

Skripsi

**PENGARUH CITRA SULTAN HAMENGKU BUWONO X TERHADAP
SIKAP MASYARAKAT YOGYAKARTA TERKAIT DENGAN
PENETAPAN LANGSUNG SULTAN HAMENGKU BUWONO X
SEBAGAI GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Dosen pembimbing: Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si



Oleh:

Grace Limbong Tasik Rinti

03 09 02283/ KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH CITRA SULTAN HAMENGKU BUWONO X TERHADAP
SIKAP MASYARAKAT YOGYAKARTA TERKAIT DENGAN
PENETAPAN LANGSUNG SULTAN HAMENGKU BUWONO X
SEBAGAI GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

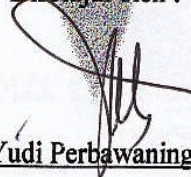
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

GRACE LIMBONG TASIK RINTI

No. Mhs : 03 09 02283/ KOM

Disetujui oleh :



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Sultan Hamengku Buwono X terhadap Sikap Masyarakat Yogyakarta terkait dengan Penetapan Langsung Sultan Hamengku Buwono X sebagai Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta

Penyusun : Grace Limbong Tasik Rinti

NIM : 030902283

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Selasa, 22 November 2011

Pukul : 12.00 – 13.00

Tempat : Ruang Pendadaran 2

TIM PENGUJI

Dr.G. Arum Yudarwati

Penguji Utama

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Penguji I

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji II



UNIVERSITAS ISLAM YOGYAKARTA
FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Grace Limbong Tasik Rinti
Nomor Mahasiswa : 03 09 02283
Program Studi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Sultan Hamengku Buwono X terhadap Sikap Masyarakat Yogyakarta terkait dengan Penetapan Langsung Sultan Hamengku Buwono X sebagai Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi teberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademis di institusi ini.

Yogyakarta, 03 November 2011

Saya yang menyatakan,



Grace Limbong Tasik Rinti

Skripsi ini saya persembahkan bagi:

Bapak dan Mamaku yang tercinta,

Kakak-kakakku tercinta,

Keluargaku yang kusayangi,

Serta semua pihak yang telah mendukung

*terciptanya laporan ini dengan segala
ketulusan.*

KATA PENGANTAR

Kata pengantar ini telah menjadi suatu akhir bahagia setelah banyak perjuangan hebat yang harus ditempuh oleh penulis selama lebih dari satu tahun pengerjaan skripsi ini. Banyak kata terima kasih yang ingin terucap, namun tentunya ucapan terima kasih ini tidaklah berarti apa-apa ketimbang apa yang orang-orang di bawah ini kontribusikan dalam skripsi ini.

1. Yesus Kristus, untuk semua kasih, berkat, penyertaan, bimbingan dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis tetap memiliki semangat, kemampuan dan kesabaran dalam menjalani semua yang telah direncanakanNya di dunia ini. Terima kasih Yesus atas segala anugerah yang Engkau berikan dari hari saya dilahirkan hingga detik ini, karena saya yakin, tidak ada satupun yang terjadi diluar kehendakMu. Terima kasih Yesus atas orang tua yang luar biasa, terima kasih Yesus atas kakak-kakak yang penuh kasih sayang, terima kasih atas keluarga yang selalu peduli, terima kasih atas teman-teman yang baik dan yang menyenangkan, dan terima kasih banyak Yesus atas tiap kesempatan yang Engkau hadiahkan pada saya.
2. Mamaku, Elisabeth Rinti untuk semua cinta kasih yang dicurahkan. Terima kasih untuk pemeliharaan yang paling tulus yang tidak pernah akan saya rasakan lagi di sisa hidup ini. Terima kasih karena telah menjadi mama yang benar-benar luar biasa. Terima kasih telah memberikan hidup yang bahagia, tawa bahagia, gelitikan, pelukan hangat, ciuman dan semua waktu menyenangkan yang kita lalui bersama. Grace rela menukarkan segalanya hanya untuk bisa bersama dengan mama lagi. Terima kasih untuk semua pelajaran mengenai hidup yang telah mama ajarkan. Terima kasih atas keletihanmu yang tidak mungkin lagi bisa kubalas. Maafin Grace karena tidak bisa berbagi kebahagiaan ini dengan mama. Maaf. Benar-benar maaf, karena belum sempat membuat mama bangga.
3. Bapakku, Yulius Samara atas kasih sayang tiada akhir yang selalu diberikan pada semua anak-anaknya. Terima kasih karena kerja kerasmu

hingga membuat saya bisa hidup dalam keluarga yang bahagia dan sejahtera. Terima kasih atas telpon dan sms penyemangat, mereka benar-benar memotivasi pa. Grace benar-benar sayang mama dan bapak!

4. Kakak-kakaku, Victor dan Firdaus. Terima kasih atas dukungan kalian selama saya kuliah. Terima kasih atas dukungan moral dan finansial yang selalu kalian sediakan. Terima kasih sudah setia mendengarkan keluh kesahku yang tidak jarang diikuti tangisan yang tidak penting, kalau saya jadi kalian, pasti saya menjadi sangat bosan. Saya selalu heran, kenapa kalian tidak pernah marah pada saya. Kalian memang hebat!
5. Ibu Yudi, atas bimbingan dan arahan yang sangat membantu saya sebelum, selama dan sesudah melaksanakan penelitian dan sewaktu saya menyelesaikan laporan ini. Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya. Maaf jika selama ini saya pernah mengecewakan ibu. Terima kasih juga untuk acc ujian yang cepat ya bu. Ibu telah membuat saya mengerti pentingya penulisan dan berpikir secara sistematis.
6. Ibu Ninik dan Ibu Arum atas semua pertanyaan dan kritik saat ujian pendadaran, sehingga saya bisa memahami bagaimana bentuk laporan yang benar. Terima kasih juga atas kenyamanan saat ujian serta kesabaran untuk mengulang-ulang pertanyaan dalam berbagai kalimat karena kelambatan berpikir saya, maaf ya bu.
7. Dosen dan karyawan TU FISIP UAJY, atas semua bantuan dan jasanya sehingga banyak ilmu yang saya dapatkan untuk diterapkan di kemudian hari.
8. Teman-temanku Toge, Jibang, Sumi, Tol-ol, Dudung dan Suri atas waktu menyenangkan yang kita habiskan bersama. Kehadiran kalian memberikan warna untuk hidupku di jogja yang mulai sepi ini.
9. Teman-teman kampus: Mima, Bonni, Angga, Prita, dan lainnya yang telah memberi semangat untuk segera menyelesaikan kewajiban ini.
10. Teman-teman yang tidak ada matinya: Kongja, Hombreng, Gendut, Cipo dan Maria. Terima kasih untuk dukungan kalian dari awal kuliah hingga sekarang, dan untuk motivasi yang selalu kalian perlihatkan. Semoga kita

selalu bisa mengingat masa-masa kejayaan di masa muda kita dulu, tua kita sekarang le.

11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya. Semoga Tuhan memberkati kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mohon maaf.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi pembaca dan bagi pemahaman mengenai dunia kehumasan.

Yogyakarta, 02 Desember 2011

Penulis

Grace Limbong Tasik Rinti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN&MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
F. Kerangka Konsep.....	29
G. Definisi Operasional & Pengukuran.....	34
H. Hipotesis.....	36
I. Metodologi Penelitian.....	38
H.1 Jenis Penelitian.....	38
H.2 Tipe Penelitian.....	38
H.3 Metode Penelitian.....	39
H.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
H.5 Populasi dan Sampel.....	39
H.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
H.7 Teknik Analisa Data.....	45

BAB II. DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN

A. Sultan Hamengku Buwono X.....	48
B. Permasalahan RUUK DIY.....	50
C. Masyarakat Yogyakarta.....	52

BAB III. HASIL PENELITIAN

A. Analisis Data.....	55
A. 1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
A. 2. Pengujian Hipotesis.....	76
A. 2. a. Pengujian Pengaruh variabel Tingkat pengetahuan tentang SHB X terhadap Citra SHB X sebagai gubernur DIY.....	76
A. 2. b. Pengujian Pengaruh variabel Citra SHB X sebagai gubernur DIY terhadap variabel Sikap masyarakat terkait RUUK.....	77
A. 2. c. Pengujian Pengaruh variabel Citra SHB X sebagai gubernur DIY terhadap variabel Sikap masyarakat DIY terkait RUUK dipengaruhi variabel Etnis.....	78
B. Interpretasi Data.....	82
B.1. Pengaruh variabel Tingkat pengetahuan tentang SHB X Terhadap Citra SHB X sebagai gubernur DIY.....	82
B.2. Pengaruh variabel Citra SHB X sebagai gubernur DIY terhadap variabel Sikap masyarakat DIY terhadap RUUK.....	84
B.3. Pengaruh variabel Citra SHB X sebagai gubernur DIY terhadap variabel Sikap masyarakat DIY terhadap RUUK dipengaruhi variabel Etnis.....	87

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA.....	94
---------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional.....	35
Tabel 2. Penduduk Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis	53
Tabel 3. Etnis responden.....	55
Tabel 4. Keahlian SHB X selama menjabat Gubernur DIY.....	56
Tabel 5. penampilan SHB X di media menunjukkan keahliannya....	57
Tabel 6. Pernyataan-pernyataan yang dikeluarkan SHB X didepan publik.....	57
Tabel 7. Pengalaman memimpin SHB X selama ini.....	58
Tabel 8. Kompetensi SHB X dilihat dari prestasi yang dicapai selama Ini.....	59
Tabel 9. Jawaban hasil wawancara terhadap SHB X menunjukkan kompetensinya.....	60
Tabel 10. Karakter SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculannya di depan publik.....	61
Tabel 11. Karakter SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculannya di depan media.....	62
Tabel 12. Karakter SHB X dilihat dari pernyataan-pernyataan yang dilontarkan kepada publik.....	63
Tabel 13. Intensi/maksud SHB X dibalik kepedulian terhadap persoalan Yogyakarta.....	64
Tabel 14. Intensi/maksud SHB X dibalik pernyataan-pernyataan yang dilontarkan kepada publik.....	64
Tabel 15. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculan di depan publik.....	65

Tabel 16. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculan di depan publik.....	66
Tabel 17. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculan di depan publik.....	67
Tabel 18. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculannya di media.....	68
Tabel 19. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculannya di media.....	69
Tabel 20. Kepribadian SHB X dilihat dari kemunculan-kemunculannya di media.....	70
Tabel 21. Pembawaan SHB X saat tampil di depan publik.....	71
Tabel 22. Pembawaan SHB X saat tampil di depan publik.....	71
Tabel 23. Pembawaan SHB X saat tampil di depan publik.....	72
Tabel 24. Sikap penetapan langsung SHB X sebagai gubernur DIY.....	73
Tabel 25. SHB X menjalankan kepemimpinannya dengan baik selama ini sebagai gubernur.....	73
Tabel 26. SHB X sebagai gubernur DIY memiliki rekam jejak yang baik.....	74
Tabel 27. SHB X selama menjadi gubernur sangat mengayomi masyarakat DIY.....	75
Tabel 28. SHB X tetap memegang teguh nilai budaya Yogyakarta selama menjadi gubernur.....	75
Tabel 29. Korelasi tingkat pengetahuan dan citra SHB X.....	76
Tabel 30. Korelasi citra SHB X dan sikap masyarakat DIY.....	77
Tabel 31. Korelasi pada etnis bukan Jawa Yogyakarta.....	79
Tabel 32. Korelasi pada etnis Jawa Yogyakarta.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model hubungan antar variabel.....	34
Gambar 2.	Alur pengambilan sampel.....	40
Gambar 3.	Model Hubungan Antar Variabel sebelum ada variabel kontrol.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	97
Korelasi Tingkat Pengetahuan terhadap Citra.....	99
Korelasi Citra terhadap Sikap.....	100
Korelasi Citra terhadap Sikap pada etnis Jawa Yogyakarta.....	101
Korelasi Citra terhadap Sikap pada etnis bukan Jawa Yogyakarta....	101



ABSTRAKSI

Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) merupakan provinsi yang memiliki keistimewaan dibandingkan provinsi lainnya di Indonesia. Perbedaan ini sangat terlihat jelas pada sistem pemilihan kepala daerahnya. Sebagai daerah yang memiliki kesultanan, Yogyakarta memiliki seorang Sultan yang bertindak sebagai kepala kesultanan yaitu Sultan Hamengku Buwono X (SHB X). Sebagai kepala kesultanan, SHB X juga otomatis ditetapkan sebagai kepala pemerintahan DIY dengan jabatan Gubernur DIY.

Penelitian ini ngambil lokaso. Peneliti memilih kedua objek tersebut dikarenakan peneliti ingin memberikan perbandingan mengenai aktivitas komunikasi *Employee Relations* yang diterapkan pada *mall* yang diwakili oleh *Trade Mall Saphir Square* dengan *department store* yang diwakili oleh *Gardena Department Store*. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membandingkan aktivitas komunikasi *Employee Relations* yang diterapkan oleh *mall* dan *department store*. Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah metode studi kasus dengan teknis analisis perbandingan, sedangkan untuk teknik pengumpulan data penulis menggunakan metode wawancara secara mendalam kepada *Public Relations* pada kedua objek tersebut. Metode wawancara digunakan untuk mencari data-dagta yang akan diolah oleh peneliti.

Pada penelitian ini kedua objek peneltian yaitu *mall* dan *department store* memiliki karakteristik yang berbeda yaitu dari segi luas bangunan, kepegawaian, kepemilikan modal, jumlah toko dan pengelolaan toko. Aktivitas komunikasi *Employee Relations* yang diterapkan kedua objek penelitian tidak memiliki perbedaan yang mencolok. Kedua objek penelitian menerapkan komunikasi arah ke atas, ke bawah, dan sejajar. Perbedaan terletak pada komunikasi lintas saluran yang hanya diterapkan pada *mall* karena factor kepegawaian yang banyak serta jumlah toko. Pemilihan media pada konsep *Employee Relations* memiliki perbedaan pada adanya jaringan telepon internal pada *mall*. Sedangkan untuk papan pengumuman, kaset CCTV, stasiun radio, kotak saran, obrolan langsung, literatur pengenalan, rapat dinas, *briefing* harian, progam penghargaan untuk karyawan terbaik, program pelatihan yang berupa *on the job training* serta *off the job training* dan penggunaan komunikasi dalam bentuk lisan (perintah dan instruksi) juga diterapkan pada *mall* dan *department store*. Berdasarkan wawancara secara mendalam dengan narasumber diketahui bahwa dalam menerapkan *Employee Relations* karakteristik-karakteristik tidak mempengaruhi dalam memilih media-media yang digunakan. Kenyataan dalam lapangan memperlihatkan bahwa media tersebut efektif atau tidak yang menjadi pertimbangan pemilihan media-media.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah peneliti menemukan fakta bahwa secara garis besar perbedaan antara konsep *mall* dengan konsep *department*

storeterlihat pada kepemilikan modal perusahaan serta sistem kepegawaian yang berdampak pada perbedaan pengelolaan manajemen perusahaan. Selain itu pemilihan penggunaan media dalam konsep *Employee Relations* tidak berdasarkan pada karakteristik dari kedua objek penelitian melainkan pada tingkat kebutuhan serta efektif tidaknya media tersebut dapat digunakan untuk menciptakan suasana *Employee Relations* yang baik.

