

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Secara umum pengguna angkutan umum antarkota Makale-Rantepao sudah puas dengan kondisi dan kualitas pelayanan oleh angkutan umum tersebut karena hanya 3 dari 10 faktor yang tidak memenuhi kepuasan penumpang antara lain sikap sopir dalam menjalankan angkutannya, lamanya waktu keberangkatan angkutan, serta tarif angkutan dilihat dari segi pelayanan yang diberikan.
2. Perbandingan faktor-faktor kepuasan penumpang angkutan antarkota Makale-Rantepao dengan parameteranya adalah sebagai berikut:
  - a. Penumpang sudah merasa puas dengan rute perjalanan angkutan umum antarkota Makale-Rantepao karena tidak melakukan penyimpangan rute.
  - b. Jumlah penumpang pada jam sibuk diperoleh rata-rata sebanyak 13,67 penumpang. Para penumpang menyatakan puas karena selalu mendapat tempat duduk dan tidak berdesak-desakan saat berada di dalam angkutan.

- c. Nilai *load factor* rata-rata sebesar 24,38 % dan masih di bawah standar pemerintah yaitu sebesar 70 %. Penumpang sudah puas dengan *load factor* angkutan umum antarkota ini.
- d. *Headway* rata-rata adalah 0,88 menit dan sudah memenuhi standar pemerintah yaitu kurang dari 10 menit. Hal ini menyebabkan penumpang merasa puas dikarenakan waktu untuk mendapatkan angkutan relatif singkat.
- e. Kecepatan rata-rata adalah 29,47 km/jam dan sudah memenuhi standar batas minimum pemerintah yaitu sebesar 10 km/jam. Penumpang sudah merasa puas dengan kecepatan angkutan umum.
- f. Jumlah armada pada angkutan umum antarkota Makale-Rantepao mengalami kelebihan armada dan penumpang menyatakan sudah puas.

## **6.2. Saran**

1. Dari analisis kebutuhan jumlah armada angkutan umum antarkota Makale-Rantepao mengalami kelebihan armada. Alternatif dari kelebihan armada ini adalah dengan melakukan pengaturan hari pengoperasian yaitu dalam sehari hanya setengah dari jumlah armada yang ada saja yang beroperasi.
2. Menambah waktu pelayanan angkutan dari 11 jam menjadi 13 jam (standar pemerintah).

3. Adanya peran aktif dari Dinas Perhubungan setempat terhadap ketidakpuasan pengguna angkutan umum antarkota Makale-Rantepao dengan memberi pengarahan kepada sopir angkutan mengenai sikap saat menjalankan angkutan dan waktu keberangkatan angkutan (ngetem), serta ditinjau kembali mengenai tarif yang diberlakukan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Toraja Utara, 2013, *Toraja Utara Dalam Angka 2013*, diakses 2 April 2014, <http://torutkab.bps.go.id>
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Departemen Perhubungan, 1996, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta.
- Giannopoulos, GA., 1989, *Bus Planning and Operation in Urban Area: A Practical Guide*, Greece: University of Thessal Niki.
- Hapsari, Indri, 2009, *Analisis Tingkat kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum (Studi Kasus Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bantul)*, Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Hendarto, Sri, 2001, *Dasar-Dasar Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Keputusan Menteri Perhubungan No.KM 35 tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum.
- Khisty, C.J and Lall, B.K., 2003, Editor: Lemeda Simarmata, 2005, Judul asli: "*Transportation Engineering: An Introduction/Third Edition*", Judul Terjemahan: "*Dasar-dasar Rekayasa Transportasi/Edisi Ke-3/Jilid 1*", Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Martinez, C.L., 2003, *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*. Center Point Institute, Inc., Arizona.
- Miro, Fidel, 2005, *Sistem Transportasi Kota*, Penerbit Tarsito, Bandung.
- Munawar, Ahmad, 2004, *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Penerbit BETA OFFSET, Yogyakarta.
- Nasution, H.M.N., 2003, *Manajemen Transportasi*, Jakarta : Galia Indonesia.
- Nasution, A., 2008, *Manajemen Transportasi*, Jakarta : Galia Indonesia.
- Palopo Pos, 2013, *Kian Marak, Sitor Picu Kemacetan*, diakses 2 April 2014, <http://www.palopopos.co.id>

Pemerintah Kabupaten Tana Toraja, 2012, *Sejarah Singkat Kabupaten Tana Toraja*. diakses 4 Maret 2014, <http://www.tanatorajakab.go.id/id/content/sejarah-singkat>

Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 1993 tentang Angkutan Jalan, Jakarta.

Renta, Iskandar dkk, 2003, *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pengemudi Angkutan Mikrolet (Studi Kasus Jl. Urip Sumohardjo Makassar)*, Simposium VI Forum Studi Transportasi Perguruan Tinggi Makassar.

Roess, P.R., Prassas, E.S., and Mcshane, W.R., 2004, *Traffic Engineering - Third Edition*, Pearson Education, Inc., New Jersey.

Sekretariat Negara, 2002, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor Sk.687/AJ.206/DRDJ/2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Departemen Perhubungan, Jakarta.

Supranto, J., 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Undang - Undang No. 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, Jakarta.

Warpani, Suwardjoko, 1990, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*, Penerbit Institut Teknologi Bandung, Bandung.

### Lampiran 1.1. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan *Load Factor* Senin Pagi

Hari/Tanggal : Senin/19 Mei 2014					
Berangkat : 07.30					
Tiba : 08.51					
No. Kendaraan : DP 1639 KA					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	4	0	4	4	50
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	1	0	1	5	62,5
SMKN 1 Makale - Alang-alang	1	2	3	4	50
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	2	2	4	4	50
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	4	4	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	1	0	1	1	12,5
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	0	1	1	0	0
Alang-alang - SMKN 1 Makale	1	1	2	0	0
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	0	0	0	0	0
RS Lakipadada - Makale	3	3	6	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>225</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>22,5</b>				

### Lampiran 1.2. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan *Load Factor* Senin Siang

Hari/Tanggal : Senin/19 Mei 2014					
Berangkat : 12.20					
Tiba : 13.30					
No. Kendaraan : DD 1620 OS					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	4	0	4	4	50
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	5	5	10	4	50
SMKN 1 Makale - Alang-alang	4	3	7	5	62,5
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	1	0	1	6	75
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	6	6	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	0	0	0	0	0
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	2	0	2	2	25
Alang-alang - SMKN 1 Makale	1	3	4	0	0
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	1	0	1	1	12,5
RS Lakipadada - Makale	0	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>275</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>27,5</b>				

**Lampiran 1.3. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan *Load Factor* Selasa Pagi**

Hari/Tanggal : Selasa/20 Mei 2014					
Berangkat : 07.05					
Tiba : 08.20					
No. Kendaraan : DD 1650 AI					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	3	0	3	3	37,5
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	0	0	0	3	37,5
SMKN 1 Makale - Alang-alang	1	0	1	4	50
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	0	0	0	4	50
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	4	4	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	3	0	3	3	37,5
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	0	1	1	2	25
Alang-alang - SMKN 1 Makale	0	0	0	2	25
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	1	2	3	1	12,5
RS Lakipadada - Makale	3	4	7	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>275</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>27,5</b>				

**Lampiran 1.4. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan *Load Factor* Selasa Siang**

Hari/Tanggal : Selasa/20 Mei 2014					
Berangkat : 12.30					
Tiba : 13.55					
No. Kendaraan : DD 1943 DF					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	2	0	2	2	25
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	1	0	1	3	37,5
SMKN 1 Makale - Alang-alang	0	0	0	3	37,5
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	0	2	2	1	12,5
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	1	1	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	6	1	7	5	62,5
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	0	2	2	3	37,5
Alang-alang - SMKN 1 Makale	0	3	3	0	0
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	2	1	3	1	12,5
RS Lakipadada - Makale	3	4	7	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>225</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>22,5</b>				

**Lampiran 1.5. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan Load Factor Rabu Pagi**

Hari/Tanggal : Rabu/21 Mei 2014					
Berangkat : 06.55					
Tiba : 08.15					
No. Kendaraan : DD 1729 OR					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	2	0	2	2	25
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	2	2	4	2	25
SMKN 1 Makale - Alang-alang	1	0	1	3	37,5
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	0	0	0	3	37,5
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	3	3	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	1	0	1	1	12,5
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	0	0	0	1	12,5
Alang-alang - SMKN 1 Makale	5	4	9	2	25
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	3	0	3	5	62,5
RS Lakipadada - Makale	1	6	7	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>237,5</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>23,75</b>				

**Lampiran 1.6. Hasil Survei Naik Turun Penumpang dan Load Factor Rabu Siang**

Hari/Tanggal : Rabu/21 Mei 2014					
Berangkat : 12.35					
Tiba : 13.50					
No. Kendaraan : DD 1792 JF					
Trayek	Jumlah Penumpang		N + T	K	LF
	Naik	Turun			
Makale - RS Lakipadada	2	1	3	1	12,5
RS Lakipadada - SMKN 1 Makale	0	0	0	1	12,5
SMKN 1 Makale - Alang-alang	3	2	5	2	25
Alang-alang - Tugu Tedong Bonga	0	1	1	1	12,5
Tugu Tedong Bonga - Rantepao	0	1	1	0	0
Rantepao - Tugu Tedong Bonga	3	0	3	3	37,5
Tugu Tedong Bonga - Alang-alang	1	0	1	4	50
Alang-alang - SMKN 1 Makale	0	0	0	4	50
SMKN 1 Makale - RS Lakipadada	1	3	4	2	25
RS Lakipadada - Makale	1	3	4	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>225</b>
<b>Load Factor Rata-Rata</b>	<b>22,5</b>				



**Lampiran 2.1. Hasil Survei *Headway* Hari Senin**

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>		No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>	
1.	DD 1986 AO	09.10	00.01	00.00	30.	DD 1559 UZ	09.44	00.02	00.00
2.	DD 1867 AR	09.11			00.00	31.	DP 1626 KA	09.44	
3.	DD 1729 OR	09.11	00.00	00.02	32.	DD 1556 OZ	09.44	00.04	00.01
4.	DD 1521 OZ	09.11			00.00	33.	DD 1792 JF		09.45
5.	DD 1806 QB	09.13	00.01	00.02	34.	DD 1521 XA	09.49	00.02	00.00
6.	DD 1620 OS	09.14			00.00	35.	DD 1577 AZ		09.49
7.	DD 1503 UA	09.16	00.00	00.02	36.	DP 1549 KA	09.51	00.00	00.00
8.	DD 1566 OZ	09.16			00.00	37.	DP 1524 JZ		09.51
9.	DP 1563 KA	09.18	00.00	00.01	38.	DD 1602 JA	09.51	00.04	00.00
10.	DD 1987 AO	09.18			00.00	39.	DD 1947 OZ		09.55
11.	DD 1952 OR	09.19	00.01	00.00	40.	DP 1602 CA	09.55	00.01	00.00
12.	DD 1903 OJ	09.20			00.00	41.	DP 1532 JA		09.56
13.	DD 1782 RA	09.20	00.00	00.02	42.	DD 1611 RA	09.56	00.02	00.00
14.	DP 1561 KA	09.20			00.00	43.	DP 1564 KA		09.58
15.	DP 1565 JA	09.22	00.00	00.02	44.	DP 1521 OA	09.59	00.01	00.00
16.	DP 1519 OJ	09.22			00.00	45.	DD 1865 UA		10.00
17.	DD 1673 OI	09.24	00.06	00.00	46.	DD 1594 AN	10.00	00.01	00.00
18.	DP 1584 JA	09.30			00.00	47.	DP 1584 IA		10.01
19.	DD 1940 OA	09.30	00.00	00.00	48.	DD 1537 UZ	10.03	00.02	00.00
20.	DP 1660 AF	09.30			00.00	49.	DD 1620 AM		10.05
21.	DD 1841 XW	09.30	00.01	00.01	50.	DD 1866 AS	10.05	00.02	00.00
22.	DD 1642 OB	09.31			00.00	51.	DP 1586 KA		10.05
23.	DP 1562 KA	09.32	00.03	00.00	52.	DP 1524 JZ	10.07	00.01	00.00
24.	DD 1621 OR	09.35			00.00	53.	DD 1699 OJ		10.07
25.	DD 1581 OJ	09.35	00.01	00.04	54.	DP 1643 KA	10.08	00.00	00.01
26.	DD 1677 OJ	09.36			00.00	55.	DP 1505 DA		10.09
27.	DD 1547 VZ	09.40	00.00	00.02	56.	DP 1620 KA	10.09	00.01	00.00
28.	DD 1836 JA	09.40			00.00	57.	DD 1617 UB		10.10
29.	DD 1583 AG	09.42							
<i>Headway</i> rata-rata (menit)			1	1,14	<i>Headway</i> rata-rata (menit)			1	1
<b>Total <i>Headway</i> rata-rata (menit)</b>			<b>1,04</b>						

**Lampiran 2.2. Hasil Survei *Headway* Hari Selasa**

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>		No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>	
1.	DD 1609 ZA	08.34	00.01	00.00	40.	DD 1609 ZA	09.02	00.01	00.03
2.	DD 1774 OC	08.35			41.	DD 1681 XA	09.05	00.02	
3.	DD 1940 OA	08.35	00.01	00.00	42.	DD 1902 OK	09.07	00.01	00.02
4.	DD 1993 ON	08.36			43.	DD 1617 UB	09.09		00.01
5.	DD 1987 AD	08.36	00.02	00.00	44.	DD 1568 UZ	09.10	00.00	00.01
6.	DD 1842 OA	08.38			45.	DD 1924 AU	09.11		00.00
7.	DP 1621 KA	08.38	00.01	00.01	46.	DP 1583 KA	09.11	00.00	00.01
8.	DD 1358 MZ	08.39			47.	DD 1762 OA	09.12		00.01
9.	DD 1620 AM	08.40	00.00	00.00	48.	DP 1569 JA	09.12	00.00	00.01
10.	DD 1518 OJ	08.40			49.	DP 1505 DA	09.13		00.00
11.	DD 1982 ON	08.40	00.01	00.00	50.	DD 1534 OR	09.13	00.02	00.00
12.	DP 1545 EA	08.41			51.	DP 1512 JZ	09.13		00.01
13.	DD 1943 DF	08.41	00.03	00.02	52.	DD 1627 OM	09.15	00.02	00.00
14.	DP 1543 AA	08.44			53.	DD 1641 OS	09.15		00.02
15.	DP 1665 AB	08.46	00.00	00.01	54.	DP 1651 KA	09.17	00.00	00.02
16.	DD 1808 QB	08.46			55.	DD 1520 XZ	09.19		00.01
17.	DP 1514 YZ	08.47	00.00	00.01	56.	DD 1507 CR	09.19	00.00	00.01
18.	DD 1552 JA	08.47			57.	DP 1524 JA	09.20		00.01
19.	DP 1996 AA	08.48	00.00	00.01	58.	DP 1509 JZ	09.20	00.01	00.00
20.	DP 1520 KZ	08.48			59.	DD 1501 XZ	09.20		00.01
21.	DD 1577 AZ	08.49	00.00	00.02	60.	DP 1510 JZ	09.21	00.01	00.01
22.	DD 1552 OJ	08.49			61.	DD 1805 OR	09.22		00.01
23.	DD 1614 KA	08.51	00.00	00.00	62.	DP 1584 JA	09.23	00.00	00.01
24.	DD 1621 OJ	08.51			63.	DD 1537 OR	09.24		00.01
25.	DD 1573 AI	08.51	00.01	00.00	64.	DD 1503 YG	09.24	00.01	00.01
26.	DD 1507 CR	08.52			65.	DD 1613 HC	09.25		00.01
27.	DP 1564 KA	08.52	00.01	00.02	66.	DD 1522 ON	09.26	00.02	00.00
28.	DD 1750 ZA	08.53			67.	DD 1566 OZ	09.26		00.01
29.	DD 1564 OS	08.55	00.01	00.00	68.	DP 1726 KA	09.28	00.01	00.00
30.	DD 1903 OJ	08.56			69.	DD 1501 AM	09.28		00.01
31.	DD 1572 OR	08.56	00.02	00.00	70.	DP 1534 AA	09.29	00.00	00.01
32.	DD 1559 UZ	08.58			71.	DD 1817 AJ	09.30		00.01
33.	DD 1825 AS	08.58	00.01	00.00	72.	DD 1624 OB	09.30	00.00	00.01
34.	DP 1563 KA	08.59			73.	DD 1598 OR	09.31		00.01
35.	DD 1912 BA	08.59	00.01	00.00	74.	DP 1532 JZ	09.31	00.02	00.02
36.	DD 1560 AZ	09.00			75.	DD 1502 OZ	09.33		00.00
37.	DD 1684 UA	09.00	00.01	00.00	76.	DP 1655 KA	09.33	00.01	00.01
38.	DD 1713 CA	09.01			77.	DD 1602 CA	09.34		00.01
39.	DD 1583 AU	09.01							
<i>Headway</i> rata-rata (menit)			0,89	0,53	<i>Headway</i> rata-rata (menit)			0,74	1
<b>Total <i>Headway</i> rata-rata (menit)</b>			<b>0,79</b>						

### Lampiran 2.3. Hasil Survei *Headway* Hari Rabu

No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>		No.	Nomor Kendaraan	Waktu Tiba di Terminal	<i>Headway</i>	
1.	DD 1624 XA	09.20	00.02		39.	DD 1534 OR	09.48		00.00
2.	DD 1692 AR	09.22			00.01				
3.	DP 1545 BA	09.23	00.01		40.	DD 1663 KA	09.48	00.02	00.01
4.	DP 1602 CA	09.24			00.00				
5.	DD 1772 OC	09.24	00.00		41.	DP 1612 AB	09.50	00.00	00.01
6.	DD 1621 OJ	09.24			00.01				
7.	DP 1547 OS	09.25	00.01		42.	DD 1620 AM	09.51	00.00	00.01
8.	DP 1626 KA	09.26			00.01				
9.	DD 1609 ZA	09.27	00.02		43.	DD 1543 UZ	09.51	00.00	00.01
10.	DD 1750 TA	09.29			00.01				
11.	DD 1894 AZ	09.30	00.00		44.	DP 1509 JA	09.52	00.00	00.01
12.	DD 1570 KA	09.30			00.01				
13.	DP 1602 JA	09.30	00.01		45.	DP 1513 JZ	09.52	00.02	00.01
14.	DD 1254 QE	09.31			00.00				
15.	DD 1521 UZ	09.31	00.01		46.	DD 1627 GB	09.53	00.01	00.01
16.	DD 1519 UZ	09.32			00.00				
17.	DD 534 JA	09.32	00.01		47.	DP 1584 KA	09.55	00.01	00.01
18.	DD 1994 AY	09.33			00.01				
19.	DD 1527 UZ	09.34	00.01		48.	DD 1883 KZ	09.56	00.01	00.01
20.	DP 1578 JA	09.35			00.00				
21.	DD 1657 OE	09.36	00.00		49.	DD 1602 AM	09.57	00.00	00.01
22.	DP 1532 JA	09.36			00.01				
23.	DD 1503 VG	09.36	00.01		50.	DD 1782 AZ	09.58	00.01	00.01
24.	DD 1579 OJ	09.37			00.00				
25.	DD 1912 BA	09.37	00.01		51.	DP 1552 JA	09.58	00.01	00.00
26.	DD 1729 OR	09.38			00.00				
27.	DD 1610 XA	09.40	00.01		52.	DP 1668 KA	09.59	00.01	00.00
28.	DD 1602 UA	09.41			00.01				
29.	DD 1667 AJ	09.41	00.00		53.	DP 1539 KA	10.00	00.01	00.03
30.	DD 1518 IZ	09.41			00.01				
31.	DD 1857 UA	09.42	00.01		54.	DP 1512 JZ	10.00	00.00	00.01
32.	DD 1564 IA	09.43			00.00				
33.	DD 1806 QB	09.44	00.00		55.	DD 1642 OB	10.01	00.01	00.01
34.	DD 1866 AS	09.44			00.01				
35.	DD 1856 UA	09.45	00.00		56.	DD 1624 XA	10.04	00.01	00.01
36.	DD 1580 HH	09.45			00.01				
37.	DP 1545 AA	09.47	00.00		57.	DD 1912 BA	10.04	00.01	00.01
38.	DD 1546 VZ	09.47			00.02				
					58.	DD 1855 UA	10.05	00.01	00.01
					59.	DP 1643 KA	10.06		
					60.	DD 1617 UB	10.07	00.01	00.01
					61.	DD 1883 OJ	10.07		
					62.	DD 1792 TA	10.08	00.00	00.01
					63.	DP 1534 AA	10.12		
					64.	DD 1976 AF	10.13	00.00	00.01
					65.	DP 1501 JZ	10.13		
					66.	DD 1931 KB	10.14	00.00	00.01
					67.	DP 1506 YZ	10.14		
					68.	DD 1509 GA	10.15	00.00	00.01
					69.	DD 1660 AR	10.15		
					70.	DD 1537 BH	10.16	00.00	00.01
					71.	DD 1522 ON	10.16		
					72.	DP 1525 JA	10.17	00.00	00.02
					73.	DD 1776 AP	10.17		
					74.	DD 1726 OC	10.19	00.00	00.02
					75.	DD 1650 AI	10.19		
<i>Headway</i> rata-rata (menit)			0,74	0,72	<i>Headway</i> rata-rata (menit)			0,67	1,06
<b>Total <i>Headway</i> rata-rata (menit)</b>				<b>0,8</b>					

### Lampiran 3.1. Waktu Sirkulasi Hari Senin Pagi

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
41'	40'	4,2'	4'	4,1'	4'	97,3'

### Lampiran 3.2. Waktu Sirkulasi Hari Senin Siang

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
40'	30'	4'	2,25'	4'	3'	83,25'

### Lampiran 3.3. Waktu Sirkulasi Hari Selasa Pagi

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
42'	33'	4,41'	2,72'	4,2'	3,3'	89,63'

### Lampiran 3.4. Waktu Sirkulasi Hari Selasa Siang

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
45'	40'	5,06'	4'	4,5'	4'	102,56'

### Lampiran 3.5. Waktu Sirkulasi Hari Rabu Pagi

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
42'	38'	4,41'	3,61'	4,2'	3,8'	96,02'

### Lampiran 3.6. Waktu Sirkulasi Hari Rabu Siang

$T_{AB}$	$T_{BA}$	$\sigma_{AB}^2$ 5% x (1)	$\sigma_{BA}^2$ 5% x (2)	$T_{TA}$ 10% x (1)	$T_{TB}$ 10% x (2)	$CT_{ABA}$ (1)+ (2)+ (3)+ (4)+ (5)+ (6)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
44'	31'	4,84'	1,55'	4,4'	3,1'	89,63



**Program Studi Teknik Sipil**

**Fakultas Teknik**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

JL. Babarsari No.44, Yogyakarta 55281, Indonesia, Kotak Pos 1086

---

Salam sejahtera,

Saya yang bernama Jean Peter, mahasiswa jurusan Teknik Sipil di Universitas Atma Jaya Yogyakarta sedang mengadakan penelitian Tugas Akhir (skripsi) tentang ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM ANTARKOTA MAKALE-RANTEPAO. Kuesioner ini berhubungan dengan pendapat Anda sebagai pengguna/penumpang angkutan umum Makale-rantepao dalam menggunakan jasa angkutan tersebut.

Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

### **FORMULIR KUESIONER**

Lingkarilah pilihan jawaban di bawah ini.

#### **A. Data Penumpang:**

1. Jenis Kelamin?
  - a. laki-laki
  - b. perempuan
2. Usia anda?
  - a. < 15 tahun
  - b. 15-24 tahun
  - c. 25-34 tahun
  - d. > 34 tahun
3. Tujuan perjalanan?
  - a. Sekolah/Kuliah
  - b. Kerja
  - c. Bisnis/Dinas
  - d. Rekreasi
  - e. Lain-lain...

#### **B. Pendapat Penumpang:**

1. Tingkat Kinerja:

Ditinjau tingkat kinerja dari faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penumpang apakah sudah memberikan kepuasan atau tidak bagi anda di dalam menggunakan angkutan ini.

Keterangan:

1 = tidak puas    2 = kurang puas    3 = cukup puas    4 = puas    5 = sangat puas

2. Tingkat Kepentingan:

Ditinjau apakah faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penumpang penting atau tidak bagi anda di dalam menggunakan angkutan ini.

Keterangan:

1 = tidak penting 2 = kurang penting 3 = cukup penting 4 = penting 5 = sangat penting

No.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang	Tingkat Kinerja					Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Sikap sopir angkutan dalam menjalankan angkutannya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.	Lamanya waktu keberangkatan angkutan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.	Suara musik di dalam angkutan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.	Keamanan dan kenyamanan saat naik/turun dari angkutan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	Tarif angkutan dilihat dari segi pelayanan yang diberikan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.	Rute/jalur angkutan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.	Jumlah penumpang sama dengan jumlah tempat duduk (duduk tidak berdesak-desakan)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.	Jumlah angkutan yang ada saat ini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.	Lamanya waktu menunggu untuk mendapatkan angkutan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.	Lamanya waktu perjalanan ke tempat tujuan sesuai dengan jarak perjalanannya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5



Gambar 1  
Angkutan Umum Antarkota  
Makale-Rantepao



Gambar 2  
Angkutan Umum Antarkota  
Makale-Rantepao