

**CITRA PT ANGKASA PURA I  
BANDARA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA  
AKIBAT BENCANA GUNUNG MERAPI PADA TAHUN 2010  
(Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat  
Merapi Dalam Surat kabar Periode November 2010)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh**

**DIAN KALISTA SUKMA**

**06 09 02931**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **CITRA PT ANGKASA PURA I BANDARA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA AKIBAT BENCANA GUNUNG MERAPI PADA TAHUN 2010**

(Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Merapi Dalam Surat kabar  
Periode November 2010)

### SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S. I.Kom pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

DIAN KALISTA SUKMA

NIM : 06 09 02931 / KOM

disetujui oleh :

  
Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta  
Akibat Bencana Gunung Merapi Pada Tahun 2010  
(Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Adisutjipto  
Yogyakarta Akibat Merapi Dalam Surat kabar Periode  
November 2010)**

Penyusun : Dian Kalista Sukma

NIM : 06 09 02931

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :

Hari / Tgl : Selasa, 25 Oktober 2011

Waktu : Pukul 10.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Fisip Lantai 2

### TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyningtyas, S.Sos, M.Si

Penguji I

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M. Si

Penguji II



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Kalista Sukma

Nomor Mahasiswa : 06 09 02931

Program Studi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)

Judul Karya Tulis :

**Citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Bencana Gunung Merapi Pada Tahun 2010 (Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Akibat Merapi Dalam Surat Kabar Periode November 2010)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi teberat berupa pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademis di institusi ini.

Yogyakarta, 12 September 2011

Saya yang menyatakan,

  
Dian Kalista Sukma

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

❖ **Kedua Orang Tua**

❖ **Keluarga besar**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan penyertaan-Nyalah penulis mampu mengatasi rasa malas yang selalu menjadi 'momok' bagi mahasiswa tingkat akhir sehingga skripsi berjudul "Citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Bencana Gunung Merapi pada Tahun 2010 (Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Akibat Merapi dalam Surat Kabar Periode November 2010)" ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini disusun sebagai karya tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi berjudul "Citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Bencana Gunung Merapi pada Tahun 2010 (Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Akibat Merapi dalam Surat Kabar Periode November 2010)", mencoba untuk memaparkan mengenai citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta dalam surat kabar terutama terkait dengan peristiwa penutupan bandara akibat abu vulkanik Merapi. Citra merupakan hal yang sangat penting yang harus diperhatikan sebuah perusahaan, karena citra merupakan aset dan gambaran akan perusahaan. Media massa merupakan salah satu pembentuk citra. Media memiliki "kekuatan" untuk membentuk apa yang penting di benak publik. Apa yang dianggap penting oleh media maka akan dianggap penting juga oleh publik. Hal ini karena publik membentuk citra tentang lingkungannya berdasarkan realitas yang dibentuk oleh media.

Oleh karena itu, penting bagi sebuah perusahaan untuk melakukan sebuah penelitian mengenai citranya di media massa. Dengan menggunakan metode analisis isi, organisasi dapat mengetahui apa yang dipublikasikan atau disiarkan tentang dirinya dan

konteks dimana ia disajikan. Melalui penelitian ini, PR sebuah perusahaan melihat atau memantau pemberitaan mengenai organisasinya dalam sebuah surat kabar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta dalam surat kabar, terutama terkait peristiwa penutupan bandara. Peneliti ingin melihat bagaimana media menampilkan atau menggambarkan (mencitrakan) PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta dalam surat kabar terkait pemberitaan mengenai penutupan bandara akibat abu vulkanik Merapi.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini :

1. The Almighty God, Jesus Christ atas limpahan berkat, kasih, bimbingan, dan penyertaan-Nya yang tiada habisnya.
2. Ibu Ike Devi Sulistyanyngtyas, S.Sos., M.Si. yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan dengan sabar sampai tugas akhir ini terselesaikan.
3. Thomas Hadiyanto dan Lureyancee, dua orang terpenting dalam hidupku yang selalu memberikan dukungan, doa, dan telinga untuk mendengarkan regekan bahkan tangisanku. Makasih sudah menjadi orangtua terhebat buatku!
4. *The little bossy brother*, Kurniawan Wicaksono. Kuliah yang bener dek!
5. Diri sendiri, yang sudah berusaha dan berjuang melawan rasa malas, takut, khawatir yang berlebihan yang terkadang memang sangat mengganggu.
6. I Putu Heidy Kristianta, buat segala cinta, sayang, pengertian, senyum, dan nasihatnya. Kamu, semangatku!

7. Ibu Isye Yuviana, humas PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta buat kesediaan waktunya bertemu dan berbagi pengetahuan, buat klipingan korannya. Terimakasih bu sudah dibantu dan dipermudah dalam mencari data penelitian.
8. Mereka yang masih sempat untuk memberikan dorongan, doa, dan semangat buat penulis ditengah kesibukannya. Dera, Nadia, Bunda, Titin, Dimas, Anin, Yiyin, Pakde, Hilla..akhirnya ini semua selesai kawan dan semua ini baru awal. TERIMAKASIH!!
9. Para gadis cantik dikos “Putri Kinasih 2”. Kak Ria, Kak Cely, Kak Tessa, Mba Vero, Mba Vivi, Tepong. Makasih buat teriakan dan nyanyiannya di tengah malam, buat hot gossipnya sebagai pengantar tidur, buat kegembiraan dan tawa.
10. The Tobi-Yobi, harddisk berisi hiburan dikala kesuntukan datang. Korea dengan segala boyband, girlsband, film, dan reality shownya. Terimakasih sudah membuat tertawa dan mengurangi stress. Daebak!
11. Konser itu, *2PM Asian Tour Hands Up! Welcome to Indonesia* oppa. Konsermu, satu dari sekian motivasiku buat segera menyelesaikan skripsi ini. Can’t hardly wait for 11/11/11 ☺

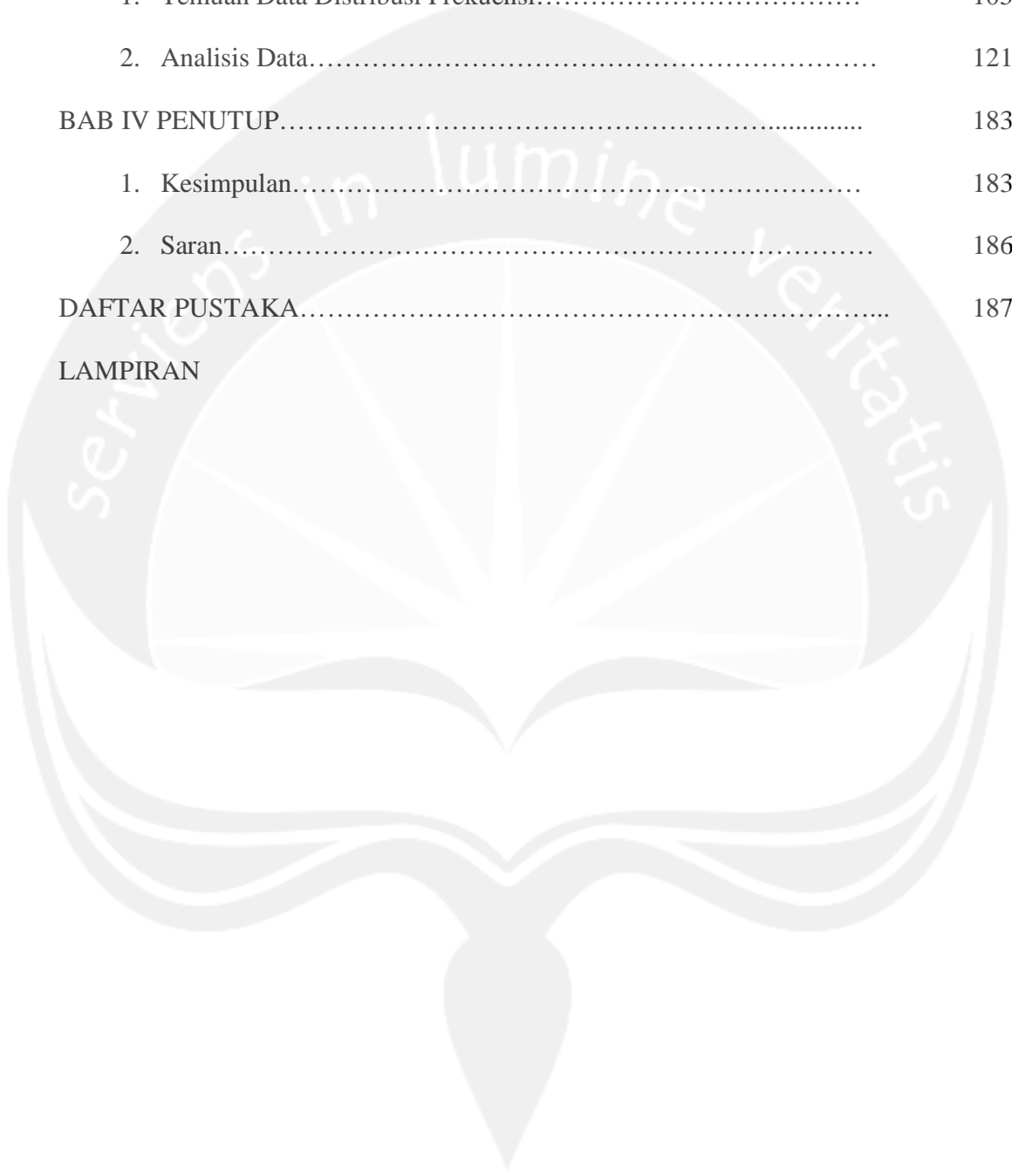
Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini, penulisan laporan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan civitas akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Kerangka Teori.....	12
1. Public Relations.....	11
2. Proses Manajemen PR.....	18
3. Citra.....	20
4. Riset PR.....	23
5. Media Massa.....	27

6. Berita.....	34
7. Analisis Isi.....	43
8. Mengukur Pemberitaan.....	46
F. Kerangka Konsep.....	50
G. Definisi Operasional.....	58
H. Metodologi.....	69
1. Jenis penelitian.....	69
2. Metode Penelitian.....	70
3. Objek Penelitian.....	70
4. Populasi dan Sampel.....	71
5. Teknik Pengumpulan Data.....	73
6. Pengkodingan.....	74
7. Uji Reliabilitas.....	74
8. Teknik Analisi Data.....	87
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>89</b>
<b>A. Deskripsi Singkat PT Angkasa Pura I Bandara</b>	
Adisutjipto Yogyakarta.....	89
1. Sejarah PT Angkasa Pura I.....	89
2. Sejarah PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta.....	92
3. Struktur Organisasi.....	93
4. Visi dan Misi.....	94
<b>B. Penutupan Bandara Adisutjipto.....</b>	<b>94</b>
1. Latar Belakang Peristiwa Penutupan.....	95

2. Deskripsi Penutupan Bandara.....	97
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>104</b>
1. Temuan Data Distribusi Frekuensi.....	105
2. Analisis Data.....	121
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>183</b>
1. Kesimpulan.....	183
2. Saran.....	186
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>187</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding Untuk Kategori Penampilan Fisik Berita.....	77
Tabel 1.2	Uji Reliabilitas Dua Pengkoding Untuk Kategori Isi Berita.....	78
Tabel 1.3	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding Untuk Kategori Penampilan Fisik Berita.....	81
Tabel 1.4	Uji Reliabilitas Antar Pengkoding Untuk Kategori Isi Berita.....	83
Tabel 1.5	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Format Berita.....	106
Tabel 1.6	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Posisi Berita.....	107
Tabel 1.7	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Panjang Berita.....	108
Tabel 1.8	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Fokus Berita.....	110
Tabel 1.9	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Kelengkapan Berita.....	111
Tabel 1.10	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Gabungan Dengan Berita Lain...	113
Tabel 1.11	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Pemuatan Foto.....	114
Tabel 1.12	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Narasumber.....	115
Tabel 1.13	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Tone Pemberitaan.....	116
Tabel 1.14	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Angle Pemberitaan.....	118
Tabel 1.15	Distribusi Frekuensi Kategorisasi Atribut Perusahaan.....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Membangun Citra Korporat ( <i>Corporate Image</i> ).....	14
Gambar 2	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjip Yogyakarta .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Guideline Pengisian *Coding Sheet*

*Coding Sheet*

Artikel Berita Penutupan Bandara Adisutjipto



DIAN KALISTA SUKMA

No. Mhs : 06 09 02931 / KOM

**Citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Bencana Gunung Merapi pada Tahun 2010**

**(Analisis Isi Berita Penutupan Bandara Adisutjipto Yogyakarta Akibat Merapi Dalam Surat kabar Periode November 2010)**

**ABSTRAK**

Indonesia merupakan sebuah negara kepulauan yang menyimpan tidak kurang dari 139 gunung berapi aktif yang berpotensi untuk meletus. Gunung Merapi yang terletak di perbatasan Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta dan Magelang Jawa Tengah merupakan salah satunya. Tepat pada 26 Oktober 2010, Merapi kembali meletus dan mengakibatkan adanya hujan abu. Hujan abu yang terus turun menyebabkan jalanan tertutup abu hampir setebal 1cm dan mengganggu aktivitas di bandara Adisutjipto Yogyakarta karena menyebabkan landasan pacu tertutup dan membahayakan aktivitas penerbangan. Oleh karena itu, PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta memutuskan untuk menutup sementara bandara. Penutupan bandara akibat abu vulkanik Merapi mendapat sorotan baik dari media cetak maupun elektronik, terutama ditujukan kepada PT Angkasa Pura I bandara Adisutjipto Yogyakarta sebagai pihak yang memiliki otoritas terhadap bandara. Pemberitaan itu bisa saja bernada positif, negatif, maupun netral dan akan berdampak pada citra dari PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta. Media memiliki kekuatan untuk mempengaruhi persepsi publik dan sebagai pihak ketiga antara organisasi dan publik yang dapat merepresentasikan citra. Apa yang menjadi penting bagi media maka akan menjadi penting pula bagi publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui citra PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta dalam surat kabar terkait pemberitaan mengenai penutupan bandara. Peneliti menggunakan metode analisis isi kuantitatif untuk melihat kecenderungan isi pesan dalam pemberitaan tersebut. Melalui kecenderungan tersebut dapat terlihat seperti apa media menggambarkan atau mencitrakan PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan dua kategori yaitu fisik berita dan isi berita. Dari hasil penelitian diketahui bahwa kecenderungan pemberitaan adalah format *straight news*, posisi berita di halaman depan, termasuk dalam kategori berita panjang, fokus berita pada upaya yang dilakukan PT Angkasa Pura I bandara Adisutjipto Yogyakarta, memiliki kelengkapan unsur 5W dan 1H, tidak memuat foto, tidak digabung dengan berita lain, narasumber eksternal, tone positif, angle perusahaan, dan atribut kesempurnaan kerja. Dalam surat kabar, PT Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta digambarkan secara positif sebagai perusahaan yang bertanggung jawab yang selalu mengutamakan keselamatan dan keamanan penumpang dengan melakukan berbagai tindakan konkrit dan teliti dalam mengambil setiap keputusan terkait dengan penutupan bandara tersebut.

**Kata kunci : citra perusahaan (*corporate image*), media massa**

