



## KEPUASAN PENGGUNA BANDARA

Yth. Pelanggan Bandara : **Penumpang Pesawat Domestik**

Terima kasih Anda telah meluangkan waktu Anda yang sangat berharga untuk menceritakan pengalaman Anda dan memberikan pendapat tentang kunjungan Anda di bandara ini. Semoga selamat sampai tujuan.

Berdasarkan pengalaman menggunakan bandara, Seberapa puaskah Anda dengan berbagai layanan dan fasilitas di bandara ini? Pilihlah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan/harapan, untuk setiap pernyataan sesuai ketentuan berikut :

**Sangat Puas = 5    Puas = 4    Cukup = 3    Tidak Puas = 2    Sangat Tidak Puas = 1**

Anda boleh tidak menjawab (dikosongkan) jika belum mengalami atau tidak mengetahuinya

<b>1. AKSES DAN INFORMASI</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kemudahan akses transportasi ke/dari bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Pilihan transportasi umum di bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Tarif ongkos taxi/transportasi umum di bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Kemudahan mencari arah/lokasi dan rambu-rambu di terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kejelasan informasi penerbangan pada monitor/display	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kejelasan panggilan penerbangan melalui pengeras suara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Pusat Informasi dan Pelayanan Penumpang ( <i>Customer Service</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Situs internet/Website bandara ini (jika pernah mengakses)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>2. PELAYANAN KEBERANGKATAN &amp; KEDATANGAN</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Lama antrian pemeriksaan keamanan X-Ray dan Detektor	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Sikap dan kesopanan Petugas Keamanan ( <i>Security</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Pengaturan check-in dan kondisi konter	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Sikap ramah dan ingin membantu dari Petugas Bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Bahasa (Inggris) dan komunikasi Petugas Bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kemudahan transit dan penerbangan lanjutan ( <i>connecting flight</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Kecepatan penyerahan bagasi (pengalaman 3 bulan terakhir)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>3. KENYAMANAN TERMINAL</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kenyamanan, suasana, tata ruang dan bangunan terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kapasitas terminal dan ketersediaan tempat duduk	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

c. Kebersihan area umum terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Keamanan dan keselamatan di terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kebersihan toilet beserta pengharum dan tissue	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

4. FASILITAS	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Pilihan berbelanja dan variasi produk yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kewajaran harga produk yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Pilihan restoran/kafe dan variasi makanan/minuman yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Kewajaran harga makanan/minuman yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Layanan pramuniaga/pelayan konter belanja dan restoran	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Ketersediaan troli/kereta pengangkut barang	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. ATM/Mesin uang tunai	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Konter penukaran mata uang asing ( <i>Money Changer/Bank</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
i. Layanan internet/Wifi/hot spot	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
j. Fasilitas telepon umum	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
k. Ketersediaan area/ruang merokok ( <i>Smoking Area</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
l. Lounge eksekutif/bisnis	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
m. Fasilitas/ruang bisnis dan bekerja (Business Centre)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
n. TV dan pilihan media hiburan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
o. Ruang/area istirahat ( <i>Day Room/Quiet Area</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
p. Ruang ibu menyusui/perawatan anak ( <i>Nursery</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
q. Fasilitas bagi penyandang cacat ( <i>Disable</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
r. Ketersediaan dan kebersihan tempat ibadah ( <i>Mushola/Masjid</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## KEPUASAN PENGGUNA BANDARA

Yth. Pelanggan Bandara : **Penumpang Pesawat Internasional**

Terima kasih Anda telah meluangkan waktu Anda yang sangat berharga untuk menceritakan pengalaman Anda dan memberikan pendapat tentang kunjungan Anda di bandara ini. Semoga selamat sampai tujuan.

Berdasarkan pengalaman menggunakan bandara, Seberapa puaskah Anda dengan berbagai layanan dan fasilitas di bandara ini? Pilihlah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan/harapan, untuk setiap pernyataan sesuai ketentuan berikut :

**Sangat Puas = 5    Puas = 4    Cukup = 3    Tidak Puas = 2    Sangat Tidak Puas = 1**

Anda boleh tidak menjawab (dikosongkan) jika belum mengalami atau tidak mengetahuinya

<b>1. AKSES DAN INFORMASI</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kemudahan akses transportasi ke/dari bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Pilihan transportasi umum di bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Tarif ongkos taxi/transportasi umum di bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Kemudahan mencari arah/lokasi dan rambu-rambu di terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kejelasan informasi penerbangan pada monitor/display	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kejelasan panggilan penerbangan melalui pengeras suara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Pusat Informasi dan Pelayanan Penumpang ( <i>Customer Service</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Situs internet/Website bandara ini (jika pernah mengakses)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>2. PEMERIKSAAN IMIGRASI</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Lama antrian pemeriksaan Imigrasi	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Sikap dan kesopanan Petugas Imigrasi	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>3. PELAYANAN KEBERANGKATAN &amp; KEDATANGAN</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Lama antrian pemeriksaan keamanan X-Ray dan Detektor	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Sikap dan kesopanan Petugas Keamanan ( <i>Security</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Pengaturan check-in dan kondisi konter	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Sikap ramah dan ingin membantu dari Petugas Bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Bahasa (Inggris) dan komunikasi Petugas Bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kemudahan transit dan penerbangan lanjutan ( <i>connecting flight</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Kecepatan penyerahan bagasi (pengalaman 3 bulan terakhir)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>4. KENYAMANAN TERMINAL</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kenyamanan, suasana, tata ruang dan bangunan terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kapasitas terminal dan ketersediaan tempat duduk	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Kebersihan area umum terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Keamanan dan keselamatan di terminal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kebersihan toilet beserta pengharum dan tissue	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>5. FASILITAS</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Pilihan berbelanja dan variasi produk yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kewajaran harga produk yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Pilihan restoran/kafe dan variasi makanan/minuman yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Kewajaran harga makanan/minuman yang dijual	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Layanan pramuniaga/pelayan konter belanja dan restoran	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Ketersediaan troli/kereta pengangkut barang	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. ATM/Mesin uang tunai	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Konter penukaran mata uang asing ( <i>Money Changer/Bank</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
i. Layanan internet/Wifi/hot spot	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
j. Fasilitas telepon umum	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
k. Ketersediaan area/ruang merokok ( <i>Smoking Area</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
l. Lounge eksekutif/bisnis	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
m. Fasilitas/ruang bisnis dan bekerja ( <i>Business Centre</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
n. TV dan pilihan media hiburan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
o. Ruang/area istirahat ( <i>Day Room/Quiet Area</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
p. Ruang ibu menyusui/perawatan anak ( <i>Nursery</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
q. Fasilitas bagi penyandang cacat ( <i>Disable</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
r. Ketersediaan dan kebersihan tempat ibadah ( <i>Mushola/Masjid</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## KEPUASAN PENGGUNA BANDARA

Yth. Pengguna Bandara : Air Crew (Pilot/Co-Pilot)

Dalam waktu yang terbatas dan berharga, kami memohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini demi peningkatan kepuasan pelayanan pengguna bandara termasuk Air Crew (Pilot/Co-Pilot). Atas kerjasamanya disampaikan terima kasih dan semoga sukses

### **PERTANYAAN**

Berdasarkan pengalaman ketika lepas landas (*take off*) dan mendarat (*landing*), Seberapa puaskah Anda dengan berbagai layanan dan fasilitas di bandara ini? Pilihlah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan/harapan, sesuai ketentuan berikut :

- 5 = Sangat Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat melebihi harapan
- 4 = Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan melebihi harapan
- 3 = Cukup**, jika layanan bandara yang anda rasakan sesuai atau sama dengan harapan
- 2 = Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan kurang dari harapan
- 1 = Sangat Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat kurang dari harapan

Anda boleh tidak menjawab (dikosongkan) jika belum mengalami atau tidak mengetahuinya.

<b>1. PELAYANAN</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Pelayanan informasi penerbangan oleh ATC dalam memberikan saran dan informasi yang berguna untuk keselamatan dan efisiensi pengaturan lalu lintas penerbangan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kelengkapan informasi penerbangan (cuaca/meteorologi, dll)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<b>2. PETUGAS</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kecepatan tanggap/respon Petugas ATC dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kecakapan dan penguasaan pekerjaan Petugas ATC	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Ramah tamah dan komunikasi Petugas ATC dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Sikap dan kesopanan Petugas ATC dalam berkomunikasi	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kepedulian dan perhatian Petugas ATC	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## KEPUASAN PENGGUNA BANDARA

Yth. Pengguna Bandara : ***Station Manager***

Dalam waktu yang terbatas dan berharga, kami memohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini demi peningkatan kepuasan pelayanan pengguna bandara termasuk Station Manager. Atas kerjasamanya disampaikan terima kasih dan semoga sukses.

### **PERTANYAAN**

Berdasarkan pengalaman selama bertugas, Seberapa puaskah Anda dengan berbagai layanan dan fasilitas di bandara ini? Pilihlah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan/harapan, untuk setiap pernyataan sesuai ketentuan berikut :

- 5 = Sangat Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat melebihi harapan
- 4 = Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan melebihi harapan
- 3 = Cukup**, jika layanan bandara yang anda rasakan sesuai atau sama dengan harapan
- 2 = Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan kurang dari harapan
- 1 = Sangat Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat kurang dari harapan

Anda boleh tidak menjawab (dikosongkan) jika belum mengalami atau tidak mengetahuinya.

<b>1. PELAYANAN</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kecepatan layanan administrasi pleh Pengelola bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Pelayanan informasi dan komunikasi oleh Pengelola bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Penerapan aturan kebandarudaraan oleh Pengelola bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Kewajaran tariff sewa sarana dengan tingkat pelayanan bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Pelaksanaan standar keamanan dan keselamatan di bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Penanganan saran dan keluhan maskapai oleh Pengelola bandar	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>2. KENYAMANAN KERJA</b>	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kapasitas dan kehandalan ruang kerja termasuk dari kebocoran	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kelengkapan furniture dan peralatan ruang kerja	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Kebersihan ruangan kerja dan sekitarnya	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Suhu udara (AC) ruangan kerja	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Pencahayaan dan lampu penerangan ruang usaha	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Fasilitas telekomunikasi di ruang usaha (telepon, fax)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Layanan internet/Wifi/Hot spot di ruang usaha	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Ketersediaan dan kualitas listrik	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
i. Ketersediaan dan kualitas air	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
j. Kebersihan toilet beserta kelengkapannya	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
k. Keamanan dari tindakan kejahatan dan premanisme	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

I. Ketersediaan dan kebersihan mushola/tempat ibadah	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. PERALATAN DAN FASILITAS BANDARA	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Penyediaan meja konter check-in beserta timbangan dan komputer	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Fasilitas/Ruang Lost and Found	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Layanan penyelamatan ( <i>Salvage</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

4. PETUGAS	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kecepatan tanggap/respon Petugas bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kecakapan dan penguasaan pekerjaan Petugas bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Ramah tamah dan komunikasi Petugas bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Sikap dan kesopanan Petugas bandara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kepedulian dan perhatian Petugas bandara kepada maskapai	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

## KEPUASAN PENGGUNA BANDARA

Yth. Pengguna Terminal Kargo

Dalam waktu yang terbatas dan berharga, kami memohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini demi peningkatan kepuasan pelayanan pengguna bandara termasuk pengguna Terminal Kargo. Atas kerjasamanya disampaikan terima kasih dan semoga sukses.

### **PERTANYAAN**

Berdasarkan pengalaman anda, Seberapa puaskah Anda dengan berbagai layanan dan fasilitas di Terminal Kargo ini? Pilihlah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan/harapan, untuk setiap pernyataan sesuai ketentuan berikut :

- 5 = Sangat Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat melebihi harapan
- 4 = Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan melebihi harapan
- 3 = Cukup**, jika layanan bandara yang anda rasakan sesuai atau sama dengan harapan
- 2 = Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan kurang dari harapan
- 1 = Sangat Tidak Puas**, jika layanan bandara yang anda rasakan sangat kurang dari harapan

Anda boleh tidak menjawab (dikosongkan) jika belum mengalami atau tidak mengetahuinya.

1. PELAYANAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kemudahan parkir kendaraan di Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Waktu proses/efisiensi pemeriksaan kargo dengan X-Ray	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Waktu proses/efisiensi penerimaan Kargo Keluar ( <i>Outgoing</i> ) dari EMPU sampai siap diangkut oleh Operator/Airline	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Waktu proses/efisiensi penerimaan kargo Masuk ( <i>Incoming</i> ) dari Ground Handling sampai siap diambil oleh Konsesioner	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Pengaturan dan ketertiban penyimpanan kargo di gudang	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kemudahan proses administrasi dan transaksi di Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Layanan komunikasi dan informasi bagi pengguna Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
h. Kewajaran tariff jasa gudang terhadap pelayanan Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
i. Penanganan saran dan keluhan oleh Pengelola Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. PERALATAN DAN FASILITAS	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Ketersediaan X-Ray	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Ketersediaan Forklift/Hand Pallet/Pallet Lifter	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Akurasi alat timbangan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Ketersediaan Pallet Rak	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Ketersediaan Gerobak	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
f. Kepasitas dan kehandalan fungsi gudang penyimpanan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
g. Sirkulasi dan kualitas udara gudang dan sekitarnya	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

h. Pencahayaan dan lampu penerangan gudang dan sekitarnya	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
i. Ketersediaan gudang pendingin ( <i>Cold Storage</i> )	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
j. Tempat Penimbun Sementara/TPS (untuk kargo Internasional)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
k. Keamanan Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
l. Kebersihan Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
m. Fasilitas telekomunikasi (telepon, faks)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
n. Ketersediaan dan kualitas listrik	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
o. Ketersediaan dan kualitas air	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
p. Kebersihan toilet beserta kelengkapannya	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

3. PETUGAS	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN/ HARAPAN				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
a. Kecepatan tanggap/respon Petugas Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
b. Kecakapan dan penguasaan pekerjaan Petugas Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
c. Ramah tamah dan komunikasi Petugas Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
d. Sikap dan kesopanan Petugas Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
e. Kepedulian dan perhatian dari Petugas Terminal Kargo	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

**Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan**

**Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	2a	2b	2c	2d	2e	2f	2g	3a	3b	3c	3d	3e	4a	4b	4c	4d	4e	4f	4g	4h	4i	4j	4k	4l	4m	4n	4o	4p	4q	4r
1	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4					
2	3	3	4	2	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4	3	4	3	4	2	4	5	2	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4						
3	2	4	4	5	3	4	4	5	2	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	5						
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4						
5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5						
6	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5						
7	3	4	3	3	1	3	1	5	3	3	3	1	3	1	5	3	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3						
8	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4						
9	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5						
10	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3						
11	4	4	3	1	3	1	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	1	3	1	5	4	4	4	3	1	3	3	5	3						
12	3	4	2	4	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4						
13	3	4	2	4	1	4	3	2	2	4	1	4	3	4	2	4	1	4	3	1	2	4	1	4	3	4	3	4	2	4	1	4						
14	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3						
15	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4						
16	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	3	4	2	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4						
17	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5						
18	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4						
19	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4						
20	4	4	2	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	4	4						
21	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5						
22	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4						
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4						
24	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4						
25	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4						
26	2	4	4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	5	2	5	4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4	5					
27	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5						
28	4	4	3	3	1	3	1	5	4	3	3	3	1	3	1	5	4	3	3	2	1	3	1	3	1	5	3	3	1	5	3	4						
29	4	4	2	4	2	3	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	4	4						
30	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4						

**Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan**

**Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	2a	2b	2c	2d	2e	2f	2g	3a	3b	3c	3d	3e	4a	4b	4c	4d	4e	4f	4g	4h	4i	4j	4k	4l	4m	4n	4o	4p	4q	4r
31	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4						
32	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4						
33	4	4	4	5	3	4	4	5	4	2	4	5	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5						
34	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4						
35	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4						
36	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4						
37	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4						
38	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5						
39	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4					
40	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	5					
41	2	4	4	4	3	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5					
42	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4					
43	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4					
44	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5					
45	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5					
46	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4					
47	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4					
48	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4						
49	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	4						
50	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4						
51	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4						
52	4	4	2	4	2	3	4	4	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	3	4						
53	2	4	3	5	3	4	4	5	3	3	3	5	3	4	4	5	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4						
54	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4						
55	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4						
56	2	4	2	4	3	4	4	5	2	2	3	4	3	4	4	5	3	5	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4						
57	2	4	3	5	3	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5						
58	2	4	2	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	2	4	3	2	2	4	2	4	2	4	3	2	4	3	4						
59	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4						
60	4	4	2	4	2	3	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4						
61	2	4	3	5	3	4	4	5	2	3	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5						

## Lanjutan 2, Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

## Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang

## Table Hasil Jawaban Skor Kuesioner

**Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner

**Tingkat Kepentingan/Harapan Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

## Lanjutan 2, Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner

Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang

Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

## Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Internasional Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	2a	2b	3a	3b	3c	3d	3e	3f	3g	4a	4b	4c	4d	4e	5a	5b	5c	5d	5e	5f	5g	5h	5i	5j	5k	5l	5m	5n	5o	5p	5q	5r
1	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3					
2	2	3	2	4	3	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4						
3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	3							
4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3	2	3	2	2	3	2	3	2	5	3	3	2	5	3	3	2	3	3							
5	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	2	3	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3							
6	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	4							
7	3	3	4	2	4	5	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	2	4	5	4	5	4	5	2	4	3	3	3	4	2	4	5	4						
8	2	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4						
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4							
10	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	3	3	3	4	2	4	5	4						
11	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4						
12	3	4	3	3	1	3	1	5	4	4	3	3	1	3	1	3	1	3	2	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1							
13	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4	4							
14	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4							
15	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	5	3	4	4	5	5	5							
16	4	4	3	1	3	1	5	4	4	3	2	3	1	4	5	4	3	1	3	1	5	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1								
17	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	3	2	4	4	2	4	3	4	2	4	2	3	4	2	4	3							
18	3	4	2	4	1	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	4	3	4	1	4							
19	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3							
20	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4							
21	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4							
22	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4							
23	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4							
24	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4							
25	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4							
26	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4							
27	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4							
28	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4							
29	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4							
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4							

## Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Internasional Ahmad Yani Semarang

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	2a	2b	3a	3b	3c	3d	3e	3f	3g	4a	4b	4c	4d	4e	5a	5b	5c	5d	5e	5f	5g	5h	5i	5j	5k	5l	5m	5n	5o	5p	5q	5r
31	2	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
32	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5						
33	4	4	3	3	1	3	1	5	4	4	3	3	1	3	3	1	5	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3						
34	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	2	4	2	4	2	2	2	3	4	2	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3						
35	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4						
Jumlah																																								
Rata-Rata	1040								275								815								591								2237							
Rata-Rata	3,71								3,93								3,33								3,38								3,55							
All																																	3,61							

**Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	2a	2b	3a	3b	3c	3d	3e	3f	3g	4a	4b	4c	4d	4e	5a	5b	5c	5d	5e	5f	5g	5h	5i	5k	5l	5n	5o	5p	5q	5r
1	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
2	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5						
3	3	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3						
4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4						
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
6	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3						
7	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2						
8	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3						
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
10	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4						
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
13	3	4	5	3	4	2	5	3	3	4	4	3	4	2	5	4	3	4	2	5	3	3	4	2	5	3	3	4	2	5	3	3						
14	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3						
15	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
18	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4						
19	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4						
20	5	4	3	4	2	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	5	4	5	3						
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
22	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5						
23	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5						
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
26	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5						
27	5	4	5	3	4	2	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	2	5	5	4	3	4	2	5	5	4	3	4	2	5	4						
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
29	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5						
30	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5						
31	5	4	5	3	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	3	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5						
32	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4						
33	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5						
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4						

Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner

Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Penumpang Pesawat Internasional Ahmad Yani Semarang

## Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

### Pelayanan Bandara Menurut *Air Crew* (Pilot/Co-pilot) Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang

**Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner**

**Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut *Air Crew* (Pilot/Co-pilot) Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	2a	2b	2c	2d	2e
<b>1</b>	4	4	5	5	5	5	3
<b>2</b>	3	4	4	4	4	2	3
<b>3</b>	3	4	4	3	4	2	3
<b>4</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>5</b>	4	4	5	5	4	5	4
<b>6</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>7</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>8</b>	3	4	5	3	4	2	5
<b>9</b>	3	4	4	3	4	2	3
<b>10</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>11</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>12</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>13</b>	4	4	4	5	4	5	3
<b>14</b>	4	4	5	5	5	5	5
<b>15</b>	5	4	4	3	4	2	4
<b>16</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>17</b>	4	4	5	5	4	5	4
<b>18</b>	4	4	5	5	5	5	3
<b>19</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>20</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>21</b>	4	4	4	5	4	5	4
<b>22</b>	5	4	5	3	4	2	5
<b>23</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>24</b>	4	4	4	5	5	5	3
<b>25</b>	4	4	5	5	5	5	3
<b>26</b>	5	4	5	3	5	2	5
<b>27</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>28</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>29</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>30</b>	4	4	5	5	4	5	4
<b>31</b>	4	4	4	5	5	5	3
<b>32</b>	4	4	5	5	5	5	3
<b>33</b>	3	4	4	3	4	2	3
<b>34</b>	5	5	5	5	5	5	5
<b>35</b>	4	4	5	5	4	5	4
<b>Jumlah</b>	<b>306</b>			<b>786</b>			
<b>Rata-Rata</b>	<b>4,37</b>			<b>4,49</b>			
<b>Rata-Rata All</b>				<b>4,43</b>			

**Pelayanan Bandara Menurut Station Manager Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

**Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan**

## Table Hasil Jawaban Skor Kuesioner

Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Station Manager Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang

Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

**Pelayanan Bandara Menurut Pengguna Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	1i	2a	2b	2c	2d	2e	2f	2g	2h	2i	2j	2k	2l	2m	2n	2o	2p	3a	3b	3c	3d	3e
1	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5		
2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5		
3	4	4	4	3	1	3	1	5	4	3	4	3	1	3	1	5	4	3	4	3	1	3	1	4	4	3	1	5		
4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	2	3	4	4	4		
5	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	2	4	1	4	3	3	2	4	1	4	3	4		
6	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4		
7	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4		
8	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	5	3	4	4	2	3	4	5	4	2	4	4			
9	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4		
10	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4			
11	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4		
12	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	3	4			
13	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4			
14	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4			
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4			
16	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3			
17	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3			
18	2	4	4	5	3	4	4	5	2	5	2	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	2	3	5	3			
19	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	3	5	4			
20	4	4	3	3	1	3	1	5	4	3	3	3	1	3	1	5	4	3	3	1	3	1	4	3	3	2	3			
21	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	4			
22	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4			
23	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3			
24	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4			
25	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4			
26	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3			
27	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5			
28	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3			
29	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4			
30	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4			

## Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner Tingkat Kepuasan

Pelayanan Bandara Menurut Pengguna Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang

Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner

**Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Pengguna Terminal Kargo Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang**

No	1a	1b	1c	1d	1e	1f	1g	1h	1i	2a	2b	2c	2d	2e	3f	2g	2h	2i	2j	2k	2l	2m	2n	2o	2p	3a	3b	3c	3d	3e		
1	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3		
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5		
5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	
6	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
7	5	4	4	3	4	2	4	4	5	5	3	4	2	4	2	5	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5		
10	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
14	5	4	3	4	2	5	4	5	4	5	3	4	2	5	2	5	4	4	5	3	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	
17	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
18	5	4	5	3	5	2	5	5	4	5	3	5	2	5	2	5	4	5	3	5	2	5	3	5	3	5	2	5	5	3	5	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
22	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5		
23	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	
24	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	
25	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	5		
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
28	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	

## Lanjutan Tabel Hasil Jawaban Skor Kuesioner

Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Pengguna Terminal Kargo Bandara Internasional Ahmad Yani Semarang

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandara Menurut Penumpang  
Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional Achmad Yani  
Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	65 100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0 ,0
	Total	65 100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,940	38

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	3,57	1,000	65
item_1b	4,03	,248	65
item_1c	3,23	,766	65
item_1d	4,23	,523	65
item_1e	2,95	,874	65
item_1f	3,78	,515	65
item_1g	3,63	,802	65
item_1h	4,48	,503	65
item_2a	3,63	,928	65
item_2b	3,14	,747	65
item_2c	3,32	,687	65
item_2d	4,14	,527	65
item_2e	3,02	,820	65
item_2f	3,78	,515	65
item_2g	3,63	,802	65
item_3a	4,32	,589	65
item_3b	3,62	,947	65
item_3c	4,48	,503	65
item_3d	3,14	,747	65

item_3e	4,18	,527	65
item_4a	2,98	,820	65
item_4b	3,75	,469	65
item_4c	3,68	,687	65
item_4d	3,02	,820	65
item_4e	3,23	,766	65
item_4f	4,23	,523	65
item_4g	2,95	,874	65
item_4h	3,78	,515	65
item_4i	3,63	,802	65
item_4j	4,48	,503	65
item_4k	3,58	,983	65
item_4l	4,03	,248	65
item_4m	3,25	,751	65
item_4n	4,22	,515	65
item_4o	3,00	,829	65
item_4p	3,74	,509	65
item_4q	3,68	,731	65
item_4r	4,42	,556	65

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	136,38	205,584	,361	,941
item_1b	135,92	213,728	,432	,940
item_1c	136,72	201,578	,678	,937
item_1d	135,72	206,391	,682	,938
item_1e	137,00	201,281	,600	,938
item_1f	136,17	207,643	,607	,938
item_1g	136,32	202,660	,597	,938
item_1h	135,48	209,097	,520	,939
item_2a	136,32	206,285	,367	,940
item_2b	136,82	204,403	,560	,938
item_2c	136,63	203,549	,658	,937
item_2d	135,82	208,465	,538	,938
item_2e	136,94	203,934	,526	,938
item_2f	136,17	207,643	,607	,938
item_2g	136,32	202,660	,597	,938
item_3a	135,63	210,487	,356	,940
item_3b	136,34	205,540	,386	,940
item_3c	135,48	209,097	,520	,939
item_3d	136,82	204,403	,560	,938

item_3e	135,77	207,087	,630	,938
item_4a	136,97	203,030	,566	,938
item_4b	136,20	209,600	,523	,939
item_4c	136,28	205,516	,555	,938
item_4d	136,94	203,934	,526	,938
item_4e	136,72	201,578	,678	,937
item_4f	135,72	206,391	,682	,938
item_4g	137,00	201,281	,600	,938
item_4h	136,17	207,643	,607	,938
item_4i	136,32	202,660	,597	,938
item_4j	135,48	209,097	,520	,939
item_4k	136,37	206,143	,348	,941
item_4l	135,92	213,728	,432	,940
item_4m	136,71	202,148	,666	,937
item_4n	135,74	206,602	,679	,938
item_4o	136,95	203,857	,523	,938
item_4p	136,22	209,109	,513	,939
item_4q	136,28	204,516	,568	,938
item_4r	135,54	209,159	,463	,939

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut  
Penumpang Pesawat Domestik Bandar Udara Internasional  
Achmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid Cases	65	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,941	38

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	4,37	,651	65
item_1b	4,31	,465	65
item_1c	4,66	,477	65
item_1d	4,52	,850	65
item_1e	4,66	,477	65
item_1f	4,26	1,302	65
item_1g	4,23	,844	65
item_1h	4,85	,441	65
item_2a	4,26	,713	65
item_2b	4,25	,501	65
item_2c	4,60	,553	65
item_2d	4,43	,901	65
item_2e	4,63	,517	65
item_2f	4,17	1,318	65
item_2g	4,14	,864	65
item_3a	4,75	,613	65
item_3b	4,29	,701	65
item_3c	4,23	,553	65
item_3d	4,57	,637	65
item_3e	4,28	1,008	65

item_4a	4,60	,581	65
item_4b	4,23	1,308	65
item_4c	4,15	,888	65
item_4d	4,74	,644	65
item_4e	4,58	,610	65
item_4f	4,49	,868	65
item_4g	4,65	,482	65
item_4h	4,29	1,259	65
item_4i	4,17	,876	65
item_4j	4,82	,497	65
item_4k	4,34	,668	65
item_4l	4,29	,491	65
item_4m	4,60	,553	65
item_4n	4,49	,868	65
item_4o	4,63	,517	65
item_4p	4,26	1,241	65
item_4q	4,18	,846	65
item_4r	4,75	,587	65

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	164,37	265,674	,586	,939
item_1b	164,43	267,843	,688	,939
item_1c	164,08	269,635	,554	,939
item_1d	164,22	257,203	,756	,937
item_1e	164,08	268,103	,654	,939
item_1f	164,48	245,472	,769	,937
item_1g	164,51	266,941	,395	,940
item_1h	163,89	271,910	,442	,940
item_2a	164,48	268,910	,390	,940
item_2b	164,49	270,035	,501	,939
item_2c	164,14	271,934	,345	,940
item_2d	164,31	258,591	,661	,938
item_2e	164,11	267,723	,623	,939
item_2f	164,57	245,874	,748	,937
item_2g	164,60	266,025	,418	,940
item_3a	163,98	272,265	,292	,941
item_3b	164,45	265,720	,539	,939
item_3c	164,51	270,160	,445	,940
item_3d	164,17	270,737	,353	,940
item_3e	164,46	259,471	,556	,939

item_4a	164,14	268,434	,513	,939
item_4b	164,51	246,223	,745	,937
item_4c	164,58	268,747	,309	,941
item_4d	164,00	272,500	,265	,941
item_4e	164,15	269,882	,414	,940
item_4f	164,25	257,063	,744	,937
item_4g	164,09	267,991	,654	,939
item_4h	164,45	246,032	,783	,936
item_4i	164,57	265,030	,447	,940
item_4j	163,92	271,353	,424	,940
item_4k	164,40	264,963	,604	,938
item_4l	164,45	267,501	,672	,939
item_4m	164,14	269,559	,477	,939
item_4n	164,25	257,813	,716	,937
item_4o	164,11	268,723	,563	,939
item_4p	164,48	247,878	,745	,937
item_4q	164,55	268,063	,352	,941
item_4r	163,98	272,922	,272	,941

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandara Menurut Penumpang  
Pesawat Internasional Bandar Udara Internasional Ahmad Yani  
Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid Cases	35	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,956	40

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	3,83	,891	35
item_1b	4,00	,542	35
item_1c	3,37	,770	35
item_1d	4,11	,676	35
item_1e	2,63	,942	35
item_1f	3,74	,657	35
item_1g	3,57	1,119	35
item_1h	4,46	,561	35
item_2a	4,00	,542	35
item_2b	3,86	,733	35
item_3a	3,34	,765	35
item_3b	4,09	,702	35
item_3c	2,69	,867	35
item_3d	3,63	,646	35
item_3e	3,46	1,094	35
item_3f	3,37	,770	35
item_3g	4,46	,561	35
item_4a	3,29	,860	35
item_4b	3,89	,867	35
item_4c	2,66	,906	35

item_4d	3,60	,695	35
item_4e	3,46	1,010	35
item_5a	4,17	,954	35
item_5b	3,57	1,119	35
item_5c	4,11	,676	35
item_5d	3,29	,750	35
item_5e	3,94	,802	35
item_5f	2,63	,942	35
item_5g	3,57	,698	35
item_5h	3,43	1,145	35
item_5i	2,63	,942	35
item_5j	3,94	,802	35
item_5k	3,69	,900	35
item_5l	3,89	,631	35
item_5m	3,43	,698	35
item_5n	4,06	,684	35
item_5o	2,69	,832	35
item_5p	3,66	,684	35
item_5q	3,49	1,121	35
item_5r	3,74	,657	35

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	139,57	380,723	,424	,955
item_1b	139,40	385,541	,489	,955
item_1c	140,03	381,087	,484	,955
item_1d	139,29	374,328	,820	,953
item_1e	140,77	365,711	,823	,953
item_1f	139,66	378,055	,695	,954
item_1g	139,83	361,087	,797	,953
item_1h	138,94	385,232	,486	,955
item_2a	139,40	385,541	,489	,955
item_2b	139,54	387,314	,291	,956
item_3a	140,06	381,879	,461	,955
item_3b	139,31	375,163	,757	,954
item_3c	140,71	368,269	,818	,953
item_3d	139,77	385,829	,394	,955
item_3e	139,94	365,585	,704	,954
item_3f	140,03	381,087	,484	,955
item_3g	138,94	385,232	,486	,955
item_4a	140,11	382,222	,395	,956

item_4b	139,51	377,963	,520	,955
item_4c	140,74	366,785	,826	,953
item_4d	139,80	380,635	,558	,955
item_4e	139,94	368,761	,682	,954
item_5a	139,23	383,240	,324	,956
item_5b	139,83	361,087	,797	,953
item_5c	139,29	374,328	,820	,953
item_5d	140,11	383,987	,398	,955
item_5e	139,46	382,138	,429	,955
item_5f	140,77	365,711	,823	,953
item_5g	139,83	385,734	,366	,956
item_5h	139,97	366,499	,649	,954
item_5i	140,77	365,711	,823	,953
item_5j	139,46	378,785	,539	,955
item_5k	139,71	385,151	,291	,956
item_5l	139,51	387,904	,320	,956
item_5m	139,97	382,852	,472	,955
item_5n	139,34	376,526	,726	,954
item_5o	140,71	374,151	,665	,954
item_5p	139,74	382,785	,486	,955
item_5q	139,91	365,787	,681	,954
item_5r	139,66	378,055	,695	,954

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut  
Penumpang Pesawat Internasional Bandar Udara Internasional  
Ahmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid Cases	35	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,967	40

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	4,37	,770	35
item_1b	4,43	,502	35
item_1c	4,77	,426	35
item_1d	4,57	,778	35
item_1e	4,63	,490	35
item_1f	4,26	1,245	35
item_1g	4,31	,867	35
item_1h	4,69	,583	35
item_2a	4,17	,785	35
item_2b	4,26	,611	35
item_3a	4,60	,553	35
item_3b	4,46	,780	35
item_3c	4,54	,505	35
item_3d	4,46	,980	35
item_3e	4,34	,838	35
item_3f	4,71	,572	35
item_3g	4,43	,698	35
item_4a	4,26	,611	35
item_4b	4,66	,591	35
item_4c	4,51	,742	35

item_4d	4,54	,561	35
item_4e	4,37	1,060	35
item_5a	4,29	,825	35
item_5b	4,63	,598	35
item_5c	4,34	,765	35
item_5d	4,40	,497	35
item_5e	4,74	,443	35
item_5f	4,57	,739	35
item_5g	4,57	,502	35
item_5h	4,31	1,183	35
item_5i	4,31	,832	35
item_5j	4,66	,591	35
item_5k	4,31	,758	35
item_5l	4,40	,497	35
item_5m	4,71	,458	35
item_5n	4,51	,781	35
item_5o	4,54	,505	35
item_5p	4,29	1,178	35
item_5q	4,29	,825	35
item_5r	4,60	,604	35

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	174,46	350,726	,797	,965
item_1b	174,40	359,659	,757	,966
item_1c	174,06	363,467	,657	,966
item_1d	174,26	352,255	,735	,965
item_1e	174,20	359,635	,777	,966
item_1f	174,57	336,487	,795	,965
item_1g	174,51	353,551	,614	,966
item_1h	174,14	362,538	,516	,966
item_2a	174,66	352,644	,714	,966
item_2b	174,57	364,899	,388	,967
item_3a	174,23	362,770	,534	,966
item_3b	174,37	354,417	,657	,966
item_3c	174,29	361,857	,635	,966
item_3d	174,37	344,064	,805	,965
item_3e	174,49	353,963	,623	,966
item_3f	174,11	362,751	,516	,966
item_3g	174,40	355,482	,697	,966
item_4a	174,57	363,723	,439	,967

item_4b	174,17	365,440	,377	,967
item_4c	174,31	353,810	,715	,966
item_4d	174,29	360,563	,632	,966
item_4e	174,46	346,138	,686	,966
item_5a	174,54	353,961	,634	,966
item_5b	174,20	362,400	,508	,966
item_5c	174,49	351,434	,778	,965
item_5d	174,43	360,370	,726	,966
item_5e	174,09	364,022	,597	,966
item_5f	174,26	353,079	,745	,965
item_5g	174,26	361,550	,656	,966
item_5h	174,51	337,022	,827	,965
item_5i	174,51	353,081	,657	,966
item_5j	174,17	363,440	,467	,967
item_5k	174,51	351,257	,791	,965
item_5l	174,43	360,193	,736	,966
item_5m	174,11	365,045	,518	,966
item_5n	174,31	352,869	,710	,966
item_5o	174,29	362,269	,613	,966
item_5p	174,54	336,844	,835	,965
item_5q	174,54	353,608	,646	,966
item_5r	174,23	362,476	,499	,966

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandara Menurut Air Crew Bandar  
Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

	N	%
Valid	35	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,766	7

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	3,89	,900	35
item_1b	4,06	,338	35
item_2a	3,37	,770	35
item_2b	4,20	,584	35
item_2c	2,80	,933	35
item_2d	3,77	,598	35
item_2e	3,63	1,003	35

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	21,83	9,440	,301	,783
item_1b	21,66	10,761	,469	,756
item_2a	22,34	9,291	,433	,748
item_2b	21,51	9,198	,671	,711
item_2c	22,91	7,845	,612	,707
item_2d	21,94	9,467	,568	,727
item_2e	22,09	7,669	,584	,717

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut Air  
Crew Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid Cases	35	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	35	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,848	7

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	4,34	,725	35
item_1b	4,40	,497	35
item_2a	4,74	,443	35
item_2b	4,57	,815	35
item_2c	4,63	,490	35
item_2d	4,31	1,278	35
item_2e	4,20	,901	35

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	26,86	11,655	,733	,809
item_1b	26,80	12,929	,737	,822
item_2a	26,46	13,491	,652	,833
item_2b	26,63	11,299	,703	,812
item_2c	26,57	13,134	,686	,827
item_2d	26,89	9,045	,668	,844
item_2e	27,00	11,824	,513	,844

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandara Menurut *Station Manager*  
Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

<b>Case Processing Summary</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
Valid	10	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,977	26

<b>Item Statistics</b>			
	<b>Mean</b>	<b>Std. Deviation</b>	<b>N</b>
item_1a	3,70	1,160	10
item_1b	4,30	,483	10
item_1c	3,70	1,160	10
item_1d	2,30	,483	10
item_1e	4,10	,738	10
item_1f	2,60	,966	10
item_2a	2,50	,527	10
item_2b	3,60	,699	10
item_2c	3,50	1,080	10
item_2d	2,40	,516	10
item_2e	3,70	,949	10
item_2f	3,60	1,075	10
item_2g	3,70	1,160	10
item_2h	2,70	,949	10
item_2i	4,30	,483	10
item_2j	3,50	,850	10
item_2k	3,80	1,033	10
item_2l	3,70	1,160	10
item_3a	3,60	,699	10
item_3b	2,40	,843	10
item_3c	2,60	,966	10

item_4a	4,30	,483	10
item_4b	2,40	,516	10
item_4c	2,50	,527	10
item_4d	2,70	,949	10
item_4e	4,00	,943	10

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	82,50	282,278	,881	,976
item_1b	81,90	301,433	,971	,976
item_1c	82,50	282,278	,881	,976
item_1d	83,90	301,433	,971	,976
item_1e	82,10	298,767	,731	,977
item_1f	83,60	285,378	,969	,975
item_2a	83,70	304,900	,694	,977
item_2b	82,60	301,156	,672	,977
item_2c	82,70	286,456	,830	,976
item_2d	83,80	305,067	,700	,977
item_2e	82,50	291,167	,800	,976
item_2f	82,60	287,600	,801	,976
item_2g	82,50	282,278	,881	,976
item_2h	83,50	288,944	,872	,976
item_2i	81,90	301,433	,971	,976
item_2j	82,70	299,789	,593	,977
item_2k	82,40	285,600	,896	,976
item_2l	82,50	282,278	,881	,976
item_3a	82,60	301,156	,672	,977
item_3b	83,80	296,622	,710	,977
item_3c	83,60	285,378	,969	,975
item_4a	81,90	301,433	,971	,976
item_4b	83,80	305,067	,700	,977
item_4c	83,70	304,900	,694	,977
item_4d	83,50	288,944	,872	,976
item_4e	82,20	298,400	,573	,978

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepentingan atau Harapan Pelayanan Bandara Menurut  
Station Manager Bandar Udara Internasional Ahmad Yani  
Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Cases	Valid	10 100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0 ,0
	Total	10 100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,953	26

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	4,20	,422	10
item_1b	3,70	,823	10
item_1c	4,80	,422	10
item_1d	4,70	,483	10
item_1e	4,50	,527	10
item_1f	4,60	,516	10
item_2a	3,70	,823	10
item_2b	4,40	,516	10
item_2c	4,60	,516	10
item_2d	3,80	,789	10
item_2e	3,80	,919	10
item_2f	4,80	,422	10
item_2g	4,40	,516	10
item_2h	3,70	,483	10
item_2i	3,80	,632	10
item_2j	3,80	,789	10
item_2k	3,90	,738	10
item_2l	4,70	,483	10
item_3a	4,60	,516	10
item_3b	4,80	,422	10

item_3c	4,70	,483	10
item_4a	4,70	,483	10
item_4b	4,20	,422	10
item_4c	4,40	,516	10
item_4d	3,50	,527	10
item_4e	4,70	,483	10

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	107,30	100,233	,642	,952
item_1b	107,80	91,733	,851	,949
item_1c	106,70	98,900	,806	,951
item_1d	106,80	99,511	,632	,952
item_1e	107,00	98,444	,680	,951
item_1f	106,90	99,433	,596	,952
item_2a	107,80	91,733	,851	,949
item_2b	107,10	99,878	,551	,952
item_2c	106,90	99,433	,596	,952
item_2d	107,70	94,900	,671	,952
item_2e	107,70	91,344	,777	,951
item_2f	106,70	98,900	,806	,951
item_2g	107,10	99,878	,551	,952
item_2h	107,80	100,400	,537	,952
item_2i	107,70	97,789	,611	,952
item_2j	107,70	94,233	,717	,951
item_2k	107,60	97,378	,543	,953
item_2l	106,80	98,178	,775	,950
item_3a	106,90	99,433	,596	,952
item_3b	106,70	102,011	,578	,953
item_3c	106,80	98,178	,775	,950
item_4a	106,80	98,844	,703	,951
item_4b	107,30	100,233	,642	,952
item_4c	107,10	99,878	,551	,952
item_4d	108,00	98,444	,680	,951
item_4e	106,80	99,511	,632	,952

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**  
**Tingkat Kepuasan Pelayanan Bandara Menurut Pengguna Terminal**  
**Kargo Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary		
	N	%
Valid	40	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,920	30

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	3,93	,797	40
item_1b	4,05	,221	40
item_1c	3,38	,705	40
item_1d	4,25	,543	40
item_1e	3,00	,877	40
item_1f	3,78	,530	40
item_1g	3,63	,807	40
item_1h	4,50	,506	40
item_1i	3,93	,797	40
item_2a	4,25	,543	40
item_2b	3,30	,723	40
item_2c	4,13	,563	40
item_2d	2,90	,841	40
item_2e	3,63	,667	40
item_2f	3,53	,816	40
item_2g	4,40	,591	40
item_2h	3,85	,770	40
item_2i	3,78	,530	40
item_2j	3,33	,694	40
item_2k	4,18	,594	40
item_2l	3,00	,816	40
item_2m	3,73	,554	40
item_2n	3,53	,816	40

item_2o	3,93	,797	40
item_2p	3,28	,640	40
item_3a	4,13	,563	40
item_3b	3,05	,815	40
item_3c	3,75	,494	40
item_3d	3,55	,783	40
item_3e	4,38	,490	40

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	108,05	117,946	,368	,920
item_1b	107,93	122,994	,389	,920
item_1c	108,60	116,144	,547	,917
item_1d	107,73	115,794	,758	,915
item_1e	108,98	113,717	,559	,917
item_1f	108,20	117,395	,633	,916
item_1g	108,35	113,413	,634	,915
item_1h	107,48	119,435	,475	,918
item_1i	108,05	117,946	,368	,920
item_2a	107,73	115,794	,758	,915
item_2b	108,68	116,122	,533	,917
item_2c	107,85	117,926	,548	,917
item_2d	109,07	113,199	,617	,916
item_2e	108,35	119,259	,360	,919
item_2f	108,45	113,741	,606	,916
item_2g	107,57	119,533	,392	,919
item_2h	108,13	117,702	,398	,919
item_2i	108,20	117,395	,633	,916
item_2j	108,65	116,285	,547	,917
item_2k	107,80	117,446	,555	,917
item_2l	108,98	114,692	,548	,917
item_2m	108,25	117,628	,583	,917
item_2n	108,45	112,305	,692	,914
item_2o	108,05	117,946	,368	,920
item_2p	108,70	118,267	,451	,918
item_3a	107,85	119,669	,403	,919
item_3b	108,93	117,251	,399	,919
item_3c	108,23	119,820	,452	,918
item_3d	108,43	114,661	,577	,916
item_3e	107,60	120,964	,347	,919

**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Tingkat Kepentingan/Harapan Pelayanan Bandara Menurut  
Pengguna Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Ahmad Yani  
Semarang**

**Scale: ALL VARIABLES**

Case Processing Summary

	N	%
Valid	40	100,0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	40	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,931	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_1a	4,48	,599	40
item_1b	4,33	,474	40
item_1c	4,78	,423	40
item_1d	4,50	,877	40
item_1e	4,68	,474	40
item_1f	4,25	1,316	40
item_1g	4,25	,870	40
item_1h	4,60	,496	40
item_1i	4,48	,599	40
item_2a	4,43	,501	40
item_2b	4,70	,464	40
item_2c	4,43	,844	40
item_2d	4,60	,496	40
item_2e	4,38	1,148	40
item_2f	4,25	,809	40
item_2g	4,25	1,316	40
item_2h	4,45	,552	40
item_2i	4,25	,439	40
item_2j	4,73	,452	40
item_2k	4,53	,847	40
item_2l	4,63	,490	40
item_2m	4,28	1,261	40
item_2n	4,20	,853	40
item_2o	4,50	,877	40

item_2p	4,70	,464	40
item_3a	4,43	,874	40
item_3b	4,65	,483	40
item_3c	4,53	,933	40
item_3d	4,23	,862	40
item_3e	4,80	,464	40

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1a	129,75	172,038	,365	,931
item_1b	129,90	169,015	,721	,928
item_1c	129,45	171,844	,551	,930
item_1d	129,73	159,692	,797	,926
item_1e	129,55	170,613	,588	,929
item_1f	129,98	151,051	,784	,926
item_1g	129,98	170,435	,305	,932
item_1h	129,63	169,830	,623	,929
item_1i	129,75	172,038	,365	,931
item_2a	129,80	170,215	,586	,929
item_2b	129,53	174,410	,286	,932
item_2c	129,80	162,113	,712	,927
item_2d	129,63	169,830	,623	,929
item_2e	129,85	156,644	,702	,927
item_2f	129,98	170,487	,331	,932
item_2g	129,98	151,051	,784	,926
item_2h	129,78	173,512	,296	,932
item_2i	129,98	170,999	,605	,929
item_2j	129,50	171,949	,504	,930
item_2k	129,70	160,267	,799	,926
item_2l	129,60	170,759	,556	,929
item_2m	129,95	154,972	,687	,928
item_2n	130,03	170,384	,315	,932
item_2o	129,73	159,692	,797	,926
item_2p	129,53	173,076	,396	,931
item_3a	129,80	161,087	,734	,926
item_3b	129,58	170,661	,573	,929
item_3c	129,70	161,805	,651	,928
item_3d	130,00	170,872	,289	,933
item_3e	129,43	173,994	,320	,931

**Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)**  
**df = 1 – 100**

**Tabel r untuk df = 1 - 50**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Sumber : Azwar Saifudin., 2003

### Lanjutan Tabel r

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Sumber : Azwar Saifudin., 2003