

SISTEM MANAJEMEN DALAM BIROKRASI
PT HARDI AGUNG PERKASA PADA PROYEK KONSTRUKSI
HOTEL THE 101 YOGYAKARTA TUGU



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Disusun oleh:

Theodorus Hadi Saputra

101004105/ Sosiologi

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Kerangka Teori.....	7
1.5.1 Birokrasi sebagai Sistem Organisasi.....	7
1.5.2 Manajemen Ilmiah sebagai Instrumen Pengelolaan Organisasi Birokratis.....	10
1.5.3 “Human Relations” dalam Manajemen Tenaga Kerja.....	15
1.6 Metode Penelitian.....	18
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	18
1.6.2 Subjek Penelitian.....	19
1.6.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	19
1.6.4 Metode Analisis.....	20

1.6.5 Keterbatasan Penelitian.....	22
------------------------------------	----

BAB II PROFIL PERUSAHAN

2.1 Yogyakarta Sebagai Kota Wisata.....	23
2.2 Profil The 101 Yogyakarta Tugu	26
2.3 Profil PT Hardi Agung Perkasa.....	28
2.4 Aktivitas Kerja dalam The 101 Yogyakarta.....	29
2.4.1 Kontraktor Proyek The 101 Yogyakarta Tugu.....	29
2.4.2 Struktur Organisasi PT Hardi Agung Perkasa.....	31
2.5 Visi dan Misi PT Hardi Agung Perkasa	35
2.6 Sekilas Permasalahan di PT Hardi Agung Perkasa Proyek Konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu Pekerjaan Mekanikal dan Elektrika.....	36

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Proses Perencanaan Kerja dalam Proyek Konstruksi.....	39
3.2 Pengorganisasian Kerja.....	44
3.3 Penyusunan Staf.....	50
3.4 Pengarahan Kerja Lapangan	64
3.5 Pengawasan Kerja.....	39
3.6 Refleksi Teoritis.....	75

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....	78
---------------------	----

Daftar Pustaka.....80

Lampiran.....82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Kunjungan Wisatawan ke Yogyakarta (yang menginap di Hotel).....	23
Tabel 2.2. Data Wisatawan yang Menginap di Hotel Bintang dan Hotel Melati.....	24
Tabel 2.3 Data Hotel di Yogyakarta.....	25
Tabel 2.4 Jumlah Pengawas dan Pekerja Lapangan PT Hardi Agung Perkasa.....	52
Tabel 2.5 Jumlah Pengawas dan Pekerja Lapangan PT Hardi Agung Perkasa.....	53
Tabel 2.6 Gambaran Rekam Jejak Bapak Sarno.....	55
Tabel 2.7 Gambaran Rekam Jejak Bapak Gunawan.....	56
Tabel 2.8 Gambaran Rekam Jejak Bapak Tukiran.....	57
Tabel 2.9 Gambaran Rekam Jejak Bapak Tukinun.....	57
Tabel 3.1 Gambaran Rekam Jejak Bapak Sukasmo.....	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Fungsi Manajer Dalam Operasi Komunikasi Formal.....	12
Bagan 1.2 Format Tingkatan Manajemen.....	14
Bagan 1.3 Tahap Analisis Penelitian Proyek Hotel The 101 Yogyakarta Tugu.....	18
Bagan 1.4 Format Manajerial Menengah dan Bawah.....	20
Bagan 1.5 Struktur Organisasi The 101 Yogyakarta Project.....	27
Bagan 1.6 Struktur Organisasi Hardi Agung Perkasa Dalam Proyek Hotel The 101 Yogyakarta Tugu.....	34
Bagan 2.1 Komponen Aksi Langsung Dari Lingkungan Eksternal PT Hardi Agung Perkasa.....	40
Bagan 2.2 Persiapan Proyek Konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu.....	42
Bagan 2.3 Tingkatan Manajemen PT Hardi Agung Perkasa.....	47
Bagan 2.4 Manajerial Menengah dan Bawah.....	49
Bagan 3.1 Arus Koordinasi Lapangan Tim Pengawas PT Hardi Agung Perkasa.....	72

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah “Sistem Manajemen dalam Birokrasi PT Hardi Agung Perkasa pada Proyek Konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu”. Karya Tulis ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos).

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Sosiologi.

Yogyakarta, 28 Juli 2015

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen Pembimbing I Bapak Suryo Adi Pramono, M.Si., terima kasih karena sudah banyak membantu saya dalam proses penulisan dari awal hingga akhir. Semoga Tuhan membalas kebaikan bapak ini.
2. Orang Tua yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Terima kasih atas dukungan moril dan materil juga.
3. Teman-teman kampus khususnya Hugo, Endang, Natali, German, Gembel, geng ibu-bu dari Stece dan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk semua bantuannya.
4. PT Hardi Agung Perkasa, khususnya, Bapak Suparno, Bapak Sarno, dan teman-teman proyek yang telah memberi tempat agar saya bisa melaksanakan internship dan melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan KTI ini masih jauh dari kesempurnaan, karena sempurna cuma Tuhan YME. Harapan penulis, informasi dari KTI ini mampu memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca yang masih berjuang dalam perjuangannya.

ABSTRAKSI

Proyek konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu terletak di Jalan Margoutomo no. 103, Yogyakarta. Proyek ini dimulai sejak Juli 2013 sampai Juni 2015. Proyek ini dikerjakan oleh 10 perusahaan, namun perusahaan yang menjadi fokus penelitian ini adalah PT Hardi Agung Perkasa yang menjadi kontraktor mekanikal dan elektrikal. Latar belakang permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah keterlambatan pekerjaan. Oleh karena itu penelitian ini akan menggunakan perspektif teori birokrasi sebagai dasar analisis, manajemen ilmiah untuk menganalisa pengelolaan kerja, dan *human relation* untuk melihat interaksi yang terjadi antara SM, *supervisor*, dan *foreman*. Keempat teori itu akan dianalisa dalam proses komunikasi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penyusunan staf, pengarahan kerja, dan pengawasan kerja. Dari proses tersebut ditemukan bahwa permasalahan dimulai dari pengorganisasian yang tidak berjalan karena ada rangkap jabatan yang dialami oleh *supervisor* mekanikal yang juga menjabat sebagai kepala gudang, hal ini berdampak pada posisi SM dan TPO yang turun langsung untuk mengawasi pekerjaan mekanikal. Penyusunan staf (pekerja lapangan) juga menjadi masalah karena memberi kepercayaan penuh kepada *foreman* untuk memilih pekerja. *Foreman* mengesampingkan modal kultural dalam merekrut pekerja. Pengarahan dan pengawasan kerja terkena imbas dari permasalahan yang terjadi dalam pengorganisasian dan penyusunan staf. Pekerja lapangan menjadi sulit untuk dikontrol kedisiplinannya karena hanya *foreman* yang diandalkan untuk mengawasi pekerjaan. Dari permasalahan tersebut maka PT HAP mengalami disfungsi sistem organisasi.

Kata kunci: Proyek konstruksi, manajemen, *human relation*, disfungsi.

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM MANAJEMEN DALAM BIROKRASI
PT. HARDI AGUNG PERKASA PADA PROYEK KONSTRUKSI
HOTEL THE 101 YOGYAKARTA TUGU**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan guna melengkapi syarat-syarat kelulusan jenjang kuliah Strata 1 (satu)
pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

disusun oleh:

Theodorus Hadi Saputra

101004105/ Sosiologi

disetujui oleh:



Suryo Adi Pramono, M.Si.

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji Ujian Penulisan Karya Tulis Ilmiah

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada,

hari, tanggal : Senin, 27 Juli 2015

pukul : 10.00 WIB

**tempat : Ruang Pendadaran Lantai 1, Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Susunan Tim Penguji

Tanda Tangan

Penguji Utama : Suryo Adi Pramono, MSi.



Penguji I : Yacobus Kunharibowo, MA.




Penguji II : Stefanus Nindito, MSi.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Theodorus Hadi Saputra

No. Mahasiswa : 101004105

Program Studi : Sosiologi

Judul Karya Tulis : Sistem Manajemen dalam Birokrasi PT Hardi Agung Perkasa pada
Proyek Konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 28 Juli 2015

Saya yang menyatakan



Theodorus Hadi Saputra