

**IDENTIFIKASI VARIABEL MODEL KESUKSESAN GABLE
DI UMKM KERAJINAN GERABAH KASONGAN
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri



NINDITASARI TEGUH PUTRI

11 06 06523

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

**IDENTIFIKASI MODEL KESUKSESAN GABLE
DI UMKM KERAJINAN GERABAH KASONGAN YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

Ninditasari Teguh Putri

11 06 06523

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 09 April 2015

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc.


Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

Tim Penguji,
Penguji 1,


Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc.

Penguji 2,

Penguji 3,


B. Laksito Purnomo, S.T., M.Sc.


Slamet Setio Wigati, S.T., M.T.

Yogyakarta, 09 April 2015

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,




Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ninditasari Teguh Putri

NPM : 11 06 06523

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Identifikasi Model Kesuksesan Gable di UMKM Kerajinan Gerabah Kasongan Yogyakarta" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2014/2015 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya

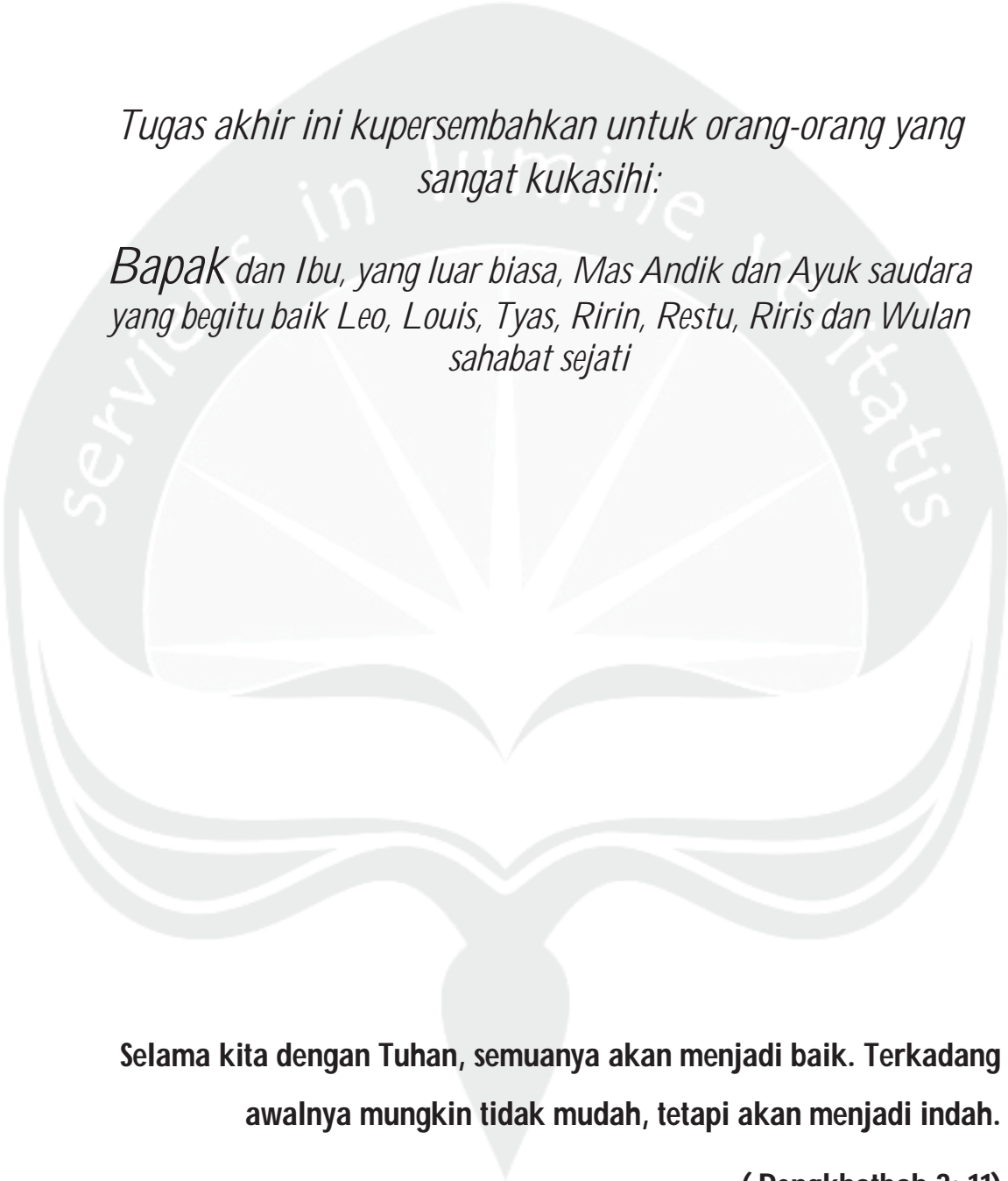
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 20 Maret 2015

Yang menyatakan,



Ninditasari Teguh Putri



*Tugas akhir ini kupersembahkan untuk orang-orang yang
sangat kukasihi:*

*Bapak dan Ibu, yang luar biasa, Mas Andik dan Ayuk saudara
yang begitu baik Leo, Louis, Tyas, Ririn, Restu, Riris dan Wulan
sahabat sejati*

**Selama kita dengan Tuhan, semuanya akan menjadi baik. Terkadang
awalnya mungkin tidak mudah, tetapi akan menjadi indah.**

(Pengkhotbah 3: 11)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulisan laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, terimakasih atas anugerah, kasih, kekuatan dan penyertaan selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. A. Teguh Siswanto selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yosef Daryanto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc. dan Bapak Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc selaku Dosen Pembimbing satu dan dua yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dalam penelitian dan menyusun laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan
6. Pemilik UMKM Sastro Keramik, Widi Flower and Craft, Sanggar Fifin Keramik, dan Nyukiti Gerabah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama yang membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 20 Maret 2015

Ninditasari Teguh Putri

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Halaman Persembahan	iv
	Kata Pengantar	v
	Daftar Isi	vi
	Daftar Tabel	ix
	Daftar Gambar	x
	Daftar Lampiran	xi
	Intisari	xii
1	Pendahuluan	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	2
	1.3. Tujuan Penelitian	2
	1.4. Batasan Masalah	3
2	Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	4
3	Metodologi Penelitian	17
	3.1. Tahap Study Pendahuluan	17
	3.2. Tahap Identifikasi Survey	17
	3.3. Tahap Pengumpulan Data	18
	3.4. Tahap Analisis Data dan Pembahasan	18
	3.4.1. Tahap Penentuan Variabel	18

3.4.2.	Tahap Pembentukan Model	19
3.4.3.	Tahap Identifikasi Hubungan	19
3.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	20
4	Profil Perusahaan	23
4.1.	Profil Perusahaan	23
4.1.1.	Profil Usaha Sastro Keramik	23
4.1.2.	Profil Usaha Widi Flower and Craft	24
4.1.3.	Profil Usaha Sanggar Fifin Keramik	24
4.1.3.	Profil Usaha Sanggar Nyukiti Gerabah	25
4.2.	Proses Bisnis Aktivitas UMKM	26
4.2.1.	Proses Bisnis pada Aktivitas Penjualan	26
4.2.2.	Proses Bisnis pada Aktivitas Keuangan	28
4.2.3.	Proses Bisnis pada Aktivitas Gudang	30
4.2.4.	Proses Bisnis pada Aktivitas Produksi dan Finishing	32
4.3.	Daftar Pertanyaan penyusunan model	35
5	Analisis Data dan Pembahasan	36
5.1.	Hasil Rekap Wawancara	36
5.2.	Penentuan variabel pendukung model kesuksesan	37
5.3.	Analisis Cluster	40
5.4.	Pembentukan Model	41
5.5.	Pengolahan ISM pada Cluster Pertama	43
5.6.	Pengolahan ISM pada Cluster Kedua	53
6	Kesimpulan dan Saran	64
6.1.	Kesimpulan	64
6.2.	Saran	65

Daftar Pustaka

66

Lampiran

70



DAFTAR TABEL

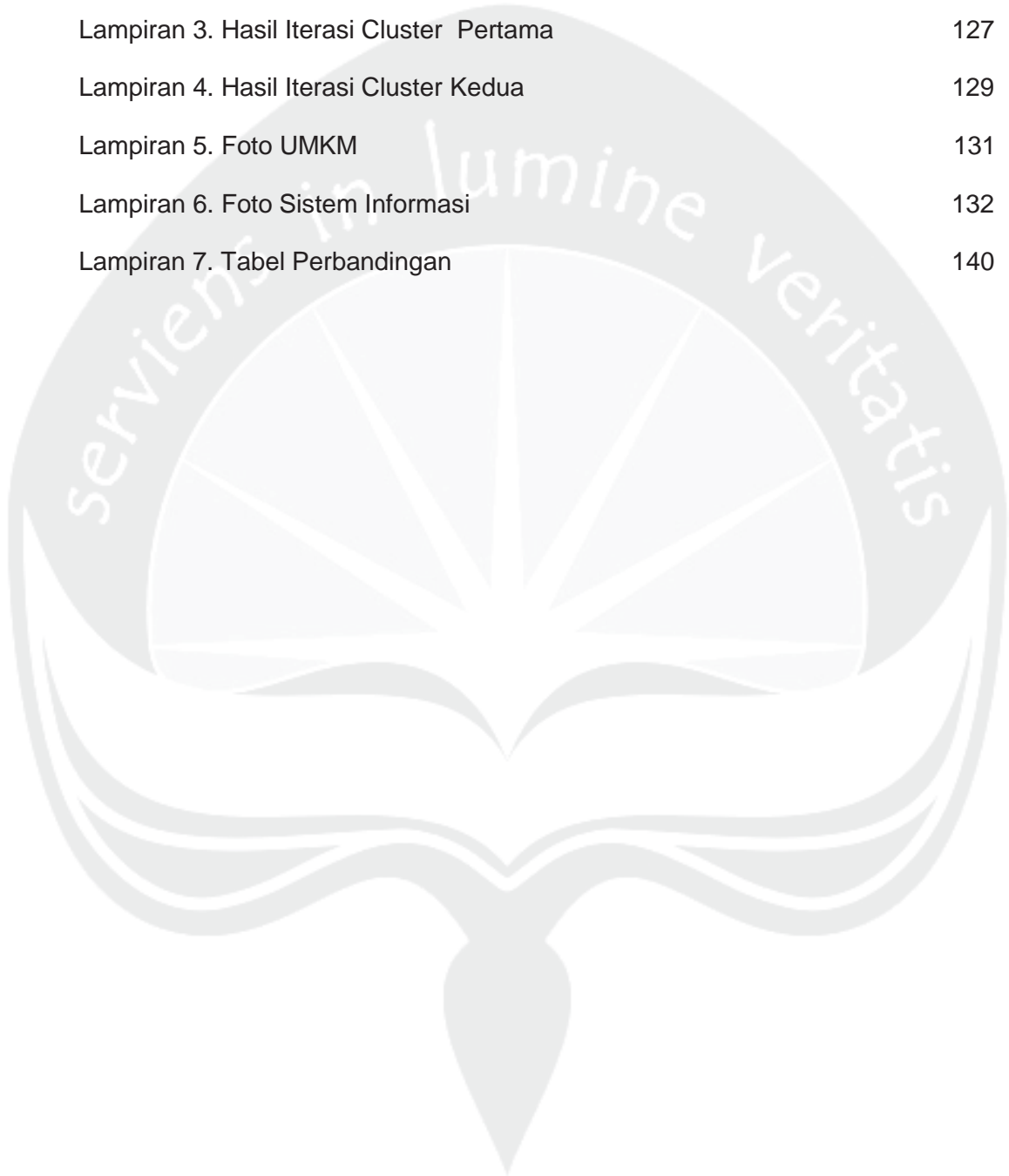
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2. Variabel Model Kesuksesan Gable, <i>et al</i>	10
Tabel 5.1. Skala Pengukuran	36
Tabel 5.2. Variabel Pendukung Model Kesuksesan di Sastro Keramik	37
Tabel 5.3. Variabel Pendukung Model Kesuksesan di Widi Flower	38
Tabel 5.4. Variabel Pendukung Model Kesuksesan di Sanggar Fifin	38
Tabel 5.5. Variabel Pendukung Model Kesuksesan di Nyukiti Gerabah	39
Tabel 5.6. Matrik SSIM <i>Cluster</i> Pertama	43
Tabel 5.7. <i>Reachability Matrix Cluster</i> Pertama	44
Tabel 5.8. Final <i>Reachability Matrix Cluster</i> Pertama	45
Tabel 5.9. <i>Canonical Matrix Cluster</i> Pertama	48
Tabel 5.10. Matrik SSIM <i>Cluster</i> Kedua	54
Tabel 5.11. <i>Reachability Matrix Cluster</i> Kedua	55
Tabel 5.12. Final <i>Reachability Matrix Cluster</i> Kedua	55
Tabel 5.10. <i>Canonical Matrix Cluster</i> Kedua	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kesuksesan Delone and McLean	7
Gambar 2.2. Metodologi Penelitian Gable, <i>et al</i>	8
Gambar 2.3. Model Kesuksesan Gable, <i>et al</i> (2003)	9
Gambar 2.4. Model Kesuksesan Gable, <i>et al</i> (2008)	9
Gambar 3.1. Diagram alir Metodologi Penelitian	21
Gambar 4.1. Proses Bisnis pada Aktivitas Penjualan	28
Gambar 4.2. Proses Bisnis pada Aktivitas Keuangan	30
Gambar 4.3. Proses Bisnis pada Aktivitas Gudang	33
Gambar 4.4. Proses Bisnis pada Aktivitas Produksi dan Finishing	34
Gambar 5.1. Hasil Analisis Cluster	40
Gambar 5.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi di <i>Cluster</i> Pertama	41
Gambar 5.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi di <i>Cluster</i> Kedua	42
Gambar 5.4. Hasil Analisis MICMAC di Cluster Pertama	49
Gambar 5.5. Hasil Analisis MICMAC jika IQ4 dihilangkan	50
Gambar 5.6. Kerangka Hubungan Variabel pada <i>Cluster</i> Pertama	51
Gambar 5.7. Hasil Analisis MICMAC di Cluster Kedua	59
Gambar 5.8. Hasil Analisis MICMAC jika SQ2 dihilangkan	60
Gambar 5.9. Kerangka Hubungan Variabel pada <i>Cluster</i> Kedua	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan, Jawaban dan Skoring	70
Lampiran 2. Pemetaan Variabel pada setiap aktivitas di Proses Bisnis	126
Lampiran 3. Hasil Iterasi Cluster Pertama	127
Lampiran 4. Hasil Iterasi Cluster Kedua	129
Lampiran 5. Foto UMKM	131
Lampiran 6. Foto Sistem Informasi	132
Lampiran 7. Tabel Perbandingan	140



INTISARI

Kesuksesan dalam implementasi sistem informasi dalam suatu usaha dipengaruhi oleh berbagai faktor yang kompleks. Penelitian mengenai faktor - faktor kesuksesan penerapan sistem informasi telah banyak dilakukan, sementara itu penelitian mengenai model kesuksesan sistem informasi di UMKM masih sangat terbatas. Penelitian mengenai model kesuksesan diperlukan untuk menggambarkan variabel di dalam model yang harus diperhatikan dalam penerapan dan pengembangan sistem informasi di UMKM. Model Kesuksesan Gable, *et al* merupakan salah satu model kesuksesan sistem informasi yang terbaru dan lebih mencerminkan kesuksesan penerapan sistem informasi di tingkat organisasi.

Penelitian ini dilakukan melalui *exploratory survey*, untuk membangun model kesuksesan sistem informasi di UMKM kerajinan Gerabah Kasongan, melalui identifikasi variabel di dalam model kesuksesan Gable, *et al*. Penelitian juga dilakukan untuk mengidentifikasi hubungan variabel-variabel di dalam model menggunakan metode *Interpretative Structural Modeling* (ISM).

Hasil identifikasi menunjukkan bahwa tidak semua variabel di dalam model kesuksesan Gable, *et al* dapat diterapkan di UMKM kerajinan Gerabah Kasongan untuk membangun model kesuksesan. Model kesuksesan sistem informasi yang terbentuk di UMKM kerajinan Gerabah Kasongan terdiri dari dua *cluster*. Hubungan antar variabel di dalam model yang telah terbentuk menjadi tahapan yang harus diprioritaskan dalam penggunaan sistem informasi. Penelitian menghasilkan variabel yang paling berpengaruh terhadap model kesuksesan sistem informasi yaitu *Data accuracy* pada *cluster* pertama sedangkan pada *cluster* kedua terdiri dari *Data accuracy* dan *Ease of Use*.

Kata kunci : Model kesuksesan sistem informasi, Model kesuksesan Gable, *et al*, *Interpretative Structural Modeling* (ISM), UMKM.