

**MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI GABLE PADA
UMKM *HANDCRAFT* KERAJINAN KULIT DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri



NOVITA DWI WULANDARI

11 06 06542

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI GABLE PADA UMKM HANDCRAFT KERAJINAN KULIT DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

yang disusun oleh

Novita Dwi Wulandari

11 06 06542

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 8 April 2015

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,



Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc.



Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

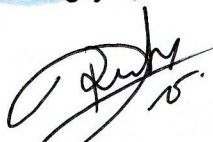
Tim Penguji,

Penguji 1,



Ign. Luddy Indra Purnama, M.Sc.

Penguji 2,



Deny Ratna Yuniartha, S.T., M.T.

Penguji 3,



Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Yogyakarta, 8 April 2015

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,



Dr. A Teguh Siswanto, M.Sc.
FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Dwi Wulandari

NPM : 10 06 06542

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Model Kesuksesan Sistem Informasi Gable pada UMKM Handcraft Kerajinan Kulit di Daerah Istimewa Yogyakarta" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2014/2015 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarbenarnya.

Yogyakarta, 8 April 2015

Yang menyatakan,

Novita Dwi Wulandari

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN KEPADA :

Tuhan Yesus Kristus

Papah, Mamah, Tery (Kakak), Alenko (Ade)

Nast Sidi yang selalu mengingatkan dalam bertingkah laku

**“Takut akan Tuhan ialah membenci Kejahatan;
Aku benci kepada kesombongan, kecongkakan, tingkah laku yang jahat, dan mulut
penuh tipu muslihat” (Amsal 8;13)**

My Favorit Song

**“Bagi Tuhan tak ada yang mustahil, bagi Tuhan tak ada yang tak mungkin
mukjizatnya disediakan bagiku, ku di angkat dan dipulihkanNya”**

Dear God, from the bottom of my heart,

I want to thank You

For being with me all the way,

For never leaving me,

For loving me



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan karuniaNya laporan Tugas Akhir ini dapat tersusun. Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ign. Luddy Indra Purnama. M.Sc. selaku dosen pembimbing 1 yang telah dengan sabar dan perhatian dalam membimbing penulis mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Benyamin L Sinaga S.T., M.Comp.Sc selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu memberi pengarahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Yosef Daryanto, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Teknik Industri Yogyakarta.
5. Papah, Mamah, dan saudara-saudaraku tercinta, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis hingga tersusunnya laporan Tugas Akhir ini.
6. Sahabatku Nindi, Leo, Yenny, Putu, dan Bonfi teman 1 project dalam penelitian ini yang selalu berbagi dan memberikan dukungan terhadap penulis.
7. Bapak Bowo, Lilik, Samiyo, dan Eko yang telah mau berbagi pengetahuan dengan saya, dan mau menerima saya untuk melakukan penelitian pada UMKM Kerajinan Kulitnya.
8. Sahabatku Mark andreas, Vincent, Yuli, Aing, Fitria, dan Yenny yang selalu ada buatku, dan selalu menjadi teman serta pendengar yang baik.
9. Sahabat saat kerja praktekku, nindi, leo, dan dinar terima kasih atas kesempatan berharganya selama sebulan, bersama kalian sungguh menyenangkan.

10. Teman- teman KKN yang selalu ada dan siap membantuku, yang selalu memberiku semangat, dan memberikanku banyak pelajaran dan pengalaman berharga.

11. Semua pihak yang telah membantu tanpa bermaksud membatasi ucapan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pendidikan dan dunia industri pada khususnya serta bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 8 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	Halaman Judul	i
	Halaman Pengesahan	ii
	Pernyataan Originalitas	iii
	Halaman Persembahan	iv
	Kata Pengantar	v
	Daftar Isi	vii
	Daftar Tabel	ix
	Daftar Gambar	x
	Daftar Lampiran	xi
	Intisari	xii
1	PENDAHULUAN	
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	4
	1.3. Tujuan Penelitian	4
	1.4. Batasan Masalah	4
2	TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	
	2.1. Tinjauan Pustaka	5
	2.2. Landasan Teori	9
3	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	22
	3.2. Langkah-langkah Metode Penelitian	22
4	PROFIL PERUSAHAAN DAN DATA	
	4.1. Profil Perusahaan	28
	4.2. Identifikasi Proses Bisnis	31
	4.3. Membuat Pertanyaan Wawancara	35
5	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	5.1. Analisis Hasil Wawancara dan Skoring	36
	5.2. Kriteria Kesuksesan Sistem Informasi	38

5.3. <i>Hierarchical Cluster</i>	39
5.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 1	42
5.5. Model Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 2	43
5.6. Analisis ISM Cluster 1	44
5.7. Analisis ISM Cluster 2	55
6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	65
6.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka	6
Tabel 2.2. Kriteria UMKM	11
Tabel 2.3. Tabel Definisi Kriteria Gable <i>System Quality</i>	15
Tabel 2.4. Tabel Definisi Kriteria Gable <i>Informastion Quality</i>	16
Tabel 2.5. Tabel Definisi Kriteria Gable <i>Organizational Impact</i>	16
Tabel 2.6. Tabel Definisi Kriteria Gable <i>Organizational Impact</i>	17
Tabel 5.1. Keterangan Skala Skoring <i>System Quality</i> dan <i>Information Quality</i>	36
Tabel 5.2. Keterangan Skala Skoring <i>Individual Impact</i> dan <i>Organizational Impact</i>	37
Tabel 5.3. Kriteria Kesuksesan Sistem Informasi LLX Design	38
Tabel 5.4. Kriteria Kesuksesan Sistem Informasi Elita	39
Tabel 5.5. Kriteria Kesuksesan Sistem Informasi Raja Craft	39
Tabel 5.6. Kriteria Kesuksesan Sistem Informasi Astro Sembada	39
Tabel 5.7. Iterasi ISM Cluster 1	49
Tabel 5.8. Iterasi ISM Cluster 2	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	12
Gambar 2.2. Rancangan Penelitian	13
Gambar 2.3. Model Kesuksesan Sistem informasi Gable <i>et al.</i> (2008)	14
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Tahapan penelitian	23
Gambar 4.1. Proses Bisnis Divisi Penjualan	32
Gambar 4.2. Proses Bisnis Divisi Gudang dan Produksi	33
Gambar 4.3. Proses Bisnis Divisi Keuangan	34
Gambar 5.1. Case Processing Summary	40
Gambar 5.2. <i>Proximity Matrix</i>	40
Gambar 5.3. <i>Algomeration Schedule</i>	40
Gambar 5.4. <i>Cluster Membership</i>	41
Gambar 5.5. Model Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 1	43
Gambar 5.6. Model Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 2	43
Gambar 5.7. <i>Structural Self-Interaction Matrix</i> (SSIM) Cluster 1	44
Gambar 5.8. <i>Reachability Matrix</i> Cluster 1	45
Gambar 5.9. <i>Final Reachability Matrix</i> Cluster 1	46
Gambar 5.10. Analisis MICMAC Cluster 1	47
Gambar 5.11. Hubungan antar Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 1	52
Gambar 5.12. <i>Structural Self-Interaction Matrix</i> (SSIM) Cluster 2	55
Gambar 5.13. <i>Reachability Matrix</i> Cluster 2	56
Gambar 5.14. <i>Final Reachability Matrix</i> Cluster 2	57
Gambar 5.15. Analisis MICMAC Cluster 2	58
Gambar 5.16. Hubungan antar Kesuksesan Sistem Informasi Cluster 2	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar Keadaan dan Sistem Infomasi di LLX Design	71
Lampiran 2. Gambar Keadaan dan Sistem Infomasi di Elita	72
Lampiran 3. Gambar Keadaan dan Sistem Infomasi di Raja Craft	73
Lampiran 4. Gambar Keadaan dan Sistem Infomasi di Astro Sembada	74
Lampiran 5. Transkrip Pertanyaan, Jawaban, dan Skoring Hasil wawancara.	75
Lampiran 6. Pemetaan Kritria	146
Lampiran 7. Iterasi ISM Cluster 1	149
Lampiran 8. Iterasi ISM Cluster 2	155

INTISARI

Model kesuksesan sistem informasi berguna untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan kesuksesan suatu sistem informasi. Sudah terdapat beberapa penelitian yang meneliti tentang faktor-faktor yang menyebabkan kesuksesan penerapan sistem informasi. Dari beberapa penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya, kebanyakan penelitian tersebut dilakukan pada UMKM di luar negeri yang telah menerapkan sistem informasi berbasis teknologi, sedangkan UMKM yang sistem informasinya sebagian besar masih manual masih sangat jarang, terkhususnya di UMKM kerajinan kulit di Yogyakarta yang menjadi Objek dari penelitian ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun model kesuksesan sistem informasi di UMKM Kerajinan kulit Yogyakarta. Hasil dari model kesuksesan sistem informasi yang didapatkan pada penelitian ini akan digunakan sebagai bahan uji untuk mengetahui kriteria kesuksesan yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan sistem informasi. Kriteria kesuksesan sistem informasi yang paling berpengaruh ini nantinya dapat digunakan sebagai acuan untuk mengoptimalkan sistem informasi yang ada di UMKM kerajinan kulit saat ini.

Hasil dari penelitian ini didapatkan 2 model kesuksesan sistem informasi. Pada model pertama terdapat 20 kriteria kesuksesan sistem informasi. Pada model kedua terdapat 14 kriteria kesuksesan sistem informasi. Berdasarkan hasil uji dengan metode *Interpretive Structural Modelling*, pada model 1 dan model 2 kriteria yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan sistem informasi di UMKM saat ini adalah *ease of use* dan *ease of learning*. Berdasarkan kriteria paling berpengaruh maka saat ini UMKM tidak mendesak menggunakan sistem informasi berbasis Komputer. UMKM disarankan untuk lebih mengoptimalkan sistem informasi yang ada saat ini.

Kata kunci: Model Kesuksesan Sistem Informasi, Gable, Metode *Interpretive Structural Modelling*.