

# **DINAMIKA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

(Studi Kasus di Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta  
Pasca Kebakaran 27 Desember 2014 Berdasarkan *Groupthink Theory*)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**INDAH RATNASARI**

11 09 04360 / Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2015**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **DINAMIKA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

(Studi Kasus di Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta  
Pasca Kebakaran 27 Desember 2014 Berdasarkan *Groupthink Theory*)

#### **SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

**INDAH RATNASARI**

No. Mhs : 11 09 04360

Disetujui oleh :



**Dr. Gregoria Arum Yudarwati**

**Dosen Pembimbing**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Proses Pengambilan Keputusan (Studi Kasus di Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta Pasca Kebakaran 27 Desember 2014 Berdasarkan *Groupthink Theory*)

Penyusun : Indah Ratnasari  
NIM : 11 09 04360

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 9 Juli 2015  
Pukul : 10.00 WIB  
Tempat : Ruang Ujian Pendadaran FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.  
Penguji Utama

Diyah Hayu Rahmitasari, SIP, M.Comms  
Penguji I

Nobertus Ribut Santoso, SS., M.A.  
Penguji II



.....  
.....

*Ribut*  
.....

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Ratnasari

NIM : 11 09 04360

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : **Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Proses Pengambilan Keputusan (Studi Kasus di Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta Pasca Kebakaran 27 Desember 2014 Berdasarkan *Groupthink Theory*)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 25 Juni 2015

Saya yang menyatakan,



Indah Ratnasari

INDAH RATNASARI

No. Mhs : 04360 / KOM

**Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Proses Pengambilan Keputusan**  
(Studi Kasus di Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta  
Pasca Kebakaran 27 Desember 2014 berdasarkan *Groupthink Theory*)

**ABSTRAK**

Dengan menggunakan metode studi kasus pada Himpunan Pedagang Pasar Klewer (HPPK), penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dinamika komunikasi kelompok dalam proses pengambilan keputusan pada kasus Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta pasca kebakaran 27 Desember 2014 berdasarkan *groupthink theory*. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi aspek dinamika komunikasi kelompok Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta.

Dinamika komunikasi kelompok dalam penelitian ini didefinisikan sebagai aktivitas yang dilakukan ketika dua atau lebih orang menyampaikan pesan secara tatap muka dan mereka menyadari keberadaan anggota lain di dalam kelompok serta adanya kesamaan kepentingan yang dinyatakan sebagai tujuan untuk mencapai kesepakatan bersama. Keputusan yang diambil dalam kelompok Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta pasca kebakaran 27 Desember 2014 melibatkan dinamika komunikasi di dalamnya dan melewati beberapa tahapan proses yang dianalisis berdasarkan *groupthink theory*. *Groupthink theory* merupakan teori penelitian Irving Janis yang mengungkapkan bahwa ketika anggota kelompok memiliki nasib yang sama, mereka sangat menjunjung tinggi adanya kohesivitas, karena dipengaruhi oleh kesamaan perasaan yang dimiliki oleh anggota kelompok atau investasi emosional, sehingga pada akhirnya mereka cenderung untuk mempertahankan identitas kelompok.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi non-partisipatif, dan riset dokumen resmi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dinamika komunikasi kelompok HPPK dalam proses pengambilan keputusan menunjukkan adanya asumsi dan gejala *groupthink*. Pengurus dan anggota merasa memiliki satu nasib yang sama sebagai bagian dari Pasar Klewer pasca kebakaran. Dalam pengambilan keputusan mereka melewati tahap pengenalan masalah dan penemuan fakta di lapangan, rapat koordinasi baik secara kepengurusan maupun keanggotaan, dan penentuan keputusan akhir. Kondisi *groupthink* terlihat jelas pada keanggotaan yang tidak banyak memberikan sanggahan terhadap pendapat yang disampaikan oleh pengurus atau wakil pedagang yang aktif.

**Kata kunci : Dinamika komunikasi kelompok, proses pengambilan keputusan, *groupthink theory***

## HALAMAN MOTTO

*Karena setiap orang yang meminta, menerima;  
dan setiap orang yang mencari, mendapat;  
dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu  
dibukakan. (Matius 7:8)*

*Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok,  
karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri.  
Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.  
(Matius 6:34)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*This is a gift for*

*The Almighty GOD,*

*who never leave me alone and always bless me in every breath I take*

*My Parents, Family, and Friends,*

*who give me spirit and happiness to pass every single obstacles*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan anugerah-Nya dalam kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi dengan judul “DINAMIKA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN (STUDI KASUS DI HIMPUNAN PEDAGANG PASAR KLEWER SURAKARTA PASCA KEBAKARAN 27 DESEMBER 2014 BERDASARKAN *GROUPTHINK THEORY*)”. Laporan skripsi yang disusun ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) dalam kegiatan akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan skripsi ini disusun untuk memberikan pemaparan dan analisis mengenai dinamika komunikasi kelompok Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta, terutama dalam proses pengambilan keputusan pasca kebakaran 27 Desember 2014. Dalam pelaksanaan penelitian hingga selesainya penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari pihak-pihak yang terus memberikan motivasi dan turut berpartisipasi dalam menyelesaikan salah satu syarat kelulusan ini. Pada kesempatan di awal ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, pendengar yang baik untuk setiap harapan dan keluh kesahku. Terima kasih Tuhan, Engkau yang menemaniku dari awal dan membimbingku hingga pada akhirnya. Kuasa-Mu SEMPURNA!
2. Papa Antonius Iskanto di surga, aku percaya kau kirim doa dari sana. Suatu hari nanti kita akan bertemu lagi, Pa.

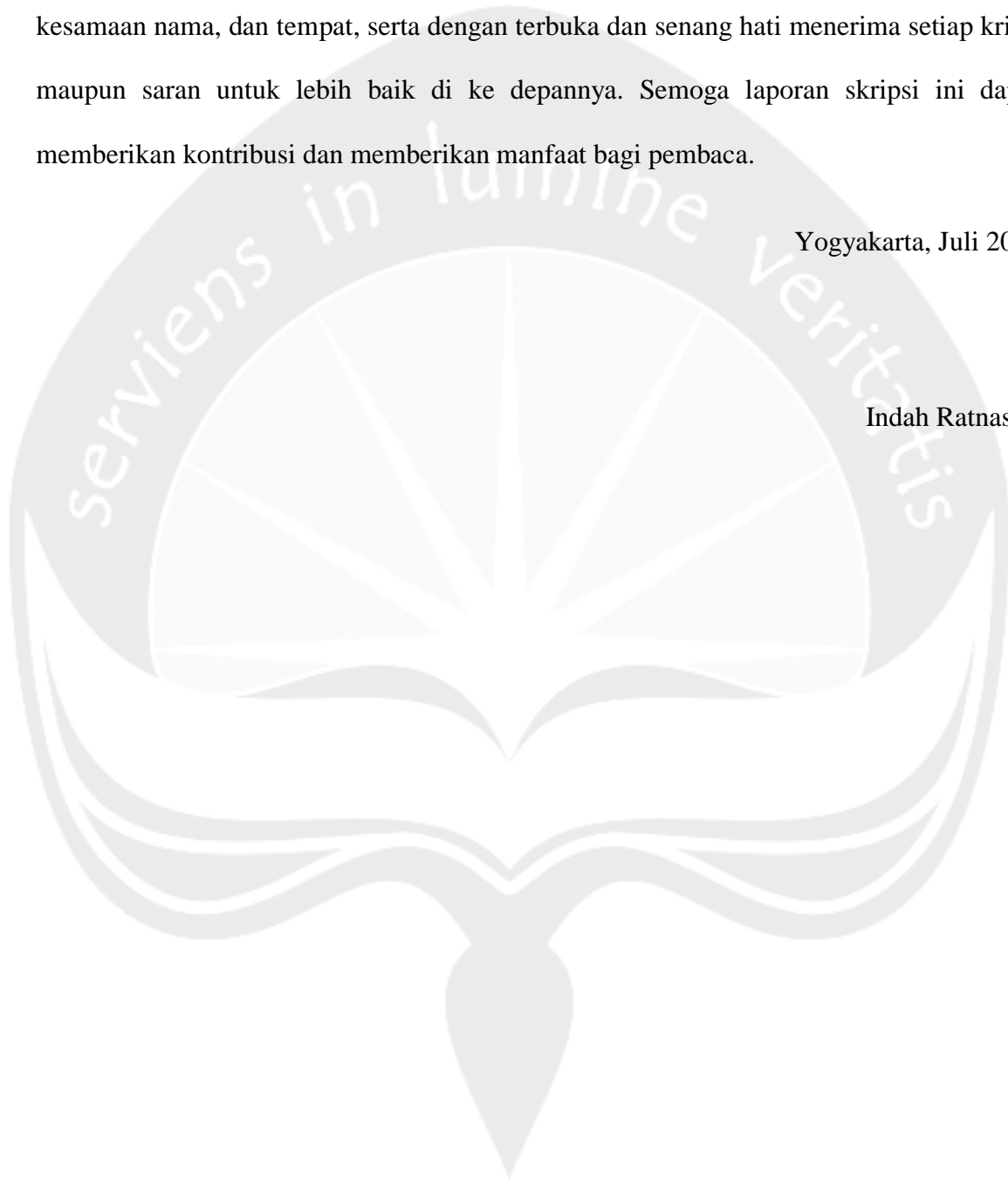


3. Mama, Ci Lili, Ko Aries, Ci Fang-Fang, Ko Goen, Ko Agus, dan semua keponakanku (Joanna, Wynona, Ella, Adriel), terima kasih selalu memberi dukungan moril dan materiil tanpa lelah. *I love you all!*
4. Ibu G. Arum Yudarwati, terima kasih telah bersedia menjadi dosen pembimbing meski harus melewati *long distance relationship*. Maaf saya sering merepotkan dan bikin *geregetan* karena kelemahan saya. Terima kasih setiap semangat, doa, dan saran-kritiknya. Sehat selalu, Bu. Tuhan memberkati.
5. Ibu Ninik Sri Rejeki, Ibu Diyah Hayu Rahmitasari, dan Bapak Nobertus Ribut Santoso, selaku dosen penguji. Terima kasih atas kritik dan saran yang membangun bagi penulisan laporan skripsi ini.
6. Ibu R.A.Vita N.P.A, terima kasih atas waktu, saran dan kritiknya. Maaf sering kali penulis merepotkan karena ditinggal pembimbingnya. Terima kasih, Bu!
7. Pak Kusbani, Pak Natsir, Ibu Kadir, Pak Yanuar, dan semua pengurus Himpunan Pedagang Pasar Klewer, terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta segala keramahan yang sungguh luar biasa.
8. Ko Danny Suryatna, terimakasih motivasi dan setiap nasihatnya dari Samarinda sana. Terima kasih untuk perhatian dan kasih sayang yang tidak ada bosannya. *I miss you so much!*
9. Ci Metin, terima kasih telah memberikan dukungan materi dari awal hingga akhir kuliah. Sehat selalu, Tuhan memberkati.
10. Teman-teman seperjuangan dari awal kuliah: Sylvia, Nana, Yosi, Sally, Maya, Kenny, sukses buat kita semua ya! *See you on top!* Terima kasih untuk canda tawa dan semangatnya!
11. Teman-teman SMP-SMA: Jovica, Frisca, Livia, Stephanie Halim, Michelle “Oneng”, Giri, Olvan, Felis, Shintya, dan semua teman-teman yang mendukung. *Thankyou all!* Sukses buat kalian semua!
12. Teman-teman FISIP UAJY terutama PR 2011, terima kasih setiap motivasinya! Sukses untuk semua!
13. Serta semua pihak yang telah menjadi bagian dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terimakasih banyak, Tuhan memberkati Anda semua!

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat di dalam penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf bila ada kesalahan kata, kesamaan nama, dan tempat, serta dengan terbuka dan senang hati menerima setiap kritik maupun saran untuk lebih baik di ke depannya. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2015

Indah Ratnasari



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	7
3. Tujuan Penelitian .....	7
4. Manfaat Penelitian .....	7
5. Kerangka Teori .....	8
5.1 Komunikasi Kelompok .....	8
5.2 Dinamika Komunikasi Kelompok .....	11
5.3 Proses Pengambilan Keputusan .....	13
5.4 <i>Groupthink Theory</i> .....	16
6. Kerangka Konsep .....	20
7. Metodologi Penelitian .....	22
7.1 Jenis Penelitian .....	22
7.2 Metode Penelitian .....	23
7.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
7.4 Teknik Analisis Data .....	28

## **BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN**

1. Deskripsi tentang Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta ..... 30
  - 1.1 Sejarah Pembentukan ..... 30
  - 1.2 Visi dan Misi ..... 31
  - 1.3 Keanggotaan Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta..... 33
  - 1.4 Struktur Kepengurusan Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta..... 34
2. Deskripsi tentang Kejadian Kebakaran Pasar Klewer tanggal 27 Desember 2014..... 39

## **BAB III. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

1. Deskripsi Hasil Penelitian ..... 43
  - 1.1 Himpunan Pedagang Pasar Klewer sebagai sebuah Kelompok .... 44
    - 1.1.1 Latar Belakang dan Tujuan Pembentukan ..... 44
    - 1.1.2 Pembagian Tugas dalam Kelompok ..... 45
    - 1.1.3 Relasi Antar Anggota ..... 51
    - 1.1.4 Pengenalan dan Koordinasi Penyelesaian Masalah ..... 55
    - 1.1.5 Relasi dengan Kelompok di Luar Himpunan ..... 58
  - 1.2 Dinamika Komunikasi Kelompok Himpunan Pedagang Pasar Klewer dalam Proses Pengambilan Keputusan Pasca Kebakaran 27 Desember 2014..... 59
2. Analisis Data ..... 85

## **BAB IV. PENUTUP**

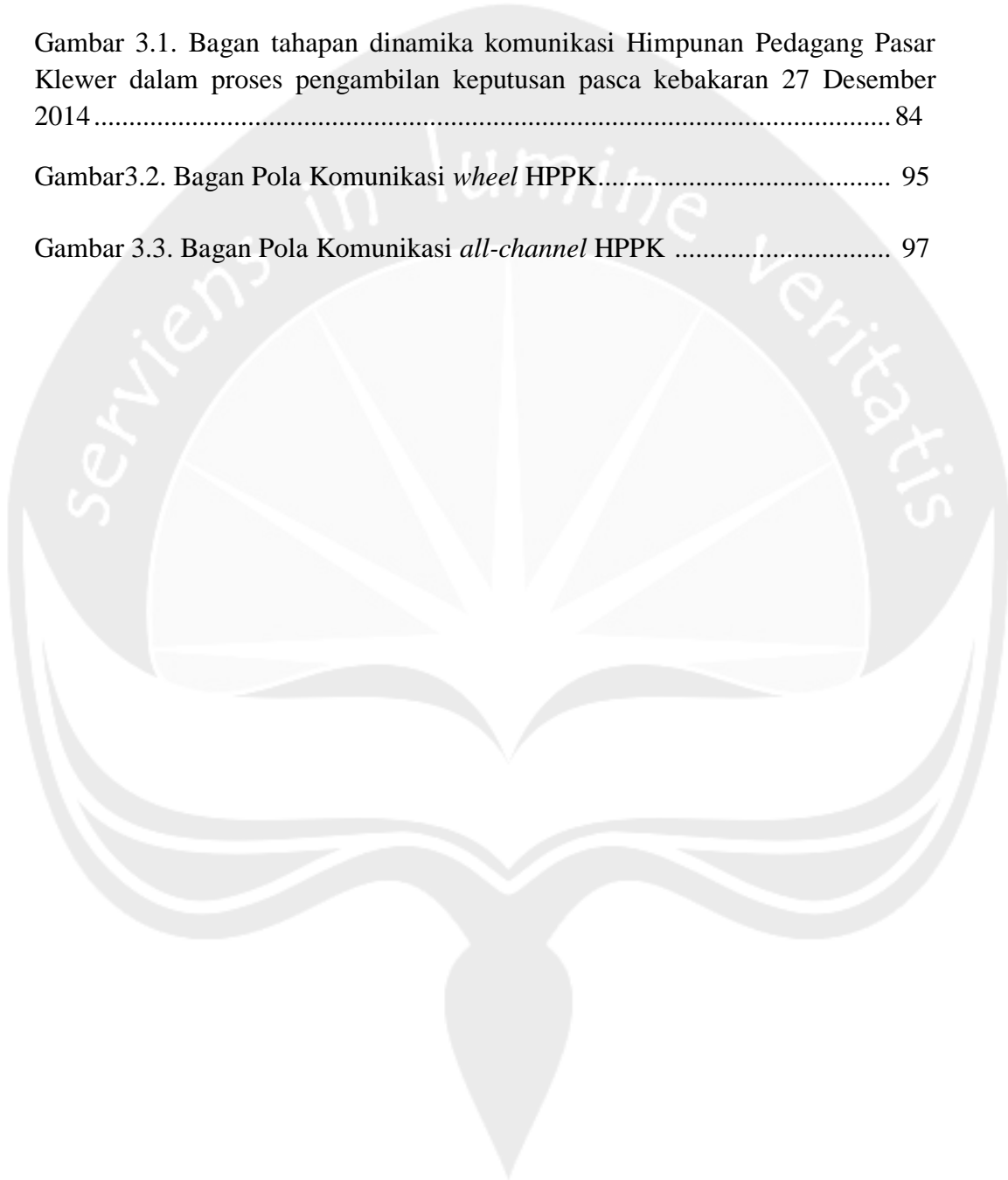
1. Kesimpulan ..... 111
2. Saran ..... 112

DAFTAR PUSTAKA ..... 114

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Kepengurusan Himpunan Pedagang Pasar Klewer .....	35
Gambar 3.1. Bagan tahapan dinamika komunikasi Himpunan Pedagang Pasar Klewer dalam proses pengambilan keputusan pasca kebakaran 27 Desember 2014.....	84
Gambar3.2. Bagan Pola Komunikasi <i>wheel</i> HPPK.....	95
Gambar 3.3. Bagan Pola Komunikasi <i>all-channel</i> HPPK .....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : *Interview Guide*
- Lampiran II : Transkrip Wawancara dengan Ketua Bidang Humas
- Lampiran III : Transkrip Wawancara dengan Sekretaris Umum (Ketua Sementara HPPK)
- Lampiran IV : Transkrip Wawancara dengan Koordinator Blok
- Lampiran V : Transkrip Wawancara dengan Penasehat
- Lampiran VI : Transkrip Wawancara dengan Anggota Bidang Usaha dan Dana
- Lampiran VII : Transkrip Wawancara dengan Anggota Bidang Kewanitaan
- Lampiran VIII: Hasil ObservasiRapat Kepengurusan Himpunan Pedagang Pasar Klewer Surakarta
- Lampiran IX : Hasil ObservasiPertemuan Besar Pedagang Pasar Klewer