

MILIK PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA

Diterima :	05 NOV 2001
Inventaris:	0137/MT/Hd.11/2001
Klasifikasi R-f:	624.068/Tar/01
Katalog :	
Selesai diproses :	15 NOV 2001



PERPUSTAKAAN
PROGRAM MAGISTER TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

TESIS

STUDI PERSEPSI KONTRAKTOR TENTANG MANAJEMEN RISIKO

Diajukan oleh :

Tarman

No. Mhs. : 00578/PS/MT

Nirm : 000051053114130013

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK
2001



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Trisakti '01

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : Tamara
Nomor Mahasiswa : 00.578/PS/MT
NIRM : 000051053114130013
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Studi Persepsi Kontraktor Tentang Manajemen Risiko



Tanggal,
Pembimbing I,

Dr. Ir. Koesmargono, M. Const, Mgt.

Tanggal,
Pembimbing II,

Ir. Eko Setyanto, M. Const, Mgt.



Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng.

Kupersembahkan tesis ini untuk :

Yang selalu memberi dukungan, kasih sayang dan pengertian,

Istriku tersayang,

Yang selalu memberikan doa restu dan dukungan moril,

Mama dan Ibu yang tercinta,

Yang terkasih,

Kakak-kakak dan adik-adikku

INTISARI

STUDI PERSEPSI KONTRAKTOR TENTANG MANAJEMEN RISIKO, Tarman, 00.578/PS/MT, Oktober 2001, Konsentrasi Manajemen Konstruksi, Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Saat teknik-teknik pelaksanaan konstruksi berkembang menjadi lebih menantang dan lebih kompleks, yang membawa industri ini menghasilkan struktur-struktur yang lebih rumit, dan oleh karena industri ini telah menjadi lebih global dalam jangkauannya maka kebutuhan penerapan manajemen risiko yang efektif akan semakin meningkat. Bersamaan dengan kecenderungan yang berkembang saat ini, risiko harus diterima sebagai aspek utama dari suatu manajemen proyek dan harus diintegrasikan secara penuh pada proses-proses konstruksi yang dilakukan. Namun demikian, sangat sedikit informasi tentang respon industri konstruksi, khususnya para kontraktor Indonesia tentang konsep manajemen risiko ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan masukan dari kontraktor Indonesia tentang beberapa aspek mengenai manajemen risiko seperti: keberadaan pendekatan manajemen risiko dalam industri konstruksi Indonesia, persepsi kontraktor tentang risiko, teknik-teknik manajemen risiko yang mereka gunakan dalam pekerjaannya, kriteria proyek yang menurut persepsi mereka membutuhkan analisis risiko formal, kesulitan dan permasalahan implementasi yang mereka hadapi dalam penerapan analisis risiko formal yang ada, dan pola perilaku mereka terhadap risiko proyek yang mereka hadapi. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey. Kuisioner disebarluaskan kepada 18 kontraktor di Jakarta, 9 kontraktor di Batam dan 12 kontraktor di Jawa Tengah. Metode statistik Kendall's W *concordance* dan metode korelasi Pearson digunakan untuk menganalisis data penelitian yang diperoleh.

Hasilnya secara statistik menunjukkan bahwa meskipun sudah ada perubahan menuju manajemen gaya Barat, keberadaan manajemen risiko dalam industri konstruksi di Indonesia masih dalam keadaan *infant*. Sebagian besar manajer konstruksi masih memutuskan suatu keputusan yang berkaitan dengan risiko berdasarkan intuisi, penilaian personal, dan pengalaman terdahulunya daripada menggunakan pendekatan manajemen risiko yang formal dan sistematis.

Kata kunci: risiko, persepsi risiko, analisis risiko, manajemen risiko, intuisi, penilaian personal, pengalaman, *infant* (sangat muda)

ABSTRACT

STUDI PERSEPSI KONTRAKTOR TENTANG MANAJEMEN RISIKO, Tarman, 00.578/PS/MT, October 2001, Majoring in Construction Management, Magister of Engineering, Post-Graduate Program, University of Atma Jaya Yogyakarta.

As construction techniques become more challenging and more complex, leading to the construction of ever more sophisticated structure, and as the industry becomes more global in scope, the need for effective risk management will increase. Along with this trend, risk must become accepted as a primary aspect of project management and should be integrated into the project process. Little is known about the Indonesian construction industry's response to risk.

The objective of this study was to obtain feedback from Indonesian construction contractors on the following aspects of risk management: the current status of risk management in Indonesian construction firms, risk perception by these organization, current risk management techniques, characteristics of project using risk analysis, difficulties and problems in use of risk analysis, and attitudes towards risks in construction project. This research was carried out by survey methods. A structured questionnaire was sent to 18 contractors in Jakarta, 9 contractors in Batam and 12 other contractors in Middle Java. A Kendall's W Concordance and the Pearson correlation method were adopted to analyze the data.

The results statistically show that even though there has been some change toward Western-style management, but risk management is still in its infancy in Indonesia. Most Indonesian construction managers still make decisions based on their intuition, judgement, and experiences rather than through a formal and systematic risk management process.

Keywords: risk, risk perception, risk analysis, risk management, intuition, judgement, experiences, infancy

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Mulia atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **Studi Persepsi Kontraktor Tentang Manajemen Risiko** dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan penelitian ini dapat diselesaikan dengan dukungan dari banyak pihak dan untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Eko Setyanto, M.Const.Mgt., selaku ketua Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan yang berguna dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Koesmargono, M.Const.Mgt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk memberikan arahan, nasehat dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan informasi yang berguna selama masa perkuliahan.
5. Perusahaan-perusahaan kontraktor di Jakarta, Batam dan Jawa Tengah yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan memberikan bantuan yang sangat berharga bagi terselesaiannya tesis ini.
6. Istri tersayang atas segala pengertian dan kesabarannya. Ibu dan mama yang tercinta atas dukungan dan doa restunya. Kakak dan adik terkasih atas segala semangat dan kasih yang telah diberikan.
7. Sahabat dn kawan-kawan di Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas kesempatan berbagi pengalaman hidup.
8. Segenap karyawan Admisi dan Perpustakaan yang telah memberikan bantuan, perhatian, pengertian dan kemudahan selama menjalani kuliah dan selama penulisan tesis ini.

9. Pihak-pihak lain yang ikut serta memberikan bantuan dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan yang akan datang.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tesis ini masih ada banyak kekurangan dan semoga penulisan tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Oktober 2001

Penulis,

(Tannan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Manfaat Studi	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pendahuluan	8
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Terminologi ketidakmenentuan (<i>uncertainty</i>), kesempatan dan risiko	13
2.2.2. Perspektif risiko dan manajemen risiko dalam industri konstruksi	14
2.2.3. Risiko dalam proyek konstruksi	16
2.2.4. Perilaku terhadap risiko dalam industri konstruksi	18
2.2.5. Manajemen risiko dalam industri konstruksi	20
2.2.6. Kerangka manajemen risiko dalam industri konstruksi	22
2.2.7. Penggunaan manajemen konstruksi	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Bentuk Penelitian	28
3.2. Responden Penelitian	29

3.3. Metode Pengumpulan Data	31
3.4. Rancangan Kuisisioner Penelitian	32
3.5. Metode Pengolahan Data Untuk Analisis	32
3.6. Teknik Analisis Data	34
3.7. Hambatan dan Pemecahannya	34
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Gambaran Umum Responden	36
4.2. Keberadaan Manajemen Risiko pada Industri Konstruksi di Indonesia	39
4.3. Persepsi Kontraktor Tentang Risiko dan Manajemen Risiko	43
4.4. Pola Perilaku Kontraktor terhadap Risiko dalam Industri Konstruksi	47
4.5. Teknik Analisis Risiko dan Pengalaman Pengguna	50
4.6. Kriteria Proyek yang Membutuhkan Analisis Risiko	52
4.7. Hambatan dan Permasalahan dalam Penggunaan Analisis Risiko	53
4.8. Manajemen Risiko yang Dilakukan Kontraktor	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

No.	No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
1.	2.1.	Hubungan <i>uncertainty, opportunity, dan risiko</i>	14
2.	2.2.	Heterogenitas proyek konstruksi	17
3.	2.3.	Komponen manajemen risiko	23
4.	2.4.	Pengintegrasian manajemen risiko dengan fungsi manajemen proyek	24
5.	2.5.	Tahapan-tahapan manajemen risiko di Korea Selatan	26
6.	3.2.a.	Komposisi penyebaran kuisioner	30
7.	3.2.b.	Komposisi pengembalian kuisioner	30
8.	3.2.c.	Kondisi kuisioner yang dikembalikan	31
9.	3.2.d.	Komposisi kuisioner yang layak diolah	31

DAFTAR TABEL

No.	No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
1	2.1.	Anggaran Investasi Pembangunan Pelita VI, 1994 - 1999	26
2	4.1.	Jabatan responden dalam perusahaan	36
3	4.2.	Kelompok umur responden	36
4	4.3.	Latar belakang pendidikan formal responden	37
5	4.4.	Rentang waktu pengalaman kerja rata-rata (mean)	37
6	4.5.	Rentang waktu kerja responden di perusahaan saat ini	37
7	4.6.	Jenis perusahaan kontraktor tempat responden bekerja	38
8	4.7.	Jumlah karyawan perusahaan tempat responden bekerja	38
9	4.8.	Nilai kontrak proyek (rata-rata) yang sering dikerjakan	39
10	4.9.	Keberadaan divisi kerja manajemen konstruksi	39
11	4.10.	Keberadaan manajemen risiko	40
12	4.11.	Hasil korelasi Pearson variabel pertanyaan 10-13	42
13	4.12.	Definisi manajemen risiko menurut kontraktor	44
14	4.13.	Persepsi kontraktor tentang risiko dalam industri konstruksi	46
15	4.14.	Pola perilaku kontraktor terhadap risiko	48
16	4.15.	Penggunaan teknik analisis risiko	51
17	4.16.	Kriteria proyek konstruksi yang membutuhkan analisis risiko	53
18	4.17.	Permasalahan yang inheren terjadi dalam perusahaan	54
19	4.18.	Permasalahan implementasi analisis risiko	55
20	4.19.	Manajemen risiko yang dilakukan oleh kontraktor	57
21	4.20.	Hasil korelasi Pearson variabel pertanyaan 50-59	59

DAFTAR LAMPIRAN

No.	No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1.	1	Kuisisioner Penelitian	Lampiran 1 - 1
2.	2	Daftar Nama Perusahaan Responden	Lampiran 2 - 1
3.	3	<i>Input Data Penelitian</i>	Lampiran 3 - 1
4.	4	Hasil Statistik Deskriptif	Lampiran 4 - 1
5.	5	Hasil Statistik Kendall's W <i>Concordance</i>	Lampiran 5 - 1
6.	6	Hasil Statistik Pearson <i>Correlations</i>	Lampiran 6 - 1
7.	7	Perhitungan Mean Rentang Waktu Pengalaman Kerja Responden pada Tingkat <i>Site Manager</i> , <i>Project Manager</i> dan <i>Manager Tingkat Atas</i>	Lampiran 7 - 1