

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, secara umum penelitian berjalan lancar dan responden memberikan jawaban dengan baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa data hasil penelitian ini merupakan informasi yang cukup baik bagi lembaga pendidikan dan perusahaan jasa konstruksi dalam rangka meningkatkan mutu sumber daya manusia.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Perusahaan jasa konstruksi di Indonesia sangat membutuhkan suatu program pendidikan profesional lanjutan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
- b. Jenis program pendidikan profesional lanjutan yang dibutuhkan oleh perusahaan jasa konstruksi di Indonesia meliputi jenis *in house program* dan jenis pengetahuan/ bidang yang berhubungan dengan Manajemen Keuangan.
- c. Permasalahan perusahaan jasa konstruksi di Indonesia yang terkait dengan program pendidikan profesional lanjutan adalah mencakup isi program itu sendiri, kesesuaian jadwal perusahaan dan biaya program yang relatif mahal.

## 5.2. Saran-saran

Melihat hasil penelitian yang telah dilakukan maka sangat diperlukan banyak penyempurnaan baik terhadap responden maupun materi yang diteliti. Hal ini perlu dilakukan mengingat penelitian ini sangat dibatasi oleh waktu. Oleh karena itu beberapa saran akan disajikan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu dari penelitian ini. Saran-saran tersebut antara lain :

- a. Lokasi Penelitian ini hanya mengidentifikasi sejumlah kebutuhan pendidikan bagi perusahaan jasa konstruksi dipulau Jawa, sehingga lokasi penelitian ini dapat diperluas ke kota-kota besar yang berada diluar pulau Jawa.
- b. Responden sebagai sumber informasi supaya diperluas klasifikasinya misalnya tentang klas perusahaan, nilai proyek yang pernah dikerjakan, dan juga dilengkapi pendapat dari para akademisi tentang program pendidikan profesional ini, sehingga diharapkan dapat memberikan informasi yang lengkap bagi peneliti.
- c. Obyek yang diteliti supaya dilengkapi dengan analisa permasalahan yang mencakup hubungan antara program pendidikan profesional dengan pencapaian tujuan dari perusahaan serta peningkatan kualitas sumber daya manusia diperusahaan tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Sekaran, U, (1992) " *Research Methods for bussines* ", John Willey and Sons, Inc
- Saifuddin , A (1997), " *Methodode Penelitian* ", Pustaka Pelajar Offset
- Anonim (1997), " *Panduan lengkap SPSS 6,0 for Windows* ", Andi Offset, Yogyakarta
- Dowlatshahl, D " *An Empirical Assessment of Continuing Education Needs* ", *Journal of Management Engineering*, Vol.12, ASCE, 1996
- Ackermans, S.T.M (1989). " *Who needs whom in continuing education ? A search for patterns of co-operation* ", *Eur. Journal Engineering Educations*, Abington, England. 14 (1)
- Cranch, E.T.(1987), " *Continuing engineering education in the united states : an overview and assessment* ", *Journal Engineering educations*, 77 (7-8)
- Elliots,C,S. (1987) " *Pitfalls and problems in continuing engineering education* ". *Engineering education*, 77 (7-8)
- Williams,WB Keith, D (1994), " *Human resources and personal management* ". Fouth edition. Mc.graw Hill. Inc.
- Papalia E D, Olds W,(1992). " *Human development* ". Fifth edition. Mc Graw Hill. Publishing Company.
- Balderson,JB and Balderston,FE,(1991). " *Higher education in Indonesia. Evolution and reform* " university of California, Barkeley.

*serviens in lumine veritatis*

LAMPIRAN - LAMPIRAN



Lampiran 1 : Input Data SPSS for Windows

ID	ASAL	JABATAN	PDDK	PENGLMM	PERUSAHAAN	KARYAWAN	PENDPT	TANGGP	PROPPDK	P1	P2	P3
1	Yogyakarta	lain-lain	S2	> 15th	konsultan	11-15 orang	sangat penting	sangat baik	lain-lain	agak penting	agak penting	agak penting
2	Yogyakarta	Site manajer	S1	5-10 th	konsultan	11-15 orang	sangat penting	baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
3	Yogyakarta	manajer proyek	S1	5-10 th	konsultan	16-20 orang	agak penting	baik	MBA	agak penting	sangat penting	sangat penting
4	Yogyakarta	lain-lain	S1	10-15 th	konsultan	11-15 orang	agak penting	baik	master of const. eng	agak penting	agak penting	agak penting
5	Semarang	Site manajer	S1	5-10 th	kontraktor	21-25 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
6	Jakarta	manajer proyek	S1	10-15 th	kontraktor	26-30 orang	sangat penting	baik	master of indust. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
7	Yogyakarta	Site engineer	S1	5-10 th	kontraktor	16-20 orang	agak penting	baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
8	Jakarta	Direktur	S1	10-15 th	konsultan	11-15 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	agak penting	agak penting	agak penting
9	Jakarta	Site manajer	S2	5-10 th	developer	11-15 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
10	Jakarta	Site manajer	S1	5-10 th	kontraktor	>51 orang	sangat penting	baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
11	Yogyakarta	Direktur	D3	10-15 th	kontraktor	16-20 orang	sangat penting	sangat baik	MBA	sangat penting	sangat penting	sangat penting
1	Jakarta	Direktur	S2	10-15 th	konsultan	21-25 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	agak penting	sangat penting	agak penting
13	Jakarta	Direktur	S1	5-10 th	kontraktor	1-10 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting
14	Semarang	Direktur	S1	10-15 th	konsultan	11-15 orang	sangat penting	baik	MBA	sangat penting	sangat penting	sangat penting
15	Jakarta	manajer proyek	S1	> 15th	developer	16-20 orang	sangat penting	baik	administrasi bisnis	sangat penting	sangat penting	agak penting
16	Yogyakarta	Site engineer	S1	< 5th	kontraktor	16-20 orang	agak penting	sangat baik	program non gelar	agak penting	agak penting	agak penting
17	Yogyakarta	manajer proyek	S1	> 15th	konsultan	1-10 orang	sangat penting	sangat baik	administrasi bisnis	sangat penting	sangat penting	sangat penting
18	Semarang	Site engineer	D3	5-10 th	kontraktor	16-20 orang	agak penting	baik	teknologi industri	sangat penting	sangat penting	sangat penting
19	Yogyakarta	manajer proyek	S2	10-15 th	kontraktor	21-25 orang	sangat penting	sangat baik	master of const. eng	agak penting	agak penting	agak penting
20	Yogyakarta	Site manajer	S2	5-10 th	konsultan	11-15 orang	sangat penting	baik	master of const. eng	sangat penting	sangat penting	sangat penting





Lampiran 3 : Input Data SPSS for Windows

P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	tidak dibutuhkan	sangat penting	agak penting	sangat penting	sangat penting
agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	agak penting	agak penting	sangat penting	agak penting	agak penting	sangat penting
agak penting	sangat penting	sangat penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting
agak penting	sangat penting	agak penting	sangat penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	agak penting	sangat penting	agak penting
sangat penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	tidak dibutuhkan	tidak dibutuhkan	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	agak penting
agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting
tidak dibutuhkan	tidak dibutuhkan	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting
agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	agak penting	sangat penting
sangat penting	sangat penting	agak penting	agak penting	sangat penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	agak penting
sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	agak penting	agak penting	agak penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting	sangat penting



Lampiran 5 : Input Data SPSS for Windows

	P37	P38	JENIS	INHOUSE	INFOPS	FAKTOR	REINNST
	sangat penting	agak penting	in house educat program	baik	konsultn profesional	isi program itu sendiri	promosi karyawan
	sangat penting	agak penting	no in house educat program	baik	lembaga bisnis	isi program itu sendiri	biaya kuliah/program
	agak penting	sangat penting	in house educat program	tidak komentar	lembaga bisnis	isi program itu sendiri	semua (biaya,waktu,promosi)
	agak penting	agak penting	lain-lain	tidak komentar	konsultn profesional	efek negatif yg potensial thd produktv karyw.	semua (biaya,waktu,promosi)
	agak penting	sangat penting	no in house educat program	baik	lembaga bisnis	isi program itu sendiri	biaya kuliah/program
	agak penting	sangat penting	lain-lain	baik	lembaga bisnis	kesesuaian jadwal perusahaan	semua (biaya,waktu,promosi)
	sangat penting	agak penting	in house educat program	baik	universitas	efek negatif yg potensial thd produktv karyw.	perbebasan waktu
	tidak dibutuhkan	agak penting	in house educat program	baik	konsultn profesional	isi program itu sendiri	promosi karyawan
	tidak dibutuhkan	tidak dibutuhkan	in house educat program	baik	lembaga bisnis	kesesuaian jadwal perusahaan	promosi karyawan
	agak penting	agak penting	in house educat program	baik	konsultn profesional	isi program itu sendiri	perbebasan waktu
	agak penting	agak penting	in house educat program	baik	lembaga bisnis	kesesuaian jadwal perusahaan	biaya kuliah/program
	tidak dibutuhkan	sangat penting	in house educat program	baik	konsultn profesional	biaya yang dikenakan kpd perush.	biaya kuliah/program
	tidak dibutuhkan	agak penting	in house educat program	baik	konsultn profesional	isi program itu sendiri	biaya kuliah/program
	agak penting	tidak dibutuhkan	in house educat program	baik	konsultn profesional	biaya yang dikenakan kpd perush.	perbebasan waktu
	agak penting	agak penting	no in house educat program	baik	konsultn profesional	kesesuaian jadwal perusahaan	promosi karyawan
	agak penting	sangat penting	in house educat program	baik	lembaga bisnis	kesesuaian jadwal perusahaan	perbebasan waktu
	sangat penting	sangat penting	no in house educat program	tidak komentar	konsultn profesional	isi program itu sendiri	biaya kuliah/program
	sangat penting	agak penting	in house educat program	baik	lembaga bisnis	biaya yang dikenakan kpd perush.	perbebasan waktu
	agak penting	agak penting	no in house educat program	tidak komentar	lembaga bisnis	isi program itu sendiri	promosi karyawan
	agak penting	sangat penting	in house educat program	baik	lembaga bisnis	kesesuaian jadwal perusahaan	perbebasan waktu

# Kendall's W Test

## Ranks

Lampiran 6 : Kendall's W Test keseluruhan

	Mean Rank
manajemen keuangan	13,95
laporan keuangan	12,25
analisis laporan keuangan	14,00
fiskal moneter	26,00
analisa biaya usaha	15,32
kebijakan investasi	25,45
asuransi usaha	28,45
perencanaan pajak	23,88
laporan auditor internal	20,42
penulisan laporan	17,52
leadership	11,15
memimpin pertemuan/ rapat	13,88
kemampuan mendengar	19,85
kemampuan menulis	21,70
kemampuan wawancara	23,20
kemampuan berbicara	16,50
mengatur pekerja	11,52
strategic management	11,18
market reseach informasi	18,15
tentang konsumen	21,27
memulai dan mengatur bisnis baru	25,75
pengembangan bisnis	20,60
bisnis internasional	24,85
pembelian aset	26,77
penentuan harga produk	22,08
mengontrol liquid asset	23,70
strategi dan prosedur penawaran	19,50

## Ranks

	Mean Rank
promosi dan perencanaan produk	18,98
marketing	15,10
manajemen konflik	23,10
menurunkan tingkat stres	23,85
tekanan yang berpengaruh thd.harga pasar	24,88
manajemen waktu	13,52
pengembangan organisasi	17,42
perencanaan organisasi yang efektif	14,75
human behavior dlm. organisasi	16,75
manajemen partisipasi	23,45
hukum dalam bisnis	20,30

## Lampiran 7 : Kendall's W Test keseluruhan

### Test Statistics

N	20
Kendall's W <sup>a</sup>	,255
Chi-Square	188,410
df	37
Asymp. Sig.	,000

a. Kendall's Coefficient of Concordance

# Kendall's W Test

## Ranks

## Lampiran 8 : Kendall's W Test bidang Keuangan

	Mean Rank
manajemen keuangan	3,90
laporan keuangan	3,45
analisis laporan keuangan	3,90
fiskal moneter	7,20
analisa biaya usaha	4,32
kebijakan investasi	7,10
asuransi usaha	7,95
perencanaan pajak	6,63
laporan auditor internal	5,75
penulisan laporan	4,80

## Test Statistics

N	20
Kendall's W <sup>a</sup>	,416
Chi-Square	74,885
df	9
Asymp. Sig.	,000

a. Kendall's Coefficient of Concordance

# Kendall's W Test

## Ranks

	Mean Rank
strategic management	3,55
market reseach	5,68
informasi tentang konsumen	6,72
memulai dan mengatur bisnis baru	8,13
pengembangan bisnis	6,47
bisnis internasional	7,75
pembelian aset	8,43
penentuan harga produk	6,93
mengontrol liquid asset	7,43
strategi dan prosedur penawaran	6,13
promosi dan perencanaan produk	5,97
marketing	4,82

Lampiran 9 : Kendall's W Test bidang Strategi Bisnis

## Test Statistics

N	20
Kendall's W <sup>a</sup>	,209
Chi-Square	45,882
df	11
Asymp. Sig.	,000

a. Kendall's Coefficient of Concordance

# Kendall's W Test

## Ranks

	Mean Rank
leadership memimpin pertemuan/ rapat	3,00
kemampuan mendengar	3,50
kemampuan menulis	4,55
kemampuan wawancara	4,95
kemampuan berbicara	5,20
mengatur pekerja	3,88
	2,92

Lampiran 10 : Kendall's W Test bidang Kinerja

## Test Statistics

N	20
Kendall's W <sup>a</sup>	,293
Chi-Square	35,192
df	6
Asymp. Sig.	,000

a. Kendall's Coefficient of Concordance

# Kendall's W Test

## Ranks

	Mean Rank
manajemen . konflik	5,95
menurunkan tingkat stres tekanan yang berpengaruh thd.harga pasar	5,95
manajemen waktu	6,20
pengembangan organisasi	3,47
perencanaan organisasi yang efektif	4,32
human behavior dlm. organisasi	3,67
manajemen partisipasi	4,30
hukum dalam bisnis	6,03
	5,10

Lampiran 11 : Kendall's W Test bidang Pengembangan Organisasi

## Test Statistics

N	20
Kendall's W <sup>a</sup>	,228
Chi-Square	36,553
df	8
Asymp. Sig.	,000

a. Kendall's Coefficient of Concordance

LAMPIRAN KUISIONER

*serviens in lumine veritatis*





## ANGKET PENELITIAN

### I. DATA PRIBADI

1. Jabatan Bapak/ ibu dalam perusahaan adalah :
  - a. Direktur
  - b. Manajer proyek
  - c. Site Manajer
  - d. Site Engineer
  - e. Lain-lain (sebutkan)
2. Pendidikan terakhir Bapak/ Ibu adalah :
  - a. SMA/ STM
  - b. Diploma tiga
  - c. Sarjana ( S1)
  - d. Sarjana ( S2)
  - e. Lain-lain (Sebutkan)
3. Pengalaman kerja Bapak/ Ibu di dalam perusahaan :
  - a. Dibawah 5 tahun
  - b. Antara 5 – 10 tahun
  - c. Antara 10 – 15 tahun
  - d. Lebih dari 15 tahun

### II. DATA PERUSAHAAN

1. Jenis perusahaan bapak/ Ibu adalah :
  - a. Kontraktor
  - b. Konsultan
  - c. Developer

2. Jumlah karyawan tetap dalam perusahaan Bapak/ Ibu :
- a. 01 – 10 orang
  - b. 11 – 15 orang
  - c. 16 – 20 orang
  - d. 21 – 25 orang
  - e. 26 - 30 orang
  - f. 31 - 35 orang
  - g. 36 - 40 orang
  - h. 41 - 45 orang
  - i. 46 - 50 orang
  - j.  $\geq$  51 orang
3. Menurut pendapat Bapak/ Ibu sampai sejauh mana pentingnya program pendidikan profesional lanjutan yang ditawarkan oleh universitas dalam mencapai tujuan perusahaan Bapak/ Ibu ?
- a. Sangat penting
  - b. Agak penting
  - c. Tidak penting
  - d. Tidak relevan
4. Bagaimana tanggapan Bapak/ ibu terhadap program pendidikan profesional lanjutan yang ditawarkan oleh universitas dapat memenuhi kebutuhan perusahaan Bapak/ ibu ?
- a. Sangat baik
  - b. Baik
  - c. Kurang baik
  - d. Tidak relevan
5. Program pendidikan profesional lanjutan apakah yang diminati oleh perusahaan Bapak/ Ibu ?
- a. Administrasi bisnis
  - b. Teknologi industri
  - c. MBA (Master of Bisnis Administration)
  - d. Master of Industrial Engineering
  - e. Master of Construction Management
  - f. Program non gelar
  - g. Lain-lain (sebutkan)

6. Pengetahuan/ bidang apakah yang menurut perusahaan bapak/ ibu dapat meningkatkan *performance* karyawan menurut kepentingannya ?

Pilihlah dengan memberi tanda silang pada :

- (1) Jika pengetahuan/ bidang tersebut sangat penting
- (2) Jika pengetahuan/ bidang tersebut agak penting
- (3) Jika pengetahuan/ bidang tersebut tidak dibutuhkan

No	Pengetahuan/ Bidang	(1)	(2)	(3)
1.	Manajemen keuangan			
2.	Laporan keuangan			
3.	Analisis laporan keuangan			
4.	Fiskal moneter			
5.	Analisa biaya usaha			
6.	Kebijakan investasi			
7.	Asuransi usaha			
8.	Perencanaan pajak			
9.	Laporan auditor internal			
10.	Penulisan laporan			
11.	<i>Leadership</i>			
12.	Memimpin pertemuan/ rapat			
13.	Kemampuan mendengar			
14.	Kemampuan menulis			
15.	Kemampuan wawancara			
16.	Kemampuan berbicara			
17.	Mengatur pekerja			
18.	<i>Strategic Management</i>			
19.	<i>Market research</i>			
20.	Informasi tentang Konsumen			
21.	Memulai dan mengatur bisnis baru			

22.	Pengembangan bisnis			
23.	Bisnis internasional			
24.	Pembelian aset			
25.	Penentuan harga produk			
26.	Mengontrol <i>liquid assets</i>			
27.	Strategi dan prosedur penawaran			
28.	Promosi dan perencanaan produk			
29.	<i>Marketing</i>			
30.	Manajemen konflik			
31.	Menurunkan tingkat stres			
32.	Tekanan yang berpengaruh terhadap harga pasar			
33.	Manajemen waktu			
34.	Pengembangan organisasi			
35.	Perencanaan organisasi yang efektif			
36.	<i>Human behavior</i> dalam organisasi			
37.	Manajemen partisipasi			
38.	Hukum dalam bisnis			

7. Jenis program pendidikan profesional lanjutan apakah yang lebih diminati oleh perusahaan bapak/ ibu ...?

- a. In house education programs
- b. No in house education programs
- c. Lain-lain (sebutkan)

8. Bagaimana tanggapan Bapak/ ibu terhadap Universitas/ lembaga lain yang menyelenggarakan *in house education programs* untuk para supervisor atau karyawan profesional perusahaan ?
- Baik
  - Kurang baik
  - Tidak komentar
9. Institusi yang memberi informasi bisnis manakah yang Bapak/ Ibu anggap merupakan sumber informasi utama untuk menentukan keputusan bisnis perusahaan Bapak/ Ibu ?
- Konsultan profesional
  - Universitas
  - Lembaga bisnis
  - Sumber lain (sebutkan)
10. Faktor-faktor apakah yang mempengaruhi Bapak/ ibu dalam mengikuti/ mengikutkan karyawan dalam program pendidikan profesional lanjutan ? (dapat dipilih lebih dari satu) :
- Isi program pendidikan itu sendiri
  - Kesesuaian jadwal perusahaan
  - Biaya yang dikenakan kepada perusahaan
  - Biaya karyawan pengganti
  - Efek negatif yang potensial terhadap produktivitas karyawan
11. Bentuk rencana insentif apakah yang akan diberikan oleh perusahaan bapak/ ibu terhadap karyawan yang mengikuti program pendidikan profesional lanjutan ?
- Biaya kuliah/ Program
  - Pembebasan waktu
  - Promosi karyawan
  - Semua a,b,c
  - Tidak ada insentif.