

Bab IV

Penutup

IV. 1. Kesimpulan

Garis besar dari penelitian adalah proses pelaksanaan sistem organisasi birokrasi PT HAP dalam proyek konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu yang digambarkan dengan fungsi manajerial (Liliweri, 1997). Proses manajemen mulai memunculkan masalah dalam penyusunan staf.

Indikasi permasalahan tenaga kerja mulai muncul pada proses penyusunan staf. Permasalahan ini bertautan dengan modal sosial, modal kultural dan jumlah tenaga kerja yang direkrut. Dalam penunjukan manajemen tingkat atas dan menengah, PT HAP menggunakan pertimbangan modal kultural berdasarkan rekam jejak dari kandidat SM dan *supervisor*. Hal berbeda justru terjadi saat pembentukan timpekerja lapangan oleh *foreman*. *Foreman* diberi kebebasan untuk memilih pekerjanya, sehingga mereka lebih mengutamakan modal sosial yang berupa kepercayaan berdasarkan kesamaan daerah asal, pertemanan, dan hubungan kekeluargaan. Modal sosial ini sebagai dasar untuk membentuk kelompok kerja. Perekrutan pekerja lapangan dengan mengandalkan modal sosial tersebut. PT HAP juga mengalami kendala karena ternyata terjadi kekurangan tenaga kerja lapangan. Kebebasan *foreman* untuk membentuk tim kerjanya ternyata menjadi “*boomerang*” untuk pelaksanaan kerja.

Pengarahan kerja ternyata juga terpengaruh oleh proses penyusunan staf. Dalam hal ini SM dan *supervisor* sangat mengandalkan *foreman* untuk melaksanakan pengarahan kerja. Hal tersebut berakibat pada sikap SM yang kurang komunikatif dengan pekerja dan membuat kedisiplinan pekerja lapangan hanya dikontrol oleh *foreman*.

Tahap akhir dari fungsi manajerial adalah pengawasan kerja. Dalam tahap ini semua permasalahan yang menyebabkan keterlambatan kerja terlihat dengan jelas. Sistem pengorganisasian yang mengalami kekacauan dengan adanya rangkap jabatan di *supervisor* mekanikal menunjukkan dampaknya pada melemahnya pengawasan kerja sehingga terjadi indiscipliner pekerja lapangan.

Dari pemasalahan itulah keterlambatan kerja terjadi. Sebagai bentuk manajemen dengan dasar organisasi birokrasi, PT HAP telah mengalami disfungsi organisasi di bagian manajemen tenaga kerja karena lemahnya pengawasan dan kontrol terhadap pekerja lapangan. Secara keseluruhan disfungsi organisasi yang terjadi menyebabkan keterlambatan kerja yang secara fungsional berdampak pada keterlambatan proyek konstruksi Hotel The 101 Yogyakarta Tugu.

Daftar Pustaka

Burrell, Gibson dan Gareth Morgan. 1979. *Sociological Paradigms and Organizational Analysis: Elements of the Sociology of Corporate Life*. Portsmouth: Heinemann.

Damsar. 2009. *Pengantar: Sosiologi Ekonomi*. Jakarta: Kencana

Hamilton, Vivian. 2006. *Human Relation: The Art and Science of Building Effective Relationships*. New Jersey: Pearson Education.

Hanneman, Samuel. 2010. *Emile Durkheim: Riwayat, Pemikiran, dan Warisan Bapak Sosiologi Modern*. Depok: Kepik Ungu.

Henslin, James. 2006. *Sosiologi Dengan Pendekatan Membumi*. Jakarta Erlangga.

Hewege, Chandana Ratnhasiri. 2012. *A Critique of the Mainstream Management Control Theory and the Way Forward*. SagePub.

Huzaimah, Eem. 2011. *Implementasi Fungsi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Ciputat-Tangerang*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Johnson, Paul Doyle. 1988. *Teori Sosiologi Klasik dan Modern*. Jakarta: Gramedia.

Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Liliweri, Alo. 1997. *Sosiologi Organisasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Manullang. 1996. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Balai Aksara.

Mardalis. 2003. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.

Markert, John. 2008. *Weberian and Human Relations Management Theories: An Applied Micro-Macro Reconciliation*. Michigan: Cumberland University 47-49

Pace, R. Wayne dan Don Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Poloma, Margaret M. 2010. *Sosiologi Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.

Ritaria, Indrya Windy. 2009. *Gambaran Koordinasi Manajemen*. FKM UI: Depok.

Ritzer, George dan Douglas J. Goodman. 2004. *Teori Sosiologi: Dari Teori Sosiologi Klasik sampai Perkembangan Mutakhir Teori Sosial Postmodern*. Yogyakarta: Kreasi Wacana.

Roderick, Martin. 1993. *Sosiologi Kekuasaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Rose, Nikolas. 2005. *Human Relations Theory and People Management*. London: Grey.

Skyttner, L. (1996). *General systems theory: Origin and hallmarks*. Kybernetes.

Soekanto, Soerjono. 1994. *Max Weber: Konsep-Konsep Dasar dalam Sosiologi*. Jakarta: Raja Grafindo.

Winardi, J. 2011. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

----. 2012. *Profile Company PT Hardi Agung Perkasa*. Jakarta: PT Hardi Agung Perkasa.

----. 2012. *Statistik Kepariwisata Yogyakarta*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata Yogyakarta.

----. 2013. *The 101 Site Project*. Yogyakarta: PT Gajah Mas Perkasa.