

TESIS

TINJAUAN TERHADAP FUNGSI PELAYANAN MENURUT

UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009

(KAJIAN TERHADAP FUNGSI PELAYANAN PUBLIK DIBIDANG

INFRASTRUKTUR DI KOTA JAYAPURA DI ERA OTONOMI KHUSUS)



OLEH :

SEFNAT JITMAU

No. Mhs: 082201283

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMAJAYA

YOGYAKARTA


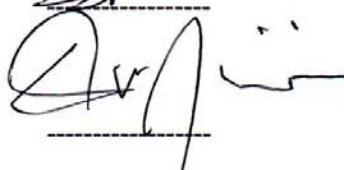
2009



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN PEMBIMBINGAN TESIS

Nama : SEFNAT JITMAU
Nomor Mahasiswa : 08.2201283/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Tata Negara
Judul : Tinjauan Terhadap Fungsi Pelayanan Menurut Undang-Undang Nomor
25 Tahun 2009 (Kajian Terhadap Fungsi pelayanan Publik Dibidang
Infrastruktur Di Kota Jayapura di Era Otonomi Khusus Papua)




Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. W.Riawan Tjandra, SH.,M.hum	19-1-2016 . -----	 -----
2. Y. Hartono SH., M.Hum	12-1-2010 -----	 -----



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : SEFNAT JITMAU
Nomor Mahasiswa : 08.2201283/PS/MIH
Konsentrasi : Hukum Tata Negara
Judul : Tinjauan Terhadap Fungsi Pelaksanaan Menurut Undang-Undang
Nomor 25 Tahun 2009 (Kajian Terhadap Fungsi Pelayanan Publik
Dibidang Infrastruktur Di Kota Jayapura Di Era Otonomi Khusus)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
1. Dr. W.Riawan Tjandra, SH.,M.hum	19-1-2010	
2. Y. Hartono SH., M.Hum	22-1-2010	
3. Y. Sri Pudyatmoko, SH., M.hum	22-01-2010	

Ketua Program Studi



Dr. Paulinus Soge, SH, M.Hum

MOTTO

SIKO TONO

(BERJUANG TERUS SAMPAI TITIK DARAH PENGHABISAN DAN BERHASIL DALAM STUDYNYA)

Jangan pernah memandang **Pengemis** itu sebagai pengemis

Jangan pernah memandang **Pengayuh Becak** sebagai tukang becak

Jangan pernah memandang **Pemulung** itu sebagai pemulung

Namun pandanglah mereka sebagai **Manusia**

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak di Sorga Tuhan Yesus Kristus
2. Ayah Wellyam Jitmau (Almahum)
3. Ibu Tercinta Sarlotha Kambu (Almahumah)
4. Anak Tercinta Marckholy Jitmau, Ollyn Jitmau, Kambuhisa Via Jitmau, Willyam Beckham Vallerio Jitmau, Beathtric Isnyeck Jitmau
5. Istri Tersayang Itha Mra Mra

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis dengan Judul “ TINJAUAN TERHADAP FUNGSI PELAYANAN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 (KAJIAN TERHADAP FUNGSI PELAYANAN PUBLIK DIBIDANG INFRASTRUKTUR DI KOTA JAYAPURA DI ERA OTONOMI KHUSUS”

Adalah benar-benar hasil karya penulis sendiri, dan bukan merupakan duplikasi dari karya tulis orang lain yang telah ada sebelumnya.

Yogyakarta, Desember 2009



SEFNAT JITMAU

INTISARI

Tuntunan masyarakat akan tegaknya system pemerintahan yang baik dan bersih sangat ditentukan oleh ada tidaknya suatu pelayanan yang dapat memuaskan kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Sebagaimana tujuan Negara tertera dalam pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 menegaskan bahwa penyelenggaraan Negara dan pemerintahan semata-mata untuk menciptakan masyarakat adil dan makmur sesacar sosial, ekonomi, politik dan budaya (Pasal 27, 28, 29,31 dan 32). Kinerja aparat pemerintah yang dibutuhkan saat ini antara lain berupaya untuk memperbaiki kinerja pelayanan yang dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tinjauan terhadap fungsi pelayanan pemerintah secara khusus dalam pembangunan jalan, pembanunan sarana pendidikan dan kesehatan di Kota Jayapura untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat telah dilaksanakan dengan baik. Kendala-kendala utama yang dihadapi oleh pemerintah daerah adalah kendala ekonomi dan sosial budaya.

Kendala lain adalah kurangnya pemahaman terhadap penerapan peraturan yang berlaku dikalangan aparat pemerintah sehingga kreativitas dan inovasi dalam penerjemahan peraturan dilapangan merupakan kendala kualitas sumberdaya manusia aparat pemerintah. Upaya yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam mengatasi kendala tersebut adalah dengan berupaya menciptakan peluang meningkatkan Pendapatan Asli Daerah, sosialisasi peraturan perundang-undangan serta memberikan kesempatan kepada aparat pemerintah yang memenuhi syarat untuk menambah wawsan melalui pelatihan, seminar, lokakarya dan kesempatan untuk studi lanjut keperguruan tinggi.

Kata Kunci : Fungsi Pelayanan Perubahan, Kesejahteraan Masyarakat, Pembanguna Infrastruktur

ABSTRACT

People demand for good and clean governance is determinate by existence of service that can satisfy people interest and need. As objective of the state written in opening of the 1945 constitution that confirm that implementation of state and government only to create welfare society in social, economic, politic and cultural aspect article 27,28,29,31 and 32. Performance of government employee currently is required to improve in service aspect that can give satisfaction to people.

Research method used was evaluative method that is, this research is intended to evaluate programs or regulation implemented. It aimed to seek facts.

Result of the research indicated that implementation of government service function especially in construction of road and educational and health infrastructure in district of City Jayapura to realize people welfare have been carried out well. The man constrain faced by local government is economic and social culture constrain.

Another constrain is lack of understanding on implementation of currently effective regulation of government employee so creativity in innovation in translating the regulation in field is a problem of human resources. Attempts that have been done by local government in deal with the constrain is the by creating opportunity to increase local source income, reforming public on regulation for government employee meeting requirements to improve knowledge through training, seminar, workshop and further study in university.

Keywords: service function Changes, Realizing people welfare Community, Infrastructure development.

KATA PENGANTAR

Dari Ketinggian Iman dan kedalaman hati, Penulis Panjatkan Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat, rahmad, dan kasih setia-Nya serta senyum Tuhan Yesus Kristus yang Senantiasa menguatkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “ Tinjauan Terhadap Fungsi Pelayanan Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 (Kajian Terhadap Fungsi Pelayanan Publik Dibidang Infranstrutur Di Kota Jayapura Di Era Otonomi Khusus Papua)

Adapun tujuan disusunnya Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada Program Pascasarjana Unuvirsitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tesis ini, tidaklah terlepas dari bantuan dan uluran tangan serta doa dan dukungan dari Pemerintah Provinsi Papua alias Biro Hukum setda Provinsi Papua dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, patutlah penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya Kepada:

1. Rektor Universitas Atma Jaya yang yakin telah memberikan suatu yang terbaik buat penulis melalui doa, motifasi dan pengarahan-pengarahan yang bermakna sehingga penulis merasa selalu digerakkan untuk secepatnya menyelesaikan tugas akhir ini.

2. Ibu Dr. Y. Sari Murti, SH., M.Hum selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dengan sikap penuh keibuan telah mendukung penulisan untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Drs., Palinus Soge SH., M.Hum selaku ketua program Studi Ilmu Hukum Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta .
4. Bapak Dr. W. Riawan Tjandra SH., M.Hum selaku Dosen pembimbing I sekaligus sebagai Dosen Pennguji I yang telah memberi dorongan dan arahan berkenan dengan penulisan Tesis ini.
5. Bapak Y. Hartono SH., M.Hum selaku Dosen pembimbing II dan penguji yang telah memberikan banyak masukan yang berarti bagi penulis untuk menyempurnakan tesis ini .
6. Bapak Y. Sri Pudyatmoko, SH., M.hum selaku Dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan yang berarti bagi penulis untuk menyempurnakan tesis ini.
7. Semua Dosen pada program Studi Ilmu Hukum Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik penulis serta semua karyawan/I yang telah membantu melayani penulis selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta , Wellyam Jitmau dan Sarlotha Kambu seta keluarga yang sudah mendukung saya baik secara material maupun moral dalam menyelesaikan studi S2 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

9. Yang tersayang Istri dan Kelima anak tercinta yang dengan penuh Kesabaran dan doakan dan mendukung penulisan sejak awal perkuliahan sampai akhir penulisan tesis ini.
10. Terima kasih penulis hanturkan kepada segenap Civitas Akademika program Studi Ilmu Hukum Pascasarjanah Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Terima kasih untukteman-teman angkatan Januari 2009 yang telah mendukung penulis(Nelwan Sagrim,Jono, Vinsen, Bu Eke, Bu Yuny, Syane, Antonius Bpk Supriady, Denny, Trisoko, Pa Alex pahmba.

Akhir Kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembaca yang budiman. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak .

Yogyakarta, 4 Januari 2010



Sefnat Jitmau

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBINGAN TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Teori Negara Hukum	11
B. Teori Negara Kesatuan	15
C. Teori Perlindungan Hukum	17
D. Teori Pelayanan Publik (<i>Publik Service</i>).....	20
E. Asas Negara Kesejahteraan	31
F. Konsep Good Governance	35
G. Otonomi Khusus	40
H. Pembangunan Infrastruktur	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	47
B. Pendekatan Penelitian	47
C. Sumber Data	47
D. Narasumber	48
E. Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Luas Wilayah, Letak Geografis, Topografi Kota Jayapura	50
1. Luas Wilayah	50
2. Letak Geografis	50
3. Topografi	51
B. Pengaturan Tentang Fungsi Pelayanan Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat.....	51
1. Pengaturan dan Fungsi Pelayanan Dibidang Infrastruktur	51
2. Pengaturan dan Fungsi Pelayanan Dibidang Pendidikan	62
3. Pengaturan dan Fungsi Pelayanan Dibidang Sarana Kesehatan	70
C. Kendala-Kendala Yuridis Pengaturan Tentang Pelayanan Publik Dibidang Pembangunan Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat.....	79
D. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendal-Kendala Yuridis Yang Dihadapi Dalam Fungsi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat.....	80

BAB V PENUTUP

Kesimpulan	83
Saran	86