

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Informasi bagi suatu perusahaan merupakan sebuah kebutuhan yang sangat penting. Banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi dalam melakukan pengelolaan informasi. Sistem informasi menjadi sesuatu yang cukup vital bagi perusahaan. Apalagi apabila sistem informasi yang dibutuhkan perusahaan merupakan sistem yang dapat menyediakan informasi secara cepat dan real time. Dalam penelitian ini, toko buku XYZ membutuhkan sistem yang dapat mengelola informasi mengenai persediaan barang, penjualan, retur penjualan, pembelian, retur pembelian, dan mutasi gudang.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa penelitian lain yang sejenis sebagai acuan. Salah satunya pada penelitian yang dilakukan oleh Irawan & Sukadi (2013) tentang sistem informasi penjualan buku pada toko buku Pustaka Gemilang Utama yang berbasis web. Diuraikan bahwa penjualan buku pada Pustaka Gemilang Utama masih dilakukan secara manual sehingga kinerjanya belum efektif yang membawa dampak pada tidak puasnya konsumen. Hal itu tercermin pada sering terjadinya konsumen yang tidak memperoleh informasi mengenai buku apa saja yang dijual. Oleh karena itu, dibangun suatu sistem penjualan pada toko Pustaka Gemilang Utama berbasis web yang dapat menghasilkan informasi bagi konsumen dan konsumen dapat melakukan pembelian secara langsung melalui website tersebut. Sistem informasi tersebut dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai

basis data. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun telah mampu mempermudah penjualan buku melalui *website* dan membantu toko tersebut dalam melakukan promosi.

Penelitian sejenis yang lain juga dilakukan oleh Al-Rosyid, et al., (2013) yang melakukan pembangunan sistem informasi manajemen buku pada toko buku 'Standard Book Seller' Pacitan. Pada penelitian tersebut dijelaskan bahwa toko buku Standard masih melakukan bisnis dengan sistem konvensional dengan menggunakan kertas serta dokumen yang banyak. Pembuatan laporan masih dilakukan secara konvensional juga dan proses pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama karena banyaknya laporan yang menumpuk, sehingga sering mengakibatkan kesalahan dan keterlambatan dalam proses pembuatan laporan penjualan buku. Sistem informasi manajemen buku tersebut dibangun berbasis *website* dengan menggunakan PHP dan MySQL. Hasil dalam penelitian ini adalah dibangun sistem manajemen yang dapat membantu permasalahan yang selama ini terjadi pada toko Standard book seller karena dapat sistem informasi tersebut dapat dengan cepat dan mudah membuat laporan dan pengecekan stok buku, selain itu sistem ini juga bisa memaksimalkan efisiensi kerja.

Penelitian lain mengenai sistem informasi pengolahan data *inventory* pada toko buku CV. Aneka Ilmu Semarang dilakukan oleh Laila & Wahyuni (2011). Dalam penelitian tersebut pengolahan data *inventory* dimaksudkan untuk mendukung kecepatan pekerjaan karena sistem pengolahan data yang lama khususnya sistem *inventory* secara manual tidak menghasilkan pelaporan

yang akurat dan masih banyak terjadi penumpukan pekerjaan akibat dari kurang efektifnya sistem *inventory* manual tersebut.

Menurut Luqman & Wardati (2012) dalam jurnalnya yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Laptop Pada Commanditaire Vennotschaap (CV) Sembilan Sembilan. Teknologi informasi terus berkembang seiring dengan kemampuan komputer yang memberikan solusi bagi permasalahan di berbagai bidang. Pada CV Sembilan Sembilan masih banyak permasalahan pada proses pengolahan data penjualan laptop karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian suatu data informasi baik kepada konsumen maupun manager. Tujuannya adalah menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan yang dapat membantu proses penjualan laptop, ketepatan dalam pemeriksaan persediaan laptop dan laporan penjualan laptop. Dalam penelitian tersebut tidak dijelaskan mengenai sistem yang sedang berjalan.

Dalam penelitian lain yang dilakukan oleh Saputra (2010) dijelaskan bahwa pada saat ini perkembangan informasi telah berkembang dengan pesat, oleh karena itu sudah banyak pula perusahaan-perusahaan atau instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Salah satu cara untuk meningkatkan usaha adalah suatu perusahaan adalah dengan membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Dengan adanya sistem informasi maka pemilik toko atau pengguna akan dimudahkan dalam

melakukan transaksi penjualan dan penyimpanan data akan menjadi lebih mudah serta akan mendapatkan data laporan yang lebih akurat daripada sebelumnya. Dalam jurnal tersebut tidak dicantumkan secara jelas sistem yang diusulkan. Serta tidak adanya laporan stok barang. Pada penelitian tersebut masih diperlukan beberapa perbaikan yang perlu dilakukan.

Berdasarkan beberapa penelitian lain yang telah dilakukan tersebut, peneliti dapat menyimpulkan bahwa permasalahan yang sering muncul dalam proses bisnis yang terjadi dalam sebuah toko buku adalah pada bagian penjualan barang, pembuatan laporan, dan permasalahan pada bagian *inventory* atau persediaan barang. Oleh karena itu dalam penelitian, dibangun sistem informasi untuk toko buku XYZ yang dapat menangani permasalahan tersebut. Perbandingan fungsionalitas program dari sistem informasi yang dibangun dengan penelitian yang lain dapat dilihat seperti pada Tabel 2.1.

Dalam pembangunan sistem informasi ini juga ditambahkan fungsi untuk menangani masalah pembelian barang dari supplier dan juga mengenai mutasi gudang. Mutasi gudang tersebut merupakan fungsi yang mencatat data keluar masuknya barang dari dan atau ke gudang.

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Sistem

No.	Fungsionalitas Program	Irawan	Al-Rosyid	Laila	Penulis
		Pembuatan Sistem Penjualan Buku Berbasis Website Pada Toko Buku Pustaka Gemilang Utama Pacitan	Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Website Pada Toko Buku Standard Book Seller Pacitan	Sistem Informasi Pengolahan Data Inventory Pada Toko Buku Studi CV. Aneka Ilmu Semarang	Pembangunan Sistem Informasi Toko Buku (Studi Kasus Toko Buku XYZ)
1	Pengelolaan data master	√	√	√	√
2	Teknologi barcode	-	-	-	√
3	Transaksi pembelian	-	-	√	√
4	Transaksi retur pembelian	-	-	√	√
5	Pembayaran hutang	-	-	-	√
6	Pengelolaan inventory	-	-	-	√
7	Transaksi mutasi barang	-	-	-	√
8	Transaksi penjualan	√	-	√	√
9	Transaksi retur penjualan	-	-	√	√
10	Pembayaran piutang	-	-	-	√
11	Reporting	√	√	√	√