1	PT. Bintang Djaja
			Vendor 2	PT. Semen Gresik
30	Bata Ringan	Vendor 1	Vendor 1	CV. Langgeng Jaya
			Vendor 2	Citicon

**Tabel Data Bobot Kriteria Sampel**

No.	Kriteria	Bobot	C.R.
1	Harga	0.2410	0.0434
	Kualitas Pelayanan	0.1333	
	Kemampuan Produksi	0.5681	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0576	
2	Harga	0.3472	0.0629
	Kualitas Pelayanan	0.4726	
	Kemampuan Produksi	0.1079	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0723	
3	Harga	0.1021	0.0994
	Kualitas Pelayanan	0.6047	
	Kemampuan Produksi	0.1092	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.1840	
4	Harga	0.2896	0.1001
	Kualitas Pelayanan	0.5103	
	Kemampuan Produksi	0.1473	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0529	
5	Harga	0.6157	0.0939
	Kualitas Pelayanan	0.2065	
	Kemampuan Produksi	0.1097	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0680	
6	Harga	0.2488	0.0565
	Kualitas Pelayanan	0.5464	
	Kemampuan Produksi	0.1213	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0835	
7	Harga	0.2932	0.0680
	Kualitas Pelayanan	0.5152	
	Kemampuan Produksi	0.1366	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0550	
8	Harga	0.2168	0.0671
	Kualitas Pelayanan	0.5916	
	Kemampuan Produksi	0.1378	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0539	
9	Harga	0.2079	0.0881
	Kualitas Pelayanan	0.1315	
	Kemampuan Produksi	0.6109	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0497	

No.	Kriteria	Bobot	C.R.
10	Harga	0.5970	0.0861
	Kualitas Pelayanan	0.2113	
	Kemampuan Produksi	0.1206	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0710	
11	Harga	0.2949	0.0738
	Kualitas Pelayanan	0.5343	
	Kemampuan Produksi	0.0767	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0941	
12	Harga	0.5344	0.0891
	Kualitas Pelayanan	0.2679	
	Kemampuan Produksi	0.1437	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0540	
13	Harga	0.1979	0.0930
	Kualitas Pelayanan	0.6325	
	Kemampuan Produksi	0.1175	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0520	
14	Harga	0.2131	0.0604
	Kualitas Pelayanan	0.5959	
	Kemampuan Produksi	0.0848	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.1062	
15	Harga	0.6559	0.0734
	Kualitas Pelayanan	0.1690	
	Kemampuan Produksi	0.1168	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0582	
16	Harga	0.4576	0.1039
	Kualitas Pelayanan	0.2840	
	Kemampuan Produksi	0.1663	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0921	
17	Harga	0.1827	0.0707
	Kualitas Pelayanan	0.5884	
	Kemampuan Produksi	0.1391	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0898	
18	Harga	0.5704	0.0937
	Kualitas Pelayanan	0.2054	
	Kemampuan Produksi	0.1474	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0768	
19	Harga	0.3893	0.0931
	Kualitas Pelayanan	0.3332	
	Kemampuan Produksi	0.2126	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0648	

No.	Kriteria	Bobot	C.R.
20	Harga	0.1769	0.0819
	Kualitas Pelayanan	0.6343	
	Kemampuan Produksi	0.1263	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0626	
21	Harga	0.2557	0.0307
	Kualitas Pelayanan	0.5650	
	Kemampuan Produksi	0.1129	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0664	
22	Harga	0.1613	0.0885
	Kualitas Pelayanan	0.6780	
	Kemampuan Produksi	0.0827	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0780	
23	Harga	0.2053	0.0328
	Kualitas Pelayanan	0.5916	
	Kemampuan Produksi	0.1313	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0719	
24	Harga	0.4505	0.0976
	Kualitas Pelayanan	0.2025	
	Kemampuan Produksi	0.1640	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.1830	
25	Harga	0.5006	0.1061
	Kualitas Pelayanan	0.0725	
	Kemampuan Produksi	0.3699	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0570	
26	Harga	0.6755	0.0763
	Kualitas Pelayanan	0.1327	
	Kemampuan Produksi	0.1277	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0641	
27	Harga	0.3514	0.0729
	Kualitas Pelayanan	0.2997	
	Kemampuan Produksi	0.2535	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0954	
28	Harga	0.6055	0.0916
	Kualitas Pelayanan	0.2169	
	Kemampuan Produksi	0.1049	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0727	
29	Harga	0.2972	0.3334
	Kualitas Pelayanan	0.3138	
	Kemampuan Produksi	0.3267	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0623	

No.	Kriteria	Bobot	C.R.
30	Harga	0.5058	0.7652
	Kualitas Pelayanan	0.2809	
	Kemampuan Produksi	0.1549	
	Struktur Umum dan Organisasi	0.0584	

**Tabel Data Sub Kriteria Kualitas Pelayanan Sampel**

No.	Sub. Kriteria Kualitas Pelayanan	Bobot	C.R.
1	Kepuasan Pelanggan	0.2443	0.0035
	Penjualan dan Layanan	0.2443	
	Flexibility	0.2295	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2443	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0376	
2	Kepuasan Pelanggan	0.2905	0.0958
	Penjualan dan Layanan	0.2745	
	Flexibility	0.3124	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0834	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0392	
3	Kepuasan Pelanggan	0.1038	0.0808
	Penjualan dan Layanan	0.0961	
	Flexibility	0.2660	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2660	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.2682	
4	Kepuasan Pelanggan	0.5288	0.0957
	Penjualan dan Layanan	0.1995	
	Flexibility	0.0454	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0813	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1449	
5	Kepuasan Pelanggan	0.2499	0.0143
	Penjualan dan Layanan	0.2231	
	Flexibility	0.3944	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0634	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0692	
6	Kepuasan Pelanggan	0.3235	0.0693
	Penjualan dan Layanan	0.2124	
	Flexibility	0.2863	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0663	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1115	

No.	Sub. Kriteria Kualitas Pelayanan	Bobot	C.R.
7	Kepuasan Pelanggan	0.5110	0.0860
	Penjualan dan Layanan	0.2179	
	Flexibility	0.1153	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0868	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0690	
8	Kepuasan Pelanggan	0.2302	0.1011
	Penjualan dan Layanan	0.2149	
	Flexibility	0.4018	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1127	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0404	
9	Kepuasan Pelanggan	0.2625	0.0989
	Penjualan dan Layanan	0.1775	
	Flexibility	0.4453	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0776	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0370	
10	Kepuasan Pelanggan	0.4194	0.0956
	Penjualan dan Layanan	0.2734	
	Flexibility	0.0979	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1506	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0588	
11	Kepuasan Pelanggan	0.2868	0.0812
	Penjualan dan Layanan	0.1760	
	Flexibility	0.4310	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0690	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0372	
12	Kepuasan Pelanggan	0.2130	0.0508
	Penjualan dan Layanan	0.1477	
	Flexibility	0.4953	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0997	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0442	
13	Kepuasan Pelanggan	0.2238	0.0987
	Penjualan dan Layanan	0.1522	
	Flexibility	0.4665	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1043	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0532	
14	Kepuasan Pelanggan	0.1579	0.0617
	Penjualan dan Layanan	0.1097	
	Flexibility	0.4319	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2449	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0558	

No.	Sub. Kriteria Kualitas Pelayanan	Bobot	C.R.
15	Kepuasan Pelanggan	0.2931	0.0922
	Penjualan dan Layanan	0.3573	
	Flexibility	0.1799	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1111	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0586	
16	Kepuasan Pelanggan	0.1505	0.0961
	Penjualan dan Layanan	0.1726	
	Flexibility	0.4883	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1346	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0541	
17	Kepuasan Pelanggan	0.1737	0.0884
	Penjualan dan Layanan	0.1308	
	Flexibility	0.5617	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0862	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0476	
18	Kepuasan Pelanggan	0.4128	0.0723
	Penjualan dan Layanan	0.1341	
	Flexibility	0.3193	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0886	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0452	
19	Kepuasan Pelanggan	0.0870	0.0594
	Penjualan dan Layanan	0.2334	
	Flexibility	0.4722	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1623	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0452	
20	Kepuasan Pelanggan	0.2449	0.0618
	Penjualan dan Layanan	0.1722	
	Flexibility	0.4583	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0785	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0461	
21	Kepuasan Pelanggan	0.0605	0.0436
	Penjualan dan Layanan	0.1026	
	Flexibility	0.3948	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.3948	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0474	
22	Kepuasan Pelanggan	0.1787	0.0643
	Penjualan dan Layanan	0.1434	
	Flexibility	0.5378	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0819	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0582	

No.	Sub. Kriteria Kualitas Pelayanan	Bobot	C.R.
23	Kepuasan Pelanggan	0.1704	0.0872
	Penjualan dan Layanan	0.1743	
	Flexibility	0.4005	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1700	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0849	
24	Kepuasan Pelanggan	0.2451	0.0758
	Penjualan dan Layanan	0.4368	
	Flexibility	0.0755	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1655	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0772	
25	Kepuasan Pelanggan	0.4634	0.0784
	Penjualan dan Layanan	0.0994	
	Flexibility	0.1581	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.2310	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0481	
26	Kepuasan Pelanggan	0.1071	0.0977
	Penjualan dan Layanan	0.5743	
	Flexibility	0.1013	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1638	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0534	
27	Kepuasan Pelanggan	0.3076	0.0401
	Penjualan dan Layanan	0.3076	
	Flexibility	0.1649	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1438	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0760	
28	Kepuasan Pelanggan	0.2681	0.0649
	Penjualan dan Layanan	0.1947	
	Flexibility	0.0851	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.3916	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.0606	
29	Kepuasan Pelanggan	0.4667	0.1862
	Penjualan dan Layanan	0.2565	
	Flexibility	0.0697	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.0910	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.1160	
30	Kepuasan Pelanggan	0.2055	1.3758
	Penjualan dan Layanan	0.2220	
	Flexibility	0.2116	
	Kemampuan Pengemasan dan Pembawaan	0.1301	
	Kegiatan Penelitian dan Pengembangan	0.2308	

**Tabel Data Sub Kriteria Kemampuan Produksi Sampel**

No.	Sub. Kriteria Kemampuan Produksi	Bobot	C.R.
1	Material Lead Time	0.2926	0.0361
	Pengetahuan Teknologi	0.0459	
	Situasi Peralatan	0.0852	
	Kesesuaian Bahan	0.2926	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2837	
2	Material Lead Time	0.3057	0.0284
	Pengetahuan Teknologi	0.0503	
	Situasi Peralatan	0.0973	
	Kesesuaian Bahan	0.2733	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2733	
3	Material Lead Time	0.3209	0.0805
	Pengetahuan Teknologi	0.0864	
	Situasi Peralatan	0.2023	
	Kesesuaian Bahan	0.1710	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2193	
4	Material Lead Time	0.1324	0.0813
	Pengetahuan Teknologi	0.0362	
	Situasi Peralatan	0.0994	
	Kesesuaian Bahan	0.3669	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3651	
5	Material Lead Time	0.1419	0.0810
	Pengetahuan Teknologi	0.0425	
	Situasi Peralatan	0.1307	
	Kesesuaian Bahan	0.3501	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3348	
6	Material Lead Time	0.3255	0.0795
	Pengetahuan Teknologi	0.0959	
	Situasi Peralatan	0.1059	
	Kesesuaian Bahan	0.2714	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2014	
7	Material Lead Time	0.1130	0.0825
	Pengetahuan Teknologi	0.0895	
	Situasi Peralatan	0.0532	
	Kesesuaian Bahan	0.3722	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3722	

No.	Sub. Kriteria Kemampuan Produksi	Bobot	C.R.
8	Material Lead Time	0.256	0.0544
	Pengetahuan Teknologi	0.0954	
	Situasi Peralatan	0.0397	
	Kesesuaian Bahan	0.2113	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3975	
9	Material Lead Time	0.104	0.0884
	Pengetahuan Teknologi	0.0472	
	Situasi Peralatan	0.0597	
	Kesesuaian Bahan	0.5700	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2191	
10	Material Lead Time	0.2226	0.0726
	Pengetahuan Teknologi	0.1620	
	Situasi Peralatan	0.0521	
	Kesesuaian Bahan	0.1426	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4208	
11	Material Lead Time	0.3144	0.0409
	Pengetahuan Teknologi	0.0884	
	Situasi Peralatan	0.0487	
	Kesesuaian Bahan	0.1622	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3863	
12	Material Lead Time	0.2284	0.0858
	Pengetahuan Teknologi	0.0497	
	Situasi Peralatan	0.0863	
	Kesesuaian Bahan	0.1927	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4428	
13	Material Lead Time	0.2239	0.0892
	Pengetahuan Teknologi	0.0534	
	Situasi Peralatan	0.0412	
	Kesesuaian Bahan	0.2620	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4195	
14	Material Lead Time	0.2953	0.0476
	Pengetahuan Teknologi	0.0436	
	Situasi Peralatan	0.0562	
	Kesesuaian Bahan	0.2036	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4013	
15	Material Lead Time	0.3351	0.0851
	Pengetahuan Teknologi	0.0748	
	Situasi Peralatan	0.0662	
	Kesesuaian Bahan	0.2064	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3174	

No.	Sub. Kriteria Kemampuan Produksi	Bobot	C.R.
16	Material Lead Time	0.4204	0.1002
	Pengetahuan Teknologi	0.0698	
	Situasi Peralatan	0.0427	
	Kesesuaian Bahan	0.1901	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2770	
17	Material Lead Time	0.4287	0.0690
	Pengetahuan Teknologi	0.0520	
	Situasi Peralatan	0.0923	
	Kesesuaian Bahan	0.1922	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2348	
18	Material Lead Time	0.2387	0.0792
	Pengetahuan Teknologi	0.0576	
	Situasi Peralatan	0.0666	
	Kesesuaian Bahan	0.2016	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4255	
19	Material Lead Time	0.4092	0.0751
	Pengetahuan Teknologi	0.0462	
	Situasi Peralatan	0.0709	
	Kesesuaian Bahan	0.2106	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2630	
20	Material Lead Time	0.2850	0.0388
	Pengetahuan Teknologi	0.1316	
	Situasi Peralatan	0.0691	
	Kesesuaian Bahan	0.2159	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2984	
21	Material Lead Time	0.3228	0.0949
	Pengetahuan Teknologi	0.108	
	Situasi Peralatan	0.0856	
	Kesesuaian Bahan	0.1489	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3346	
22	Material Lead Time	0.3355	0.0356
	Pengetahuan Teknologi	0.0974	
	Situasi Peralatan	0.0669	
	Kesesuaian Bahan	0.1629	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3373	
23	Material Lead Time	0.3365	0.1031
	Pengetahuan Teknologi	0.0521	
	Situasi Peralatan	0.0925	
	Kesesuaian Bahan	0.1836	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.3354	

No.	Sub. Kriteria Kemampuan Produksi	Bobot	C.R.
24	Material Lead Time	0.0637	0.0957
	Pengetahuan Teknologi	0.4662	
	Situasi Peralatan	0.1138	
	Kesesuaian Bahan	0.2182	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.1381	
25	Material Lead Time	0.3097	0.0868
	Pengetahuan Teknologi	0.0950	
	Situasi Peralatan	0.0608	
	Kesesuaian Bahan	0.2926	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.2420	
26	Material Lead Time	0.0881	0.0511
	Pengetahuan Teknologi	0.0487	
	Situasi Peralatan	0.1237	
	Kesesuaian Bahan	0.1668	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.5727	
27	Material Lead Time	0.2923	0.0418
	Pengetahuan Teknologi	0.2615	
	Situasi Peralatan	0.2019	
	Kesesuaian Bahan	0.1634	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.0809	
28	Material Lead Time	0.0735	0.0916
	Pengetahuan Teknologi	0.0742	
	Situasi Peralatan	0.0901	
	Kesesuaian Bahan	0.2645	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.4977	
29	Material Lead Time	0.1986	0.1720
	Pengetahuan Teknologi	0.1650	
	Situasi Peralatan	0.3393	
	Kesesuaian Bahan	0.2499	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.0471	
30	Material Lead Time	0.0333	0.9151
	Pengetahuan Teknologi	0.4456	
	Situasi Peralatan	0.1623	
	Kesesuaian Bahan	0.1726	
	Kesesuaian Tanggal Pengiriman	0.1863	

**Tabel Data Sub Kriteria Struktur Umum dan Organisasi Sampel**

No.	Sub. Kriteria Struktur Umum	Bobot	C.R.
1	Modal	0.3399	0.0968
	Kecukupan Layanan	0.1792	
	Kemampuan Komunikasi	0.1720	
	Referensi	0.0358	
	Sektor Pengalaman	0.1430	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1300	
2	Modal	0.2605	0.0715
	Kecukupan Layanan	0.0602	
	Kemampuan Komunikasi	0.2778	
	Referensi	0.0305	
	Sektor Pengalaman	0.2721	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0989	
3	Modal	0.0755	0.0916
	Kecukupan Layanan	0.2143	
	Kemampuan Komunikasi	0.1224	
	Referensi	0.1097	
	Sektor Pengalaman	0.1409	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.3371	
4	Modal	0.3411	0.0919
	Kecukupan Layanan	0.1225	
	Kemampuan Komunikasi	0.0603	
	Referensi	0.0299	
	Sektor Pengalaman	0.3394	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1067	
5	Modal	0.2445	0.0995
	Kecukupan Layanan	0.1263	
	Kemampuan Komunikasi	0.1189	
	Referensi	0.0653	
	Sektor Pengalaman	0.2538	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1913	
6	Modal	0.3716	0.0468
	Kecukupan Layanan	0.0456	
	Kemampuan Komunikasi	0.1036	
	Referensi	0.0577	
	Sektor Pengalaman	0.2602	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1612	

No.	Sub. Kriteria Struktur Umum	Bobot	C.R.
7	Modal	0.2517	0.0685
	Kecukupan Layanan	0.0589	
	Kemampuan Komunikasi	0.1168	
	Referensi	0.0351	
	Sektor Pengalaman	0.3227	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.2148	
8	Modal	0.4252	0.0722
	Kecukupan Layanan	0.2098	
	Kemampuan Komunikasi	0.1729	
	Referensi	0.0841	
	Sektor Pengalaman	0.0719	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0362	
9	Modal	0.2427	0.0993
	Kecukupan Layanan	0.2995	
	Kemampuan Komunikasi	0.2722	
	Referensi	0.0866	
	Sektor Pengalaman	0.0629	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0362	
10	Modal	0.3839	0.0929
	Kecukupan Layanan	0.1049	
	Kemampuan Komunikasi	0.0758	
	Referensi	0.0688	
	Sektor Pengalaman	0.1848	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1818	
11	Modal	0.3980	0.0992
	Kecukupan Layanan	0.3143	
	Kemampuan Komunikasi	0.1206	
	Referensi	0.0755	
	Sektor Pengalaman	0.0611	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0304	
12	Modal	0.4825	0.0875
	Kecukupan Layanan	0.1435	
	Kemampuan Komunikasi	0.1760	
	Referensi	0.0999	
	Sektor Pengalaman	0.0669	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0312	

No.	Sub. Kriteria Struktur Umum	Bobot	C.R.
13	Modal	0.0908	0.0981
	Kecukupan Layanan	0.1247	
	Kemampuan Komunikasi	0.1020	
	Referensi	0.0540	
	Sektor Pengalaman	0.2207	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.4079	
14	Modal	0.1819	0.0987
	Kecukupan Layanan	0.3413	
	Kemampuan Komunikasi	0.2812	
	Referensi	0.0877	
	Sektor Pengalaman	0.0595	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0484	
15	Modal	0.1857	0.0567
	Kecukupan Layanan	0.3373	
	Kemampuan Komunikasi	0.1517	
	Referensi	0.0462	
	Sektor Pengalaman	0.0841	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1949	
16	Modal	0.2955	0.0828
	Kecukupan Layanan	0.1621	
	Kemampuan Komunikasi	0.3404	
	Referensi	0.0925	
	Sektor Pengalaman	0.0714	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0382	
17	Modal	0.3311	0.0913
	Kecukupan Layanan	0.2863	
	Kemampuan Komunikasi	0.1807	
	Referensi	0.1041	
	Sektor Pengalaman	0.0580	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0398	
18	Modal	0.1783	0.0933
	Kecukupan Layanan	0.3485	
	Kemampuan Komunikasi	0.2891	
	Referensi	0.0493	
	Sektor Pengalaman	0.0799	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0549	

No.	Sub. Kriteria Struktur Umum	Bobot	C.R.
19	Modal	0.1441	0.0976
	Kecukupan Layanan	0.5462	
	Kemampuan Komunikasi	0.1099	
	Referensi	0.0694	
	Sektor Pengalaman	0.0896	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0408	
20	Modal	0.2244	0.0886
	Kecukupan Layanan	0.4018	
	Kemampuan Komunikasi	0.1679	
	Referensi	0.0581	
	Sektor Pengalaman	0.1144	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0333	
21	Modal	0.3531	0.0938
	Kecukupan Layanan	0.3033	
	Kemampuan Komunikasi	0.1404	
	Referensi	0.0833	
	Sektor Pengalaman	0.0778	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0421	
22	Modal	0.0887	0.1009
	Kecukupan Layanan	0.3596	
	Kemampuan Komunikasi	0.1404	
	Referensi	0.2216	
	Sektor Pengalaman	0.1392	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0505	
23	Modal	0.1242	0.0727
	Kecukupan Layanan	0.3257	
	Kemampuan Komunikasi	0.2572	
	Referensi	0.0897	
	Sektor Pengalaman	0.1647	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0385	
24	Modal	0.0729	0.1031
	Kecukupan Layanan	0.2566	
	Kemampuan Komunikasi	0.3909	
	Referensi	0.0983	
	Sektor Pengalaman	0.1381	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0433	

No.	Sub. Kriteria Struktur Umum	Bobot	C.R.
25	Modal	0.3987	0.1000
	Kecukupan Layanan	0.2651	
	Kemampuan Komunikasi	0.1429	
	Referensi	0.0667	
	Sektor Pengalaman	0.0906	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.036	
26	Modal	0.4467	0.0846
	Kecukupan Layanan	0.1212	
	Kemampuan Komunikasi	0.1204	
	Referensi	0.1456	
	Sektor Pengalaman	0.0966	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0694	
27	Modal	0.1617	0.0311
	Kecukupan Layanan	0.2111	
	Kemampuan Komunikasi	0.1450	
	Referensi	0.1659	
	Sektor Pengalaman	0.1825	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.1337	
28	Modal	0.3151	0.8000
	Kecukupan Layanan	0.1187	
	Kemampuan Komunikasi	0.2024	
	Referensi	0.1122	
	Sektor Pengalaman	0.2062	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0454	
29	Modal	0.2072	0.3283
	Kecukupan Layanan	0.3266	
	Kemampuan Komunikasi	0.2289	
	Referensi	0.0354	
	Sektor Pengalaman	0.1514	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.0505	
30	Modal	0.0199	0.5077
	Kecukupan Layanan	0.0675	
	Kemampuan Komunikasi	0.2758	
	Referensi	0.2856	
	Sektor Pengalaman	0.0624	
	Kualitas dan Jumlah Karyawan	0.2888	

