

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di lingkungan
Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset
Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta)



DHONI INDRA PERDANA

No. Mhs: 135002064/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2015

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di lingkungan
Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset
Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta)



DHONI INDRA PERDANA
No. Mhs.: 135002064/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : DHONI INDRA PERDANA
Nomor Mahasiswa : 135002064/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dosen Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof. Dr. FX. Suwanto, M.S.

27/6/2015



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : DHONI INDRA PERDANA
Nomor Mahasiswa : 135002064/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dosen Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Prof.Dr. FX. Suwanto, M.S.
(Ketua)

30/7 2015

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D
(Anggota)

29/7/2015

Drs. Didit Kresnadewara, M.M.
(Anggota)

30/7/2015

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

(Studi pada Pegawai Negeri Sipil di lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan
Keuangan dan Aset Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Juni 2015

Yang menyatakan



Dhoni Indra Perdana

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan karunia, berkat dan anugerahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA** (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta) dengan baik. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa selama dalam menulis tesis ini tidak terlepas dari doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti untuk menjadi bagian dari keluarga besar mahasiswa pascasarjana.
2. Ibu Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.IB., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas bantuan dan fasilitas yang telah diberikan kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.
3. Prof. Dr. FX. Suwanto, M.S. selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing serta memberikan saran, kritik dan motivasi kepada peneliti sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen beserta jajaran staf Admisi Program Pascasarjana serta Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang baik yang diberikan kepada peneliti selama mengikuti masa perkuliahan.

5. Keluarga tercinta, orang tuaku Drs. Sudarsono, Ak dan Sri Retno Indrawati, istriku Rewita Nugraheni dan adikku Dheni Indra Kusuma. Terima kasih untuk setiap dukungan doa dan semangat dalam mendampingi peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Sri Sultan HB X selaku Gubernur DIY c.q Kepala Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dan Bapak Drs. Bambang Wisnu Handoyo selaku Kepala Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemda DIY. Terima kasih atas izin penelitian yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
7. Seluruh pegawai negeri sipil (staf) pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemda DIY. Terima Kasih atas kesediaan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh peneliti.
8. Teman-teman kuliah Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta periode Januari 2014 (Luhur, Jonathan, Intan, Tania, Adit, Nico, Rajif, Laxmi, Niken, Adam, Riris, Rissa, Dion, Sasil, Yuni). Terima kasih atas kerjasamanya sewaktu masa perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Meskipun begitu, peneliti berharap agar hasil penelitian yang tertuang dalam tesis ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tak lupa peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Juni 2015

 Peneliti

Dhoni Indra Perdana

HALAMAN MOTTO

"Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun di bawah langit ada waktunya"

-Pengkhotbah 3 :1

"Keterbatasan hanya hidup di dalam pikiranmu saja, namun jika engkau menggunakan imajinasi, kemungkinanmu menjadi tidak terbatas".

- Jamie Paolinetti-

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
2.1. Stres Kerja	13

2.2. Kecerdasan Emosional	20
2.3. Dukungan Organisasi	21
2.4. Kinerja	24
2.5. Penelitian Terdahulu.....	28
2.6. Kerangka Penelitian.....	30
2.7. Hipotesis Penelitian	32
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Bentuk Penelitian	38
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.3. Data yang Diperlukan.....	38
3.4. Populasi	39
3.5. Metode Pengambilan Sampel	40
3.6. Metode Pengumpulan Data	40
3.7. Instrumen Penelitian.....	41
3.8. Operasionalisasi Variabel.....	42
3.9. Metode Pengujian Instrumen	45
3.9.1. Uji Validitas	45
3.9.2. Uji Reliabilitas	45
3.10. Metode Analisis Data	46
3.10.1. Analisis Statistik Deskriptif	46
3.10.2. Analisis Regresi	46
3.10.3. Uji Hipotesis	47

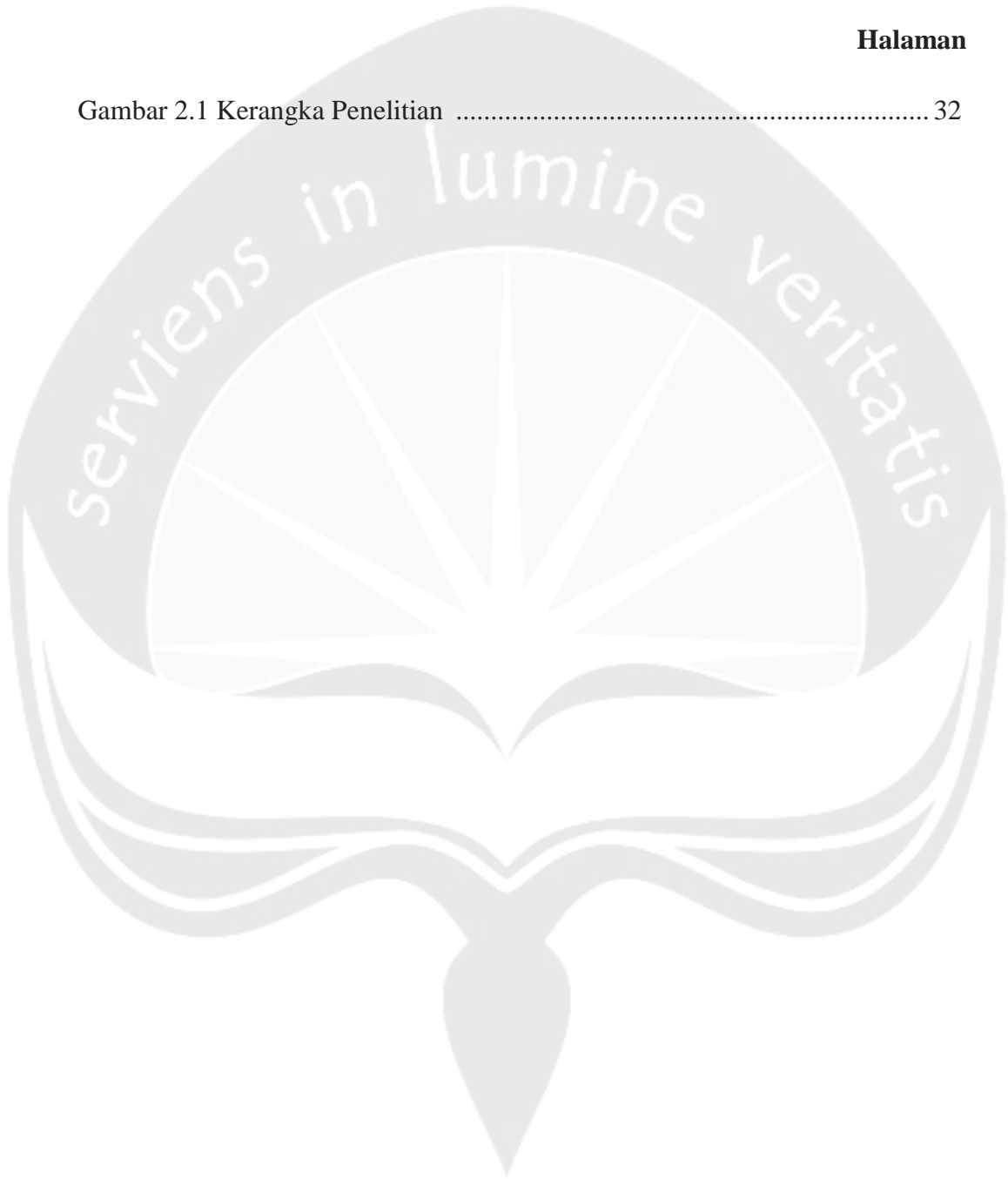
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Pengujian Instrumen	50
4.1.1. Hasil Uji Validitas	50
4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	54
4.2 Hasil Analisis Data	55
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	55
A. Hasil Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	58
B. Hasil Analisis Butir	61
4.2.2. Hasil Analisis Regresi	67
4.2.3. Hasil Uji Hipotesis	67
A. Hasil Uji Hipotesis 1	67
B. Hasil Uji Hipotesis 2	69
C. Hasil Uji Hipotesis 3	72
D. Hasil Uji Hipotesis 4	74
4.3. Pembahasan	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Implikasi Manajerial	84
5.3. Keterbatasan Penelitian	85
5.4. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	55
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>Arithmetic Mean</i>	60
Tabel 4.5 Hasil Analisis Butir Stres Kerja	61
Tabel 4.6 Hasil Analisis Butir Kecerdasan Emosional	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Butir Dukungan Organisasi	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Butir Kinerja	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis 1	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis 2	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis 3	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis 4	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	32



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Surat Penelitian dari Instansi	92
Lampiran II : Kuesioner	94
Lampiran III : Profil Responden	101
Lampiran IV : Jawaban Responden.....	104
Lampiran V : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	113
Lampiran VI : Hasil Analisis Deskriptif	125
Lampiran VII : Hasil Analisis Regresi	133
Lampiran VIII : Tabel Distribusi R.....	138

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, kecerdasan emosional dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil. Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan dari Yozgat *et al.*, 2013.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta. Terdapat 88 responden sebagai sampel dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berupa sampel jenuh atau sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan pengujian yang dilakukan, hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja serta stres kerja, kecerdasan emosional dan dukungan organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dengan demikian, hasil penelitian ini mendukung pembuktian seluruh hipotesis yang ada.

Kata kunci: stres kerja, kecerdasan emosional, dukungan organisasi dan kinerja

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work stress, emotional intelligence and perceived organizational support toward civil servants performance. This research is the development of Yozgat et al., 2013.

This research was conducted at the Department of Revenue, Finance and Asset Management Government of Yogyakarta Special Region. There are 88 respondents in the sample by using a sampling technique in the form of saturated sample or census. Data was collected by surveying methods and research instruments use questionnaires. Data analysis techniques used in this research is descriptive analysis, simple regression analysis and multiple regression analysis.

Based on the tests performed, the results of this study showed that work stress significant negative effect on the performance, emotional intelligence significant positive effect on performance, and perceived organizational support significant positive impact on performance then work stress, emotional intelligence and perceived organizational support together significant effect on performance. Thus, the results of this study support the hypothesis throughout.

Keywords: work stress, emotional intelligence, perceived organizational support, performance