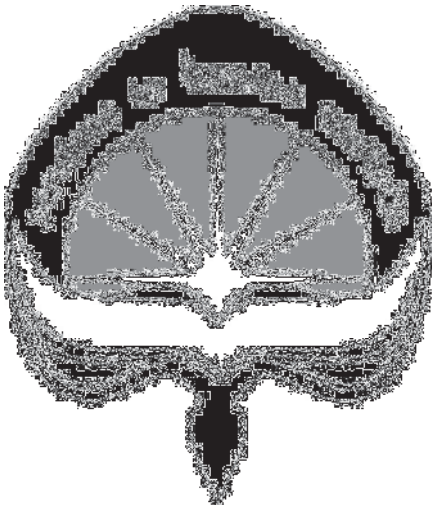
PENERAPAN 5S PADA UMKM KERAJINAN GERABAH DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana Teknik Industri



YENNI MARGARETTA

11 06 06572

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

PENERAPAN 5S PADA UMKM KERAJINAN GERABAH DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

yang disusun oleh

Yenni Margaretta

11 06 06572

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 08 April 2015

Dosen Pembimbing 1,

Ign. Luddy Indra Purnama, MSc.

Dosen Pembimbing 2,

Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D.Eng.

Tim Penguji,

Penguji 1,

Ign. Luddy Indra Purnama, MSc.

Penguji 2,

Yosef Daryanto, S.T., M.Sc

Penguji 3,

V. Ariyono, S.T., M.T.

Yogyakarta, 08 April 2015

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,

Dr. A Teguh Siswantoro,M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yenni Margaretta

NPM : 11 06 06572

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Penerapan 5S pada UMKM Kerajinan Gerabah di Daerah Istimewa Yogyakarta" merupakan hasil penelitian saya pada tahun akademik 2014/2015 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana ini di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 08 April 2015

Yang menyatakan,

Yenni Margaretta

HALAMAN PERSEMBAHAN

You are my strength when I am weak

You are the treasure that I seek

You are my all in all

Seeking You as a precious jewel

Lord, to give up I'd be a fool

You are my all in all

Thanks for you :*

My super mom

Pak Ign.Luddy Punama, Pak Yosef Daryanto, Bu Ririn Diar dan Pak Aron

Fian, Beti, Wulan, Martin, Nigo, Ivana, Alvin, Astrid, Yosh, Adi, Nana, Pit2, Vinsen, Aing

Hiya Ajah Dah Gan, Yoshana Perpanie, KKN 66 Karang Tengah, Beswan Djogja 29, Lektor Kobar

Dan semua orang yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat yang ga cukup tertulis hanya di 1 halaman ini ☺

Semangat itu sebuah keharusan, dan yg namanya usaha ga akan pernah mengecewakan. yok sama-sama berjuang !

yang penting berusaha dulu !

selalu berdoa buat Yeyen..

Cicik mau jungkir balik setelah ini ya gapapa

bisa bisa..!

semangat cicikk... :*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir Penerapan 5S pada UMKM *Handcraft* Gerabah di Daerah Istimewa Yogyakarta ini. Penyusunan Laporan Tugas Akhir dilakukan mulai dari penyusunan proposal sampai dengan laporan final dalam waktu kurang lebih tujuh bulan terhitung dari September 2014 sampai dengan Maret 2015.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini berdasarkan penelitian yang dilakukan di 4 UMKM Kerajinan Gerabah Kasongan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian yang dilakukan penulis banyak memberikan manfaat dan pembelajaran yang didapat baik yang sesuai dengan pembelajaran yang didapatkan di perkuliahan maupun pengetahuan lain yang bermanfaat. Harapan penulis penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah dibuat dapat memberikan dampak positif untuk pembaca.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung .

Dengan kearifan dan kebijaksanaan pembacalah laporan ini dapat menjadi bermakna dan dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, 08 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Originalitas	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Dasar Teori	10
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Studi Pustaka	21
3.2. Perumusan Masalah	21
3.3. Pengumpulan Data	22
3.4. Pengolahan Data dan Penerapan 5S	22
3.5. Analisis Hasil	23
3.6. Evaluasi dan Solusi Perbaikan	23
3.7. Kesimpulan dan Saran	24
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN DAN DATA	
4.1. Tinjauan Umum Perusahaan	27
4.2. Data	32

BAB 5 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

5.1. Identifikasi Masalah 35
5.2. Menentukan Permasalahan Utama 36
5.3. Analisis Akar Penyebab Permasalahan 38
5.4. Menyusun Alternatif Solusi 41
5.5. Menentukan Prioritas Solusi Terbaik 46
5.6. Implementasi 47
5.7. Menstandarkan Perbaikan 59

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 63
6.2. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 64
LAMPIRAN 67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Pemetaan Studi Literatur 7
Tabel 3.1. Kriteria Analisis Deskriptif Persentase 24
Tabel 4.1. Profil UMKM Fina Jaya 28
Tabel 4.2. Profil UMKM Parimin 28
Tabel 4.3. Profil UMKM Purnama 29
Tabel 4.4. Profil UMKM Yanto 29
Tabel 4.5. Peralatan Membuat Gerabah 32
Tabel 5.1. Akar Penyebab Permasalahan 5S 39
Tabel 5.2. Peralatan Membuat STM 47
Tabel 5.3. *Check sheet* Implementasi STM 51
Tabel 5.4. Persentase Keberhasilan Implementasi 55
Tabel 5.5. *Standard Operating Procedure* (SOP) 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. *Check Sheet* 15
Gambar 2.2. *Flow Chart* 16
Gambar 2.3. *Pareto Diagram* 17
Gambar 2.4. *Fish Bone Diagram* 18
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian 25
Gambar 4.1. Proses Pembuatan Gerabah 31
Gambar 5.1. Diagram Pareto Permasalahan 5S 37
Gambar 5.2. *Fishbone Diagram* Permasalahan 5S 40
Gambar 5.3. Pengaplikasian *Reward Scoreboard* 45
Gambar 5.4. Kotak STM 48
Gambar 5.5. Wadah Penyimpanan File Awal 50
Gambar 5.6. Wadah Penyimpanan File STM 50
Gambar 5.7. Lap Pembersih STM 50
Gambar 5.8. Penataan STM 51
Gambar 5.9. *Self Tools Management* (STM) Pekerja 56
Gambar 5.10. Kondisi Sebelum dan Setelah Implementasi 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proses Bisnis Fina Jaya
Lampiran 2. Proses Bisnis Parimin
Lampiran 3. Proses Bisnis Purnama
Lampiran 4. Proses Bisnis Yanto
Lampiran 5. Denah Fina Jaya
Lampiran 6. Denah Parimin
Lampiran 7. Denah Purnama
Lampiran 8. Denah Yanto
Lampiran 9. Daftar Pertanyaan Permasalahan 5S Fina Jaya
Lampiran 10. Daftar Pertanyaan Permasalahan 5S Parimin
Lampiran 11. Daftar Pertanyaan Permasalahan 5S Purnama
Lampiran 12. Daftar Pertanyaan Permasalahan 5S Permasalahan Yanto
Lampiran 13. Analisis Permasalahan 5S Fina Jaya
Lampiran 14. Analisis Permasalahan 5S Parimin
Lampiran 15. Analisis Permasalahan 5S Purnama
Lampiran 16. Analisis Permasalahan 5S Yanto
Lampiran 17. Skoring Permasalahan 5S
Lampiran 18. Rekap *Check Sheet* STM
Lampiran 19. SOP *Self Tools Management* (STM)

INTISARI

5S merupakan disiplin kerja Jepang yang merupakan bagian dari konsep perbaikan berkesinambungan (*Kaizen*) mengenai manajemen pengorganisasian tempat kerja. 5S terdiri dari *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu,* dan *Shitsuke*, dalam Bahasa Indonesia yaitu Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin**.** Penerapan 5S sangat penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan baik skala besar, menegah maupun kecil dengan tujuan untuk perbaikan kualitas yang berdampak pada sistem dalam organisasi secara keseluruhan. Peneliti melakukan pengamatan dengan penerapan 5S dalam SME (*Small Medium Enterprise*) atau UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dengan menggunakan metode *Seven Tools* dengan *Seven Steps*. Metode ini mengumpulkan, menganalisis, memvisualisasikan dan menentukan solusi perbaikan dengan langkah sistematis dari permasalahan 5S yang ada di UMKM handcraft Industri Gerabah, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Dalam penelitian ini, peneliti mengidentifikasi permasalahan 5S yang terjadi di UMKM dengan *seven steps method*. Kemudian mengidentifikasi permasalahan utama dengan metode *seven tools*. Permasalahan utama 5S kemudian dianalisis akar penyebabnya dan menentukan bagaimana solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dari hasil identifikasi dan analisis diketahui bahwa permasalahan umum yang ada di UMKM yang di teliti adalah penggabungan area yang padat dan tidak tertata sehingga mengganggu alur lintas barang dan orang. Permasalahan ini dianalisis penyebab utamanya dan kemudian peneliti merancang usulan perbaikan yang paling mungkin dan sesuai diterapkan di UMKM. Perbaikan yang dilakukan adalah pengorganisasian peralatan di area kerja yaitu *Self Tools Management* (STM).

Kata kunci: 5S, *Seven Steps Method*, *Seven Tools*, *Kaizen*