

**IMPLEMENTASI MODEL KEHUMASAN GRUNIG DAN HUNT PADA
AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS***

(Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis
Kawasan Malioboro Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

(S.I.Kom)

Oleh

SRI RASKITA FAOMASI GULO

100904227/ *Public Relations*

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI MODEL KEHUMASAN GRUNIG DAN HUNT PADA AKTIVITAS
*COMMUNITY RELATIONS***

(Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan
Malioboro Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Syarat Mencapai Gelar S.I.Kom pada Program Studi
Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

SRI RASKITA FAOMASI GULO

NIM : 100904227

Disetujui oleh Dosen Pembimbing:


IKE DEVI SULISTYANINGTYAS, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI MODEL KEHUMASAN GRUNIG DAN HUNT PADA AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS*** (Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro Yogyakarta)

Penyusun : Sri Raskita Faomasi Gulo

NPM : 10 09 04227

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 20 April 2015

Waktu : (13.45 – 15.25) WIB

Tempat : Ruang Pendadaran FISIP UAJY

TIM PENGUJI :

Penguji Utama: Dr. G. Arum Yudarwati, M.Mktg.Comen



Penguji I : Ike Devi Sulistyanyngtyas., M.Si



Penguji II : Nobertus Ribut Santoso, M.A



HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sri Raskita Faomasi Gulo

NPM : 10 09 04227

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya : Implementasi Model Kehumasan Grunig dan Hunt pada Aktivitas *Community Relations* (Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini murni hasil kerja saya. Tugas akhir ini bukan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 10 April 2015

Saya yang menyatakan,



Sri Raskita Faomasi Gulo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini dipersembahkan kepada:

→JESUS CHRIST←

Zemi Gulo (Father) and Christina Gulo (Mother)

Creato S. Gulo (Brother), Rere Gulo (Brother's Wife), and Marcell Kefas F. Gulo (Brother's Son)

Greta S. Gulo (Sister) and Waris Zega (Sister's Husband)

Jane Oi B. Gulo (Sister)

Big Familiy

L O V E

#5n7

and

My SELF

“I CAN, IF I THINK I CAN”

MATTHEW 5:41

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan kasihNya sehingga penulisan SKRIPSI dengan judul **Implementasi Model Kehumasan Grunig dan Hunt pada Aktivitas *Community Relations*** (Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro Yogyakarta) dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketegasan, dan kecermatan serta kesediaan untuk berbagi pengetahuan dan motivasi agar penulis menjadi lebih baik.
2. Dosen penguji Dr. Gregoria Arum Yudarwati dan Nobertus Ribut Santoso, M.A yang kritis dalam memberikan pertanyaan, saran dan perbaikan terhadap skripsi.
3. Kepala Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro bapak Syarief Teguh Prabowo, S.STP selaku mentor penulis selama melakukan Kuliah Kerja Lapangan di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro. Seorang bapak yang luar biasa, menganggap mahasiswa magangnya sebagai rekan, dan selalu berbagi pengetahuan, pengalaman, bahkan relasi yang tiada henti, serta segenap keluarga besar Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro, sebagai organisasi yang telah bersedia menerima penulis sebagai anggota keluarga.
4. Keluarga terhebat dan tercinta (Papa, Mama, Kakak, Adik, Keponakan, dan Keluarga Besar).
5. Keluarga “X” tercinta. (Pevita a.k.a Mommy Ellen sang Princess Pevita, Margarita Belinda sang *Sister in Crime* yang setia menemani bagaikan “zombie cantik”, Jezbow a.k.a Yono Frankhelia Octavianus sang *Dancer* dan Penasihat Terbaik, Brian sang Sensi tapi paling *Wise*, Yurgen Murgan sang “Ketua Suku”, Paskalis sang “Pancuri! Hai”, Asyer sang “Manusia punya tulang rusuk dimana-mana”, Andi Reans sang “GM Pertambangan Dunia Akhirat”, Billy sang “Dokter Laptop dan Pecinta *Fakers*”, Steve Charley sang “Ama” (akhirnya ada satu orang yang *sedikit* nyambung dengan bahasa saya di keluarga ini, hahaha), Donny Dioo sang Manusia Otot a.k.a DONTOT, Dodo sang Penghuni Pasif “group X”, Valdho James sang “Penyanyi sekaligus Pelawak”

(Baronda *Photograph*, pake *legging* kuning, baju hijau, kacamata merah, sepatu biru, tiap lampu merah tongsis naik, “chizz” #geblekkk, Jangan pernah menyanyikan “Kisah yang Salah” LAGI, hahaha), dan R. Bayuaji W, Terima kasih :).

Thank You All! Kalian yang terbaik dan harus tetap jadi yang terbaik. *We are family, forever!* LOVE YOU.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih telah menjadi orang tua terbaik.
“AKU BANGGA BERSAMA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA”.
7. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan doa, dukungan, dan waktu dari awal proses SKRIPSI berlangsung hingga selesai.

Yogyakarta, 10 April 2015

Penulis

IMPLEMENTASI MODEL KEHUMASAN GRUNIG DAN HUNT PADA AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS*

(Studi Kasus pada Program *Community Relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan
Malioboro Yogyakarta)

ABSTRAKSI

Salah satu pembahasan kajian *public relations* adalah empat model kehumasan atau *public relations* dari Grunig dan Hunt yakni *press agency*, *public information*, *two-way asymmetrical*, dan *two-way symmetrical*. Adanya aspek komunikasi dan riset yang menjadi inti dari pemahaman akan model-model tersebut penting untuk diketahui oleh praktisi *public relations* dalam suatu organisasi. Kedua aspek tersebut merupakan hal yang prinsipal dalam kerja *public relations* dan idealnya menjadi dasar dalam seluruh aktivitas yang dilakukan.

Penelitian kualitatif ini dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam, detail, dan komprehensif terkait praktek *public relations* dalam aktivitas *community relations* di Unit Pengelolaan Teknis Kawasan Malioboro Yogyakarta. Studi kasus tersebut dilakukan dengan menguraikan aktivitas *community relations* UPT Malioboro dan selanjutnya dianalisis menggunakan empat model *public relations* menurut Grunig dan Hunt. Data terkait aktivitas *community relations* didapatkan melalui wawancara dan dokumen-dokumen terkait aktivitas-aktivitas tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, ditemukan bahwa UPT Malioboro memiliki kecenderungan mempraktekkan model kehumasan *two-way asymmetrical* dan *public information*. Kecenderungan tersebut dapat dilihat melalui tujuan komunikasi, sifat komunikasi, model komunikasi, dan sifat riset dari masing-masing aktivitas *community relations* yang dilakukan oleh UPT Malioboro.

Kata kunci: model kehumasan, kehumasan (*public relations*), *community relations*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAKSI | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| DAFTAR BAGAN | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kerangka Teori..... | 11 |
| 1.5.1 Empat model <i>public relations</i> (PR) Grunig dan Hunt..... | 11 |
| 1.5.2 Pendekatan Sistem dalam <i>Public Relations</i> | 27 |
| 1.5.3 Hubungan Komunitas (<i>Community Relations</i>)..... | 29 |
| 1.6 Kerangka Konsep..... | 32 |
| 1.6.1 Model Kehumasan..... | 33 |
| 1.6.2 Aktivitas <i>Community Relations</i> | 38 |
| 1.7 Metode Penelitian..... | 43 |
| 1.7.1 Jenis Penelitian..... | 43 |
| 1.7.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |

| | |
|--|------------|
| 1.7.3 Teknik Analisis Data..... | 46 |
| BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN..... | 49 |
| 2.1 Sejarah UPT Malioboro Yogyakarta..... | 49 |
| 2.2 Profil UPT Malioboro Yogyakarta..... | 51 |
| 2.3 Struktur Organisasi UPT Malioboro Yogyakarta..... | 54 |
| 2.4 <i>Public Relations</i> di UPT Malioboro Yogyakarta..... | 63 |
| 2.5 Komunitas sebagai <i>Stakeholders</i> UPT Malioboro..... | 66 |
| BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... | 69 |
| 3.1 Hasil Penelitian..... | 70 |
| 3.1.1 Pengertian dan Tujuan <i>Community Relations</i> Program-program <i>Community Relation</i> | 67 |
| 3.1.2 Perumusan Program-program <i>Community Relations</i> dengan Penekanan pada... Prinsip-prinsip Komunikasi | 115 |
| 3.2 Analisis..... | 127 |
| BAB IV PENUTUP..... | 158 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 158 |
| 4.2 Saran..... | 159 |
| DAFTAR PUSTAKA | 160 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 *Interview Guide*
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian di UPT Malioboro Yogyakarta
- Lampiran 5 Data Komunitas



DAFTAR BAGAN

| | | | |
|-------|------|---|-----|
| BAGAN | I | Empat Model <i>Public Relations</i> dalam Dua Rangkaian Kesatuan..... | 19 |
| BAGAN | II | Struktur Organisasi UPT Malioboro Yogyakarta..... | 54 |
| BAGAN | III | Skema Komunitas UPT Malioboro Yogyakarta..... | 68 |
| BAGAN | IV | Model Forum Diskusi dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro..... | 147 |
| BAGAN | V | Model Pendekatan Empati dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro..... | 148 |
| BAGAN | VI | Model Pendekatan <i>Opinion Leader</i> dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro..... | 149 |
| BAGAN | VII | Model <i>Focus Group Discussion</i> dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro..... | 150 |
| BAGAN | VIII | Model Fasilitator dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro Malioboro..... | 151 |
| BAGAN | IX | Model Komunikasi melalui Radio dalam Aktivitas <i>CR</i> UPT Malioboro..... | 152 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|-----|
| TABEL I | Empat Model <i>Public Relations</i> Grunig dan Hunt..... | 20 |
| TABEL II | Pengertian dan Tujuan <i>Community Relations</i> UPT Malioboro Yogyakarta..... | 76 |
| TABEL III | <i>Review</i> Aktivitas <i>Community Relations</i> UPT Malioboro..... | 145 |
| TABEL IV | Model Kehumasan dalam Aktivitas <i>Community Relations</i> UPT Malioboro Yogyakarta..... | 154 |

