

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pustaka yang digunakan oleh penulis sebagai acuan dalam membangun sistem.

E-Commerce merupakan teknologi yang sudah umum digunakan jaman sekarang ini untuk memajukan bisnis suatu perusahaan. Berkembangnya internet dan teknologi membuat *E-Commerce* sudah berbagai macam fitur yang digunakan. Berikut ini adalah beberapa acuan *E-Commerce* yang digunakan oleh penulis untuk membuat *E-Commerce* "Dolanan Puzzle".

***E-Commerce* Mandiri Craft (jogjahandmade.com)**

Situs ini merupakan milik dari Mandiri Craft yang merupakan produsen alat permainan edukatif juga. Situs ini juga menampilkan katalog barang barang yang dijual, melakukan pembayaran secara offline atau diluar system *E-Commerce*. Proses promosi website kurang karena jika mencari di dengan keyword alat permainan edukatif website ini tidak diketemukan padahal konten dari website ini ialah jual beli dari alat permainan edukatif. (<http://www.jogjahandmade.com/>)

***E-Commerce* Dhian Handicraft Indonesia**

E-Commerce Dhian Handicraft Indonesia sudah menggunakan metode *Market Basket Analysis* untuk *Customer Profiles*. *Market Basket Analysis* yang digunakan di dalam sistem ini untuk mengetahui pola pembelian pelanggan dan ketertarikan pelanggan terhadap

barang. *Market Basket Analysis* juga untuk meningkatkan *cross-selling* yaitu penjualan barang yang berafinitas dengan barang yang lain. (Gemala, 2012).

***E-Commerce* Toko Indah Jaya Furniture Surakarta**

E-Commerce yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Template tampilan website menggunakan CMS. Proses transaksi yang terjadi pun seperti *E-Commerce* biasa. Tidak ada fitur fitur tambahan yang dipakai di *E-Commerce* ini. (Aryanto, 2013).

***E-Commerce* "Dolanan Puzzle"**

E-Commerce untuk "Dolanan Puzzle" yang penulis buat memuat beberapa fitur fitur yang dapat mendukung proses promosi dan mempermudah penjualan dari "Dolanan Puzzle". Pengimplementasian CRM dalam *E-Commerce* ini lebih membantu pelanggan sendiri sebagai referensi dalam memilih barang (*Market Basket Analysis*) dan juga membantu pemilik "Dolanan Puzzle" dalam mencari sasaran promosi yang tepat (*Metode Pengelompokkan Pelanggan*).

Tabel 2.1 Perbandingan Fitur *E-Commerce* "Dolanan Puzzle" dengan aplikasi-aplikasi yang sudah ada.

Fungsionalitas	Mandiri Craft	Toko Dhian Handicraft	Toko Indah Jaya Furniture	"Dolanan Puzzle"
Informasi detail barang	Ada	Ada	Ada	Ada
Metode Pembayaran	Di Luar Sistem	Di Dalam Sistem	Di Luar Sistem	Di Luar Sistem

Bahasa Pemrograman	PHP (CI)	PHP (CI)	PHP (CI)	ASP.NET (MVC 4)
Database	MySQL	MySQL	MySQL	SQL Server
Algoritma <i>Market Basket Analysis</i>	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Ada
Pengelompokkan Pelanggan Potensial	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Ada

Demikian pembahasan mengenai perbandingan fungsionalitas dan kelebihan antar sistem. Untuk pembahasan mengenai dasar teori sistem, analisis, dan perancangan sistem akan dibahas pada bab selanjutnya.