

## BAB 2

### TINJAUAN PUSTAKA

Chun (2004) dalam penelitiannya menulis mengenai aplikasi konsep *mapping* untuk menemukan strategi menanggulangi stress dan ketegangan di masa muda. Metode yang digunakan adalah konsep *mapping* di mana digunakan untuk menemukan konsep dari stress serta strategi penanggulangannya, dan untuk mendeteksi dimana letak dari stress tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan faktor-faktor penyebab stress/ketegangan di masa muda dan strategi penanggulangannya.

Lewis (2005) dalam penelitiannya menulis mengenai suatu usaha untuk mengetahui dan memastikan persepsi staf sekolah dalam pencegahan kasus bunuh diri di kalangan remaja, dan strategi pencegahan bunuh diri. Penelitian ini menggunakan konsep *mapping* sebagai metode penelitiannya, dan bertujuan untuk membuat daftar strategi pencegahan kasus bunuh diri dari yang selama ini dirasakan.

French (2006) dalam penelitiannya menulis mengenai bagaimana menggunakan *Process Mapping* untuk meningkatkan efisiensi di Laboratorium Forensik di Michigan, USA. Tujuan dari penelitian ini adalah memetakan semua proses laboratorium untuk menentukan cara yang paling efektif dan efisien mendapatkan hasil yang berkualitas dalam pengujian sampel yang dibutuhkan.

Iant et all (-) dalam penelitiannya mengusulkan argumen sebagai instalasi bunyi dalam mengalamatkan hubungan fisik antara musik dengan masyarakat umum. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Sound Mapping* di mana suara (argumen) sebagai input utamanya. Tujuan dari penelitian ini adalah menyatakan fungsi atau kegunaan dari tempat, kemampuan fisik manusia, dan waktu untuk menekankan hubungan antara seni dengan aktifitas hidup sehari-hari.

Sugiyarto (2006) dalam penelitiannya mengusulkan perbaikan prosedur aliran pasien di klinik spesialis anak RS. Panti Rapih. Penelitian ini bertujuan untuk meminimasi waktu tunggu pasien di klinik anak Rumah Sakit Panti Rapih. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pengkajian masalah yang muncul di klinik.

Penelitian kali ini akan memetakan proses pengujian sampel di Departemen Hematologi Laboratorium Rumah Sakit Panti Rapih. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis adalah *Business Process Mapping*, dan pemetaan dilakukan dengan program aplikasi *IGrafX Process 2000*.

Tabel 2.1 Tabel tinjauan pustaka

Nama	Sugiyarto (2006)	French (2006)	Cicilia (2007)
<b>Judul</b>	Usulan Perbaikan Prosedur Pemeriksaan untuk Mereduksi Waktu Tunggu Pasien di Klinik Anak RS. Panti Rapih	Using Process Mapping to Improve Efficiency in Forensic Laboratory	Evaluasi waktu pengujian sampel Hematologi dengan metode Business Process Mapping
<b>Tujuan</b>	Meminimasi waktu tunggu pasien di klinik anak.	Menentukan cara yang paling efektif dan efisien untuk hasil yang berkualitas dalam pengujian sampel.	Mendapatkan hasil pemetaan proses bisnis pengujian sampel dan mengevaluasi waktu tunggu pasien.
<b>Objek</b>	Pasien klinik spesialis anak RS. Panti Rapih	Proses pengujian sampel di Laboratorium Forensik	Laboran dan proses pengujian sampel
<b>Metode</b>	Pengkajian Masalah yang muncul di klinik	Process Mapping	Business Process Mapping