

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan retail merupakan perusahaan yang bergerak pada transaksi jual beli, satuan atau eceran, yang melibatkan penjualan pada konsumen akhir. Sebuah retail perlu menerapkan strategi untuk mencapai sukses. Strategi tersebut dapat berupa produk, harga, promosi dan lokasi. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam menyusun strategi sebuah retail dalam bentuk perangkat lunak seperti sebagai manajemen rantai suplai, operasional toko, manajemen persediaan dan lainnya. Teknologi informasi mempunyai peran yang sangat penting dalam menjalankan sebuah perusahaan retail, karena dengan menggunakan teknologi informasi bisa membantu meningkatkan efisiensi dalam mengoperasikan sebuah perusahaan.

Salah satu faktor yang menentukan perusahaan retail untuk mencapai kesuksesan adalah adanya informasi yang baik, akurat dan lengkap. Informasi yang dibutuhkan tersebut mengenai data transaksional dan data persediaan barang di suatu perusahaan merupakan salah satu kunci agar perusahaan yang diharapkan akan menghasilkan keuntungan-keuntungan yang maksimal (Laila & Wahyuni, 2011). Informasi tersebut dibutuhkan perusahaan setiap saat, dan dapat diakses secara cepat dan tepat.

Toko buku XYZ merupakan salah satu perusahaan retail yang bergerak dalam penjualan buku, perlengkapan sekolah dan alat kantor, serta juga melayani penjualan

jasa seperti cetak kalender. Selama ini seluruh proses bisnis yang terjadi dilakukan secara manual mulai dari pencatatan data barang, pembelian barang, transaksi penjualan, persediaan barang dan pembuatan laporan. Pencatatan data secara manual tersebut jelas tidak efisien dan sehingga membuat lebih banyak sumber daya yang dikeluarkan. Untuk dapat meningkatkan efisiensi, toko buku XYZ ingin membangun sistem informasi.

Sistem informasi yang dibangun ini dapat berfungsi untuk mengelola semua data master, transaksi pembelian, transaksi penjualan, hutang dan piutang, retur barang baik untuk pembelian maupun penjualan, transaksi order jasa, persediaan barang dan juga laporan. Sistem informasi toko buku yang terjadi secara terkomputerisasi mampu untuk membuat kondisi proses bisnis yang berjalan pada perusahaan menjadi lebih cepat dan lebih efisien. Kondisi tersebut akan dapat memberikan dampak pada naiknya keuntungan yang didapat (Wijayanto, et al., 2013).

Sistem informasi ini disesuaikan dengan proses bisnis yang terjadi pada toko buku XYZ. Toko buku ini secara fisik memiliki 2 lokasi gudang dan 1 lokasi toko. Sehingga dalam pengelolaan persediaan barang, sistem informasi yang dibangun disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Oleh karena itu pembangunan sistem informasi toko buku ini diperuntukkan khusus bagi toko buku XYZ.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang mengenai permasalahan pada toko buku XYZ, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem informasi toko buku yang dapat menangani transaksi pembelian, transaksi penjualan, pengelolaan *inventory*, dan *reporting* pada toko buku XYZ yang berbasis *desktop*.
2. Bagaimana membuat sistem informasi toko buku yang dapat menghasilkan informasi dari rekapitulasi data transaksional yang cepat dan tepat untuk dapat dijadikan analisa atau laporan bagi pihak manajer.

1.3. Batasan Masalah

Peneliti membatasi masalah atau ruang lingkup penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini. Hal ini dimaksudkan agar penelitian dapat dilakukan pada batasan yang jelas. Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun berdasarkan studi kasus di toko buku XYZ.
2. Sistem informasi akan dibangun dengan berbasis *desktop*.
3. Sistem informasi untuk toko buku XYZ dalam penelitian ini akan membahas mengenai pengelolaan data master, transaksi pembelian, pengelolaan *inventory*, transaksi penjualan, dan *reporting*.

1.4. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem informasi toko buku ini adalah :

1. Membangun sistem informasi toko buku yang dapat menangani transaksi pembelian, transaksi penjualan, pengelolaan *inventory*, dan *reporting* untuk toko buku XYZ yang berbasis *desktop*.
2. Membuat sistem informasi toko buku yang dapat menghasilkan informasi dari rekapitulasi data transaksional yang cepat dan tepat untuk dapat dijadikan analisa atau laporan bagi pihak manajer.

1.5. Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah :

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait. Hal ini ditujukan untuk mengetahui keseluruhan proses bisnis yang dijalankan sehingga dapat diketahui bagaimana existing sistem yang berjalan pada toko buku XYZ.

2. Metode Pengumpulan Dokumen

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang digunakan oleh toko buku XYZ berupa nota penjualan, laporan, dan label barang. Hal ini ditujukan untuk mengetahui data apa saja yang perlu digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini. Selain itu juga ditujukan untuk dapat membuat bentuk atau format laporan yang dapat dihasilkan oleh sistem informasi yang akan dibangun.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka ini dilakukan dengan mencari beberapa literatur yang berkaitan dengan penelitian sejenis yang telah dilakukan orang lain. Studi kepustakaan ini dilakukan untuk menguatkan teori yang digunakan dalam penelitian ini dan juga sebagai referensi mengenai bagaimana sistem informasi untuk toko buku dapat dibangun.

4. Pembangunan Perangkat Lunak

a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Analisis kebutuhan adalah merupakan bagian yang tidak bisa dipisahkan dari pengembangan sistem, dimana sistem informasi yang akan dibuat nantinya akan disesuaikan dengan spesifikasi dan sistem-sistem pendukung lainnya, baik itu perangkat keras maupun perangkat lunak. Hasil dari analisis ini adalah berupa dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Perangkat Lunak

Perancangan perangkat lunak dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana perangkat lunak akan dibangun. Perancangan yang dilakukan mulai dari perancangan arsitektur, perancangan antarmuka, dan perancangan basis data. Hasil dari perancangan ini adalah dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean Perangkat Lunak

Pengkodean perangkat lunak pada dasarnya adalah menyalin alur data dan alur sistem

kedalam bahasa pemrograman. Dalam penelitian ini bahasa pemrograman yang digunakan adalah C#. Pengkodean yang dilakukan pertama adalah pengkodean alur data, kemudian dilanjutkan dengan pengkodean alur sistem.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian akan dilakukan dengan cara menguji fungsionalitas program yang dibangun, pengujian ini akan dilakukan oleh peneliti. Selain itu pengujian juga akan dilakukan dengan calon pengguna perangkat lunak yaitu pihak toko buku XYZ. Hasil dari metodologi ini adalah dokumen Perencanaan Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak (PDHUPL).

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 : Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2 : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi penjelasan mengenai penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan topik yang dibahas, dan penjelasan mengenai perbandingan antara penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB 3 : Landasan Teori

Berisi penjelasan mengenai dasar teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

BAB 4 : Analisis dan Perancangan Perangkat Lunak

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis permasalahan yang akan diatasi serta membahas mengenai perancangan perangkat lunak yang dibuat.

BAB 5 : Implementasi Perangkat Lunak

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi perangkat lunak yang dibuat dan gambaran umum sistem.

BAB 6 : Pengujian Perangkat Lunak

Bab ini berisi penjelasan mengenai evaluasi hasil pengujian terhadap perangkat lunak yang dibuat.

BAB 7 : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan secara keseluruhan beserta saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN