

R.f
624.068
Rur
99

| | |
|---|-------------------------|
| MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA | |
| Diterima | : 01 MAR 2000 |
| Inven | : 069/MT/Hd.3/2000 |
| Klasifikasi | : R.f : 624.068/Rur/99. |
| Katalog | : |
| Selesai diproses | : 16 APR 2000 |



**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK**

TESIS

**STUDI MENGENAI KESIAPAN PERUSAHAAN
KONTRAKTOR DI JAWA TENGAH DAN DIY
UNTUK MELAKSANAKAN *RE - ENGINEERING***

Diajukan oleh :

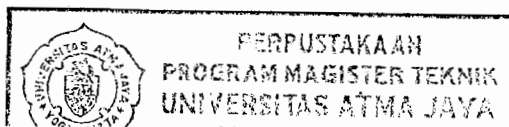
JOSEFIN RURISIA ANGGRAHENY

No. Mhs. : 98.344/PS/MT

Nirm : 980051053114130030

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK**

1999





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Tesis@mt'99

TANDA PERSETUJUAN TESIS

N a m a : Josefin Rurisia Anggraheny
Nomor Mahasiswa : 98.344/PS/MT
NIRM : 980051053114130030
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Studi Mengenai Kesiapan Perusahaan Kontraktor di Jawa Tengah dan DIY untuk Melaksanakan *Re-Engineering*

Tanggal, 28 Desember 1999

Tanggal, 28 Desember 1999

Pembimbing I,

Pembimbing II,

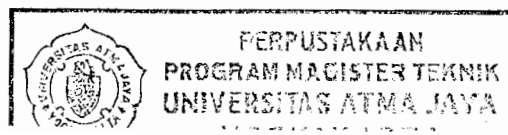
Dr. Ir. A. Koesmargono, M.Const.Mgt.

Ir. JB. Eko Setyanto, M.Const.Mgt.



Direktur Program,

Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng.



Kupersembahkan tesis ini untuk :

Yang selalu memberi doa restu dan semangat,

Bapak dan Ibu tercinta,

Yang terkasih adik-adikku,

Antonius Sativanus Dodi Swasana

Yosephin Sylvia Anggraheny

Yang tersayang,

Matius Joko Prasetyo, ST

ABSTRAKSI

Persaingan usaha di bidang jasa konstruksi yang semakin ketat menjelang era globalisasi menuntut perusahaan kontraktor untuk menerapkan suatu metoda kerja baru untuk mengalahkan kompetitornya. Salah satu metoda kerja tersebut adalah *re-engineering* yang merupakan perubahan proses kerja secara radikal untuk memperoleh kemajuan yang dramatis dalam hal kinerja perusahaan terutama yang berkaitan dengan biaya, kualitas dan kecepatan pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi perusahaan kontraktor saat ini yaitu mengenai metoda kerja yang dilakukan, budaya perusahaan dan sumber daya yang dimiliki, yang digunakan untuk mengetahui kesiapannya dalam melaksanakan *re-engineering*. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisioner pada 43 perusahaan kontraktor yaitu 18 responden di Semarang, 9 responden di Surakarta dan 16 responden di Yogyakarta. Kondisi perusahaan kontraktor dan kesiapannya untuk melaksanakan *re-engineering* dianalisis dengan menggunakan Koefisien Konkordansi Kendall dan metode korelasi.

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa perusahaan kontraktor di Jawa Tengah dan DIY siap melaksanakan *re-engineering* sebagai strategi untuk menghadapi persaingan di era globalisasi. Hubungan antara kondisi perusahaan kontraktor dan kesiapannya untuk melaksanakan *re-engineering* dianalisis dengan menggunakan metoda korelasi Spearman dengan hasil terdapat hubungan antara kondisi perusahaan kontraktor dan kesiapan perusahaan kontraktor untuk melaksanakan *re-engineering*.

Kata kunci : *re-engineering*, proses kerja, kondisi perusahaan, kesiapan perusahaan, kontraktor, konstruksi

ABSTRACT

Approaching the globalization era, the competition in the construction industry is becoming more intense. It pursues any contractors to adopt a new business approach in order to win the competition. One of those is the business process re-engineering that will radically change the business process to gain a dramatic performance in terms of cost, quality and time.

This study aims at obtaining information about contractors' business approaches, cultures and resources. These were then used to analyze their competence to adopt the re-engineering method. This research was carried out by survey method. A structured questionnaire was sent to 18 contractors in Semarang, 9 contractors in Surakarta and 16 other contractors in Yogyakarta. A Kendall's Coefficient of Concordance and the correlation method were adopted to analyze the data.

The results statistically show that contractor companies in Central Java and Yogyakarta are completely prepared to adopt the business process re-engineering approach as one of their global competitive strategies. An examination through the use of Spearman's correlation method also reveals that their companies' conditions are significantly correlated with their competence to adopt the re-engineering approach.

Keywords : re-engineering, business process, companies condition, companies competence, contractor, construction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **Studi Mengenai Kesiapan Perusahaan Kontraktor di Jawa Tengah dan DIY untuk Melaksanakan *Re-Engineering*** dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan penelitian ini dapat diselesaikan dengan dukungan dari banyak pihak dan untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M. Eng., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik, Program Pascasarjana, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ir. A. Koesmargono, M. Const. Mgt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Ir. JB. Eko Setyanto, M. Const. Mgt., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan yang sangat berguna dalam penulisan tesis ini.
5. Perusahaan-perusahaan kontraktor yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan bantuan yang sangat berharga bagi terselesaikannya tesis ini.
6. Bapak, ibu tercinta atas dukungan dan doa restunya, adik-adik terkasih yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat.

7. Matus Joko Prasetyo, ST yang telah memberikan perhatian, bantuan, dorongan dan saran-sarannya.
8. Sahabat-sahabat tercinta Fitria, Liana, Ronny dan Heryanto yang selama penulisan penelitian ini selalu memberikan semangat dan dorongan moril.
9. Rekan-rekan kuliah di Magister Teknik khususnya Angkatan IV, atas kerja sama, kebersamaan, dan terciptanya rasa kekeluargaan dalam menjalani kuliah hingga selesai.
10. Segenap staf dan karyawan Admisi yang telah memberikan bantuan, perhatian dan kemudahan selama menjalani kuliah dan selama penulisan tesis ini.
11. Pihak-pihak lain yang ikut serta memberikan bantuan dan dorong baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tesis ini masih ada banyak kekurangan dan semoga penulisan tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Desember 1999

Penulis,

Josefin Rurisia Anggraheny

DAFTAR ISI

| | halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRAKSI | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah | 3 |
| 1.4. Keaslian Penelitian | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.7. Hipotesis | 4 |
| 1.8. Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.1.1. Definisi <i>re-engineering</i> | 6 |
| 2.1.2. Karakteristik <i>re-engineering</i> | 8 |
| 2.1.3. Tujuan <i>re-engineering</i> | 9 |
| 2.1.4. Aspek <i>re-engineering</i> | 10 |
| 2.1.5. Tahap pelaksanaan <i>re-engineering</i> | 17 |
| 2.1.6. Perubahan perusahaan setelah pelaksanaan <i>re-engineering</i> | 27 |
| 2.2. Landasan Teori | 31 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| 3.1. Definisi | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2. Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.3. Pembuatan Kuisisioner | 34 |
| 3.4. Metoda Pengumpulan Data | 38 |
| 3.5. Metoda Penentuan Sampel | 39 |
| 3.6. Teknik Pengukuran Data | 40 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 40 |
| 3.8. Menarik Kesimpulan dari Analisis Data | 44 |
| BAB IV. ANALISIS DATA | 45 |
| 4.1. Data Umum Responden | 45 |
| 4.1.1. Lokasi perusahaan kontraktor | 45 |
| 4.1.2. Klasifikasi perusahaan | 45 |
| 4.1.3. Jabatan responden dalam perusahaan | 46 |
| 4.1.4. Latar belakang pendidikan | 47 |
| 4.1.5. Pengalaman kerja | 47 |
| 4.1.6. Pemahaman pihak manajemen terhadap <i>re-engineering</i> | 48 |
| 4.1.7. Pemahaman karyawan terhadap <i>re-engineering</i> | 48 |
| 4.2. Analisis Aspek Sumber Daya | 50 |
| 4.2.1. Analisis faktor-faktor dalam kelompok <i>top management</i> | 50 |
| 4.2.2. Analisis faktor-faktor dalam kelompok <i>top management</i> | 51 |
| 4.2.3. Analisis faktor-faktor sumber daya manusia | 51 |
| 4.2.4. Analisis faktor-faktor peralatan | 54 |
| 4.2.5. Analisis faktor-faktor yang termasuk aspek sumber daya dalam <i>re-engineering</i> | 55 |
| 4.3. Analisis Aspek Teknologi | 57 |
| 4.4. Analisis Aspek Proses Kerja | 59 |
| 4.5. Analisis Kondisi Perusahaan Kontraktor | 60 |
| 4.6. Analisis Kesiapan Perusahaan Kontraktor untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 61 |
| 4.7. Uji Reliabilitas | 67 |
| 4.8. Analisis Persepsi Perusahaan Kontraktor terhadap Kondisi Perusahaan dan Kesiapan Perusahaan untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 67 |
| 4.9. Analisis Hubungan antara Kondisi Perusahaan Kontraktor dengan Kesiapan Perusahaan Kontraktor untuk Melaksanakan | |

| | |
|--|----|
| <i>Re-Engineering</i> | 67 |
| 4.10. Analisis Persepsi Perusahaan Kontraktor terhadap | |
| <i>Re-Engineering</i> | 68 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| 5.1. Kesimpulan | 70 |
| 5.2. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| LAMPIRAN | 74 |



DAFTAR GAMBAR

| No. | No. Gambar | Nama Gambar | Halaman |
|-----|------------|--|---------|
| 1 | 2.1 | Aspek-Aspek <i>Re-Engineering</i> | 10 |
| 2 | 2.2 | Tahap Pelaksanaan <i>Re-Engineering</i> | 20 |
| 3 | 2.3 | Berlian Sistem Bisnis | 30 |
| 4 | 4.1 | Lokasi Perusahaan Kontraktor | 45 |
| 5 | 4.2 | Klasifikasi Perusahaan Kontraktor | 46 |
| 6 | 4.3 | Jabatan Responden dalam Perusahaan | 46 |
| 7 | 4.4 | Latar Belakang Pendidikan | 47 |
| 8 | 4.5 | Pengalaman Kerja Responden | 48 |
| 9 | 4.6 | Tingkat Pemahaman Pihak Manajemen Terhadap <i>Re-Engineering</i> | 49 |
| 10 | 4.7 | Tingkat Pemahaman Karyawan Terhadap <i>Re-Engineering</i> | 49 |

DAFTAR TABEL

| No. | No. Tabel | Nama Tabel | Halaman |
|-----|-----------|---|---------|
| 1 | 4.1 | Kelompok <i>Top Management</i> | 50 |
| 2 | 4.2 | Kelompok Karyawan Perusahaan | 52 |
| 3 | 4.3 | Sumber Daya Manusia | 53 |
| 4 | 4.4 | Kelompok Peralatan | 55 |
| 5 | 4.5 | Aspek Sumber Daya | 56 |
| 6 | 4.6 | Aspek Teknologi | 58 |
| 7 | 4.7 | Aspek Proses Kerja | 59 |
| 8 | 4.8 | Kondisi Perusahaan Kontraktor | 64 |
| 9 | 4.9 | Kesiapan Perusahaan Kontraktor untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 66 |
| 10 | 4.10 | Persepsi Perusahaan Kontraktor terhadap <i>Re-Engineering</i> | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | No. Lampiran | Nama Lampiran | Halaman |
|-----|--------------|---|---------|
| 1 | 1 | Kuisisioner Penelitian | 74 |
| 2 | 2 | Data Responden (SPSS) | 81 |
| 3 | 3 | Uji Reliabilitas | 91 |
| 4 | 4 | <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Kondisi Perusahaan Kontraktor | 92 |
| 5 | 5 | <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Kesiapan Perusahaan Kontraktor untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 96 |
| 6 | 6 | <i>Mean</i> dan Standar Deviasi Persepsi Perusahaan Kontraktor terhadap <i>Re-Engineering</i> | 97 |
| 7 | 7 | Uji W Kendall Kondisi dan Kesiapan Perusahaan Kontraktor untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 99 |
| 8 | 8 | Uji W Kendall Persepsi Perusahaan Kontraktor terhadap <i>Re-Engineering</i> | 103 |
| 9 | 9 | Hubungan antara Kondisi Perusahaan Kontraktor dan Kesiapannya untuk Melaksanakan <i>Re-Engineering</i> | 105 |