



LAMPIRAN 13





CORPORATE IDENTITY BARU INTERCONTINENTAL RESORT BALI



INTERCONTINENTAL
RESORT & SPA
BALI
INTERCONTINENTAL
RESORT & SPA
BALI

"Tamu kita ingin
kemana?"

Misi Hotel

NORMAT

Kami saling menghormati, berbagi pendapat dan ide, dan bertindak dengan ketulusan dan kejujuran dalam segala tindakan kami.

INOVASI

Kami berkomunikasi secara efektif dengan memperbaikkan informasi dua arah yang akurat, cepat waktu, relevan dan ringkas yang akan memungkinkan kami mengelola sesuatu dengan faktal.

KEBERKATAN

Kami menjalankan kerjasama yang baik dan sehat dengan tamu, menyediakan layanan jasa,

Misi

Melalui pegawai yang terlatih dengan baik, senang dan termotivasi, kami akan menyediakan pengalaman resort yang unik, yang bisa melampaui harapan tamu melalui pelayanan yang proaktif.

Melalui inovasi produk yang memimpin pasar, kami akan membuat para tamu senang. Kami akan menjalankan usaha yang berkesinambungan bagi para Tamu, Pegawai, Pemilik dan Grup Hotel InterContinental, dan menambah nilai bagi kearifan merek kami.

TAMU SENANG

TAMU SENANG

pelatihan dan pembinaan, dan bertanggung-jawab atas tindakan kami.

INOVASI

Kami akan menciptakan suasana yang mendorong munculnya ide dan metode baru untuk memenuhi dan melampaui harapan para Tamu.

KEPEMIMPINAN DAN PENGEMBANGAN

Kami akan memimpin dengan memberi teladan dalam mempertahankan standar yang tinggi, menginspirasi yang lain dan mengembangkan para pegawai yang

berpengetahuan yang bisa menarik para Pelanggan kami. Kami memiliki hasrat dan komitmen untuk kesuksesan kami.

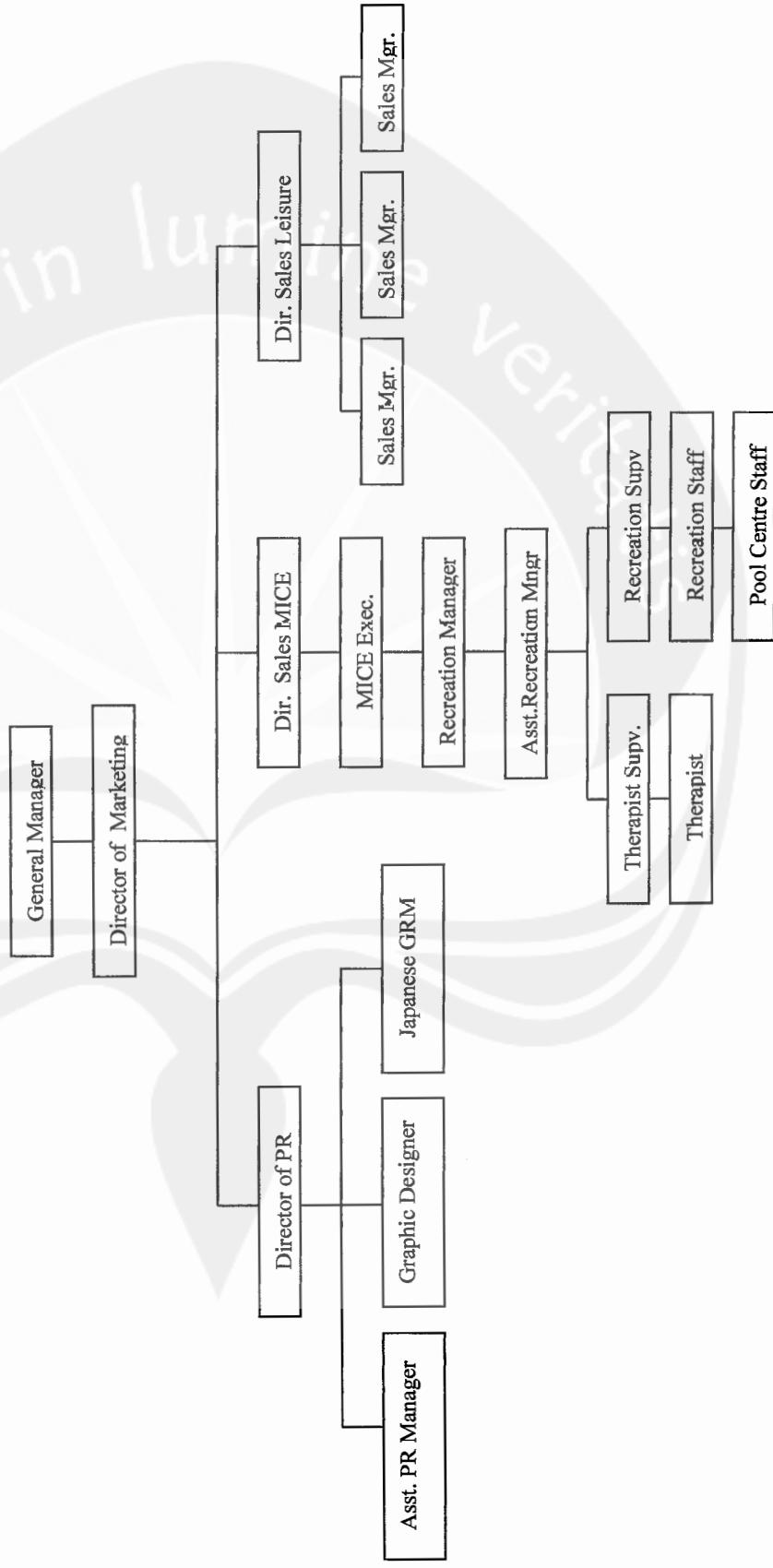
KUALITAS

Kami memiliki komitmen untuk membuat pihak lain mampu menyediakan pelayanan dan produk yang sesuai dengan standar kami dan akan bertanggung-jawab dalam mencari kesempatan untuk meningkatkan segala aspek pelayanan, produk, sistem dan proses, baik aspek besar maupun kecil.



STRUKTUR ORGANISASI LAMA SALES AND MARKETING DEPARTMENT

INTERCONTINENTAL RESORT BALI

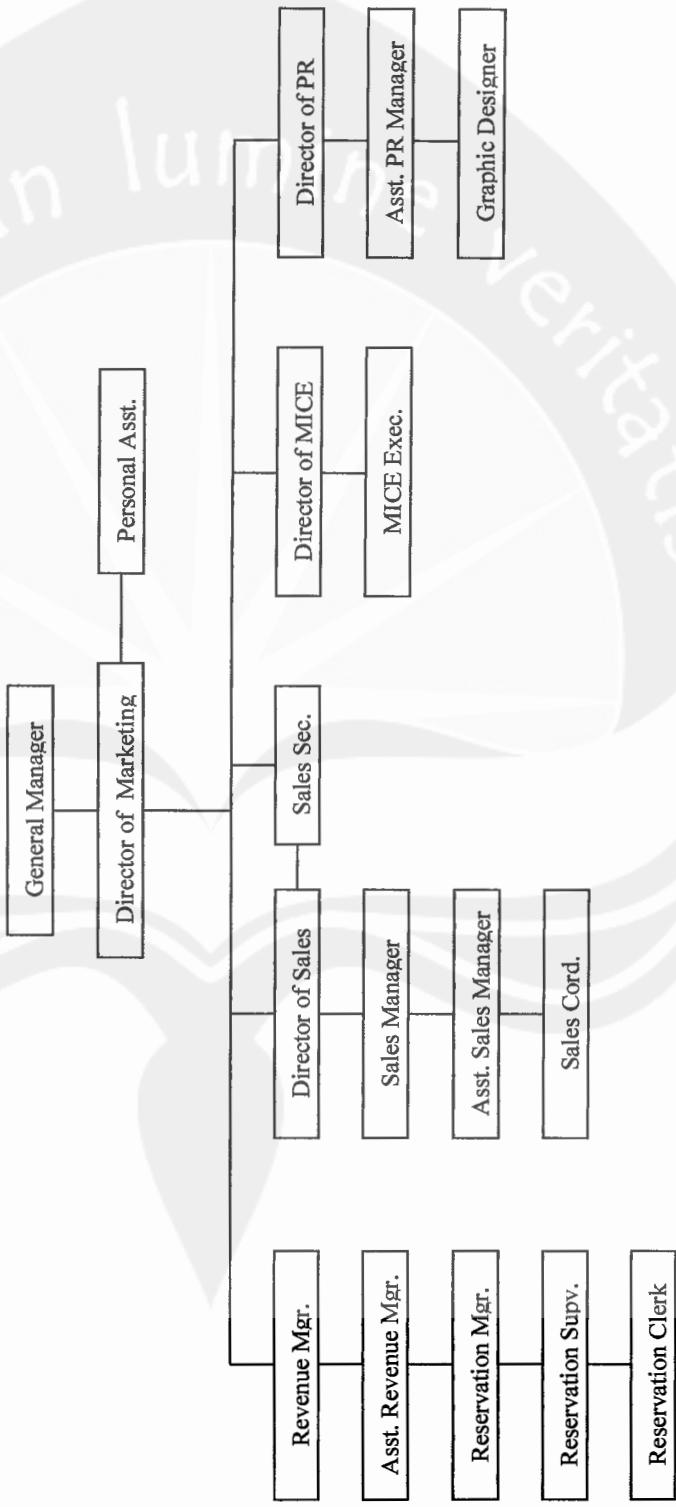




Settings in a marketing situation

STRUKTUR ORGANISASI BARU SALES AND MARKETING DEPARTMENT

INTERCONTINENTAL RESORT BALI





LAMPIRAN 18