

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka pada dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Gambaran Variabel Penelitian

- a. Penilaian ketrampilan komunikasi, diketahui bahwa lebih dari setengah responden atau sebanyak 62,8% (130 responden) menilai bahwa ketrampilan komunikasi kepemimpinan mereka termasuk dalam kategori sedang. Sedangkan terdapat 36,7% (76 responden) yang menilai tinggi dan sisanya 0,5% (1 responden) yang menilai ketrampilan komunikasi kepemimpinan yang dimiliki pemimpin mereka termasuk dalam kategori rendah. Dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa pemimpin mereka dinilai memiliki kemampuan berkomunikasi yang cukup baik secara lisan maupun tulisan. Kemampuan komunikasi secara lisan berkaitan dengan kemampuan pemimpin dalam membuat tulisan yang diperlukan untuk kepentingan organisasi. Sedangkan secara lisan meliputi kemampuan pemimpin dalam berkomunikasi secara langsung dengan berbagai publik yang ada dalam organisasi tersebut.
- b. Tingkat kepuasan komunikasi yang diukur melalui ketiga aspek yang ada mendapat hasil yaitu sebanyak 81,6% (169 responden) menyatakan

tingkat kepuasan komunikasi masuk dalam kategori tinggi. Sebanyak 18,4% (38 responden) yang setelah diukur ternyata tingkat kepuasan komunikasinya masuk dalam kategori sedang atau cukup puas dan tidak terdapat responden dengan tingkat kepuasan komunikasi yang rendah. Hal ini mengindikasikan bahwa responden sudah merasa puas dengan lingkungan komunikasi yang telah tercipta. Sehingga dapat disimpulkan bahwa informasi yang tersedia telah memenuhi persyaratan berkaitan dengan cara mendapatkan dan menyampaikan pesan atau informasi sesuai dengan apa yang diharapkan.

- c. Deskripsi tingkat kepuasan kerja diketahui bahwa sebesar 178 responden (86%) yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi. Ini menandakan respon positif karyawan terhadap bermacam-macam lingkungan kerja yang dihadapinya. Selain itu, sebanyak 29 responden (14%) yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang masuk dalam kategori sedang atau cukup puas. Seperti variabel sebelumnya, pada variabel ini juga tidak didapati respon dengan tingkat kepuasan kerja yang rendah. Maka secara umum disimpulkan bahwa para responden telah merasa puas dengan apa yang mereka peroleh dalam pekerjaan mereka. Apa yang diperoleh karyawan bisa menjadi motivasi karyawan dalam meningkatkan kinerja mereka untuk bekerja lebih baik lagi.

2. Berdasarkan Hubungan Antar Variabel Penelitian

- a. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara ketrampilan komunikasi kepemimpinan dengan kepuasan komunikasi organisasi dengan koefisien korelasi atau $r = 0.235$ (23,5%). Tercapaiya kepuasan komunikasi dalam organisasi salah satunya dilihat dari faktor performa yang dimiliki pemimpinnya. Pemimpin membutuhkan kemampuan berkomunikasi yang berketrampilan karena kepemimpinan sendiri adalah sebuah proses yang melibatkan seseorang untuk mempengaruhi orang lain dengan memberi kekuatan motivasi. Seorang pemimpin harus mampu memimpin bawahannya dengan baik, memastikan bawahannya dapat mengerti dengan jelas berbagai instruksi, perintah atau pengarahan yang disampaikan baik itu melalui tulisan ataupun secara langsung. Sedikit tidak dengan ketrampilan komunikasi yang baik akan mendorong terciptanya kepuasan komunikasi. Hambatan dalam berkomunikasi dapat diminimalisir sehingga respon yang diberikan juga akan sesuai dengan apa yang diharapkan.
- b. Dari hasil penghitungan juga didapati ada hubungan antara kepuasan komunikasi organisasi dengan kepuasan kerja karyawan dengan koefisien korelasi atau $r = 0.400$ (40%). Koefisien korelasi dari kedua variabel ini memiliki nilai yang lebih besar dibandingkan dengan hubungan antara variabel ketrampilan komunikasi kepemimpinan dengan variabel kepuasan komunikasi. Dengan demikian bisa

disimpulkan bahwa kedua variabel ini memiliki hubungan yang lebih erat. Semakin baik interaksi sosial yang tercipta dengan atasan dan sesama karyawan maka kepuasan kerja akan meningkat.

- c. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara ketrampilan komunikasi kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan. Hal ini didapati dari hasil penghitungan sig. $0,338 > 0,05$. Dengan demikian dari penelitian ini menunjukkan bahwa ketrampilan komunikasi pemimpin yang semakin baik akan mempengaruhi serta meningkatkan kepuasan komunikasi organisasi. Sehingga komunikasi di dalam organisasi tersebut semakin baik dan tentunya akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Sedangkan ketrampilan komunikasi kepemimpinan belum mampu mempengaruhi secara langsung kepuasan kerja karyawan.

3. Berdasarkan Hasil Temuan Penelitian

- a. Ada hubungan antara ketrampilan komunikasi kepemimpinan dengan kepuasan komunikasi organisasi. Temuan ini diperkuat oleh teori yang dikemukakan oleh Barret (2008:3) dimana menurut Barret kepemimpinan yang efektif bergantung pada komunikasi yang efektif pula. Komunikasi kepemimpinan secara lengkap tersusun dari berbagai keterampilan komunikasi serta kemampuan dalam mengatasi gangguan atau hambatan komunikasi sehingga dapat menyampaikan pesan dan memperoleh respon seperti yang diharapkan. Dari penelitian ini ditemukan bahwa ketrampilan komunikasi yang dimiliki pemimpin

dinilai oleh karyawan mampu mempengaruhi kepuasan komunikasi organisasi yang tercipta. Pemimpin yang memiliki kemampuan komunikasi yang baik diharapkan mampu membawa organisasi mencapai tujuan organisasi.

- b. Ada hubungan antara kepuasan komunikasi organisasi dengan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan komunikasi menyangkut tingkat kepuasan seorang karyawan dalam mempersepsi lingkungan komunikasi secara keseluruhan. Menurut Muhammad, kepuasan komunikasi menunjukkan bagaimana baiknya informasi yang tersedia memenuhi persyaratan permintaan anggota organisasi akan tuntutan bagi informasi, dari siapa datangnya, cara penyebarluasannya, bagaimana diterima, pemrosesan dan bagaimana respon penerima (Muhammad, 2004:87). Ditambahkan lagi oleh As'ad (2001:52) yang mengemukakan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial. Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik antara sesama karyawan, dengan atasan, maupun dengan karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Dari hal ini kita dapat melihat bahwa kepuasan kerja karyawan bergantung pada kepuasan komunikasi organisasi yang tercipta di lingkungan kerja. Kinerja karyawan semakin meningkat apabila didukung oleh lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif. Dengan kondisi ini produktifitas dapat ditingkatkan untuk meraih keberhasilan organisasi.

- c. Tidak ada hubungan antara ketrampilan komunikasi kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi yang baik dari pemimpin belum mampu mempengaruhi kepuasan kerja karyawannya. Kepuasan kerja karyawan secara langsung lebih dipengaruhi oleh kepuasan komunikasi organisasi yang tercipta dalam lingkungan kerja. Senada dengan yang disampaikan Felman dan Arnold (1983: 102) bahwa kepuasan kerja dibentuk oleh lima aspek, yaitu: gaji, pekerjaan, promosi, pengawasan dan rekan kerja. Kemampuan dalam berkomunikasi yang dimiliki pemimpin ternyata lebih menunjang terciptanya kepuasan komunikasi organisasi dibanding kepuasan kerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa kecakapan komunikasi seorang pemimpin ternyata lebih diperlukan dalam menimbulkan kepuasan komunikasi karyawan.

B. SARAN

1. Praktis

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan ketrampilan komunikasi kepemimpinan mempengaruhi peningkatan kepuasan komunikasi organisasi, dengan peningkatan kepuasan komunikasi organisasi maka kepuasan kerja karyawan juga akan semakin meningkat. Dengan demikian diharapkan bagi perusahaan jika ingin meningkatkan kepuasan kerja karyawannya maka dapat dilakukan dengan peningkatan

ketrampilan komunikasi kepemimpinan dan kepuasan komunikasi organisasinya. Adapun caranya misalnya dengan mengadakan waktu khusus dari pemimpin untuk karyawan untuk mendengarkan segala keluhan kesah dari karyawan baik secara personal maupun secara kelompok, selain itu pihak manajemen juga dapat memfasilitasi hubungan antar karyawan dengan media-media tertentu misalnya tabloid atau media yang lain.

2. Akademik

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa peningkatan ketrampilan komunikasi kepemimpinan mempengaruhi peningkatan kepuasan komunikasi organisasi, dengan peningkatan kepuasan komunikasi organisasi maka kepuasan kerja karyawan juga akan semakin meningkat. Sedangkan ketrampilan komunikasi kepemimpinan tidak mampu berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu komunikasi khususnya konsentrasi *Public Relations* mengenai kepuasan kerja karyawan. Dan untuk penelitian selanjutnya yang akan meneliti mengenai kepuasan kerja karyawan diharapkan dapat menambah ataupun menggunakan variabel lain selain ketrampilan komunikasi kepemimpinan dan kepuasan komunikasi organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P, 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad, Moh. 2001. *Psikologi Industri (Seri ilmu Sumber Daya Manusia)*. Cetakan Keempat. Edisi Revisi. Yogyakarta: Liberty.
- Barret, Deborah J, 2008. *Leadership communication, second edition*, The McGraw-Hill Companies. Inc.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W., 1985. *Perilaku Dalam Organisasi (7th Edition)*, Jakarta: Erlangga.
- Feldman, D.C. dan Arnold, H.J. 1983. *Managing Individual and Group Behavior in Organization*. New York : Mc Graw-Hill, Book co.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2003). *Manajemen*. BPFE-Yogyakarta.
- Kartono, K. 1999. *Psikologi Sosial untuk Manajemen, perusahaan, dan Industri*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Katz, D. dan Kahn, R.L. 1966. *The Social Psychology of Organization*. New York: John Willey & Sons.
- Landy, F.J. 1989. *Psycology of Work Behavior (4th. ed)*. California: Books Company.
- Luthans, F. 1995. *Organizational Behavior (7th .ed)*. International Edition: Mc Graw-Hill Company.
- Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Pace, R. Wayne., dan Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Prilaku Organisasi*. Cetakan kesepuluh. PT. Indeks.
- Roger, Everett M. And Rekha Ararwala-Roger. 1976. *Communication in Orgaization*, New York: The Free Press, 1976.

- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS: Statistik Parametrik*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1997. *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES.
- Soemirat. Soleh; Ardianto. Elvinaro. 1994. *Dasar – dasar Public Relations*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Spector, P.E. 1996. *Industrial and Organizational Psychology : Reaserch and Practise*. Canada John Wiley & Sons. Inc.
- Statt, A.D. 1994. *Psychology and The World of work*. New York : University Press.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wexley, K.N. dan Yukl, G.A. 1988. *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Illionis : Home Wood Company.
- Winardi, S.E. 1992. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.



Lampiran 1
Kuesioner Penelitian

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada Yth.

.....

Di Tempat

Dengan hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial jurusan Komunikasi:

Nama : Joice Mewengkang

NIM : KOM/02604

Dalam rangka melaksanakan tugas akhir penulisan skripsi, saya akan mengadakan penelitian dengan judul “Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Kasus Di PT Telkom Area Yogyakarta Tbk”. Untuk keperluan tersebut, dengan ini saya mohon kesediaan Saudara/Saudari untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan cara mengisi kuesioner terlampir. Jawaban dari Saudara/Saudari hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan saya jamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaannya sebagai responden pada penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Peneliti

Sugeng Suwoto
JOM HR REPRESENTATIVE

Joice Mewengkang
KOM/02604

NO RESPONDEN:

KUESIONER

Petunjuk Cara Pengerjakan

1. Anda dipersilahkan memilih salah satu diantara pilihan jawaban, dengan cara memberi tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada kolom.
2. Bila Anda keliru dalam memberi tanda silang (X) atau tanda centang (√), lingkarilah tanda silang tersebut, kemudian berilah tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada kolom yang sebenarnya Anda pilih.
3. Tidak ada jawaban Anda yang salah sepanjang hal tersebut benar-benar sesuai dengan keadaan diri ataupun perasaan Anda.

Terima kasih atas bantuan serta kerjasamanya dan Selamat Mengerjakan.

I. Profil Responden

1. Jenis Kelamin Anda:

Pria
 Wanita

2. Usia Anda sekarang: _____ Tahun

3. Pendidikan terakhir Anda:

<input type="checkbox"/> SD/SMP	<input type="checkbox"/> Universitas (S1)
<input type="checkbox"/> SMU	<input type="checkbox"/> Paska Sarjana (S2/S3)
<input type="checkbox"/> Akademi (D1-D3)	<input type="checkbox"/> Lainnya

II. Kualitas Komunikasi Kepemimpinan

Berilah tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda

a. Core communications Skills

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Saya dapat mengerti perintah dari atasan melalui catatan yang diberikan					
2	Atasan saya mengerti mengenai surat menyurat					
3	Atasan saya mengerti teknologi informasi khususnya mengenai e-mail					
4	Menurut saya, atasan saya mengerti mengenai dokumentasi perusahaan					
5	Atasan saya dapat membuat proposal dengan baik					
6	Atasan saya dapat membuat laporan dengan baik					
7	Saya dapat dengan mudah mengerti perintah dari atasan yang disampaikan secara lisan					
8	Saya menilai bahwa atasan saya secara umum dapat menjadi seorang pemimpin yang baik					
9	Atasan saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya					
10	Atasan saya memiliki banyak waktu untuk mendengar dari karyawan					

b. Managerial communication Skills

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
11	Menurut saya, atasan saya dapat memilih atau menetapkan tujuan organisasi dengan baik					
12	Atasan saya mampu menentukan strategi, kebijaksanaan, program dan prosedur yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan					
13	Atasan saya dapat menentukan sumber daya serta kegiatan yang diperlukan					
14	Atasan saya dapat merencanakan serta mengembangkan organisasi ini					

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
15	Saat proses rekrutmen (penarikan karyawan) atasan saya yang memilih langsung					
16	Atasan saya mampu memberikan pelatihan yang baik bagi karyawannya					
17	Atasan dapat dengan cermat menempatkan karyawannya					
18	Atasan saya dapat memberikan pengarahan yang tepat					
19	Atasan saya dapat memberikan petunjuk-petunjuk yang jelas					
20	Menurut saya, pengawasan yang dilakukan oleh atasan sudah sesuai					

c. Corporate communication Skills

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
21	Atasan saya dapat berkomunikasi dengan baik, sehingga banyak karyawan yang mengenal atasan saya					
22	Atasan saya termasuk salah satu tokoh yang menjadi panutan bagi karyawan					
23	Saat saya berbicara dengan rekan kerja mengenai atasan saya, rekan saya memberikan penilaian yang baik pada atasan saya					
24	Atasan saya sering berkomunikasi dengan pimpinan perusahaan					
25	Atasan saya memiliki banyak teman					
26	Masyarakat di sekitar perusahaan mengenal atasan saya dengan baik					

III. Kepuasan Komunikasi Organisasi

Berilah tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda

a. Supervisory communications

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Informasi yang diberikan oleh organisasi jelas					

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
2	Organisasi terbuka dalam memberikan informasi					
3	Anda memiliki kemudahan dalam mendapatkan informasi					
4	Atasan sering berkomunikasi dengan saya					
5	Atasan memberikan waktu untuk mendengarkan saya berbicara					
6	Saya mudah berkomunikasi dengan atasan berkaitan dengan pekerjaan					
7	Saya mudah berkomunikasi dengan atasan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan					
8	Saya dapat melakukan pertukaran pendapat atau diskusi tentang pekerjaan dengan rekan kerja					
9	Saya mendapat kemudahan berkomunikasi dengan teman sekerja					

b. Organizational Integrations

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
10	Saya dengan mudah memperoleh informasi terkait dengan kebijakan perusahaan					
11	Saya dapat memperoleh informasi yang terkait dengan kesejahteraan karyawan.					
12	Saya dapat memperoleh informasi yang terkait dengan rencana perusahaan					
13	Perusahaan memotivasi saya dalam menyelesaikan pekerjaan					

c. Media Quality

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
14	Perusahaan memiliki media yang berguna untuk menyampaikan aspirasi kepada perusahaan					
15	Perusahaan mempunyai media yang membantu saya dalam mendapatkan informasi					
16	Informasi yang diberikan melalui media perusahaan sangat jelas					

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
17	Media yang digunakan perusahaan memuat mengenai informasi terbaru					
18	Media perusahaan membantu saya dalam mendapatkan informasi					
19	Rapat antara manajemen dengan karyawan diadakan secara teratur					
20	Dalam rapat saya dapat menyampaikan saran.					
21	Rapat memberikan manfaat bagi saya.					
22	Rapat membantu saya untuk mendapatkan atau menanyakan informasi					

IV. Kepuasan Kerja Karyawan

Berilah tanda silang (✖) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan harapan saya					
2	Menurut saya, pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan harapan saya					
3	Saya puas dengan program promosi yang dilakukan oleh perusahaan					
4	Menurut saya, pengawasan oleh atasan tidak terlalu berlebihan					

TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK MENGGISI KUESIONER INI.

--o0o--



serviens in lumine veritatis

Lampiran 2

Tabulasi Data Jawaban Responden

Case Summaries

	Gender	Usia	Pendidikan	CCS_1	CCS_2	CCS_3	CCS_4	CCS_5	CCS_6
1	2	49	3	4	4	5	5	5	5
2	2	48	3	4	4	4	4	3	4
3	2	21	3	5	5	5	5	5	5
4	2	30	4	5	5	5	5	5	5
5	1	25	4	4	4	4	4	4	4
6	2	50	4	4	5	5	4	5	5
7	2	26	4	4	4	4	4	4	4
8	1	25	4	3	3	3	3	3	3
9	2	19	2	3	3	4	4	4	3
10	1	20	3	4	4	3	4	4	3
11	1	24	3	2	4	3	4	4	4
12	1	22	2	4	4	4	4	4	5
13	1	19	4	4	3	4	3	4	4
14	1	25	4	4	3	3	3	3	4
15	2	21	3	4	2	4	2	3	4
16	1	21	3	4	4	3	3	4	3
17	1	21	3	3	3	3	3	3	3
18	1	21	4	4	2	4	4	4	3
19	1	20	3	3	3	3	3	3	3
20	2	30	3	5	4	4	3	4	5
21	2	28	3	4	4	3	4	4	3
22	1	32	3	3	3	3	3	3	3
23	1	28	3	4	4	4	4	4	4
24	2	25	2	3	3	3	3	3	3
25	1	31	4	4	3	4	5	4	4
26	1	29	3	2	4	4	4	4	5
27	2	24	3	3	3	3	3	4	3
28	1	29	2	4	3	3	4	4	4
29	1	26	3	2	3	3	4	4	4
30	2	28	4	4	3	4	4	4	4
31	1	30	3	3	4	4	4	4	5
32	2	27	4	4	4	4	2	4	4
33	1	25	3	5	5	5	4	5	3
34	1	35	2	4	3	4	4	4	5
35	1	23	3	4	2	2	4	4	4
36	2	22	2	4	4	5	3	3	3
37	1	27	4	4	4	3	4	4	4
38	2	20	3	4	4	4	4	4	5
39	1	22	3	5	4	4	4	5	5
40	2	22	3	4	4	4	5	5	4
41	1	24	3	3	2	3	4	4	4
42	2	34	4	4	3	4	4	3	4
43	1	21	3	3	2	3	4	4	4
44	1	22	3	5	5	3	3	3	4
45	2	19	4	5	5	4	4	4	5
46	1	22	4	4	3	4	4	5	5
47	1	22	3	3	4	4	4	5	4
48	1	21	3	4	4	3	2	3	3
49	2	38	4	3	4	4	3	4	4
50	1	37	3	3	3	3	4	2	2
51	1	36	3	3	3	3	4	3	4
52	2	28	3	4	4	2	4	4	3
53	2	26	4	3	3	4	3	3	3
54	2	33	2	4	4	2	3	3	3
55	1	27	2	4	2	3	4	4	4
56	2	32	4	3	4	4	5	4	4
57	1	26	4	4	4	4	4	4	4
58	1	30	4	2	2	2	4	2	3
59	2	27	3	2	3	3	4	3	3
60	1	28	3	3	4	4	4	4	4
61	2	27	4	4	4	3	4	4	4
62	1	30	4	4	4	5	4	5	5
63	2	29	3	4	4	3	2	2	3
64	1	27	3	4	3	4	4	4	3
65	1	24	4	3	3	4	4	3	3
66	1	20	3	4	3	3	3	3	4
67	2	22	4	3	3	3	3	3	3
68	1	30	4	3	3	3	4	4	4

Case Summaries

	Gender	Usia	Pendidikan	CCS_1	CCS_2	CCS_3	CCS_4	CCS_5	CCS_6
69	1	38	4	3	4	3	4	2	3
70	2	40	3	2	4	4	3	3	3
71	1	42	3	3	4	3	2	4	3
72	1	39	3	3	3	2	4	4	4
73	1	38	3	2	2	4	3	4	3
74	1	41	3	3	4	4	3	4	3
75	1	42	4	3	4	2	3	4	3
76	1	38	3	4	3	4	4	3	3
77	1	24	3	4	3	4	4	4	4
78	1	36	5	3	3	2	4	5	4
79	1	34	2	4	4	3	3	4	3
80	1	32	3	5	4	4	4	4	4
81	1	30	4	4	3	3	4	3	2
82	1	30	3	3	3	4	3	3	3
83	1	30	4	5	4	5	5	5	4
84	1	28	4	4	3	4	4	3	4
85	2	27	3	3	4	3	4	4	4
86	1	28	3	4	4	3	3	4	4
87	1	32	3	3	3	3	3	4	4
88	1	24	3	4	4	3	3	4	4
89	1	25	3	3	3	3	3	4	4
90	2	27	3	4	3	4	4	4	4
91	1	25	4	4	1	2	4	2	3
92	1	26	3	4	4	2	4	4	2
93	1	27	4	4	4	2	3	4	5
94	1	30	3	4	3	3	3	4	4
95	1	32	4	5	5	3	5	5	5
96	1	42	3	5	4	5	5	5	5
97	1	23	4	3	3	4	3	2	3
98	1	27	2	4	3	2	3	2	2
99	1	28	2	3	3	3	3	3	3
100	1	28	4	4	4	5	4	3	4
101	1	29	4	4	3	5	4	4	4
102	1	24	2	4	2	2	4	2	3
103	1	34	3	4	4	4	3	4	3
104	2	24	3	3	4	2	4	4	2
105	1	22	2	4	4	3	3	3	3
106	1	23	3	5	3	4	4	4	4
107	1	23	2	5	5	5	4	5	5
108	1	24	4	4	4	4	4	3	5
109	1	23	3	4	3	4	4	4	3
110	1	42	4	4	4	4	4	5	4
111	1	24	4	4	3	5	5	4	4
112	1	23	4	4	4	2	3	2	2
113	1	42	4	4	4	4	3	4	4
114	1	40	4	4	4	4	4	4	4
115	2	20	3	2	3	3	2	3	3
116	1	42	2	3	2	2	1	3	4
117	2	21	4	4	4	4	4	4	4
118	1	45	5	2	5	1	4	4	5
119	1	30	3	4	3	4	5	5	5
120	1	21	4	4	4	2	3	4	3
121	1	24	4	3	3	4	3	4	4
122	1	23	4	4	4	4	3	4	4
123	1	24	3	4	4	4	4	4	3
124	1	25	3	5	5	5	4	5	4
125	1	34	3	4	4	4	4	4	3
126	1	24	3	4	2	4	4	4	4
127	1	19	3	5	4	5	5	5	4
128	2	22	3	3	3	3	3	3	3
129	1	21	4	3	3	2	3	3	4
130	2	23	3	3	2	2	3	4	4
131	1	32	4	4	4	3	4	3	2
132	1	21	3	5	2	3	3	3	2
133	2	24	3	4	3	3	4	3	3
134	1	23	2	5	4	3	4	4	4
135	1	27	4	4	3	4	4	3	4
136	1	25	3	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Gender	Usia	Pendidikan	CCS_1	CCS_2	CCS_3	CCS_4	CCS_5	CCS_6
137	1	23	3	4	4	4	3	5	5
138	1	44	3	4	3	4	5	5	4
139	1	46	5	4	4	2	3	4	3
140	1	27	3	4	3	2	3	3	2
141	1	48	3	4	4	3	3	4	3
142	1	49	4	3	3	4	2	4	3
143	1	50	5	3	3	5	4	3	2
144	1	49	3	2	3	3	2	2	3
145	1	49	3	3	4	3	3	3	3
146	1	49	4	4	4	2	4	3	3
147	1	21	4	4	3	3	4	4	3
148	2	25	4	3	3	2	4	3	3
149	1	21	4	4	3	4	3	3	3
150	1	23	4	3	3	3	2	4	3
151	1	23	2	5	4	2	4	4	3
152	1	27	4	4	4	3	3	3	3
153	1	28	3	4	3	3	3	3	4
154	1	30	3	5	4	4	4	4	5
155	1	31	4	4	4	4	5	4	3
156	1	32	3	5	5	5	5	5	4
157	1	32	4	2	4	2	3	3	3
158	1	21	3	2	4	5	4	3	2
159	1	23	3	2	4	4	3	5	3
160	2	30	2	5	4	4	5	4	4
161	1	32	4	4	3	5	4	4	3
162	2	31	4	3	2	3	4	4	4
163	1	33	3	4	4	4	4	4	4
164	2	22	3	4	4	4	3	4	4
165	1	33	4	4	4	4	4	4	4
166	1	34	3	4	4	4	3	3	3
167	2	23	2	2	3	1	4	3	3
168	1	35	3	4	3	4	4	4	3
169	1	27	3	4	5	3	2	4	3
170	1	28	4	3	2	4	2	3	3
171	1	24	2	3	4	4	4	5	5
172	1	23	2	4	4	3	5	5	4
173	1	30	3	5	4	3	4	5	5
174	1	35	5	4	3	2	5	4	3
175	1	35	3	1	1	1	1	1	1
176	1	36	3	2	2	2	3	1	1
177	1	22	4	4	4	3	4	4	4
178	1	38	2	4	4	4	4	4	3
179	2	24	3	4	4	4	4	4	4
180	1	39	4	4	4	4	4	4	4
181	1	40	4	3	3	3	4	4	4
182	1	41	3	4	3	4	5	5	4
183	1	22	3	4	4	4	4	4	4
184	1	22	3	5	4	4	5	4	4
185	1	31	3	4	3	4	4	3	4
186	2	25	3	5	5	5	5	5	5
187	1	21	4	4	4	3	4	5	5
188	2	29	3	3	3	3	4	4	4
189	1	21	3	3	3	3	4	4	4
190	2	30	3	4	4	4	4	4	4
191	1	23	4	4	4	3	3	3	4
192	1	25	4	4	3	3	4	4	4
193	2	31	3	4	3	3	4	4	5
194	1	24	3	5	4	4	4	4	5
195	2	32	4	4	3	4	4	4	4
196	1	26	4	4	1	4	4	3	2
197	1	24	3	1	2	3	1	3	3
198	2	33	3	4	4	4	5	4	4
199	1	23	2	2	2	2	4	1	2
200	1	27	3	4	3	2	3	3	3
201	1	28	3	2	4	4	4	4	4
202	2	21	4	4	2	4	3	4	3
203	1	28	3	2	3	1	4	4	3
204	1	32	3	4	3	4	3	5	2

Case Summaries

	Gender	Usia	Pendidikan	CCS_1	CCS_2	CCS_3	CCS_4	CCS_5	CCS_6
205	1	24	3	5	3	3	3	4	4
206	1	24	4	5	3	3	3	4	4
207	1	23	2	5	4	3	5	5	4



Case Summaries

	CCS_7	CCS_8	CCS_9	CCS_10	MCS_11	MCS_12	MCS_13	MCS_14	MCS_15
1	5	5	3	3	4	4	4	4	4
2	3	4	4	3	3	4	3	3	4
3	5	3	3	3	4	3	4	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	5	4	5	4	5	5	4	4	4
7	4	4	4	1	4	4	4	4	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	4	3	3	3	3	4	3
10	3	2	4	1	3	4	4	3	3
11	4	3	2	3	3	4	3	4	4
12	5	3	4	1	2	3	3	3	3
13	4	3	4	3	3	3	4	5	5
14	3	2	3	2	3	4	3	4	3
15	2	3	4	2	4	2	3	3	3
16	4	3	4	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	5	4	3
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3
20	5	4	4	1	4	3	4	4	3
21	4	4	4	2	3	4	4	5	5
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	4	3	4	4	5	5	4
24	3	2	3	5	2	3	3	3	3
25	4	4	4	3	4	4	4	4	3
26	4	4	5	2	5	3	4	4	4
27	3	2	2	5	3	3	3	3	3
28	4	4	4	1	4	4	5	5	4
29	5	4	3	2	3	4	3	4	4
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	5	2	3	3	4
32	4	4	4	1	4	4	3	4	4
33	5	3	4	5	5	4	4	4	3
34	4	4	4	5	4	4	4	3	4
35	4	4	5	2	4	4	4	4	4
36	4	4	4	2	3	4	4	5	5
37	3	4	4	1	4	4	4	4	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	3	2	4	4	4	3	4
40	3	4	4	5	4	4	3	3	4
41	4	4	3	5	3	3	3	3	3
42	4	3	4	5	3	3	4	4	4
43	4	2	3	5	4	3	3	3	3
44	4	4	4	5	5	5	4	4	5
45	5	4	4	5	4	4	4	4	5
46	4	4	5	1	4	5	5	3	4
47	4	4	4	5	3	3	4	5	5
48	4	4	3	3	3	4	3	3	4
49	4	4	4	5	4	4	3	3	4
50	2	2	2	3	3	3	3	3	3
51	2	4	3	4	3	2	2	3	3
52	3	2	3	5	3	2	2	2	3
53	4	3	4	5	3	4	4	4	4
54	4	3	4	2	4	3	3	3	3
55	3	3	4	5	4	3	4	3	3
56	4	3	3	5	3	3	3	4	4
57	4	3	4	3	3	3	3	3	3
58	2	3	4	1	2	2	2	4	2
59	3	2	4	5	3	3	3	3	3
60	3	3	3	2	3	3	4	3	3
61	3	4	3	2	3	2	2	2	2
62	4	5	5	5	5	3	4	3	5
63	3	3	4	1	3	3	4	3	4
64	4	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	4	5	3	3	3	3	3
66	3	3	4	5	2	4	2	4	3
67	3	2	3	1	3	2	3	4	4
68	3	3	3	2	3	3	3	3	3

Case Summaries

	CCS_7	CCS_8	CCS_9	CCS_10	MCS_11	MCS_12	MCS_13	MCS_14	MCS_15
69	3	2	3	1	3	4	3	3	4
70	4	1	1	5	3	3	3	3	3
71	4	2	3	4	3	2	3	2	3
72	3	3	3	5	4	3	3	4	4
73	4	2	4	3	3	2	3	5	4
74	4	3	3	5	3	4	4	4	4
75	4	2	3	4	4	3	3	3	4
76	4	4	4	3	3	3	4	4	4
77	4	3	4	1	3	4	4	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	5	5
79	4	4	4	3	3	3	3	3	3
80	4	3	4	3	4	4	4	4	3
81	2	2	4	1	3	3	3	3	3
82	2	4	3	2	3	3	3	3	3
83	4	3	2	5	2	5	4	5	4
84	4	4	4	2	4	4	3	4	3
85	3	3	3	5	3	3	3	3	3
86	4	3	3	5	4	3	3	4	4
87	3	3	3	1	3	3	3	3	3
88	4	3	3	5	2	3	2	4	3
89	4	4	3	1	4	3	4	4	3
90	4	5	4	2	3	4	3	4	2
91	3	3	4	1	2	3	3	3	3
92	2	4	4	3	4	3	4	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	4	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	5	3	2	4	3	3	3	3
96	5	5	5	1	4	3	4	5	5
97	4	1	3	3	3	2	3	3	3
98	2	3	3	2	3	2	3	3	2
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	5	3	4	4	4	3	3	2	4
101	5	4	3	2	3	4	4	3	3
102	4	3	4	2	3	3	2	3	4
103	3	3	4	2	4	4	3	4	4
104	2	2	4	3	2	1	2	4	2
105	3	3	2	2	3	4	3	4	3
106	4	3	4	5	2	3	3	4	4
107	4	5	4	5	3	5	5	5	5
108	4	3	4	4	4	4	5	5	5
109	4	4	3	5	4	3	2	4	3
110	4	3	4	3	3	3	3	4	4
111	5	2	5	4	5	2	3	3	3
112	3	2	2	5	3	3	3	3	3
113	3	3	3	4	4	4	3	4	4
114	4	3	4	4	4	3	3	3	3
115	3	3	2	5	3	3	3	4	4
116	3	3	2	2	2	3	3	4	2
117	3	3	4	3	3	2	2	4	4
118	4	5	2	5	2	3	3	5	3
119	4	3	5	4	4	4	4	5	5
120	4	4	3	5	2	2	3	3	4
121	4	3	4	3	3	3	3	3	3
122	4	3	3	5	3	3	3	3	3
123	3	3	4	3	3	3	4	3	4
124	5	4	4	5	5	4	5	4	4
125	4	4	4	1	4	3	3	4	4
126	4	4	4	1	4	4	4	4	2
127	5	5	5	1	4	4	5	5	5
128	3	3	4	3	4	3	4	3	3
129	3	3	2	5	4	3	3	3	2
130	3	3	3	2	3	3	3	3	3
131	3	2	3	2	3	3	3	3	3
132	3	3	4	3	3	3	3	3	3
133	4	3	4	1	3	3	3	4	4
134	4	3	3	2	3	3	3	3	3
135	3	3	4	1	4	3	4	5	3
136	5	5	5	1	3	4	4	4	4

Case Summaries

	CCS_7	CCS_8	CCS_9	CCS_10	MCS_11	MCS_12	MCS_13	MCS_14	MCS_15
137	5	5	5	1	5	5	3	3	4
138	4	4	5	4	4	4	4	4	4
139	3	5	3	5	2	4	3	4	3
140	2	3	4	4	4	4	3	3	4
141	3	3	3	3	2	3	3	2	3
142	3	3	2	5	2	3	3	3	3
143	3	5	3	3	2	1	1	1	3
144	3	2	3	2	2	2	2	3	3
145	3	2	3	2	2	2	2	3	2
146	3	3	4	1	3	3	3	4	3
147	3	3	4	3	4	3	4	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	3	3	4	1	3	3	3	3	3
150	3	2	3	4	3	2	3	4	3
151	2	4	5	2	5	4	3	4	3
152	2	4	3	3	3	4	4	4	3
153	3	3	4	2	3	3	3	4	4
154	4	3	5	1	3	5	5	5	4
155	4	4	4	3	4	4	3	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	3
157	3	2	3	3	3	3	3	3	3
158	1	2	1	1	2	4	5	3	2
159	4	3	3	2	3	3	3	4	3
160	5	4	4	3	5	4	5	4	4
161	3	3	3	2	4	2	2	2	4
162	4	3	4	4	4	5	4	4	3
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	2	3	3	2	3	3	4	2	4
165	4	3	4	2	3	4	3	4	5
166	4	3	4	2	3	3	3	4	4
167	2	2	3	2	2	2	3	2	2
168	4	3	4	3	4	3	4	4	3
169	3	4	3	2	2	4	4	4	4
170	3	3	4	4	2	3	3	2	2
171	5	4	4	1	1	3	3	3	3
172	3	4	2	2	2	4	3	5	5
173	5	3	4	4	5	4	5	3	4
174	2	5	4	3	2	1	2	3	4
175	1	1	1	5	3	1	1	1	1
176	2	2	2	3	3	1	1	3	3
177	4	3	4	4	4	3	4	4	4
178	4	3	4	5	4	4	4	4	4
179	4	3	4	4	3	4	4	4	4
180	4	4	4	1	4	4	4	4	4
181	3	3	4	3	3	3	4	3	3
182	4	3	3	5	5	4	4	4	5
183	4	4	4	3	4	4	3	4	4
184	5	4	3	4	5	3	4	3	4
185	3	3	2	2	4	4	3	4	3
186	5	5	5	5	5	4	4	4	4
187	4	4	4	3	4	3	4	3	4
188	4	3	4	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	3	4	4	4	4	4
190	4	3	4	4	3	3	3	3	3
191	2	2	4	3	1	2	4	4	3
192	4	3	3	3	3	3	3	4	4
193	4	5	5	3	3	4	4	4	4
194	3	5	5	3	4	4	4	4	4
195	4	3	4	2	4	2	4	4	4
196	5	2	4	5	5	3	3	4	3
197	2	3	1	1	2	3	2	4	3
198	4	5	4	4	4	4	4	4	4
199	3	2	4	2	3	3	3	3	3
200	4	4	4	4	3	3	3	3	4
201	4	4	4	2	3	3	3	3	3
202	4	3	4	3	4	4	3	4	3
203	3	3	4	4	3	3	3	3	3
204	4	3	3	3	3	3	4	3	2

Case Summaries

	CCS_7	CCS_8	CCS_9	CCS_10	MCS_11	MCS_12	MCS_13	MCS_14	MCS_15
205	4	3	4	3	3	3	3	3	3
206	4	3	4	3	3	3	3	3	3
207	5	2	4	1	4	4	3	5	4



Case Summaries

	MCS_16	MCS_17	MCS_18	MCS_19	MCS_20	CrCS_21	CrCS_22	CrCS_23
1	4	4	4	4	4	4	3	4
2	3	3	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	3	5	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	3	4
6	4	4	4	4	5	5	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	4	4	4	3	3	3
10	3	4	3	3	4	4	4	3
11	3	3	4	3	3	4	3	3
12	4	3	3	4	3	3	4	3
13	4	4	5	5	5	3	4	4
14	4	4	3	3	3	3	2	3
15	2	3	4	3	3	4	4	4
16	3	3	3	3	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	4	3	3	4	4	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	3	3	4	4	5	5
21	5	3	4	4	4	4	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	4	5	4	4	4	3
26	5	4	4	4	5	4	3	4
27	3	3	3	3	3	2	3	3
28	3	4	4	4	4	4	5	5
29	4	4	4	3	4	4	5	4
30	5	5	4	4	4	4	3	4
31	4	4	5	5	4	3	4	3
32	4	4	4	5	5	4	4	4
33	4	5	4	5	3	4	4	5
34	4	3	4	5	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	3	4	4
36	4	5	4	2	4	4	4	4
37	4	4	3	4	4	4	5	4
38	5	3	4	3	4	4	4	4
39	4	5	5	5	5	4	4	3
40	5	5	4	5	5	4	5	5
41	4	3	3	4	5	4	4	3
42	4	4	3	3	3	4	4	4
43	4	3	3	4	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	3	3
45	5	5	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	5	5
47	5	4	3	4	3	4	4	4
48	3	3	4	4	3	3	3	3
49	4	3	3	3	3	4	3	2
50	3	3	4	3	3	3	4	4
51	3	3	3	3	3	4	4	4
52	4	2	4	4	4	3	3	3
53	4	3	5	5	5	4	4	4
54	3	3	3	4	2	4	4	3
55	4	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	4	4	5	3	3	3
57	3	3	4	4	4	4	4	3
58	2	4	4	4	4	3	4	3
59	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	2	3	3	2	3	3	2
61	2	2	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	3	3	3	4	4
63	3	3	3	3	3	4	4	3
64	3	3	3	3	3	4	3	4
65	3	3	3	3	3	5	4	5
66	3	3	3	3	3	4	3	3
67	3	3	4	4	3	3	4	4
68	3	3	4	4	4	3	3	3

Case Summaries

	MCS_16	MCS_17	MCS_18	MCS_19	MCS_20	CrCS_21	CrCS_22	CrCS_23
69	3	4	4	3	3	3	4	3
70	3	3	2	3	3	2	2	2
71	2	3	2	3	3	2	3	4
72	3	3	4	4	4	4	3	4
73	4	4	4	4	4	3	3	3
74	3	3	3	3	4	3	4	3
75	3	3	3	3	3	4	3	4
76	3	3	4	3	4	4	4	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	4	3	4	5	4	4	3
79	3	3	4	4	4	3	3	3
80	3	4	3	3	3	4	5	4
81	2	3	3	2	4	4	3	4
82	3	3	3	3	3	4	4	3
83	2	4	4	5	5	5	5	4
84	3	3	4	4	3	4	4	3
85	3	3	3	3	3	4	4	3
86	3	4	3	3	3	4	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	3
88	4	3	4	4	4	4	4	3
89	4	3	3	3	3	4	4	4
90	1	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3	4	4	3
92	2	4	3	4	3	3	3	4
93	3	3	3	3	3	4	4	3
94	3	3	3	3	3	3	4	3
95	3	3	4	4	4	5	5	5
96	4	4	5	4	5	3	4	4
97	2	3	5	4	3	2	2	2
98	3	3	3	2	2	3	2	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	4	4	3	3	4	3
101	2	2	3	4	4	3	3	3
102	1	2	3	3	3	3	2	1
103	4	3	3	3	3	3	4	4
104	2	2	2	1	2	3	3	3
105	3	4	3	3	3	4	4	4
106	4	4	4	4	4	3	3	3
107	5	5	5	4	3	5	5	5
108	4	3	2	3	3	4	4	5
109	4	4	3	5	5	4	4	5
110	3	3	3	3	3	3	4	3
111	3	3	3	3	3	5	4	3
112	3	2	3	4	3	3	4	3
113	4	4	3	3	3	4	3	4
114	3	3	3	3	3	4	4	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	2	3	5	3	4	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4
118	5	3	4	4	4	5	5	5
119	3	3	4	5	4	5	4	3
120	2	2	4	4	3	4	4	4
121	3	3	4	3	3	4	4	4
122	3	3	3	3	3	4	4	3
123	3	4	4	4	4	4	4	4
124	5	5	3	3	5	4	5	5
125	4	3	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	5	5	3	3	4	3
128	4	4	3	3	3	3	4	4
129	2	4	3	3	4	3	3	2
130	3	3	3	4	3	4	3	3
131	3	3	4	2	5	4	4	4
132	4	3	3	4	3	3	3	3
133	4	3	3	4	4	4	4	4
134	4	3	4	3	4	3	3	3
135	4	4	3	4	5	2	3	3
136	3	4	2	4	3	4	4	4

Case Summaries

	MCS_16	MCS_17	MCS_18	MCS_19	MCS_20	CrCS_21	CrCS_22	CrCS_23
137	2	2	4	4	5	5	4	5
138	4	4	4	4	4	5	5	4
139	2	4	3	3	3	4	4	4
140	2	3	3	3	3	3	3	4
141	4	5	4	3	2	4	3	2
142	3	3	3	3	3	2	4	2
143	3	3	3	3	3	5	5	5
144	3	2	2	2	2	2	3	2
145	3	3	3	3	2	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3
147	4	4	3	3	3	3	4	3
148	3	2	3	4	4	3	3	3
149	3	3	3	3	3	4	4	3
150	3	3	3	3	3	3	4	2
151	4	4	3	3	3	3	3	5
152	4	3	3	3	3	3	3	4
153	4	3	4	4	5	4	4	3
154	4	5	4	5	4	5	4	4
155	3	3	3	3	3	4	4	4
156	3	4	4	4	4	4	5	5
157	2	3	4	4	4	3	3	3
158	1	1	1	2	3	2	2	3
159	4	5	3	4	5	3	4	5
160	5	5	4	4	5	4	4	5
161	3	3	3	4	4	3	4	4
162	4	3	3	3	3	3	4	3
163	4	4	3	3	3	3	4	4
164	3	4	2	2	3	3	4	3
165	4	4	5	5	5	4	4	4
166	4	3	4	4	4	4	4	4
167	3	3	2	2	3	4	3	1
168	4	4	3	4	4	4	4	3
169	3	4	4	4	3	3	3	2
170	1	3	3	3	3	4	4	3
171	4	5	3	3	3	4	4	3
172	4	4	2	4	3	3	4	2
173	5	3	3	2	5	5	4	3
174	5	4	2	3	2	1	2	5
175	1	1	3	3	3	3	3	3
176	3	2	3	3	3	5	3	3
177	4	4	5	5	5	4	4	4
178	4	4	3	3	3	3	4	4
179	3	4	4	4	4	4	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	3	3	3	3	3	4	4
182	4	4	4	4	4	3	4	4
183	4	5	5	4	4	4	4	4
184	5	4	3	4	4	3	3	4
185	2	4	4	5	4	3	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	3	3	4	3	4	4	3
188	3	3	3	3	3	3	3	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4
190	3	3	3	3	3	4	3	4
191	1	2	2	4	2	4	3	4
192	3	3	4	4	4	4	4	4
193	4	4	5	4	4	4	4	4
194	4	3	3	3	4	4	4	4
195	3	4	4	4	4	4	4	4
196	3	3	5	5	5	3	4	3
197	2	4	4	4	3	3	3	3
198	4	4	3	4	3	5	5	4
199	3	3	3	3	3	4	4	4
200	3	3	3	3	3	4	4	4
201	3	3	4	4	4	3	4	3
202	4	4	4	4	3	4	4	3
203	3	3	3	3	3	4	3	3
204	3	3	4	3	4	4	4	4

Case Summaries

	MCS_16	MCS_17	MCS_18	MCS_19	MCS_20	CrCS_21	CrCS_22	CrCS_23
205	3	3	3	3	3	4	4	4
206	3	3	3	3	3	4	4	4
207	3	3	4	4	4	4	4	3



Case Summaries

	CrCS_24	CrCS_25	CrCS_26	SC_1	SC_2	SC_3	SC_4	SC_5	SC_6	SC_7
1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	3	4	3	3	4	3	2	1	3	2
3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
9	3	2	2	3	4	3	2	4	4	4
10	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4
11	3	2	4	5	5	4	3	4	4	4
12	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4
13	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5
14	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4
15	2	2	4	4	4	4	3	5	5	5
16	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4
17	3	3	4	4	4	4	2	5	5	5
18	3	2	4	3	5	3	2	5	4	4
19	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5
20	5	4	4	3	2	4	3	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5
22	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5
23	3	4	4	4	3	4	2	5	5	5
24	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5
25	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5
26	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5
29	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5
31	3	4	4	5	5	5	2	5	5	5
32	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
33	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
36	3	4	4	3	4	5	2	5	5	5
37	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
38	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
40	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4
41	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
42	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5
43	2	3	4	4	4	4	2	5	4	4
44	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
46	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4
47	3	3	4	4	3	3	2	5	4	5
48	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5
49	2	2	3	4	4	3	4	5	5	5
50	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5
51	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5
52	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4
53	3	3	4	4	4	4	2	5	5	5
54	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4
55	3	3	4	3	3	3	2	5	5	5
56	3	3	4	4	5	3	2	5	5	5
57	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
58	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4
59	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	2	5	5	4
61	3	1	2	3	4	3	4	5	4	4
62	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5
63	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4
64	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4
65	3	3	3	3	5	3	3	4	5	5
66	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
67	3	2	3	4	4	3	3	4	5	5
68	4	2	3	3	4	3	2	4	4	4

Case Summaries

	CrCS_24	CrCS_25	CrCS_26	SC_1	SC_2	SC_3	SC_4	SC_5	SC_6	SC_7
69	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
70	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
71	4	5	2	3	2	4	2	4	4	4
72	3	2	5	4	4	4	2	5	5	5
73	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
74	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3
75	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
77	2	2	4	4	4	4	3	5	5	5
78	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4
79	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	2	2	3	4	5	3	2	4	5	4
82	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4
83	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5
84	2	3	3	4	4	4	3	5	5	5
85	3	4	3	4	4	3	2	4	4	4
86	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5
87	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
88	2	2	4	3	3	3	2	5	4	3
89	3	3	4	4	5	3	2	4	5	5
90	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5
91	3	3	4	4	4	3	2	5	4	5
92	2	3	3	4	4	3	4	5	5	5
93	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
94	3	4	3	3	4	3	2	4	4	5
95	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
96	2	2	5	4	4	5	2	5	5	5
97	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5
98	2	3	2	2	2	2	4	5	5	5
99	1	1	3	3	3	3	4	4	4	5
100	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5
101	3	4	5	3	5	4	2	5	5	4
102	1	1	3	4	5	3	4	4	4	3
103	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
104	1	2	4	2	2	3	2	4	4	4
105	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4
106	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
107	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
108	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3
109	3	4	2	4	5	4	2	2	5	4
110	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4
111	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
112	3	3	4	3	3	4	2	5	5	4
113	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4
114	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3
115	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5
116	4	1	3	2	2	3	2	5	5	4
117	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5
118	5	5	4	2	2	5	5	5	5	3
119	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4
120	2	2	4	5	5	4	3	4	4	4
121	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3
122	3	3	4	5	5	5	3	5	5	4
123	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4
124	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
126	2	2	4	4	4	4	2	5	5	5
127	4	3	4	4	5	3	2	4	4	4
128	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3
129	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4
130	2	3	4	4	4	3	2	4	4	2
131	4	2	4	4	4	4	2	5	5	5
132	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
133	4	4	3	4	4	4	2	4	5	4
134	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4
135	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3
136	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3

Case Summaries

	CrCS_24	CrCS_25	CrCS_26	SC_1	SC_2	SC_3	SC_4	SC_5	SC_6	SC_7
137	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
138	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
139	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5
140	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4
141	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3
142	4	3	4	3	3	3	2	5	5	2
143	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4
144	2	3	2	3	3	2	4	5	5	5
145	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
146	3	3	3	4	4	4	2	5	3	4
147	3	4	3	3	4	3	3	5	5	4
148	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
149	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5
150	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4
151	3	2	4	5	5	4	3	4	4	2
152	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4
153	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3
155	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4
156	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
157	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
158	4	2	2	3	3	3	4	4	5	4
159	3	2	3	4	5	4	3	4	4	3
160	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3
161	4	4	5	4	5	4	2	5	5	3
162	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
164	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3
165	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4
167	2	2	2	1	4	2	4	5	4	4
168	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	4	4	4	4	3	2	4	4	5
170	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4
171	4	3	2	2	3	4	3	5	5	1
172	2	4	4	4	4	3	4	5	5	3
173	4	5	2	3	4	3	4	4	4	4
174	4	5	3	4	2	4	2	4	4	4
175	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
176	1	3	3	2	2	3	2	4	4	4
177	3	3	4	4	4	4	2	5	5	4
178	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4
179	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
181	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3
182	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5
183	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
184	5	4	3	4	5	4	2	5	5	2
185	3	4	4	3	3	4	2	5	4	4
186	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3
187	4	4	3	3	4	5	2	4	4	4
188	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4
189	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
190	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
191	4	5	4	3	3	5	3	5	5	5
192	4	4	4	4	4	4	2	5	5	3
193	4	4	4	5	5	5	2	5	5	4
194	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3
195	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5
196	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5
197	2	1	4	3	2	3	4	4	4	4
198	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
199	3	1	3	4	4	3	2	5	5	5
200	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
201	3	2	4	4	4	3	2	4	5	5
202	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
203	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3
204	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4

Case Summaries

	CrCS_24	CrCS_25	CrCS_26	SC_1	SC_2	SC_3	SC_4	SC_5	SC_6	SC_7
205	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3
206	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
207	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4



Case Summaries

	SC_8	SC_9	OI_10	OI_11	OI_12	OI_13	MQ_14	MQ_15	MQ_16	MQ_17
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
70	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1
71	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3
72	4	4	4	4	5	4	4	4	5	2
73	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2
74	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
75	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
76	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1
78	4	3	4	5	4	4	5	5	3	2
79	2	2	2	4	4	4	4	4	4	1
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
88	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
89	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	2	3	4	5	4	4	4	5	4	1
92	5	4	5	4	4	4	4	4	4	1
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
94	4	4	4	4	3	4	5	5	5	2
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
96	4	4	4	5	5	5	4	4	4	1
97	5	4	5	5	4	5	5	4	4	2
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
99	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3
100	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3
101	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
103	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4
107	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3
108	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
109	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5
110	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
113	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
114	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
115	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
116	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	3	5	4	5	5	5	4	2	3	3
119	2	3	3	4	5	4	4	3	3	3
120	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4
122	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
123	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
126	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
127	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4
128	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3
129	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
130	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
131	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
136	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4

Case Summaries

	SC_8	SC_9	OI_10	OI_11	OI_12	OI_13	MQ_14	MQ_15	MQ_16	MQ_17
137	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
138	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
141	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5
142	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4
143	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
146	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
147	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
155	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
160	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
162	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4
165	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
166	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5
167	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
169	4	4	5	4	5	4	4	2	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	5	1	5	5	5	5	3	5	5
172	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
173	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
178	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
182	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5
183	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
186	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3
189	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
190	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
192	3	5	4	5	5	5	4	2	3	3
193	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
194	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
195	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
196	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
197	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
198	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3

Case Summaries

	SC_8	SC_9	OI_10	OI_11	OI_12	OI_13	MQ_14	MQ_15	MQ_16	MQ_17
205	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4
206	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3
207	4	4	5	5	3	4	2	2	3	3



Case Summaries

	MQ_18	MQ_19	MQ_20	MQ_21	MQ_22	KKK_1	KKK_2	KKK_3	KKK_4
137	4	4	4	4	5	5	5	5	4
138	4	4	4	4	4	5	4	4	5
139	5	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	5	4	4	5
141	5	4	4	4	4	4	4	4	5
142	4	3	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	5	4	4	4	5	5
144	5	5	4	4	5	5	5	4	4
145	5	5	5	4	5	5	4	5	5
146	4	5	5	5	1	3	3	5	5
147	4	4	4	4	4	5	4	4	4
148	4	4	5	4	3	4	2	4	4
149	5	5	4	4	4	5	5	5	4
150	4	3	4	4	4	4	4	5	5
151	4	4	4	4	4	4	4	4	2
152	4	4	4	4	2	4	4	4	4
153	4	5	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	5	5
155	4	4	4	5	3	4	4	5	4
156	4	4	5	5	4	4	4	4	3
157	4	4	4	3	4	4	4	4	4
158	4	1	4	4	4	4	4	5	4
159	4	5	5	5	5	4	4	5	5
160	3	4	3	3	3	4	4	4	4
161	4	5	4	4	5	4	4	5	4
162	2	4	4	4	2	4	4	4	4
163	4	4	4	4	2	4	4	4	4
164	4	4	4	4	3	4	4	4	4
165	4	4	5	5	4	5	5	5	5
166	5	4	4	4	4	4	4	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	3	4	3	4	4	4	4	4	4
169	4	3	4	4	4	4	4	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	5	4	5	4	4	4	4	3	4
172	5	4	3	3	3	3	3	3	3
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	3	3	3	4	4
176	4	4	4	3	3	3	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	5	5	5	5	4
179	4	4	4	4	4	5	4	4	5
180	5	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	5	4	4	5
182	5	4	4	4	4	4	4	4	5
183	4	3	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	5	4	4	4	5	5
185	5	5	4	4	5	5	5	4	4
186	5	5	5	4	5	5	4	5	5
187	4	5	5	5	1	3	3	5	5
188	4	4	4	4	4	5	4	4	4
189	4	4	5	4	3	4	2	4	4
190	3	5	4	4	4	5	5	5	4
191	5	3	4	4	4	4	4	5	5
192	5	4	4	4	4	4	4	4	2
193	5	4	4	4	2	4	4	4	4
194	4	5	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	5	5
196	4	4	4	5	3	4	4	5	4
197	3	4	5	5	4	4	4	4	3
198	3	4	4	3	4	4	4	4	4
199	5	5	4	4	4	4	4	5	4
200	4	5	5	5	5	4	4	5	5
201	4	4	3	3	3	4	4	4	4
202	4	5	4	4	5	4	4	5	4
203	3	4	4	4	2	4	4	4	4
204	4	4	4	4	2	4	4	4	4

Case Summaries

	MQ_18	MQ_19	MQ_20	MQ_21	MQ_22	KKK_1	KKK_2	KKK_3	KKK_4
205	3	4	4	4	3	4	4	4	4
206	4	4	5	5	4	5	5	5	5
207	3	4	4	4	4	4	4	4	4





Lampiran 3
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CCS_1	31.45	23.414	.540	.763
CCS_2	31.68	24.257	.461	.773
CCS_3	31.71	23.294	.505	.767
CCS_4	31.48	23.950	.506	.768
CCS_5	31.40	22.473	.695	.746
CCS_6	31.52	22.785	.630	.753
CCS_7	31.55	22.628	.642	.751
CCS_8	31.86	23.399	.519	.765
CCS_9	31.57	24.334	.439	.775
CCS_10	32.09	26.206	.035	.851

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
35.14	28.561	5.344	10

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MCS_11	31.00	22.184	.494	.852
MCS_12	31.06	21.690	.599	.843
MCS_13	30.99	22.082	.570	.845
MCS_14	30.79	21.984	.587	.844
MCS_15	30.87	21.910	.603	.843
MCS_16	30.98	21.621	.555	.847
MCS_17	30.93	21.840	.618	.841
MCS_18	30.87	22.567	.533	.848
MCS_19	30.79	22.350	.555	.847
MCS_20	30.80	22.169	.558	.846

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.34	26.790	5.176	10

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CrCS_21	17.41	7.894	.440	.748
CrCS_22	17.34	7.537	.591	.714
CrCS_23	17.52	7.222	.554	.719
CrCS_24	17.72	6.785	.588	.709
CrCS_25	17.72	6.599	.565	.717
CrCS_26	17.45	8.404	.332	.771

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.03	10.188	3.192	6

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SC_1	31.32	10.005	.321	.658
SC_2	31.15	10.186	.237	.676
SC_3	31.41	10.000	.332	.656
SC_4	32.06	9.710	.224	.690
SC_5	30.64	9.425	.499	.623
SC_6	30.63	9.400	.574	.612
SC_7	30.89	9.406	.388	.644
SC_8	30.89	9.798	.387	.645
SC_9	30.93	10.122	.322	.658

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.99	11.903	3.450	9

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OI_10	12.55	2.229	.431	.814
OI_11	12.32	2.325	.614	.705
OI_12	12.42	2.080	.695	.656
OI_13	12.39	2.327	.619	.702

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.56	3.704	1.925	4

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.625	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MQ_14	30.19	14.027	.350	.591
MQ_15	30.36	14.008	.252	.609
MQ_16	30.30	13.912	.359	.589
MQ_17	31.11	11.688	.321	.602
MQ_18	31.07	11.442	.354	.590
MQ_19	30.28	14.212	.276	.604
MQ_20	30.26	14.211	.357	.592
MQ_21	30.34	14.081	.324	.595
MQ_22	30.65	13.161	.307	.596

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.32	16.218	4.027	9

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	207	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	207	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.768	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKK_1	12.31	2.236	.667	.664
KKK_2	12.41	2.457	.511	.742
KKK_3	12.20	2.211	.632	.679
KKK_4	12.22	2.190	.491	.764

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.38	3.752	1.937	4



Lampiran 4
Hasil Analisis Deskriptif

Frequencies

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	157	75.8	75.8	75.8
	Wanita	50	24.2	24.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<= 20 tahun	9	4.3	4.3	4.3
	21 - 25 tahun	81	39.1	39.1	43.5
	26 - 30 tahun	54	26.1	26.1	69.6
	31 - 35 tahun	29	14.0	14.0	83.6
	36 - 40 tahun	14	6.8	6.8	90.3
	41 - 45 tahun	10	4.8	4.8	95.2
	45 - 50 tahun	10	4.8	4.8	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	24	11.6	11.6	11.6
	Akademi (D1-D3)	106	51.2	51.2	62.8
	Universitas (S1)	72	34.8	34.8	97.6
	Paska Sarjana (S2/S3)	5	2.4	2.4	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Saya dapat mengerti perintah dari atasan melalui catatan yang diberikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	18	8.7	8.7	9.7
	N	49	23.7	23.7	33.3
	S	110	53.1	53.1	86.5
	SS	28	13.5	13.5	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya mengerti mengenai surat menyurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.4	1.4	1.4
	TS	19	9.2	9.2	10.6
	N	77	37.2	37.2	47.8
	S	95	45.9	45.9	93.7
	SS	13	6.3	6.3	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya mengerti teknologi informasi khususnya mengenai e-mail

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1.9	1.9	1.9
	TS	28	13.5	13.5	15.5
	N	69	33.3	33.3	48.8
	S	86	41.5	41.5	90.3
	SS	20	9.7	9.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Menurut saya, atasan saya mengerti mengenai dokumentasi perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.4	1.4	1.4
	TS	11	5.3	5.3	6.8
	N	62	30.0	30.0	36.7
	S	108	52.2	52.2	88.9
	SS	23	11.1	11.1	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat membuat proposal dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.4	1.4	1.4
	TS	10	4.8	4.8	6.3
	N	54	26.1	26.1	32.4
	S	109	52.7	52.7	85.0
	SS	31	15.0	15.0	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat membuat laporan dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	14	6.8	6.8	7.7
	N	72	34.8	34.8	42.5
	S	90	43.5	43.5	86.0
	SS	29	14.0	14.0	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya dapat dengan mudah mengerti perintah dari atasan yang disampaikan secara lisan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	18	8.7	8.7	9.7
	N	67	32.4	32.4	42.0
	S	94	45.4	45.4	87.4
	SS	26	12.6	12.6	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya menilai bahwa atasan saya secara umum dapat menjadi seorang pemimpin yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.4	1.4	1.4
	TS	31	15.0	15.0	16.4
	N	96	46.4	46.4	62.8
	S	59	28.5	28.5	91.3
	SS	18	8.7	8.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya bersedia mendengarkan keluhan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1.9	1.9	1.9
	TS	14	6.8	6.8	8.7
	N	66	31.9	31.9	40.6
	S	105	50.7	50.7	91.3
	SS	18	8.7	8.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Menurut saya, atasan saya dapat memilih atau menetapkan tujuan organisasi dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	26	12.6	12.6	13.5
	N	95	45.9	45.9	59.4
	S	67	32.4	32.4	91.8
	SS	17	8.2	8.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya mampu menentukan strategi, kebijaksanaan, program dan prosedur yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	2.4	2.4	2.4
	TS	21	10.1	10.1	12.6
	N	101	48.8	48.8	61.4
	S	71	34.3	34.3	95.7
	SS	9	4.3	4.3	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat menentukan sumber daya serta kegiatan yang diperlukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1.4	1.4	1.4
	TS	15	7.2	7.2	8.7
	N	107	51.7	51.7	60.4
	S	69	33.3	33.3	93.7
	SS	13	6.3	6.3	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat merencanakan serta mengembangkan organisasi ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	9	4.3	4.3	5.3
	N	88	42.5	42.5	47.8
	S	88	42.5	42.5	90.3
	SS	20	9.7	9.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saat proses recruitmen (penarikan karyawan) atasan saya yang memilih langsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	14	6.8	6.8	7.2
	N	95	45.9	45.9	53.1
	S	80	38.6	38.6	91.8
	SS	17	8.2	8.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya mampu memberikan pelatihan yang baik bagi karyawannya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	2.9	2.9	2.9
TS	19	9.2	9.2	12.1
N	91	44.0	44.0	56.0
S	76	36.7	36.7	92.8
SS	15	7.2	7.2	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Atasan dapat dengan cermat menempatkan karyawannya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	1.0	1.0	1.0
TS	13	6.3	6.3	7.2
N	105	50.7	50.7	58.0
S	72	34.8	34.8	92.8
SS	15	7.2	7.2	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat memberikan pengarahan yang tepat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	.5	.5	.5
TS	12	5.8	5.8	6.3
N	97	46.9	46.9	53.1
S	83	40.1	40.1	93.2
SS	14	6.8	6.8	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya dapat memberikan petunjuk-petunjuk yang jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	.5	.5	.5
TS	9	4.3	4.3	4.8
N	91	44.0	44.0	48.8
S	87	42.0	42.0	90.8
SS	19	9.2	9.2	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Menurut saya, pengawasan yang dilakukan oleh atasan sudah sesuai

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	9	4.3	4.3	4.3
N	103	49.8	49.8	54.1
S	69	33.3	33.3	87.4
SS	26	12.6	12.6	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Atasan saya dapat berkomunikasi dengan baik, sehingga banyak karyawan yang mengenal atasan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.5	.5	.5
	TS	9	4.3	4.3	4.8
	N	74	35.7	35.7	40.6
	S	106	51.2	51.2	91.8
	SS	17	8.2	8.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya termasuk salah satu tokoh yang menjadi panutan bagi karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	3.9	3.9	3.9
	N	65	31.4	31.4	35.3
	S	117	56.5	56.5	91.8
	SS	17	8.2	8.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saat saya berbicara dengan rekan kerja mengenai atasan saya, rekan saya memberikan penilaian yang baik pada atasan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.0	1.0	1.0
	TS	12	5.8	5.8	6.8
	N	91	44.0	44.0	50.7
	S	82	39.6	39.6	90.3
	SS	20	9.7	9.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya sering berkomunikasi dengan pimpinan perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	1.9	1.9	1.9
	TS	26	12.6	12.6	14.5
	N	95	45.9	45.9	60.4
	S	65	31.4	31.4	91.8
	SS	17	8.2	8.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan saya memiliki banyak teman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	2.9	2.9	2.9
	TS	30	14.5	14.5	17.4
	N	85	41.1	41.1	58.5
	S	66	31.9	31.9	90.3
	SS	20	9.7	9.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Masyarakat di sekitar perusahaan mengenal atasan saya dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	13	6.3	6.3	6.3
	N	70	33.8	33.8	40.1
	S	114	55.1	55.1	95.2
	SS	10	4.8	4.8	100.0
	Total	207	100.0	100.0	



Frequencies

Informasi yang diberikan oleh organisasi jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	.5	.5	.5
	TP	10	4.8	4.8	5.3
	N	59	28.5	28.5	33.8
	P	123	59.4	59.4	93.2
	SP	14	6.8	6.8	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Organisasi terbuka dalam memberikan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	11	5.3	5.3	5.3
	N	45	21.7	21.7	27.1
	P	117	56.5	56.5	83.6
	SP	34	16.4	16.4	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Anda memiliki kemudahan dalam mendapatkan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	4	1.9	1.9	1.9
	N	97	46.9	46.9	48.8
	P	87	42.0	42.0	90.8
	SP	19	9.2	9.2	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan sering berkomunikasi dengan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	88	42.5	42.5	42.5
	N	57	27.5	27.5	70.0
	P	51	24.6	24.6	94.7
	SP	11	5.3	5.3	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Atasan memberikan waktu untuk mendengarkan saya berbicara

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	.5	.5	.5
	TP	3	1.4	1.4	1.9
	N	7	3.4	3.4	5.3
	P	108	52.2	52.2	57.5
	SP	88	42.5	42.5	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya mudah berkomunikasi dengan atasan berkaitan dengan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	1	.5	.5	.5
N	11	5.3	5.3	5.8
P	107	51.7	51.7	57.5
SP	88	42.5	42.5	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Saya mudah berkomunikasi dengan atasan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	2	1.0	1.0	1.0
TP	5	2.4	2.4	3.4
N	28	13.5	13.5	16.9
P	108	52.2	52.2	69.1
SP	64	30.9	30.9	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Saya dapat melakukan pertukaran pendapat atau diskusi tentang pekerjaan dengan rekan kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	4	1.9	1.9	1.9
N	26	12.6	12.6	14.5
P	122	58.9	58.9	73.4
SP	55	26.6	26.6	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Saya mendapat kemudahan berkomunikasi dengan teman sekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	3	1.4	1.4	1.4
N	30	14.5	14.5	15.9
P	126	60.9	60.9	76.8
SP	48	23.2	23.2	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Saya dengan mudah memperoleh informasi terkait dengan kebijakan perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	.5	.5	.5
	TP	4	1.9	1.9	2.4
	N	36	17.4	17.4	19.8
	P	117	56.5	56.5	76.3
	SP	49	23.7	23.7	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya dapat memperoleh informasi yang terkait dengan kesejahteraan karyawan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	14	6.8	6.8	6.8
	P	129	62.3	62.3	69.1
	SP	64	30.9	30.9	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya dapat memperoleh informasi yang terkait dengan rencana perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	2	1.0	1.0	1.0
	N	21	10.1	10.1	11.1
	P	130	62.8	62.8	73.9
	SP	54	26.1	26.1	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Perusahaan memotivasi saya dalam menyelesaikan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	1	.5	.5	.5
	N	15	7.2	7.2	7.7
	P	139	67.1	67.1	74.9
	SP	52	25.1	25.1	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Perusahaan memiliki media yang berguna untuk menyampaikan aspirasi kepada perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	4	1.9	1.9	1.9
N	22	10.6	10.6	12.6
P	124	59.9	59.9	72.5
SP	57	27.5	27.5	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Perusahaan mempunyai media yang membantu saya dalam mendapatkan informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	12	5.8	5.8	5.8
N	37	17.9	17.9	23.7
P	105	50.7	50.7	74.4
SP	53	25.6	25.6	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Informasi yang diberikan melalui media perusahaan sangat jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	4	1.9	1.9	1.9
N	35	16.9	16.9	18.8
P	122	58.9	58.9	77.8
SP	46	22.2	22.2	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Media yang digunakan perusahaan memuat mengenai informasi terbaru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	32	15.5	15.5	15.5
TP	31	15.0	15.0	30.4
N	34	16.4	16.4	46.9
P	81	39.1	39.1	86.0
SP	29	14.0	14.0	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Media perusahaan membantu saya dalam mendapatkan informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	30	14.5	14.5	14.5
TP	33	15.9	15.9	30.4
N	29	14.0	14.0	44.4
P	85	41.1	41.1	85.5
SP	30	14.5	14.5	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Rapat antara manajemen dengan karyawan diadakan secara teratur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	4	1.9	1.9	1.9
TP	1	.5	.5	2.4
N	22	10.6	10.6	13.0
P	136	65.7	65.7	78.7
SP	44	21.3	21.3	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Dalam rapat saya dapat menyampaikan saran.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TP	3	1.4	1.4	1.4
N	23	11.1	11.1	12.6
P	139	67.1	67.1	79.7
SP	42	20.3	20.3	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Rapat memberikan manfaat bagi saya.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	2	1.0	1.0	1.0
TP	6	2.9	2.9	3.9
N	21	10.1	10.1	14.0
P	144	69.6	69.6	83.6
SP	34	16.4	16.4	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Rapat membantu saya untuk mendapatkan atau menanyakan informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STP	10	4.8	4.8	4.8
TP	15	7.2	7.2	12.1
N	35	16.9	16.9	29.0
P	120	58.0	58.0	87.0
SP	27	13.0	13.0	100.0
Total	207	100.0	100.0	

Frequencies

Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan harapan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	29	14.0	14.0	14.0
	P	135	65.2	65.2	79.2
	SP	43	20.8	20.8	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Menurut saya, pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan harapan saya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	5	2.4	2.4	2.4
	N	24	11.6	11.6	14.0
	P	150	72.5	72.5	86.5
	SP	28	13.5	13.5	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Saya puas dengan program promosi yang dilakukan oleh perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	24	11.6	11.6	11.6
	P	122	58.9	58.9	70.5
	SP	61	29.5	29.5	100.0
	Total	207	100.0	100.0	

Menurut saya, pengawasan oleh atasan tidak terlalu berlebihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	7	3.4	3.4	3.4
	N	18	8.7	8.7	12.1
	P	116	56.0	56.0	68.1
	SP	66	31.9	31.9	100.0
	Total	207	100.0	100.0	



Lampiran 5
Hasil Analisis Korelasi

Correlations

Correlations

		Kualitas komunikasi kepemimpinan	Kepuasan komunikasi organisasi	Kepuasan kerja karyawan
Kualitas komunikasi kepemimpinan	Pearson Correlation	1	.235**	.067
	Sig. (2-tailed)		.001	.338
	N	207	207	207
Kepuasan komunikasi organisasi	Pearson Correlation	.235**	1	.400**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000
	N	207	207	207
Kepuasan kerja karyawan	Pearson Correlation	.067	.400**	1
	Sig. (2-tailed)	.338	.000	
	N	207	207	207

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



serviens in lumine veritatis

Lampiran 6
Tabel Distribusi r

TABEL DISTRIBUSI R SATU SISI

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.951	51	0.179	101	0.127	151	0.104
2	0.800	52	0.177	102	0.127	152	0.104
3	0.687	53	0.175	103	0.126	153	0.103
4	0.608	54	0.174	104	0.125	154	0.103
5	0.551	55	0.172	105	0.125	155	0.103
6	0.507	56	0.171	106	0.124	156	0.102
7	0.472	57	0.169	107	0.124	157	0.102
8	0.443	58	0.168	108	0.123	158	0.102
9	0.419	59	0.166	109	0.123	159	0.102
10	0.398	60	0.165	110	0.122	160	0.101
11	0.380	61	0.164	111	0.121	161	0.101
12	0.365	62	0.162	112	0.121	162	0.101
13	0.351	63	0.161	113	0.120	163	0.100
14	0.338	64	0.160	114	0.120	164	0.100
15	0.327	65	0.159	115	0.119	165	0.100
16	0.317	66	0.157	116	0.119	166	0.099
17	0.308	67	0.156	117	0.118	167	0.099
18	0.299	68	0.155	118	0.118	168	0.099
19	0.291	69	0.154	119	0.117	169	0.098
20	0.284	70	0.153	120	0.117	170	0.098
21	0.277	71	0.152	121	0.116	171	0.098
22	0.271	72	0.151	122	0.116	172	0.098
23	0.265	73	0.150	123	0.115	173	0.097
24	0.260	74	0.149	124	0.115	174	0.097
25	0.255	75	0.148	125	0.114	175	0.097
26	0.250	76	0.147	126	0.114	176	0.097
27	0.245	77	0.146	127	0.114	177	0.096
28	0.241	78	0.145	128	0.113	178	0.096
29	0.237	79	0.144	129	0.113	179	0.096
30	0.233	80	0.143	130	0.112	180	0.095
31	0.229	81	0.142	131	0.112	181	0.095
32	0.225	82	0.141	132	0.111	182	0.095
33	0.222	83	0.140	133	0.111	183	0.095
34	0.219	84	0.140	134	0.111	184	0.094
35	0.216	85	0.139	135	0.110	185	0.094
36	0.213	86	0.138	136	0.110	186	0.094
37	0.210	87	0.137	137	0.109	187	0.094
38	0.207	88	0.136	138	0.109	188	0.093
39	0.204	89	0.136	139	0.109	189	0.093
40	0.202	90	0.135	140	0.108	190	0.093
41	0.199	91	0.134	141	0.108	191	0.093
42	0.197	92	0.133	142	0.107	192	0.092
43	0.195	93	0.133	143	0.107	193	0.092
44	0.192	94	0.132	144	0.107	194	0.092
45	0.190	95	0.131	145	0.106	195	0.092
46	0.188	96	0.131	146	0.106	196	0.091
47	0.186	97	0.130	147	0.106	197	0.091
48	0.184	98	0.129	148	0.105	198	0.091
49	0.182	99	0.129	149	0.105	199	0.091
50	0.181	100	0.128	150	0.105	200	0.091



Lampiran 7
Surat Keterangan Penelitian

Nomor : Tel. 120/PD-520/HRC-F3020000/2011
Perihal : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Atmajaya Yogyakarta
di tempat

Dengan Hormat,

Merujuk surat Permohonan Ijin Penelitian di PT TELKOM Yogyakarta, bagi mahasiswa atas nama :

Nama : Joice Mewengkang NIM : 040902604
Jurusan : Komunikasi
Institusi : Universitas Atmajaya Yogyakarta

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Penelitian di PT Telkom Area Yogyakarta . Selama Pelaksanaan Penelitian dari bulan Mei s/d Juni 2011, yang bersangkutan sangat memperhatikan peraturan yang kami terapkan dan setelah selesai PKL , masih menjalin hubungan baik dengan pihak TELKOM tanpa ada masalah yang tidak terselesaikan.

Yogyakarta, 23 Juni 2011

Hormat kami,



SUGENG SUWOTO
JOM HR REPRESENTATIVE