

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang terdapat pada analisis data bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Ditinjau dari nilai *mean* (2,9766), aspek *language* adalah aspek yang paling dirasakan oleh para responden sehingga menimbulkan hambatan komunikasi dalam tim menjadi lebih besar. Hal ini dapat terjadi karena masing-masing individu yang terlibat didalam tim kerja biasanya mempunyai istilah sendiri-sendiri terhadap istilah sesuatu.
2. *Selective perception* memiliki kondisi “sedang – jarang” dengan nilai *mean* (2,7292), dengan menginterpretasikan apa yang kita lihat dan itu kita sebut sebagai realita berdasarkan kebutuhan, motivasi, pengalaman, latar belakang, dan personal karakter dan cenderung memproyeksikan keinginan serta harapan dalam komunikasi tanpa melihat realita yang sebenarnya, dapat menjadi *noise* atau *barrier* dalam komunikasi.
3. *Informasi overload* yang menjadi hambatan komunikasi pada proyek konstruksi yang didalamnya terdapat *partner* asing mempunyai nilai *mean* 2,500. Para anggota tim kerja pada proyek konstruksi, yang melibatkan banyak informasi akan menjadi beban berlebih yang diterima. Maka kecenderungan informasi

tersebut dibuang, dibiarkan, dilewati, dan dilupakan menjadi lebih besar. Hal yang berlangsung sangat cepat pada pendistribusian informasi dapat menjadi hambatan tersendiri dalam komunikasi. Meskipun nilai *mean* yang tidak terlalu besar namun aspek ini menduduki peringkat ke 3 dalam hambatan komunikasi.

4. Tiga dari lima aspek hambatan komunikasi memiliki tingkat pengaruh diatas 0,500 pada nilai korelasi pearson yang cukup signifikan. Ketiga aspek tersebut adalah : *selective perception* dengan nilai korelasi pearson (0,832), *language* (0,740), dan *defensiveness* (0,638). Hal ini dapat menjelaskan bahwa hambatan komunikasi dalam *teamwork* dengan *partner* asing mempunyai potensial pengaruh yang cukup signifikan terhadap iklim organisasi pada proyek konstruksi.
5. Dari hasil pengolahan data dengan bantuan SPSS pada *output coefficient* dapat digambarkan seberapa besar prediksi pengaruh hambatan komunikasi terhadap iklim kerja dengan suatu persamaan regresi yaitu :

$$Y = 0,470 + 0,536 X_2 + 0,252X_5$$

Dimana :

Y = Iklim Kerja

X<sub>2</sub> = Aspek *selective perception* pada hambatan komunikasi dalam *teamwork* dengan *partner* asing.

X<sub>5</sub> = *Language* pada hambatan komunikasi dalam *teamwork* dengan *partner* asing.

- Konstanta 0,470 menyatakan , bahwa jika tidak ada hambatan komunikasi yang terjadi pada aspek *selective perception* dan *language*, maka iklim kerja pada proyek mempunyai nilai 0,470.
- Koefisien regresi  $X_2$  sebesar 0,537 menyatakan bahwa setiap penambahan angka atau nilai +1 pada *selective perception* akan meningkatkan iklim kerja kearah tidak kondusif sebesar 0,537.
- Koefisien regresi  $X_5$  sebesar 0,252 menyatakan bahwa setiap penambahan nilai +1, *language* pada hambatan komunikasi akan meningkatkan iklim kerja kearah tidak kondusif sebesar 0,252.

Dari persamaan regresi dapat kita ketahui bahwa terdapat dua aspek yang mempunyai pengaruh cukup baik didalam persamaan regresinya.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut diajukan saran sebagai berikut :

1. Para pelaku jasa konstruksi lebih memperhatikan tentang masalah yang dihadapi dalam berkomunikasi, sehingga *barrier* yang terjadi dalam *teamwork* dengan *partner* asing dapat diminimalkan lagi. Meskipun hambatan pada komunikasi tidak menunjukkan nilai *mean* diatas 3,00, hendaknya tetap didalam pembentukan tim kerja hendaknya lebih diperhatikan tentang penguasaan bahasa internasional masing-masing personil yang akan dipilih, dan lebih meningkatkan kepercayaan diri dikalangan staf tim kerja.
2. Pengetahuan dan pemahaman *culture* negara lain dapat membantu meminimalkan hambatan yang berdampak pengaruh pada iklim kerja.

3. Hasil penelitian hendaknya dapat dijadikan sebagai salah satu alat bantu bagi pelaku jasa konstruksi sebagai bagian dari meminimalkan barrier yang terjadi selama proses komunikasi yang berdampak terhadap iklim kerja.
4. Sebagai pertimbangan bagi akademis dalam mengolah mata kuliah khususnya language ataupun pada umumnya mengenai human behavior.
5. Penelitian selanjutnya dapat lebih mendetail dalam obyek penelitiannya, misalnya dengan membandingkan tingkat jawaban responden menurut jabatan dan pengalaman kerjanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, M.I. “*Pengaruh Iklim Organisasi Sekolah dan Kepuasan Kerja terhadap Performance Kerja Guru SMEA di Kotamadya Bandung. Thesis*”  
Bandung:Fakultas Pascasarjana IKIP Bandung, pp : 67 – 70, (1999)
- Djarwanto, PS, “*Mengenal Beberapa Uji Statistik Dalam Penelitian*“, Yogyakarta :  
Libertu, (1996).
- Davis, K, “*Human Behavior at Work Organization Behavior*”, Sixth Edition. New  
York : McGraw Hill Book Company, p.104-105, (1981).
- Gaspersz, Vincent, “*Manajemen Produktivitas Total*, PT. Gramedia Pustaka Utama,  
Jakarta, (1998).
- Ikhwan Bin Ismail, “*Membangun dan Mempertahankan Tim Kerja yang  
Tangguh*”,Serawak, Ikhwan@usa.net.
- Istimawan Dipohusodo, “*Manajemen Proyek dan Konstruksi*”, jilid 1, Kanisius,  
Yogyakarta (1996).
- James L. Gibson, et al., “*Organizational : Behavior, Structure, Processes*”, 7<sup>th</sup>  
Edition, Richard D. Irwin,Inc. Boston, (1991).
- John W. Newstrom and Keith Davis, “*Organizational Behavior*”, International  
Edition,Thenth Edition, The McGraw-Hill Companies, Inc. United States of  
America, (1997).
- K.W. Thomas and W.H. Schimidt, “*A Survey of Managerial Interests with Respect to  
Conflict*”, Academy or Management Jurnal, June, p.317, (June 1976).

Stephen P. Robbins, "*Organizational Behavior*", part Three, Chapter 7-10, 9<sup>th</sup> Edition, Prentice Hall, Inc., New Jersey, (2001).

Singgih Santoso, "*SPSS versi 10*", PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, (2002).





UNIVERSITAS *Campian* *Permohonan ijin mencari data* A R I A  
**PROGRAM PASCASARJANA**

● MAGISTER MANAJEMEN

● MAGISTER TEKNIK

● MAGISTER HUKUM

Nomor : 232 / Eks / IV  
Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

26 Maret 2002

Kepada  
Yth.

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

N a m a : Dwi Aryono Bayuaji  
No. Mahasiswa : 00.576 / PS / MT

Untuk mengadakan penelitian serta mohon pengisian kuesioner di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin guna memperoleh data dalam rangka menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul "STUDI MENGENAI HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM TEAMWORK DENGAN PARTNER ASING DAN PENGARUHNYA TERHADAP IKLIM ORGANISASI PADA PROYEK KONSTRUKSI" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Program Magister Teknik  
Ketua Program,  
  
Eko Setyanto, M.Const. Mgt.

**KUISIONER PENELITIAN  
STUDI MENGENAI HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM TEAMWORK  
DENGAN PARTNER ASING DAN PENGARUHNYA TERHADAP IKLIM  
KERJA PADA PROYEK KONSTRUKSI**

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Program Pasca Sarjana, Program Magister Teknik, Konsentrasi Manajemen Konstruksi saya mengadakan penelitian untuk tesis dengan judul **Studi Mengenai Hambatan Komunikasi Dalam *Teamwork* Dengan *Partner* Asing Dan Pengaruhnya Terhadap Iklim Kerja Pada Proyek Konstruksi**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hambatan komunikasi dalam *teamwork* dalam menghadapi *partner* asing, serta mencari pengaruhnya terhadap iklim kerja pada proyek konstruksi. Daftar pertanyaan untuk penelitian ini dirancang sedemikian rupa hingga memudahkan di dalam pengisiannya. Ketulusan dan kerelaan menjawab pertanyaan ini sangat saya harapkan, dan bahwa semua jawaban anda hanya untuk keperluan akademik saja dan dijaga kerahasiaannya. Terima kasih atas bantuan dan peran serta anda.

**I. DATA PERUSAHAAN KONTRAKTOR**

1. Nama Perusahaan : .....
2. Lama perusahaan berdiri sampai saat ini :  
a. < 5 tahun      b. 5 – 10 tahun      c. > 10 tahun
3. Klasifikasi perusahaan anda menurut standar nasional  
a. Besar              b. Menengah      c. Kecil  
Bila jawaban anda (a) Besar, lanjutnya ke pertanyaan berikutnya.
4. jumlah karyawan tetap dalam level manajerial  
a. 1–5 orang      b. 6-10 orang      c. > 10 orang

**II. DATA RESPONDEN**

1. Apakah jabatan anda dalam perusahaan : .....
2. Pendidikan terakhir :  
a. SMU/ sederajat      b. DIII              c. S1              d. Lainnya
3. Pengalaman kerja anda pada bidang konstruksi :  
a. < 5 tahun      b. 5-10 tahun      c. > 10 tahun
4. Jumlah proyek yang pernah anda kelola mulai periode 1996 s/d sekarang :  
a. 1-6 proyek      b. 7-12 proyek      c. > 12 proyek
5. Berapa lama anda bekerja pada perusahaan yang sekarang :  
a. 1 tahun      b. 2 tahun      c. 3 tahun      d. > 3 tahun
6. Apakah anda pernah bekerja pada perusahaan yang bekerja sama dengan *partner* asing :  
a. Pernah              b. Belum  
Jika jawaban anda pernah (a), maka lanjutkan dengan menjawab pertanyaan kuisisioner dibawah ini :



Di bawah ini merupakan faktor-faktor yang mencerminkan hambatan komunikasi dengan partner asing dalam teamwork.

Berilah tanda X (silang) pada kolom yang telah disediakan

Skala 1 = tidak pernah terjadi

Skala 2 = jarang terjadi

Skala 3 = sedang

Skala 4 = lebih dari sedang / sering terjadi

Skala 5 = selalu terjadi

No	KETERANGAN	1	2	3	4	5
<b>Hambatan komunikasi dalam teamwork dengan partner asing</b>						
<b>A. Filtering</b>						
1.	Dalam penyampaian suatu informasi tentang pekerjaan, informasi yang akan disampaikan, kita saring terlebih dahulu sehingga hanya informasi yang menyenangkan partner asing saja yang kita sampaikan.					
2.	Informasi yang kita sampaikan adalah berdasarkan keinginan dan persepsi kita saja, bukan berdasarkan realita yang sebenarnya					
<b>B. Selective Perception</b>						
1.	Informasi yang kita terima dari partner asing kita, kita persepsikan berdasarkan kebutuhan keinginan, pengalaman, atau latar belakang					
2.	Informasi yang baru cenderung tidak diungkapkan bila bertentangan dengan keyakinan saya					
3.	Dalam berkomunikasi saya lebih memproyeksikan minat dan harapan serta keinginan partner asing, tanpa saya mengemukakan hal-hal yang tidak diinginkan yang mungkin terjadi					
<b>C. Information Overload</b>						
1.	Informasi yang kita terima dari partner asing melampaui kemampuan kita untuk memproses informasi tersebut					
2.	Pada kondisi informasi <i>overload</i> , informasi tersebut, baru kita proses pada saat <i>overload</i> selesai					
3.	Dalam kondisi informasi <i>overload</i> , informasi tersebut terlupakan					
<b>D. Defensiveness</b>						
1.	Dalam berkomunikasi dengan partner asing kita merasa "terancam"					
2.	Dalam keadaan terancam tersebut kita tidak dapat berkomunikasi dengan baik					
3.	Dalam berkomunikasi saya cenderung lebih banyak diam daripada mengajukan pertanyaan maupun pendapat, karena saya tidak ingin terlihat tidak berkompetensi (takut bila yang saya kemukakan merupakan pertanyaan maupun pendapat yang kurang <i>smart</i> dimata mereka					
<b>E. Language</b>						
1.	Saya kesulitan memahami bahasa partner asing karena, kata-kata yang digunakan					
2.	Saya kesulitan memahami bahasa partner asing karena, dialek yang digunakan					
3.	Saya kesulitan memahami bahasa partner asing karena, istilah/jargon yang digunakan					
4.	Saya kesulitan dan terkadang takut apabila informasi yang saya berikan ataupun yang saya terima mengandung makna yang berbeda dari yang diinginkan					

Berilah tanda X (silang) pada kolom yang telah disediakan

Skala 1 = sangat tidak setuju

Skala 2 = tidak setuju

Skala 3 = ragu-ragu

Skala 4 = setuju

Skala 5 = sangat setuju

Iklm dalam suatu tim kerja adalah suatu hal yang harus kita hadapi dalam berorganisasi, dibawah ini adalah parameter tentang iklim kerja pada proyek konstruksi.

No	KETERANGAN	1	2	3	4	5
<b>Iklim kerja pada proyek konstruksi</b>						
<b>A. Dimensi Moral</b>						
1.	Saya bergaul dengan kelompok kecil yang saya pilih					
2.	Saya bekerja dengan sesama staf/anak buah dengan penuh kesenangan					
3.	Saya berusaha memberi upah yang lebih baik kepada anak buah					
4.	Dalam rapat saya ingin adanya masukkan ataupun solusi untuk mengatasi masalah yang timbul secara cepat, selama masa pelaksanaan pekerjaan					
5.	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan kesepakatan					
<b>B. Dimensi Pendukung</b>						
1.	Perintah-perintah kerja sudah dilengkapi dengan peralatannya					
2.	Perusahaan/tim kerja memberikan waktu yang cukup untuk membuat laporan kemajuan pekerjaan					
3.	Saya mempertimbangkan sendau gurau anak buah dalam pertemuan informal					
4.	Hampir semua manager mau menerima kesalahan anak buah/staf-nya					
5.	Saya menikmati pekerjaan bersama staf lain/anak buah selama jam kerja					
<b>C. Dimensi Supervisi</b>						
1.	Saya tertutup dengan staf/manager lain					
2.	Saya bersedia menerima kritikan yang membangun					
3.	Saya membantu mencari jalan keluar bagi anak buah dalam masalah pribadi					
4.	Saya mencari alternatif jalan keluar untuk membantu sesama staf/anak buah					
5.	Saya menentukan sikap atas hasil kerja staf/anak buah (penghargaan/teguran)					
<b>D. Dimensi Emosional</b>						
1.	Cara kerja staf atau manager lain pada lingkup proyek yang sama mengganggu saya					
2.	Saya selalu mengizinkan anak buah untuk mengadakan interupsi dalam setiap rapat					
3.	Group minoritas selalu bermusuhan dengan group mayoritas manager					
4.	Konsultan menekankan agar diadakan pertemuan non-formal					

**Lampiran 3. Tabulasi data sampel penelitian.**

	fill.01	fill.02	sp.01	sp.02	sp.03	inov.01	inov.02	inov.03
1	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
2	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
3	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
4	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
5	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00
6	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
7	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
8	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00
9	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00
10	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00
11	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
12	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00
13	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00
14	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	2.00
15	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00
16	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00
17	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00
18	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00
19	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00
20	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00
21	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
22	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00
23	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
24	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
25	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
26	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
27	2.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
28	3.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
29	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
30	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00
31	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
32	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00

	.def.01	def.02	def.03	lang.01	lang.02	lang.03	lang.04	dmor.01
1	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
2	3.00	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00
3	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4	2.00	2.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
5	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
6	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00
7	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
8	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00
9	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
10	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
11	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
12	3.00	2.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00
13	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00
14	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00
15	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
16	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
17	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
18	2.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
19	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00
20	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
21	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
22	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00
23	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00
24	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
25	2.00	1.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00
26	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
27	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00
28	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00
29	2.00	1.00	1.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
30	2.00	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
31	2.00	2.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
32	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00

	dmor.02	dmor.03	dmor.04	dmor.05	dpen.01	dpen.02	dpen.03	dpen.04
1	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	4.00
2	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	4.00
3	2.00	2.00	1.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00
4	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	4.00	4.00
5	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
6	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
7	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	5.00	4.00
8	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00
9	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00
10	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00
11	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	3.00
12	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00
13	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	4.00	5.00
14	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
15	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	5.00
16	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00
17	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00
18	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
19	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
20	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
21	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	5.00	4.00
22	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
23	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00
24	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00
25	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	5.00	4.00
26	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	4.00	4.00
27	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	5.00
28	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
29	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
30	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00	2.00
31	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	5.00
32	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00

	dpen.05	dsup.01	dsup.02	dsup.03	dsup.04	dsup.05	demo.01	demo.02
1	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
2	3.00	3.00	2.00	3.00	5.00	4.00	4.00	3.00
3	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00
5	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	1.00	3.00	1.00
6	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	1.00
7	3.00	3.00	2.00	5.00	3.00	2.00	3.00	2.00
8	2.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00
9	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
10	2.00	3.00	2.00	5.00	3.00	2.00	3.00	2.00
11	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
12	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
13	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00
14	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00
15	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
16	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
17	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
18	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
19	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
20	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00
21	3.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.00
22	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
23	3.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00
24	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
25	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
26	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
27	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
28	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
29	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
30	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00
31	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
32	2.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00

	demo.03	demo.04	filter	selper	infov	defend	language	iklim2
1	3.00	3.00	3.50	3.33	3.33	3.00	3.75	3.16
2	3.00	3.00	3.00	3.67	3.33	2.67	3.25	3.21
3	4.00	3.00	2.50	3.00	2.33	2.67	3.00	2.95
4	3.00	2.00	3.00	2.67	2.33	1.67	3.00	2.58
5	2.00	3.00	3.00	2.33	1.67	2.00	2.25	2.26
6	2.00	2.00	2.00	2.00	1.67	2.00	2.25	2.16
7	2.00	2.00	2.50	3.00	2.67	3.00	3.00	2.95
8	2.00	3.00	2.00	2.67	1.67	2.33	2.75	2.68
9	2.00	2.00	2.00	2.33	2.33	2.33	2.75	2.37
10	2.00	3.00	2.00	2.67	2.67	2.00	2.75	2.63
11	3.00	3.00	3.00	2.67	2.33	2.33	2.75	2.53
12	4.00	3.00	2.50	3.00	3.00	2.67	3.75	2.95
13	3.00	4.00	3.00	3.33	3.67	3.33	3.25	3.32
14	4.00	3.00	3.50	3.33	3.00	3.33	3.50	3.37
15	2.00	3.00	2.00	2.67	3.00	2.33	2.75	2.74
16	2.00	2.00	2.00	2.00	2.33	1.33	2.00	1.95
17	2.00	3.00	2.00	2.67	2.33	2.00	3.00	2.58
18	3.00	3.00	2.00	2.67	3.33	2.00	3.25	2.53
19	3.00	2.00	2.50	2.33	2.33	2.00	2.50	2.42
20	2.00	2.00	2.00	2.33	2.00	2.00	2.25	2.21
21	3.00	2.00	3.50	3.33	3.00	3.00	3.25	3.21
22	3.00	3.00	2.00	2.67	2.67	2.00	2.50	2.26
23	3.00	2.00	3.00	3.00	2.33	3.00	4.00	3.00
24	4.00	2.00	2.00	2.67	2.33	2.00	2.75	2.63
25	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.67	3.00	2.68
26	4.00	3.00	2.00	2.33	1.67	1.00	2.75	2.74
27	3.00	3.00	2.00	3.00	2.33	2.00	3.25	3.00
28	3.00	2.00	2.50	2.67	2.33	2.33	3.50	2.58
29	4.00	3.00	3.00	3.00	2.33	1.33	3.25	3.05
30	3.00	2.00	3.00	3.00	2.33	1.67	3.00	2.26
31	2.00	2.00	3.50	2.67	3.00	1.67	3.00	2.53
32	3.00	2.00	2.50	2.33	2.33	2.33	3.25	2.37

	d.mor	d.pen	d.sup	d.emo
1	2.80	3.20	3.40	3.25
2	2.80	3.40	3.40	3.25
3	2.00	3.20	3.40	3.25
4	2.60	3.00	2.40	2.25
5	2.00	2.40	2.40	2.25
6	2.00	2.40	2.40	1.75
7	2.60	3.80	3.00	2.25
8	3.00	3.00	2.20	2.50
9	2.60	2.20	2.40	2.25
10	2.20	2.80	3.00	2.50
11	2.20	2.80	2.40	2.75
12	2.40	3.20	3.00	3.25
13	3.20	3.40	3.20	3.50
14	3.00	3.60	3.40	3.50
15	2.80	3.40	2.40	2.25
16	1.40	2.20	2.20	2.00
17	2.60	3.00	2.40	2.25
18	2.80	2.20	2.20	3.00
19	2.40	2.40	2.60	2.25
20	2.40	2.20	2.20	2.00
21	2.60	3.80	3.80	2.50
22	1.60	2.60	2.40	2.50
23	2.80	3.20	3.20	2.75
24	2.40	2.80	2.80	2.50
25	2.20	3.20	2.20	3.25
26	2.20	3.00	3.00	2.75
27	2.20	3.00	3.80	3.00
28	2.80	2.40	2.40	2.75
29	3.00	3.20	2.80	3.25
30	2.40	2.00	2.20	2.50
31	2.20	3.40	2.40	2.00
32	2.20	2.20	2.80	2.25



**Descriptives****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesenangan partner	32	2.00	4.00	2.6875	.6927
Keinginan kita	32	2.00	3.00	2.3750	.4919
Persepsi kita	32	2.00	4.00	2.9687	.6468
Keyakinan kita	32	2.00	4.00	2.4375	.5644
Proyeksi partner asing	32	2.00	4.00	2.7813	.5527
Frekuensi kejadian	32	2.00	4.00	2.5000	.5680
Tdk diproses langsung	32	2.00	5.00	2.9375	.7594
Terlupakan	32	1.00	3.00	2.0625	.6189
Terancam	32	1.00	4.00	2.3438	.6530
Mengalihkan persoalan	32	1.00	4.00	2.1875	.6927
Smart or dumb	32	1.00	3.00	2.1250	.6599
Kata-kata	32	2.00	5.00	2.8125	.6927
Dialek	32	2.00	5.00	3.2188	.6591
Jargon/istilah	32	2.00	4.00	2.9687	.5379
Makna	32	2.00	4.00	2.9063	.6405
Filtering	32	2.00	3.50	2.5313	.5527
Selective Perception	32	2.00	3.67	2.7292	.4185
Information Overload	32	1.67	3.67	2.5000	.5219
Defensiveness	32	1.00	3.33	2.2188	.5780
Language	32	2.00	4.00	2.9766	.4639
Valid N (listwise)	32				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi	32	2.00	4.00	2.9688	.6949
Kepuasan kerja	32	1.00	3.00	2.5937	.5599
Kepuasan kerja melalui upah	32	1.00	3.00	2.3750	.6091
Solusi dalam rapat	32	1.00	3.00	2.2500	.6222
Tugas selesai pada waktunya	32	1.00	3.00	2.0625	.5040
Dukungan peralatan	32	1.00	4.00	2.6875	.7803
Dukungan waktu	32	1.00	4.00	2.4375	.6189
Pertimbangan	32	2.00	5.00	3.4375	.9136
Persyaratan	32	2.00	5.00	3.3437	.9708
Persyaratan	32	2.00	3.00	2.5625	.5040
Tertutup	32	2.00	4.00	2.8438	.7666
Keterbukaan dlm kritikan	32	2.00	3.00	2.4062	.4990
Membantu masalah pribadi	32	2.00	5.00	3.1562	.9541
Membantu mencari alternatif	32	1.00	5.00	2.8125	.8206
Penghargaan hasil kerja	32	1.00	4.00	2.5000	.6720
Terganggu cara kerja staf lain	32	2.00	4.00	2.7500	.6720
Interupsi dalam rapat	32	1.00	3.00	2.3125	.6445
Pertentangan antar kelompok	32	2.00	4.00	2.8750	.7513
Hubungan non formal	32	2.00	4.00	2.5938	.5599
Dimensi Moral	32	1.40	3.20	2.4500	.4096
Dimensi Pendukung	32	2.00	3.80	2.8938	.5105
Dimensi Supervisi	32	2.20	3.80	2.7437	.4957
Dimensi Emosional	32	1.75	3.50	2.6328	.4877
IKLIM2	32	1.95	3.37	2.6826	.3660
Valid N (listwise)	32				

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
IKLIM2	2.6826	.3660	32
Filtering	2.5313	.5527	32
Selective Perception	2.7292	.4185	32
Information Overload	2.5000	.5219	32
Defensiveness	2.2188	.5780	32
Language	2.9766	.4639	32

**Regression**

**Correlations**

	IKLIM2	Filtering	Selective Perception	Information Overload	Defensiveness	Language
<b>Pearson Correlation</b>						
IKLIM2	1.000	.495	.832	.556	.638	.740
Filtering	.495	1.000	.619	.429	.432	.491
Selective Perception	.832	.619	1.000	.689	.653	.686
Information Overload	.556	.429	.689	1.000	.552	.516
Defensiveness	.638	.432	.653	.552	1.000	.541
Language	.740	.491	.686	.516	.541	1.000
<b>Sig. (1-tailed)</b>						
IKLIM2		.002	.000	.000	.000	.000
Filtering	.002		.000	.007	.007	.002
Selective Perception	.000	.000		.000	.000	.000
Information Overload	.000	.007	.000		.001	.001
Defensiveness	.000	.007	.000	.001		.001
Language	.000	.002	.000	.001	.001	
<b>N</b>	32	32	32	32	32	32
Filtering	32	32	32	32	32	32
Selective Perception	32	32	32	32	32	32
Information Overload	32	32	32	32	32	32
Defensiveness	32	32	32	32	32	32
Language	32	32	32	32	32	32

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Selective Perception		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-reverse >= .100).
2	Language		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-reverse >= .100).

a. Dependent Variable: IKLIM2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.832 <sup>a</sup>	.692	.682	.2064
2	.864 <sup>b</sup>	.746	.729	.1907

a. Predictors: (Constant), Selective Perception

b. Predictors: (Constant), Selective Perception, Language

ANOVA<sup>c</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1					
Regression	2.874	1	2.874	67.455	.000 <sup>a</sup>
Residual	1.278	30	4.261E-02		
Total	4.152	31			
2					
Regression	3.098	2	1.549	42.605	.000 <sup>b</sup>
Residual	1.054	29	3.636E-02		
Total	4.152	31			

a. Predictors: (Constant), Selective Perception

b. Predictors: (Constant), Selective Perception, Language

c. Dependent Variable: IKLIM2

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error				Beta	Zero-order	Partial
1								
(Constant)	.697	.244		2.852	.008			
Selective Perception	.727	.089	.832	8.213	.000	.832	.832	.832
2								
(Constant)	.470	.244		1.930	.063			
Selective Perception	.536	.112	.613	4.764	.000	.832	.663	.446
Language	.252	.102	.319	2.482	.019	.740	.419	.232

a. Dependent Variable: IKLIM2

Excluded Variables<sup>c</sup>

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics Tolerance
1	Filtering	-.239	.813	-.044	.617
	Information Overload	-.239	.813	-.044	.525
	Defensiveness	1.254	.220	.227	.574
	Language	2.482	.019	.419	.529
2	Filtering	-.546	.589	-.103	.609
	Information Overload	-.462	.647	-.087	.522
	Defensiveness	.937	.357	.174	.557

- a. Predictors in the Model: (Constant), Selective Perception
- b. Predictors in the Model: (Constant), Selective Perception, Language
- c. Dependent Variable: IKLIM2

