

**PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA PADA PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN PENUTUPAN GANG DOLLY OLEH TRI RISMAHARINI  
(WALIKOTA SURABAYA)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh**

**Carolina Jeniwati**

**100904147/ *Public Relations***

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA PADA PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN PENUTUPAN GANG DOLLY OLEH TRI RISMAHARINI  
(WALIKOTA SURABAYA)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Mencapai  
Gelar S.I. Kom pada Program Studi Komunikasi

Oleh:

Carolina Jeniwati

100904147

Disetujui oleh:



Nobertus Ribut Santoso, M.A

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA PADA  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENUTUPAN GANG DOLLY  
OLEH TRI RISMAHAHARINI (WALIKOTA SURABAYA)

Penyusun : Carolina Jeniwati

NIM : 100904147

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan  
pada:


Hari/Tanggal : Selasa, 9 Juni 2015

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai 1

TIM PENGUJI

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M. Si.  
Penguji Utama



.....

Nobertus Ribut Santoso, M.A  
Penguji I

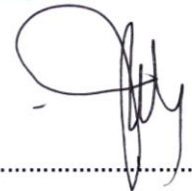


.....



FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.  
Penguji II



.....

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Carolina Jeniwati  
NIM : 100904147  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Tulis : PERSEPSI MASYARAKAT SURABAYA PADA  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENUTUPAN  
GANG DOLLY OLEH TRI RISMALARINI  
(WALIKOTA SURABAYA)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Mei 2015

Saya menyatakan



Carolina Jeniwati

**Carolina Jeniwati**

**No. Mhs: 100904147 / KOM**

**Persepsi Masyarakat Surabaya Pada Pengambilan Keputusan Penutupan  
Gang Dolly oleh Tri Rismaharini (Walikota Surabaya)**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui persepsi masyarakat Surabaya pada pengambilan keputusan penutupan Gang Dolly oleh Tri Rismaharini. Pengambilan keputusan merupakan hal yang sangat penting dalam pemerintahan. Pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Risma akan berpengaruh terhadap persepsi masyarakat Surabaya terhadap Risma.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui persepsi masyarakat Surabaya pada pengambilan keputusan penutupan Gang Dolly oleh Tri Rismaharini (Walikota Surabaya). Responden penelitian ini adalah masyarakat Surabaya, khususnya di wilayah Gang Dolly. Pengambilan jumlah sampel menggunakan *probability sampling/ simple random sampling*. Kuesioner telah diuji validitasnya menggunakan *product moment* dan reliabilitasnya menggunakan teknik *alpha cronbach* dengan hasil yang valid dan reliabel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengambilan keputusan penutupan Gang Dolly sangat berpengaruh pada persepsi masyarakat Surabaya terhadap Risma. Masyarakat Surabaya memberikan persepsi pada kategori sedang mengenai pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Risma dalam menutup Gang Dolly. Berdasarkan temuan data tersebut, menunjukkan bahwa pengambilan keputusan sangat berpengaruh terhadap persepsi masyarakat.

**Kata Kunci: Persepsi, Pengambilan Keputusan, Gang Dolly, Risma**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak dan adik saya yang telah mendukung saya hingga sampai saat ini, baik secara moril dan material.



“Dan apasaja yang kamumintadalamdoadenganpenuhkepercayaan,  
kamuakanmenerimanya” – Matius 21:22

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tidak terhingga penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas restu-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Persepsi Masyarakat Surabaya pada Pengambilan Keputusan Penutupan Gang Dolly oleh Tri Rismaharini (Walikota Surabaya)”. Tanpa doa dari kedua orangtua, kakak adik, keluarga besar, serta kekasih saya, Rikardus, penulis tidak mungkin sampai pada titik ini. Terima kasih banyak untuk dukungan yang tidak pernah berhenti.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Norbertus Ribut Santoso, M.A yang telah membimbing dan mengoreksi skripsi ini hingga dapat selesai dengan baik. Kepada seluruh dosen dan karyawan FISIP UAJY yang telah mendidik saya. Terima kasih ilmu yang telah dibagikan kepada penulis.

Terima kasih kepada masyarakat Surabaya yang telah mempercayai dan membantu penulis untuk menulis skripsi ini. Terima kasih juga kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama masyarakat wilayah Gang Dolly, para PSK, adik-adik sekolah, pedagang di sekitar Gang Dolly serta seluruh masyarakat Putat Jaya.

Tidak lupa terima kasih kepada teman-teman dan sahabat penulis selama perkuliahan. Khususnya kepada Emanuela Agra yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir. Maria Yessy, Chintya Debby, Clarita Hera Hatmisari, Sheikina Pretty, Maria Fatima Dewi, Ritha Lega, Fegie Beatrix, Berto Vicente, Dyva Yulisda, Ester Fredina, Fresky, Anggun dan teman-teman FISIP UAJY angkatan 2010 yang sudah lulus

maupun yang masih berjuang, terima kasih juga buat dukungannya. Sampai jumpa diperjuangan hidup yang lebih keras, teman-teman.

Terima kasih juga kepada sahabat penulis diluar perkuliahan. Terutama sahabat-sahabat Bedayong, Alen, Mellyn, Ellen, Jojo, Wanty, Fio, Irwan, Bagas, Bang Koko, Oke' dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan kalian, memberi masukan, mendengarkan keluh kesah dan menciptakan tawa di saat jenuh. Kepada teman-teman pendakian terima kasih atas motivasi kalian dari puncak-puncak tertinggi Indonesia. Last but not least, penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat, setidaknya untuk Ilmu Komunikasi. Skripsi juga mengajarkan kita tentang arti perjuangan. Ini bukan akhir, namun awal perjalanan hidup yang sebenarnya.

Yogyakarta, 28 Mei 2015

Penulis,

Carolina Jeniwati



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Akademis.....	14
2. Manfaat Praktis.....	14
E. Kerangka Teori.....	14
1. Persepsi.....	14
2. Pengambilan Keputusan .....	18
F. Kerangka Konsep.....	24
G. Kerangka Berpikir.....	27
H. Definisi Operasional.....	30
I. Metodologi Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian.....	40
2. Metode Penelitian.....	40
3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
a. Data Primer.....	43
b. Data Sekunder.....	45
5. Analisis Data .....	45
6. Pengujian Instrumen Penelitian ( Uji Validitas dan Reliabilitas)	46
<b>BAB II DESKRIPSI DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Tri Rismaharini	53
1. Sejarah Tri Rismaharini.....	53
2. Menuju Surabaya 1.....	59
3. Modal Risma.....	63
4. Risma Terpilih.....	63
5. Pelantikan.....	67

	6.Penghargaan Risma.....	69
B	Gang Dolly.....	71
	1.Sejarah Gang Dolly.....	71
	2. Penutupan Gang Dolly.....	75
<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>78</b>
A	Hasil Temuan Penelitian.....	78
B	Pembahasan.....	136
<b>BAB IV</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>168</b>
A	Kesimpulan.....	168
B	Saran.....	169
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>172</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Operasional Variabel Pengukuran	32
Tabel 1.2	Ringkasan Uji Validitas	47
Tabel 1.3	Ringkasan Uji Reliabilitas	50
Tabel 3.1	Anak-anak bekerja di Gang Dolly	79
Tabel 3.2	Tidak adanya peningkatan taraf hidup	80
Tabel 3.3	Ekonomi lebih menguntungkan pemilik modal daripada PSK	80
Tabel 3.4	Dijadikan sebagai <i>public center</i> (taman kota)	81
Tabel 3.5	Dijadikan sebagai pusat perekonomian Surabaya	82
Tabel 3.6	Kebijakan Risma dan keinginan tokoh masyarakat	82
Tabel 3.7	Anak-anak bertahan hidup dari Gang Dolly	83
Tabel 3.8	Meningkatnya perekonomian keluarga	84
Tabel 3.9	Minat belajar anak terganggu	85
Tabel 3.10	Tidak adanya dukungan dari orangtua untuk anak-anak yang ingin sekolah	85
Tabel 3.11	Banyak anak-anak seusia memilih pekerjaan yang sama sehingga tetap bertahan	86
Tabel 3.12	Bertambahnya angka penjualan anak	87
Tabel 3.13	Bertambahnya angka putus sekolah	87
Tabel 3.14	Daya jual PSK tinggi sehingga ekonomi pemilik modal meningkat	88
Tabel 3.15	PSK ketergantungan terhadap pemilik modal	89
Tabel 3.16	PSK mengelola keuangan dari pelanggan kemudian menyerahkan uang ke pemilik modal	90
Tabel 3.17	Ekonomi sulit meningkat karena pelunasan hutang	90
Tabel 3.18	Berpeluang menjadi pusat perekonomian	91
Tabel 3.19	Gang Dolly memiliki tempat yang sangat strategis yaitu di tengah kota	92
Tabel 3.20	Gang Dolly dipandang negative sehingga tidak bisa menjadi pusat perekonomian	93
Tabel 3.21	Gang Dolly terkenal sebagai tempat prostitusi dan pusat perekonomian Surabaya	94
Tabel 3.22	Masyarakat membutuhkan tempat yang nyaman untuk keluarga	95
Tabel 3.23	Tingginya angka kriminalitas	95
Tabel 3.24	Akses jalan yang padat sehingga tidak bisa dijadikan sebagai pusat perekonomian	96
Tabel 3.25	Meningkatnya angka pengangguran	97
Tabel 3.26	PSK tetap menggunakannya sebagai tempat prostitusi	98
Tabel 3.27	Mendapat dukungan banyak pihak	99
Tabel 3.28	Risma menjadi motivasi untuk kota lain	99
Tabel 3.29	Warga kehilangan mata pencaharian	100
Tabel 3.30	PSK menyebar ke daerah-daerah	101
Tabel 3.31	Menekan penularan HIV/AIDS	102

Tabel 3.32	Dinas Sosial menyatakan meningkatnya angka perdagangan perempuan	102
Tabel 3.33	Dinas Sosial menyatakan meningkatnya angka perdagangan anak	103
Tabel 3.34	Komnas Perlindungan Anak menyatakan meningkatnya angka kekerasan pada anak-anak	104
Tabel 3.35	Komnas Perlindungan Anak menyatakan meningkatnya angka perdagangan anak	105
Tabel 3.36	Para Kiai ingin membersihkan moral Surabaya	105
Tabel 3.37	Lokalisasi besar se-Asia Tenggara	106
Tabel 3.38	Membuka lapangan pekerjaan agar PSK tidak menganggur	107
Tabel 3.39	Mengadakan pelatihan untuk mempersiapkan PSK dunia kerja yang lebih baik	108
Tabel 3.40	Uang kompensasi sebagai modal usaha	109
Tabel 3.41	Tidak ada lagi fasilitas agar PSK jera	110
Tabel 3.42	PSK takut penilaian negatif	110
Tabel 3.43	Tawaran industri seks di luar Gang Dolly	111
Tabel 3.44	Tekanan untuk tetap bekerja sebagai pekerja seks komersial	112
Tabel 3.45	Para PSK membutuhkan pekerjaan	113
Tabel 3.46	Para PSK ingin bekerja halal	113
Tabel 3.47	Para PSK lebih suka menjadi pelacur	114
Tabel 3.48	Penghasilan bekerja halal sangat sedikit	115
Tabel 3.49	PSK memiliki potensi tertentu (bewirausaha, menjahit, dll)	116
Tabel 3.50	PSK ingin memanfaatkan kemampuan diri	116
Tabel 3.51	PSK ingin mengembalikan moral	117
Tabel 3.52	PSK malas untuk mengikuti program dari pemerintah	118
Tabel 3.53	PSK butuh untuk beradaptasi dengan industri lain	118
Tabel 3.54	Anggapan bahwa pelatihan-pelatihan tidak berguna	119
Tabel 3.55	PSK ingin memperoleh kerjaan lain	120
Tabel 3.56	Tawaran industri seks dari tempat lain	120
Tabel 3.57	PSK membutuhkan uang makan setelah penutupan	121
Tabel 3.58	Uang tidak dimanfaatkan dengan baik	122
Tabel 3.59	Tidak ada jiwa kewirausahaan	123
Tabel 3.60	Mengumpulkan modal usaha	124
Tabel 3.61	Penilaian negative meruntuhkan niat bekerja secara halal	124
Tabel 3.62	Majelis Ulama Indonesia (MUI) mendukung penutupan dengan catatan kegiatan PSK tidak hanya sekedar pindah tempat	125
Tabel 3.63	Ormas Islam menyiapkan tim konseling	126
Tabel 3.64	Ormas Islam membantu dengan bimbingan kerohanian	127
Tabel 3.65	Menteri Sosial menekan angka prostitusi melalui pengentasan wanita tuna susila	128
Tabel 3.66	Menteri Sosial menekan angka prostitusi melalui penutupan lokalisasi	128
Tabel 3.67	DPR mendukung penutupan agar masyarakat menghasilkan pendapatan yang lebih baik	129

Tabel 3.68	Karang Taruna mendukung penutupan dengan catatan ekonomi warga yang berdampak dilaksanakan dengan baik dan melibatkan masyarakat	130
Tabel 3.69	Karang Taruna mendukung penutupan dengan catatan pembinaan PSK mandiri dilaksanakan	131
Tabel 3.70	LSM dan Pemerintah Surabaya berpartisipasi memberdayakan kembali para PSK	132
Tabel 3.71	Kategorisasi Citra Walikota Surabaya di mata masyarakat Surabaya	133



## DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

Bagan 1.1	Kerangka Berpikir	29
Gambar 2.1	Foto Tri Rismaharini Walikota Surabaya	53
Gambar 2.2	Foto Risma ikut menari	57
Gambar 2.3	Foto Risma bersama suami dan salah seorang anaknya	59
Gambar 2.4	Foto Calon Walikota Surabaya 2010	60
Gambar 2.5	Foto pencalonan Risma sebagai walikota atas usulan Dahlan Iskan	63
Gambar 2.6	Foto Risma dan Suami memasukkan kertas suara	64
Gambar 2.7	Foto Rekapitulasi Pemilukada Surabaya 2010	65
Gambar 2.8	Foto pelantikan Risma sebagai walikota dan Bambang DH sebagai wakil walikota Surabaya	68
Gambar 2.9	Foto kawasan Gang Dolly	71
Gambar 2.10	Foto PSK yang dipajang di estalase	73
Gambar 2.11	Risma dan Ormas Islam sedang membahas penutupan Gang Dolly	75
Gambar 2.12	Kontroversi penutupan Gang Dolly	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

