

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis data hasil survai maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perhitungan regresi linear berganda mengindikasikan bahwa dari ketiga dimensi pengukuran kepuasan pembeli rumah. Hanya dua faktor yang paling dominan mempengaruhi kepuasan keseluruhan konsumen. Faktor utama yang berpengaruh adalah faktor pelayanan dengan koefisien regresi 0,458. faktor kualitas juga menunjukkan pengaruhnya terhadap kepuasan keseluruhan konsumen, dimana koefisien regresi dari faktor pelayanan adalah 0,315. Dari harga R^2 sebesar 0,576 menunjukkan bahwa 60 % kepuasan pembeli rumah dapat dijelaskan oleh variabel kualitas rumah dan variabel pelayanan pengembang. Jadi faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pembeli rumah mewah di Daerah Istimewa Yogyakarta adalah faktor pelayanan dan kualitas rumah.
2. Apabila ketiga faktor kepuasan pembeli rumah yaitu faktor desain rumah, faktor kualitas rumah dan faktor pelayanan dilepaskan dari kepuasan keseluruhan maka dapat diambil kesimpulan yaitu:
 - Pengembang menunjukkan kinerja yang baik pada bidang desain rumah. Respon konsumen adalah paling puas dengan dimensi desain rumah dengan skor mean 2,1817. Tetapi pada saat yang sama konsumen menganggap desain rumah adalah faktor yang paling tidak penting dibanding dua faktor lainnya. Jadi terjadi perbedaan antara faktor kepuasan konsumen dan tingkat kepentingan faktor kepuasan konsumen.

- Ranking keseluruhan item menunjukkan konsumen paling puas dengan rancangan tata letak (*layout*) dari rumahnya dengan skor mean 1,75. Sedangkan bagian (item) yang paling dipentingkan konsumen adalah reabilitas personel pengembang dengan skor mean 1,28.
- 3. Dari uji ANOVA menunjukkan bahwa tingkat kepuasan konsumen ternyata berbeda dengan tingkat kepentingan faktor tersebut. Hal ini ditunjukkan dengan F hitung sebesar 2919,917 dengan probabilitas (p) adalah 0,000 jauh lebih kecil dari 0,005. Sehingga Perbedaan tingkat kepentingan dengan tingkat kepuasan adalah berbeda secara signifikan.
- 4. Persepsi antara pengembang dan konsumen mengenai tingkat kepentingan faktor kepuasan konsumen menunjukkan perbedaan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari uji ANOVA dimana F hitung sebesar 12,077 dengan probabilitas (p) = 0,001 < 0,005.

5.2. Saran

Pengembang menunjukkan prestasi yang baik pada aspek desain rumah yang dibangunnya. Tetapi faktor ini bukan prioritas utama bagi konsumen. Agar diperoleh titik temu antara keinginan konsumen dan kinerja pengembang, maka hendaknya pengembang memperbaiki kinerjanya yaitu dengan mengusahakan peningkatan kualitas rumah yang dibangunnya. Sementara mutu pelayanan juga perlu ditingkatkan karena konsumen menganggap pelayanan adalah aspek yang paling penting dalam rangka memenuhi kepuasannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Hauge, P. (1997), **merancang kuisisioner**, Pustaka Binaman Press, Jakarta
- Ishar, H. K. (1992), **Pedoman Umum Merancang Bangunan**, PT. Gramedia, Jakarta
- Komarudin, **Menelusuri Pembangunan Perumahan dan Pemukiman**, PT. Rakasindo, 1997, Jakarta
- Konstruksi, (1996), Juni, **Faktor dasar Pengendali bisnis Properti**, PT. Trend Pembangunan, Hlm. 72-74.
- Konstruksi, (1997), Pebruari, **Memerlukan akreditasi secepatnya**, PT. Trend Pembangunan Jakarta, Hlm. 69 – 71
- Kompas, (2001), 14 agustus, **Properti Indonesia, Membangun Optimisme di Tengah Krisis**, Hlm. 31
- Prasetia b.t. (1997), **Studi faktor-faktor yang Menentukan Kualitas Bangunan Real Estate di Jawa Tengah**, UAJY
- Rukiminigrum R.T. (1997), **Analisis Tingkat Kepuasan konsumen terhadap Pelayanan Purna Jual Rumah Mewah**, UAJY
- Santoso, S. (2000), **Mengolah Data Statistik Secara Profesional**, Elex Media Komputindo, Jakarta,
- Tjiptono, F.(1996), **Strategi pemasaran**, Andi Offset, Jakarta
- Torbica, M.Z. and Stroh, C.R. (2001), *Customer satisfaction in home building*, ASCE, Vol 127, hal 82-86
- Umar, H. (1997), **Metodelogi Penelitian (aplikasi dalam pemasaran)**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OVERALL	2.8150	.4678	36
SERVICE	2.8889	.4066	36
KUALITAS	3.5253	.6486	36
DESAIN	2.1817	.5358	36

Correlations

		OVERALL	SERVICE	KUALITAS	DESAIN
Pearson Correlation	OVERALL	1.000	.714	.725	.279
	SERVICE	.714	1.000	.725	.466
	KUALITAS	.725	.725	1.000	.127
	DESAIN	.279	.466	.127	1.000
Sig. (1-tailed)	OVERALL		.000	.000	.049
	SERVICE	.000		.000	.002
	KUALITAS	.000	.000		.229
	DESAIN	.049	.002	.229	
N	OVERALL	36	36	36	36
	SERVICE	36	36	36	36
	KUALITAS	36	36	36	36
	DESAIN	36	36	36	36

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	DESAIN, KUALITAS, SERVICE		Enter
2		DESAIN	Backward (criterion: Probability of F-to-remove >= .100).

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: OVERALL

ANOVA

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.613	3	1.538	16.157	.000
	Residual	3.046	32	9.518E-02		
	Total	7.659	35			
2	Regression	4.597	2	2.298	24.770	.000
	Residual	3.062	33	9.279E-02		
	Total	7.659	35			

a Predictors: (Constant), DESAIN, KUALITAS, SERVICE

b Predictors: (Constant), KUALITAS, SERVICE

c Dependent Variable: OVERALL

Coefficients

		Unstandar dized Coefficient s		Standardiz ed Coefficient s	t	Sig.	Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.360	.379		.951	.349		
	SERVICE	.407	.222	.354	1.830	.077	.333	3.007
	KUALITAS	.333	.124	.461	2.675	.012	.418	2.392
	DESAIN	4.865E-02	.117	.056	.415	.681	.689	1.451
2	(Constant)	.383	.370		1.036	.308		
	SERVICE	.458	.184	.398	2.489	.018	.475	2.106
	KUALITAS	.315	.115	.436	2.732	.010	.475	2.106

a Dependent Variable: OVERALL

Collinearity Diagnostics

		Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportion s			
Model	Dimension			(Constant)	SERVICE	KUALITAS	DESAIN
1	1	3.939	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	4.143E-02	9.751	.01	.00	.08	.64
	3	1.493E-02	16.245	.85	.01	.23	.08
	4	4.478E-03	29.659	.14	.99	.68	.28
2	1	2.978	1.000	.00	.00	.00	
	2	1.617E-02	13.569	.65	.00	.41	
	3	5.933E-03	22.404	.35	.99	.59	

a Dependent Variable: OVERALL

Excluded Variables

		Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics		
Model						Tolerance	VIF	Minimum Tolerance
2	DESAIN	.056	.415	.681	.073	.689	1.451	.333

a Predictors in the Model: (Constant), KUALITAS, SERVICE

b Dependent Variable: OVERALL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.776	.602	.565	.3085
2	.775	.600	.576	.3046

a Predictors: (Constant), DESAIN, KUALITAS, SERVICE

b Predictors: (Constant), KUALITAS, SERVICE

Case Processing Summary

	Cases						
	Included		Excluded		Total		
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
PUAS * DIMENSI	108	100.0%	0	.0%	108	100.0%	
PENTING * DIMENSI	108	100.0%	0	.0%	108	100.0%	

Report

DIMENSI		PUAS	PENTING
desain	N	36	36
	Std. Deviation	.5358	.4218
	Mean	2.1817	2.5461
kualitas	N	36	36
	Std. Deviation	.6486	.2901
	Mean	3.5253	1.8864
service	N	36	36
	Std. Deviation	.4066	.2080
	Mean	2.8889	1.4803
Total	N	108	108
	Std. Deviation	.7678	.5428
	Mean	2.8653	1.9709

Between-Subjects Factors

		Value Label	N
DIMENSI	DESAIN		72
	KUALITAS		72
	SERVICE		72
ASPEK	0	KEPUASAN	108
	1	KEPENTINGAN	108

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: SKOR

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	96.552	5	19.310	98.320	.000
Intercept	1262.999	1	1262.999	6430.601	.000
DIMENSI	10.099	2	5.049	25.709	.000
ASPEK	43.193	1	43.193	219.917	.000
DIMENSI * ASPEK	43.261	2	21.630	110.131	.000
Error	41.245	210	.196		
Total	1400.796	216			
Corrected Total	137.797	215			

a. R Squared = .701 (Adjusted R Squared = .694)

Between-Subjects Factors

		Value Label	N
DIMENSI	DESAIN		39
	KUALITAS		39
	SERVICE		39
ASPEK	0	PENGEMBANG	9
	1	KONSUMEN	108

Tests of Between-Subjects Effects

Dependent Variable: SKOR

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	22.049	5	4.410	45.495	.000
Intercept	105.672	1	105.672	1090.208	.000
DIMENSI	1.573	2	.786	8.114	.001
ASPEK	1.171	1	1.171	12.077	.001
DIMENSI * ASPEK	1.714	2	.857	8.843	.000
Error	10.759	111	9.693E-02		
Total	474.081	117			
Corrected Total	32.808	116			

a. R Squared = .672 (Adjusted R Squared = .657)

	d14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26
1	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
2	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00
3	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	4.00	1.00	2.00	4.00	1.00	1.00
4	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	4.00
5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00
6	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00
7	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00
8	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00
9	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00
10	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
11	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00
12	2.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00
13	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00
14	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00
15	1.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	4.00
16	2.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00
17	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	4.00
18	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
19	2.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00
20	1.00	3.00	3.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00
21	2.00	3.00	5.00	4.00	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00
22	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00
23	3.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
24	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
25	1.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
26	2.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00
27	3.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00
28	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00

	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13
9	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00
0	3.00	3.00	1.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00
1	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
2	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	3.00	1.00	2.00	3.00
3	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00
4	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00
5	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00
6	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	3.00

	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13
1	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
2	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	2.00	5.00
3	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	2.00
4	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
5	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00
6	3.00	3.00	5.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	5.00	1.00	2.00	2.00	2.00
7	2.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
8	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00
9	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
10	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
11	3.00	3.00	4.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00
12	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
13	1.00	2.00	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00
14	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
15	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00
16	3.00	1.00	3.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00
17	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
18	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
19	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	3.00
20	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00
21	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00
22	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00
23	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00
24	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00
25	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
26	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00
27	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00
28	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00

d14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26
3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00
3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.00	5.00
1.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00
3.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	3.00	5.00	5.00	3.00	4.00
2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00
3.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	3.00
4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	5.00	4.00
2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00



	k27	k28	k29	k30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39
1	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00
2	5.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	3.00
4	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00
5	4.00	4.00	5.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
6	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00
7	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
8	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	2.00
9	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
10	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
11	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00
12	4.00	4.00	2.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	2.00
13	4.00	2.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	4.00	4.00	2.00
14	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	5.00
15	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00	2.00	3.00	4.00
16	5.00	3.00	5.00	3.00	2.00	4.00	3.00	5.00	3.00	2.00	3.00	5.00	3.00
17	2.00	5.00	4.00	5.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
18	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	4.00
19	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	1.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00
20	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00
21	3.00	4.00	3.00	5.00	4.00	2.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00
22	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	3.00	2.00
23	5.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	5.00	3.00	2.00	4.00	2.00	3.00
24	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00
25	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
26	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00	5.00	2.00	3.00	2.00
27	3.00	4.00	3.00	3.00	1.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	3.00
28	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	1.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00

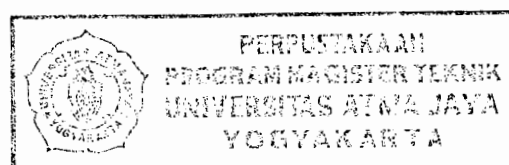
	k27	k28	k29	k30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39
9	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00
0	3.00	5.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	5.00	3.00	5.00	3.00	4.00	3.00
1	5.00	3.00	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
2	4.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00
3	3.00	5.00	3.00	3.00	4.00	5.00	2.00	5.00	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00
4	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	2.00	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00
5	4.00	4.00	2.00	5.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	2.00
6	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	2.00	2.00



p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51
2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.00	4.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00
1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	4.00	1.00	1.00	4.00	4.00	4.00
2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00
3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00
3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	3.00	2.00
2.00	3.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00
2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00
3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	5.00	4.00	4.00
3.00	3.00	4.00	5.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	4.00
3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00
4.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	4.00	2.00	5.00
2.00	3.00	1.00	4.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	5.00	3.00	2.00
5.00	3.00	4.00	3.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	2.00	1.00	5.00
4.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00
3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00
2.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00
4.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00
3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00
4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	4.00
4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	2.00	4.00	2.00
2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00
3.00	4.00	3.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00
3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00

	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51
9	2.00	2.00	3.00	1.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
0	2.00	4.00	4.00	3.00	2.00	2.00	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00
1	1.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00
2	1.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	2.00
3	4.00	4.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00
4	4.00	3.00	3.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00
5	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	2.00	5.00	4.00	4.00
6	4.00	3.00	3.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	4.00	3.00	3.00

	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13
1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
2	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00
3	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	1.00
4	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00
7	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.00	3.00
8	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	1.00	4.00	2.00	2.00
9	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	3.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	4.00
10	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00
11	2.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00
12	2.00	5.00	2.00	2.00	1.00	4.00	2.00	1.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00
13	4.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	5.00	2.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00
14	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
15	2.00	5.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00
16	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00
17	2.00	3.00	4.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00
18	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	5.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
19	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	5.00	3.00	3.00	5.00	2.00	1.00	3.00
20	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
21	1.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00
22	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00
23	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	2.00
24	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00
25	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00
26	3.00	3.00	4.00	3.00	5.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00
27	2.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00
28	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00



	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13
29	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00
30	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	4.00	4.00	1.00	3.00	4.00	2.00	3.00
31	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00
32	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00
33	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	3.00	5.00	2.00	3.00	5.00	4.00	2.00	4.00
34	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00
35	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
36	2.00	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00



	d14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26
1	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
2	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
3	2.00	2.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00
4	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
5	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00
7	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
8	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	2.00
9	4.00	1.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
10	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
11	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
12	1.00	1.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	4.00
13	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	3.00
14	2.00	2.00	2.00	1.00	4.00	2.00	3.00	2.00	2.00	4.00	3.00	1.00	1.00
15	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	4.00
16	2.00	2.00	1.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
17	2.00	3.00	1.00	2.00	4.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
18	4.00	1.00	2.00	4.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	4.00	1.00	1.00	3.00
19	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00
20	4.00	3.00	1.00	2.00	4.00	1.00	4.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00
21	3.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	1.00
22	2.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	3.00	2.00	1.00	4.00
23	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
24	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
25	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00
26	2.00	1.00	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00
27	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	4.00	3.00	1.00	2.00	2.00	3.00
28	3.00	4.00	4.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	3.00	1.00

	d14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26
29	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
30	3.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	3.00
31	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00	3.00	1.00	3.00
32	4.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00
33	3.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
34	5.00	3.00	1.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	4.00
35	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	3.00	2.00
36	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	4.00	1.00



	k27	k28	k29	k30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39
1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
2	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
5	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00
6	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
7	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
8	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
9	2.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00
10	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00
11	2.00	2.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	1.00	4.00	2.00	1.00	4.00	3.00
12	1.00	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
13	2.00	2.00	4.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00
14	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00
15	4.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00
16	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00
17	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
18	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
19	2.00	1.00	4.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
21	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
22	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00
23	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
25	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
26	1.00	4.00	2.00	2.00	1.00	1.00	4.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
27	2.00	5.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00
28	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00

	k27	k28	k29	k30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39
29	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
30	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
31	3.00	3.00	1.00	4.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00
32	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
33	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00
34	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
35	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00
36	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00



	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51
1	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3	1.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
5	2.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
7	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
8	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
9	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00	1.00
10	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
11	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00
12	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	1.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00
13	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
14	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00
15	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00
16	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00
18	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00
19	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
20	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00
21	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
22	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
23	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
25	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
26	1.00	2.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00
27	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00
28	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00

	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51
29	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
30	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
31	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00
32	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00
33	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
34	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00
35	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00
36	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	12.0	1.00

	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13
1	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	3.00	2.00	2.00	1.00
2	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	1.00	1.00	3.00	2.00	2.00	1.00
3	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
4	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
5	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
6	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
7	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
8	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
9	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
10	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
11	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
12	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
13	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
14	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
15	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
16	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
17	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
18	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
19	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
20	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
21	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
22	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
23	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
24	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
25	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
27	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
28	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

	J14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24	k25	k26
1	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00
2	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00
3	1.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00
4	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
5	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
6	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
7	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
8	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
9	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
10	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
11	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
12	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
13	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
14	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
15	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
16	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
17	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
18	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
19	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
20	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
21	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
22	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
23	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
24	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
25	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
27	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
28	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

	k27	k28	k29	k30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39
1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00
2	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00
3	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00
4	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
5	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
6	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
7	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
8	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
9	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
10	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
11	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
12	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
13	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
14	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
15	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
16	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
17	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
18	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
19	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
20	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
21	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
22	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
23	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
24	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
25	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
26	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
27	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
28	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49	p50	p51
1	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	no	a	b	c
1	1	2,00	1,00	1,00
2	2	3,00	4,00	3,00
3	3	3,00	4,00	1,00
4	4	3,00	3,00	3,00
5	5	4,00	4,00	4,00
6	6	3,00	2,00	3,00
7	7	3,00	3,00	1,00
8	8	2,00	3,00	2,00
9	9	4,00	2,00	4,00
10	10	2,00	2,00	1,00
11	11	1,00	2,00	2,00
12	12	2,00	2,00	4,00
13	13	4,00	3,00	3,00
14	14	3,00	2,00	1,00
15	15	2,00	4,00	2,00
16	16	3,00	2,00	3,00
17	17	2,00	3,00	3,00
18	18	2,00	2,00	1,00
19	19	4,00	4,00	2,00
20	20	3,00	3,00	2,00
21	21	2,00	2,00	2,00
22	22	5,00	4,00	2,00
23	23	4,00	3,00	3,00
24	24	2,00	3,00	2,00
25	25	2,00	2,00	2,00
26	26	3,00	3,00	3,00
27	27	2,00	4,00	3,00
28	28	2,00	2,00	2,00
29	29	2,00	3,00	2,00
30	30	2,00	4,00	3,00
31	31	3,00	4,00	2,00
32	32	2,00	3,00	2,00
33	33	3,00	2,00	3,00
34	34	2,00	2,00	4,00
35	35	2,00	2,00	3,00
36	36	2,00	4,00	4,00

KUISIONER II

Catatan : Kuisioner ini akan ditarik kembali satu minggu setelah diberikan

KUALITAS RUMAH		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Pendapat anda terhadap efisiensi tenaga listrik dirumah anda.										
16	Pendapat anda terhadap biaya mampaat (kesesuaian antara harga dan apa yang dibutuhkan dari rumah tersebut).										
17	Pendapat anda dari segi kemurahan biaya perawatan dirumah anda.										
18	Pendapat anda terhadap pemeliharaan ketenangan/ketentraman di lingkungan anda.										
19	Pendapat anda terhadap biaya pemeliharaan dirumah anda.										
20	Pendapat anda terhadap penempatan/pengoperasi/pengaturan suhu (air conditioner) dirumah anda.										
21	Pendapat anda terhadap kualitas bahan bangunan pada rumah anda.										
22	Pendapat anda terhadap kualitas bahan untuk lantai.										
23	Pendapat anda terhadap kualitas bahan untuk dinding.										
24	Pendapat anda terhadap kualitas bahan dan pengoperasian jandela.										
25	Pendapat anda terhadap kualitas bahan dan sistem penempatan pintu.										
26	Pendapat anda terhadap kualitas bahan dan sistem pengoperasian listrik.										
27	Pendapat anda terhadap kualitas hasil pekerjaan tukang yang mengerjakan finishing dirumah anda.										
28	Pendapat anda terhadap kualitas hasil pekerjaan cat-catatan (termasuk pemasangan paku, retak-retak akibat penyusutan dan lain-lain)										
29	Pendapat anda terhadap kualitas atap.										
30	Pendapat anda terhadap kualitas pondasi.										
PELAYANAN PENGEMBANG											
31	Kesesuaian antara harapan yang dibentuk kontraktor dengan apa yang anda harapkan pada awalnya										
32	Pelayanan personel yang dimiliki oleh pengembang di luar jam kerja (malam hari atau hari libur)										
33	Antusiasme pengembang dalam menyambut kedatangan anda.										
34	pengembang menunjukkan keuntungan-keuntungan dasar rumah (fasilitas lingkungan)										
35	pengembang menunjukkan nilai tambah yang tersembunyi dari rumah anda.										
36	pengembang memperlakukan anda sebagai pribadi bukan seperti memperlakukan kebanyakan orang.										

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Kolom “tingkat kepuasan”

Pada kolom ini ditanyakan mengenai tingkat kepuasan anda terhadap setiap item yang dipertanyakan.

1 = puas ; 2 = cukup puas ; 3 = antara puas dan tidak ; 4 = kurang puas ; 5 = tidak puas

Kolom “derajat kepentingannya”

Pada kolom ini ditanyakan mengenai tingkat pentingnya setiap item pertanyaan untuk memenuhi kepuasan anda sebagai pembeli rumah.

1 = penting ; 2 = cukup penting ; 3 = antara penting dan tidak ; 4 = kurang penting ;

5 = tidak penting

KUISIONER I

NO	PERTANYAAN	Tingkat kepuasan					Tingkat kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	DESAIN RUMAH										
1	Pendapat anda terhadap lantai rumah anda.										
2	Pendapat anda terhadap skala dan proporsi lantai rumah anda										
3	Pendapat anda terhadap jumlah ruangan pada rumah anda.										
4	Pendapat anda terhadap ukuran ruangan pada rumah anda.										
5	Pendapat anda terhadap rancangan layout (tata ruang) di rumah anda bila dihubungkan dengan pola hidup anda sehari-hari.										
6	Pendapat anda terhadap pembagian ruangan dirumah anda.										
7	Pendapat anda terhadap pembagian ruangan untuk anggota keluarga anda (tata letak) tiap ruangan.										
8	Pendapat anda terhadap rancangan dapur.										
9	Pendapat anda terhadap rancangan kamar mandi.										
10	Pendapat anda terhadap jumlah kamar mandi bila dibandingkan dengan jumlah anggota keluarga anda.										
11	Pendapat anda terhadap tinggi langit-langit rumah anda.										
12	Pendapat anda terhadap tingkat keleluasaan pribadi (privacy) dirumah anda terhadap lingkungan sekitar.										
13	Pendapat anda terhadap penempatan instalasi listrik dirumah anda (tata letak lampu, kabel, stop kontak).										
14	Pendapat anda terhadap pencahayaan dan penyinaran dirumah anda.										

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER III

Kolom “tingkat kepentingan”

Pada kolom ini ditanyakan mengenai tingkat pentingnya setiap item pertanyaan bagi anda sebagai Pengembang.

1 = penting ; 2 = cukup penting ; 3 = antara penting dan tidak ; 4 = kurang penting ;

5 = tidak penting

KUISIONER III

N O	PERTANYAAN	Tingkat kepentingan				
		1	2	3	4	5
	DESAIN RUMAH					
1	Perhatian anda terhadap lantai rumah.					
2	Perhatian anda terhadap skala dan proporsi lantai.					
3	Perhatian anda terhadap proporsi jumlah ruangan pada rumah.					
4	Perhatian anda terhadap ukuran ruangan pada rumah.					
5	Perhatian anda terhadap rancangan layout (tata ruang) rumah bila dihubungkan dengan pola hidup konsumen sehari-hari.					
6	Perhatian anda terhadap pembagian ruangan rumah.					
7	Perhatian anda terhadap pembagian ruangan untuk anggota keluarga (tata letak) tiap ruangan.					
8	Perhatian anda terhadap rancangan dapur.					
9	Perhatian terhadap rancangan kamar mandi.					
10	Perhatian anda terhadap jumlah kamar mandi bila dibandingkan dengan jumlah anggota keluarga.					
11	Perhatian anda terhadap tinggi langit-langit rumah.					
12	Perhatian anda terhadap tingkat keleluasaan pribadi (privacy) konsumen.					
13	Perhatian anda terhadap penempatan instalasi listrik (tata letak lampu, kabel, stop kontak).					
14	Perhatian anda terhadap pencahayaan dan penyinaran dirumah.					
	KUALITAS RUMAH					
15	Perhatian anda terhadap efisiensi tenaga listrik.					
16	Perhatian anda terhadap biaya mampaat (kesesuaian antara harga dan apa yang dibutuhkan dari rumah tersebut).					
17	Perhatian anda dari segi kemurahan biaya perawatan.					
18	Perhatian anda terhadap pemeliharaan ketenangan/ketentraman lingkungan.					
19	Perhatian anda terhadap biaya dan usaha pemeliharaan.					
20	Perhatian anda terhadap pengoperasi/pengaturan suhu (air conditioner) rumah.					
21	Perhatian anda terhadap kualitas bahan bangunan rumah.					
22	Perhatian anda terhadap kualitas bahan untuk lantai.					
23	Perhatian anda terhadap kualitas bahan untuk dinding.					
24	Perhatian anda terhadap kualitas bahan dan sistem operasi jandela.					
25	Perhatian anda terhadap kualitas bahan dan sistem penempatan					

	pintu.								
26	Perhatian anda terhadap kualitas bahan dan sistem pengoperasian listrik.								
27	Perhatian anda terhadap kualitas hasil pekerjaan tukang yang mengerjakan finishing rumah.								
28	Perhatian anda terhadap kualitas kualitas hasil pekerjaan cat-catan (termasuk pemasangan paku, retak-retak akibat penyusutan dan lain-lain)								
29	Perhatian anda terhadap kualitas atap.								
30	Perhatian anda terhadap kualitas pondasi.								
	PELAYANAN								
31	Kesesuaian antara harapan yang anda bentuk dengan apa yang diharapkan konsumen pada awalnya								
32	Pelayanan personel yang dimiliki oleh pengembang di luar jam kerja (malam hari atau hari libur)								
33	Antusiasme pengembang dalam menyambut kedatangan pembeli.								
34	Pengembang menunjukkan keuntungan-keuntungan dasar rumah. (fasilitas lingkungan)								
35	Pengembang Menunjukkan nilai tambah yang tersembunyi dari rumah.								
36	Pengembang memperlakukan konsumen sebagai pribadi bukan seperti memperlakukan kebanyakan orang.								
37	Pengembang memperlihatkan ketertarikannya kepada konsumen.								
38	Pengembang memberi cukup waktu kepada konsumen untuk membuat keputusan.								
39	Pengembang menjelaskan setiap langkah pembelian dan proses membangun rumah.								
40	Pengembang memberi kejelasan siapa yang dikontak konsumen selama proses konstruksi.								
41	Pengembang menjelaskan kepada konsumen mengenai penjamin garansi.								
42	Pengembang menjelaskan mengenai tanggung jawab pemeliharaan dan perawatan.								
43	Pengembang menjelaskan cara operasi tiap-tiap item dirumah.								
44	Perhatian terhadap profesionalisme pengembang								
45	Perhatian anda terhadap kompetensi (baik skill maupun pengetahuan) dari personel pengembang.								
46	Perhatian anda terhadap penanggapan (keinginan membantu dan menyediakan layanan secara cepat) dari personel pengembang.								
47	Perhatian anda terhadap kemampuan menjaga kepercayaan konsumen.								
48	Perhatian anda terhadap kesopanan personel pengembang.								
49	Perhatian anda terhadap komunikasi personel pengembang.								
50	Perhatian anda terhadap respon pengembang terhadap pertanyaan/keluhan yang diajukan.								
51	Perhatian anda terhadap pengetahuan pengembang mengenai layanan konsumen.								

Catatan : Kuisioner ini akan ditarik kembali satu minggu setelah diberikan



Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Pimpinan PT. Graha Damai Putra
Selaku Pengembang Perumahan Puri Gejayan Indah
Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema " **Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah** ", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Ketua Program,
Magister Teknik

Ir. Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Pimpinan PT. Inter Wheeler Dunia
Selaku Pengembang Perumahan Griya Alvita
Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema "**Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Program Magister Teknik
Ketua Program,

Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Bapak/Ibu ...
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Merapi View
Yogyakarta

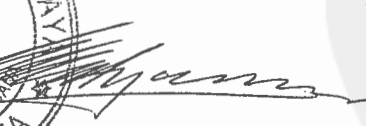
Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema "**Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Program Magister Teknik
Ketua Program,

H. Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Bapak/Ibu ...
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Puri Gejayan Indah
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema "**Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Program Magister Teknik
Ketua Program,

Dr. Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

● MAGISTER MANAJEMEN

● MAGISTER TEKNIK

● MAGISTER HUKUM

Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Bapak/Ibu ...
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Griya Alvita
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Waihon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema "**Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Program Magister Teknik
Ketua Program,

[Signature]
Dr. Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



Nomor : 1004 / Eks / IV
Hal : Permohonan Ijin Mencari Data

13 Nopember 2001

Kepada
Yth. Bapak/Ibu ...
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Taman Griya Indah
Yogyakarta

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta, memohonkan ijin bagi mahasiswa kami :

Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609 / PS / MT

untuk mengadakan penelitian/mencari data di instansi yang yang Bapak/Ibu pimpin, guna penyusunan tesis dengan tema "**Studi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah**", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Program Magister Teknik
Ketua Program,

Ir. Eko Setyanto, M.Const. Mgt.



PT. BHUMI MERAPI ERATAMA

PROPERTI - REAL ESTATE - PENGEMBANG

Yogyakarta, 28 November 2001

Nomor : 034/BME/KKMB/XI/01

**Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner Faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan konsumen dalam Membeli Rumah.**

Yth. Bapak/Ibu Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Pesona Merapi
Yogyakarta

Dengan hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan, semoga kesejahteraan dan kesuksesan selalu menyertai langkah Bapak/Ibu beserta keluarga. Amin.

Menunjuk surat No. 004/Eks/IV, dari Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Atmajaya perihal Permohonan Ijin Mencari Data, dengan ini dimohon bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi formulir kuesioner terlampir.

Perlu kami sampaikan pula bahwa kuesioner yang telah Bapak/Ibu isi, akan diambil kembali oleh Petugas kami pada tanggal 30 November 2001.

Untuk informasi lebih lanjut, apabila ada sesuatu yang kurang jelas, Bapak/Ibu dapat menghubungi kami (Eddy Purnomo) di telepon 881651/881654.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terimakasih.

PT BHUMI MERAPI ERATAMA


PT. BHUMI MERAPI ERATAMA
Drs. Eddy Purnomo

Menejer Pemasaran/Koord. Property

CC :

1. Koord. Realty PT BME
2. Ketua Paguyuban Pesona Merapi
3. Ka SATPAM Pesona Merapi
4. Arsip

An-ed/mkt

Kepada

Yth. Pimpinan PT. Formula Land

Pengembang Perumahan Griya Alvita

Di Tempat

Dengan hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : Hizbul Wathon

No. Mahasiswa : 00.609/PS/MT

Memohon bantuan untuk mengisi kuisicner yang diberikan kepada Bapak/Ibu sebagai Pengembang di perumahan Griya Alvita Yogyakarta. Data yang diperoleh adalah sebagai bahan untuk menyusun tesis dengan judul "faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah". Ada beberapa manfaat penelitian ini yaitu dapat diketahui faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pembeli rumah terhadap rumah yang dibelinya, dapat mengetahui kinerja Pengembang perumahan dan dapat membandingkan persepsi Pengembang dengan Pemilik rumah mengenai faktor apa yang menjadi prioritas dalam perbaikan mutu perumahan. Penyusunan tesis ini juga merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan bantuan bapak ibu kami mengucapkan terima kasih

Yogyakarta, 13 November 2001

Pemohon



HIZBUL WATHON

Kepada
Yth. Bapak/Ibu
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Merapi View Yogyakarta

Dengan hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Program Magister Teknik
Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

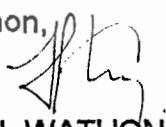
Nama : Hizbul Wathon
No. Mahasiswa : 00.609/PS/MT

Memohon bantuan untuk mengisi kuisioner yang diberikan kepada Bapak/Ibu pemilik rumah tinggal di perumahan merapi view Yogyakarta. Data yang diperoleh adalah sebagai bahan untuk menyusun tesis dengan judul “faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah”. Ada beberapa manfaat penelitian ini yaitu dapat diketahui faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pembeli rumah terhadap rumah yang dibelinya, dapat mengetahui kinerja Pengembang perumahan dan dapat membandingkan persepsi Pengembang dengan Pemilik rumah mengenai faktor apa yang menjadi prioritas dalam perbaikan mutu perumahan. Penyusunan tesis ini juga merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan bantuan bapak ibu kami mengucapkan terima kasih

Yogyakarta, 13 November 2001

Pemohon,



HIZBUL WATHON

Kepada
Yth. Bapak/Ibu
Pemilik Rumah Tinggal
Di Perumahan Taman Griya Indah Yogyakarta

Dengan hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Program Magister Teknik
Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : Hizbul Wathon

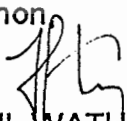
No. Mahasiswa : 00.609/PS/MT

Memohon bantuan untuk mengisi kuisioner yang diberikan kepada Bapak/Ibu pemilik rumah tinggal di perumahan Taman Griya Indah Yogyakarta. Data yang diperoleh adalah sebagai bahan untuk menyusun tesis dengan judul “faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah”. Ada beberapa manfaat penelitian ini yaitu dapat diketahui faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pembeli rumah terhadap rumah yang dibelinya, dapat mengetahui kinerja Pengembang perumahan dan dapat membandingkan persepsi Pengembang dengan Pemilik rumah mengenai faktor apa yang menjadi prioritas dalam perbaikan mutu perumahan. Penyusunan tesis ini juga merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan bantuan bapak ibu kami mengucapkan terima kasih

Yogyakarta, 13 November 2001

Pemohon


HIZBUL WATHON

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Pemilik Rumah Tinggal

Di Perumahan Puri Gejayan Indah Yogyakarta

Dengan hormat

Yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Program Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nama : Hizbul Wathon

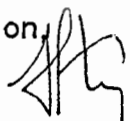
No. Mahasiswa : 00.609/PS/MT

Memohon bantuan untuk mengisi kuisisioner yang diberikan kepada Bapak/Ibu pemilik rumah tinggal di perumahan Puri Gejayan Indah Yogyakarta. Data yang diperoleh adalah sebagai bahan untuk menyusun tesis dengan judul “faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan konsumen dalam membeli rumah mewah”. Ada beberapa manfaat penelitian ini yaitu dapat diketahui faktor – faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pembeli rumah terhadap rumah yang dibelinya, dapat mengetahui kinerja Pengembang perumahan dan dapat membandingkan persepsi Pengembang dengan Pemilik rumah mengenai faktor apa yang menjadi prioritas dalam perbaikan mutu perumahan. Penyusunan tesis ini juga merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Magister Teknik Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Atas perhatian dan bantuan bapak ibu kami mengucapkan terima kasih

Yogyakarta, 13 November 2001

Pemohon,



HIZBUL WATHON

**Data mean tingkat kepentingan
menurut pengembang**

No	Pengembang	Desain	Kualitas	Desain
1	PT. Graha Damai Putra	1.57	1.44	1.57
2	PT. Griya Mataram	1.79	1.50	1.67
3	PT. Bhumi Merapi Eratama	1.50	1.56	1.76

**Data mean tingkat kepentingan faktor
kepuasan konsumen**

No.	Desain	Kualitas	Pelayanan
1	1.86	1.81	1.57
2	1.43	1.69	1.38
3	1.93	1.56	1.19
4	2.21	1.63	1.62
5	2.14	1.94	1.43
6	1.93	1.94	1.48
7	2.86	2.06	1.86
8	2.43	1.38	1.00
9	3.29	1.88	1.76
10	2.36	1.56	1.67
11	2.50	1.63	1.90
12	2.50	2.44	1.67
13	2.93	1.81	1.52
14	2.64	2.19	1.48
15	2.93	1.94	1.38
16	2.43	1.50	1.48
17	2.64	2.06	1.43
18	2.79	1.75	1.43
19	3.00	2.00	1.33
20	2.93	2.06	1.43
21	2.64	1.75	1.33
22	2.43	1.88	1.43
23	2.43	2.13	1.14
24	2.29	1.44	1.52
25	2.29	1.81	1.43
26	3.21	2.25	1.67
27	2.64	2.38	1.38
28	2.79	2.06	1.38
29	1.93	1.75	1.33
30	2.79	1.50	1.52
31	2.50	2.31	1.24
32	2.79	1.81	1.62
33	3.21	1.63	1.48
34	3.07	2.50	1.38
35	2.71	1.69	1.38
36	2.21	2.19	2.05

Data mean Faktor kepuasan keseluruhan

Desain	Kualitas	Layanan	Mean
2	1	1	1.33
3	4	3	3.33
3	4	1	2.67
3	3	3	3.00
4	4	4	4.00
3	2	3	2.67
2	4	2	2.67
2	4	3	3.00
3	3	3	3.00
2	2	2	2.00
2	3	2	2.33
2	2	5	3.00
3	3	2	2.67
3	4	2	3.00
2	4	3	3.00
3	3	3	3.00
2	4	3	3.00
3	5	1	3.00
3	4	2	3.00
3	3	2	2.67
3	4	2	3.00
2	4	3	3.00
3	3	3	3.00
2	2	2	2.00
2	2	2	2.00
3	3	3	3.00
2	4	3	3.00
4	3	2	3.00
2	3	1	2.00
2	4	3	3.00
3	4	2	3.00
2	3	4	3.00
3	3	3	3.00
2	3	4	3.00
2	4	3	3.00
2	4	3	3.00

Data mean faktor kepuasan konsumen

No	Desain	Kualitas	Service
1	2.14	2.31	1.95
2	4.00	4.06	3.81
3	1.64	2.38	2.90
4	2.36	2.94	2.67
5	3.00	3.56	3.05
6	3.00	2.44	2.43
7	2.64	3.31	3.00
8	2.57	3.44	2.81
9	2.43	3.31	3.48
10	1.64	2.06	2.24
11	3.57	3.69	3.52
12	2.50	3.69	3.05
13	2.14	3.19	2.95
14	1.93	4.00	2.86
15	1.71	4.06	2.76
16	1.71	3.94	3.19
17	2.29	4.06	2.90
18	2.36	3.81	2.90
19	1.71	3.94	3.00
20	1.86	3.75	2.81
21	1.71	3.94	3.14
22	2.07	4.19	3.05
23	1.93	3.94	2.95
24	1.64	2.44	2.29
25	1.57	2.38	1.90
26	2.14	4.19	2.86
27	2.29	3.88	3.14
28	2.14	4.19	2.95
29	1.86	2.50	2.10
30	2.14	4.06	3.14
31	1.71	4.06	3.29
32	2.07	3.94	3.05
33	1.93	3.88	3.10
34	2.00	3.81	2.90
35	2.14	3.69	3.00
36	2.00	3.88	2.86