

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG PT.
METRO BATAVIA UNTUK MEMPEROLEH *REFUND* DARI
PEMBELIAN TIKET YANG DIBATALKAN SECARA SEPIHAK AKIBAT
PAILIT
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 77/PAILIT/2012/PN.NIAGA.JKT.PST)**



Disusun Oleh :

FELICIA AMADEA

NPM : 110510539
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG
BATAVIA AIR UNTUK MEMPEROLEH *REFUND* DARI PEMBELIAN
TIKET YANG DIBATALKAN SECARA SEPIHAK AKIBAT PAILIT
(STUDI KASUS PUTUSAN NO.
77/PAILIT/2012/PN.NIAGA.JKT.PST)**



Diajukan Oleh:

FELICIA AMADEA

NPM : 11 05 10539
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran
Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 31 Maret 2015**

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read "St. Mahendra Soni Indriyo".

Dr. St. Mahendra Soni Indriyo, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP CALON PENUMPANG PT.
METRO BATAVIA UNTUK MEMPEROLEH *REFUND* DARI
PEMBELIAN TIKET YANG DIBATALKAN SECARA SEPIHAK AKIBAT
PAILIT
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 77/PAILIT/2012/PN.NIAGA.JKT.PST)**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 April 2015

Tempat : Ruang Dosen Dr. Ign. Sumarsono R, S.H., M.Hum.

Lantai II Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya

Yogyakarta

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

Anggota : Dr. St. Mahendra Soni I., S.H., M.Hum.

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



F. X. Endro Susilo, S.H., L.L.M.

HALAMAN MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

(YEREMIA 29:11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Penulisan Skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menuntun langkah perjalanan kehidupan saya sampai dengan saat ini.*
- ❖ *Untuk yang tercinta papah Harry Purwanto dan mamah Ratnawati yang tak pernah lelah mendoakan, mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberikan kasih sayang yang besar sehingga selalu menjadi motivasi saya dalam menjalani kehidupan ini.*
- ❖ *Untuk kakak-kakak saya tersayang Vania Amanda dan suaminya Samuel Prabowo, Arel Octavius, dan Archie Tobias yang selalu mensupport saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.*
- ❖ *Untuk teman-teman seperjuangan saya Nanda, Rosa, dan Leha yang selalu memberi semangat, mengalami sedih dan senang bersama selama kuliah di FH UAJY.*
- ❖ *Untuk sahabat-sahabat Sareh 5 yang selalu menyemangati dengan cara mereka yang koplak Xenixia, Prita, Novi, Jeje, Sheilla, dan Nin.*
- ❖ *Untuk yang terkasih Charles yang selalu menemani dan mengingatkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.*
- ❖ *Untuk teman-teman lain yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberi semangat kepada saya Giftadara, Sansan, Raditya, Ardy, Niko, Sensi, dan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.*
- ❖ *Untuk semua teman-teman FH UAJY angkatan 2011.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan pada Tuhan Yesus Kristus yang oleh berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan dengan lancar. Penelitian ini mengkaji mengenai *Perlindungan Hukum Terhadap Calon Penumpang PT. Metro Batavia Yang Tidak Memperoleh Refund Dari Pembelian Tiket Yang Dibatalkan Secara Sepihak Akibat Pailit (Studi Kasus Putusan No.77/Pailit/2012/PN.Niaga.Jkt.Pst)* sebagai syarat terakhir untuk mendapatkan gelar jenjang Strata 1 (S1) di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada para penumpang yang dalam hal ini sebagai konsumen yang haknya dicerai oleh pihak maskapai penerbangan, supaya lebih mendapatkan jaminan perlindungan hukum dari kesewenang-wenangan pelaku usaha.

Penulis menyadari selama penelitian ini dilaksanakan, banyak pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materiil. Maka Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. R Maryatmo, M.A., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. G.Sri Nurhartanto S.H., L.LM, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak Dr. St. Mahendra Soni Indriyo, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam penelitian ini.
4. Bapak Triyana Y., S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memantau perkembangan akademik saya selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Turman M. Panggabean, S.H., M.H., selaku kurator dalam kepailitan PT. Metro Batavia yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai oleh Penulis.
6. L. Kristiani, S.H., selaku salah satu advokat yang bekerja di Kantor Turman M. Panggabean, S.H., M.H, yang telah membantu Penulis dalam melengkapi data yang diperlukan untuk penelitian ini.
7. Bapak Istiono, selaku teknisi PT. Metro Batavia sebagai narasumber.
8. Seluruh bapak/ibu dosen dan segenap karyawan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini ada banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan Penulis. Akhirnya, semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu hukum di Indonesia.

Yogyakarta, 30 Maret 2015

Penulis

Felicia Amadea

ABSTRACT

This research discusses about legal protection for passengers, which in this case is the consumer who has purchased the ticket but got cancelled by PT. Metro Batavia due to bankruptcy. PT. Metro Batavia is bankrupt because they possess more debts than their total asset. Since then, PT. Metro Batavia has lost the right to manage their property because the management is taken over by curator. PT. Metro Batavia has an obligation to provide refund to the consumer, who has purchased the tickets because of the contract agreement between PT. Metro Batavia and their consumers. Consumer also has the right to receive the refund due to the ticket purchasing, however, the consumer needs to do debt verification in order to receive the refund. In this case, consumer has the latest ranking to receive the refund, thus it can be confirmed that the consumer will not get one hundred percent refund from their ticket purchasing. PT. Metro Batavia should be more responsible to the obligation based on the contract agreement with their consumers, thus it will not cause any loss / deficit to their consumers.

Keywords: consumer protection, refund, bankruptcy, contract agreement.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	10
F. Batasan Konsep	10
G. Metode Penelitian	13
H. Sistematika Skripsi	14
BAB II PEMBAHASAN	
I. Tinjauan Umum	
1. Kepailitan Sebagai Upaya Bagi Debitor dan Kreditor.....	16
a. Kepailitan Secara Umum.....	16

b. Kedudukan Kreditor saat terjadi Kepailitan.....	24
c. Tugas dan Wewenang Kurator dalam Pengurusan Harta Pailit.....	25
2. Wanprestasi sebagai Akibat Kelalaian Pelaku Usaha dalam Pelaksanaan Perjanjian.....	25
II. Analisis	
1. Latar Belakang Kepailitan PT. Metro Batavia.....	27
2. Perlindungan Hukum Terhadap Calon Penumpang Batavia Air Yang Tidak Memperoleh Refund	43
BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan	54
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun hasil plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 Maret 2015

Yang menyatakan,

Felicia Amadea