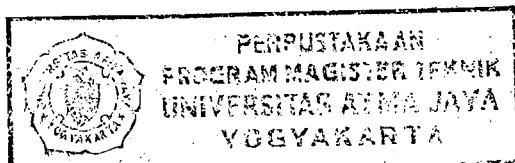


R.f
624.068
yek.
2000

MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ALMA JAYA YOGYAKARTA	
Diterima	: 01 MAR 2000
Inventarisasi	: 072/MT/Hd 3/2000
Klasifikasi	: R.f: 624.068/yek/00
Katalog	:
Selesai diproses	: 0 APR 2000





**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK**

TESIS

**PENERAPAN
SISTEM INTELIJEN BISNIS
OLEH PARA PELAKU BISNIS JASA KONSTRUKSI**

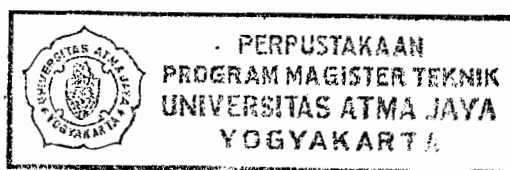
Diajukan oleh :

LAURENSIA YEKTI PURBANDARI

No. Mhs. : 98.348/PS/MT

Nim : 980051053114130034

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER TEKNIK
2000**





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK

Tesis@mt'00

TANDA PERSETUJUAN TESIS

N a m a : **Laurensia Yekti Purbandari**
Nomor Mahasiswa : **98.348/PS/MT**
NIRM : **980051053114130034**
Konsentrasi : **Manajemen Konstruksi**
Judul tesis : **Penerapan Sistem Intelijen Bisnis Oleh Para Pelaku Bisnis
Jasa Konstruksi**

Tanggal,

Tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

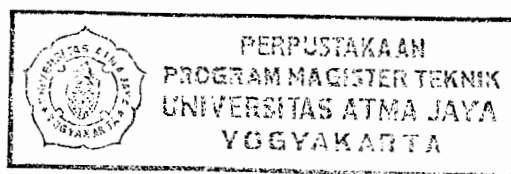
Dr. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng.

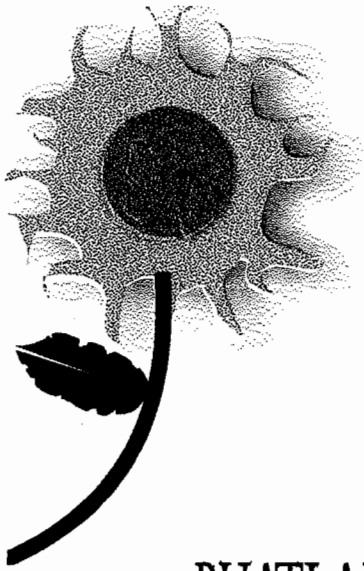
Drs. Gunawan Jiwanto, MBA.

Direktur Program,



Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng.





Make **HALE**
While the **SUN** shines ...

BUATLAH **JERAMI** SELAGI
MENTARI BERSINAR

... from the bottom of my heart

I present to

- JESUS CHRIST
- Mom and Dad
- Brothers and Sisters
- Gardenianda

INTISARI

Dalam mengambil keputusan, manajer membutuhkan dukungan informasi yang bersifat strategis dari internal dan eksternal perusahaan. Sistem Intelijen Bisnis adalah suatu metode yang sudah terstruktur, bertujuan untuk mengolah segala informasi yang berkaitan dengan lingkungan eksternal perusahaan, sehingga tujuan perusahaan untuk memperoleh keuntungan dapat tercapai dan dapat merencanakan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengidentifikasi manfaat dan penerapan Sistem Intelijen Bisnis pada perusahaan konstruksi; (2) mengkaji hubungan antar fungsi dalam Sistem Intelijen Bisnis yaitu fungsi pengumpulan data (*collection*), fungsi penilaian terhadap data (*evaluation*), fungsi penyimpanan data (*storage*), fungsi analisis terhadap data (*analysis*), fungsi penyampaian atau penyebarluasan intelijen (*dissemination*).

Pengumpulan data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan berhasil mengumpulkan 30 responden. Mereka adalah para pelaku bisnis pada tingkat manajer puncak (*Top Managers*) pada kontraktor kelas A dari Jakarta, Semarang, Solo dan Yogyakarta. Dari data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan metode analisis diskriptif, nonparametrik dan korelasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) perusahaan kontraktor belum sepenuhnya menerapkan Sistem Intelijen Bisnis; (2) dalam prakteknya kontraktor mengumpulkan data intelijen (*collection*) dari surat kabar dan pemasok; (3) jenis media terpenting yang berfungsi menilai terhadap data intelijen (*evaluation*) adalah laporan berkala; (4) jenis media terpenting yang berfungsi menyimpan data intelijen (*storage*) adalah arsip; (5) jenis metode terpenting yang berfungsi menganalisis terhadap data intelijen (*analysis*) adalah analog; (6) jenis media terpenting yang berfungsi menyampaikan atau penyebarluaskan intelijen (*dissemination*) adalah *briefing*. Hasil dari studi ini juga diperoleh manfaat-manfaat dari penerapan setiap fungsi dalam Sistem Intelijen Bisnis dalam mendukung manajemen kontraktor. Hasil analisis korelasi menunjukkan bahwa antar fungsi dalam Sistem Intelijen Bisnis mempunyai hubungan yang erat dan signifikan, sehingga merupakan suatu kesatuan utuh. Penelitian ini menyatakan bahwa penerapan Sistem Intelijen Bisnis harus secara keseluruhan dan sistematis untuk mendapatkan manfaat yang sebenarnya.

Kata kunci : manajemen kontraktor; sistem intelijen bisnis.

ABSTRACT

Management needs internal and external strategic information supports to make decisions. Business Intelligence System is one of structured methods to organize all information concerning external environments, aiming to obtain profit and to ensure the existence of the company. This study was carried out to : (1) identify the implementation and its advantages of Business Intelligence System in the construction industry; (2) analyze functional relationships in the Business Intelligence System, i.e. : data collection, evaluation, storage, analysis and the dissemination respectively.

Data collection were carried out using structured some questionnaires which were direct delivered to respondents. Thirty respondents are top business manager of construction industries with A class from Jakarta, Semarang, Solo and Yogyakarta. Participants in this study collected data were analyzed using discriptive method, non parametric and the correlation analysis.

Result of this study revealed that : (1) Business Intelligence System implementation in construction industries has not been applied properly; (2) in practise contractor obtained intelligence data from newspaper and supplier; (3) the most important media perform intelligence data evaluation was periodical report; (4) the most important media to intelligence storage dat was archive; (5) intelligence data analysis was carried out using analog; (6) intelligence information dissemination was carried out by briefing. Correlation analysis showed that Business Intelligence System functions have strong relationship among its components. This study suggests that implementation of the Business Intelligence System functions for contractor should be carried out completely and sistematicly in order to obtained great benefits.

Key words : management contractor, business intelligence system

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul Penerapan Sistem Intelijen Bisnis Oleh Pelaku Bisnis Jasa Konstruksi sesuai dengan target yang diharapkan.

Penulisan tugas akhir ini dalam rangka untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar magister teknik (MT) pada Program Studi Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bersama ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam penulisan tugas akhir ini, antara lain :

1. Dr. Ir. Peter F. Kaming, M. Eng., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan sekaligus sebagai Pembimbing Pertama atas petunjuk dan pendapat serta gagasan-gagasan yang diberikan.
2. Drs. Gunawan Jiwanto, MBA., selaku Pembimbing Kedua atas pendapat dan gagasan-gagasan yang memberikan masukan yang sangat berarti dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Ir. Harijanto Setiawan, M. Eng., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Para responden atas partisipasi dan kerjasama yang diberikan selama pengumpulan data.
5. Staf dan karyawan administrasi, perpustakaan dan laboratorium komputer atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

6. Ayahanda dan Ibunda atas doa dan dukungan moril maupun materil yang telah diungkapkan dengan penuh kasih sayang, tulus ikhlas dan tanpa pamrih, *your charity is my power.*
7. Kakak-kakakku dan adikku atas bantuan dan kesempatan untuk mengembangkan diri serta kasih sayang yang diberikan selama ini hingga menimbulkan harapan-harapan baru bagi penulis.
8. Daddy dan Ibu atas doa, kasih sayang dan ide-ide serta masukan-masukan yang diberikan hingga mendorong penulis untuk terus maju, tabah dan sabar dalam menempuh studi selama ini, *you are my savior.*
9. Thomas Gardenianda, ST., atas segalanya seiring dengan jalinan kasih sayang selama ini hingga terungkap *you are the centre of my heart.*
10. Ir. Hero Darmawanta atas waktu dan tenaga serta jalinan kerjasama dan persahabatan yang diberikan selama ini, *you have good personality.*
11. Evy Dewi Sutrisno, ST., Endang, ST., Ferianto Rahardjo, ST., MT., Ir. Indra Sulistyanta, MT., Supriyanto, ST., MT., atas bantuan dan persahabatan serta kekompakan yang terjalin baik dalam suka maupun duka selama menjalani kuliah.
12. Made Subagya, ST. dan Lucya Swanita P. ST., MT., atas bantuan selama menjalani kuliah dan gagasan-gagasan yang diberikan sehingga dapat menjadi masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
13. Teguh Budi Prasedya, ST., Arief Prasetyo Adi, ST., MT., Deddy Widyo Utomo, ST., dan Lorensia Renny, Ssi., Paulina E. H, ST., Andjar Wenang, ST, MM, atas waktu dan tenaga serta keceriaan yang diberikan hingga menambah nuansa persahabatan yang terjalin selama ini, *all for one - one for all.*

14. Anthoria Febianto, ST., atas perhatian dan pemikiran serta bantuan komputer yang diberikan, *you are my nice brother.*
15. Ermawati Suparno atas bantuan selama penyebaran dan pengumpulan kuisioner di Jakarta.
16. Meitarina Saraswati atas kasih sayang dan perhatian yang diberikan selama ini, *you are my sweet little sister.*
17. Keluarga Alexander F. Rugebregt, keluarga Toto Sugiarto dan keluarga Suparmo Sandhi atas perhatian dan bantuan yang diberikan selama di Jakarta.
18. Rekan-rekanku seperjuangan atas keceriaan, kebahagiaan dan jalinan kerjasama serta kekompakan hingga tak terasa telah setahun kita bersama dalam suka maupun duka selama menjalani kuliah di Magister Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
19. Semua pihak yang telah membantu selama pengumpulan data, penyebaran kuisioner, penyusunan hingga selesainya penulisan ini.

Mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan yang ada, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sekiranya membangun dalam penelitian ini sangatlah diharapkan.

Akhir kata, harapan penulis tugas akhir ini bermanfaat bagi penyusun dan bagi rekan-rekan mahasiswa serta masyarakat pada umumnya.

Yogyakarta, Februari 2000

Penulis

Laurensia Yekti Purbandari

No. Mahasiswa : 98.348/ PS/ MT

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	2
I.3. Batasan Masalah.....	2
I.4. Manfaat Yang Diharapkan.....	2
I.5. Tujuan Penelitian.....	3
I.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
II.1. Intelijen Secara Umum.....	5
II.1.1. Pengertian.....	5
II.1.2. Peran.....	6
II.1.3. Tugas.....	7
II.2. Sistem Intelijen Bisnis.....	7
II.2.1. Pengetian.....	7
II.2.2. Peran.....	8
II.2.3. Fungsi.....	8
II.2.4. Tugas.....	10
II.3. Sistem Intelijen Bisnis Dalam Proses Manajemen.....	12
II.3.1. Proses Perumusan, Penentuan Kebijakan dan Strategi.....	13
II.3.2. Proses Perencanaan.....	13
II.3.3. Proses Pengorganisasian.....	15
II.3.4. Proses Pelaksanaan.....	15
II.3.5. Proses Pengawasan dan Pengendalian.....	16
II.4. Bisnis Jasa Konstruksi.....	17
II.4.1. Konstruksi Sebagai Industri Jasa.....	17
II.4.2. Unsur-unsur Pengelola Dalam Usaha Jasa Konstruksi.....	18
II.4.3. Arti Penting Kontraktor Dalam Tim Konstruksi.....	19
II.4.4. Kontraktor Dalam Bisnis Industri Jasa Konstruksi.....	20

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
	III.1. Obyek Penelitian.....	32
	III.2. Data Yang Diperlukan.....	33
	III.2.1. Data Primer.....	33
	III.2.2. Data Sekunder.....	33
	III.3. Metode Pengumpulan Data.....	33
	III.3.1. Kuesioner.....	33
	III.3.2. Wawancara.....	34
	III.4. Alat Pengolahan Data.....	35
	III.5. Metode Pengukuran Data.....	35
	III.6. Metode Analisis Data.....	36
	III.6.1. Analisis Deskripsi.....	36
	III.6.2. Analisis Frekuensi dan Distribusi.....	37
	III.6.3. Analisis Tabulasi Silang (<i>crosstabs</i>).....	37
	III.6.4. Analisis Uji Nonparametrik.....	37
	III.6.5. Analisis Korelasi.....	40
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
	IV.1. Data Umum Responden.....	42
	IV.1.1. Berdasarkan Lama Usaha Kontraktor	42
	IV.1.2. Berdasarkan Jabatan Responden Dalam Perusahaan	43
	IV.1.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	44
	IV.1.4. Berdasarkan Pengetahuan Responden Tentang Sistem Intelijen Bisnis.....	45
	IV.1.5. Kualitas Penerapan Sistem Intelijen Bisnis di Kontraktor.....	48
	IV.2. Analisis Fungsi-fungsi Dalam Sistem Intelijen Bisnis.....	45
	IV.2.1. Fungsi Pengumpulan Data (<i>Collection</i>).....	53
	IV.2.2. Fungsi Penilaian Terhadap Data (<i>Evaluation</i>).....	58
	IV.2.3. Fungsi Penyimpanan Data (<i>Storage</i>).....	60
	IV.2.4. Fungsi Analisis Terhadap Data (<i>Analysis</i>).....	62
	IV.2.5. Fungsi Penyampaian atau Penyebarluasan (<i>Dissemination</i>).....	65
	IV.3. Analisis Hubungan Antar Fungsi Dalam Sistem Intelijen Bisnis.....	67
	IV.4. Penerapan Sistem Intelijen Bisnis Pada Proses Manajemen Kontraktor.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
	V.1. Kesimpulan.....	79
	V.2. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Jenis-jenis media/data catatan pengumpulan data (<i>collection</i>).....	46
4.2. Jenis-jenis media/data lapangan pengumpulan data (<i>collection</i>).....	48
4.3. Jenis-jenis media/data penilaian terhadap data (<i>evaluation</i>).....	51
4.4. Jenis-jenis media/data penyimpanan data (<i>storage</i>).....	53
4.5. Jenis-jenis metode analisis terhadap data (<i>analysis</i>).....	55
4.6. Jenis-jenis media/data penyampaian atau penyebarluasan (<i>dissemination</i>).....	58
4.7. Manfaat penerapan fungsi pengumpulan data (<i>collection</i>).....	71
4.8. Manfaat penerapan fungsi penilaian terhadap data (<i>evaluation</i>).....	73
4.9. Manfaat penerapan fungsi penyimpanan data (<i>storage</i>).....	74
4.10. Manfaat penerapan fungsi analisis terhadap data (<i>analysis</i>).....	76
4.11. Manfaat penerapan fungsi penyampaian atau penyebarluasan (<i>dissemination</i>).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1.	Siklus Intelijen (<i>Intelligence Cycle</i>).....	9
2.2.	Peran dan tugas Sistem Intelijen Bisnis dalam proses manajemen.....	12
2.3.	Tanggung jawab kontraktor pembangun.....	20
4.1.	Data usia perusahaan (N=30).....	40
4.2.	Posisi atau jabatan responden di perusahaan (N=30).....	40
4.3.	Data tingkat pendidikan responden (N=30).....	41
4.4.	Data informasi tentang Sistem Intelijen Bisnis (N=30).....	42
4.5.	Penerapan Sistem Intelijen Bisnis pada perusahaan (N=17).....	43
4.6.	Data jumlah responden dan usia perusahaan (N=17).....	44
4.7.	Sumber informasi pilihan responden (N=17).....	45
4.8.	Data penerapan fungsi <i>collection</i> pada perusahaan (N=17).....	54
4.9.	Data penerapan fungsi <i>collection</i> pada perusahaan (N=13).....	54
4.10.	Data penerapan fungsi <i>evaluation</i> pada perusahaan (N=17).....	58
4.11.	Data penerapan fungsi <i>evaluation</i> pada perusahaan (N=13).....	59
4.12.	Data penerapan fungsi <i>storage</i> pada perusahaan (N=17).....	60
4.13.	Data penerapan fungsi <i>storage</i> pada perusahaan (N=13).....	61
4.14.	Data penerapan fungsi <i>analysis</i> pada perusahaan (N=17).....	62
4.15.	Data penerapan fungsi <i>analysis</i> pada perusahaan (N=13).....	63
4.16.	Data penerapan fungsi <i>dissemination</i> pada perusahaan (N=17).....	65
4.17.	Data penerapan fungsi <i>dissemination</i> pada perusahaan (N=13).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Ijin mencari data/ penelitian
2. Kuisisioner Penelitian
3. Data Responden
4. Uji Frekuensi dan Chi-kuadrat lama usaha kontraktor (N=30) dan tingkat pendidikan responden (N=30)
5. Uji Frekuensi dan Chi-kuadrat jabatan dan pendidikan responden (N=30)
6. Uji Frekuensi, U Mann-Whitney dan *Crosstabs* tentang Informasi Tentang Sistem Intelijen Bisnis (N=30)
7. Uji *Crosstabs* lama usaha kontraktor, Informasi Tentang Sistem Intelijen Bisnis, jabatan dan pendidikan responden (N=30)
8. Uji Frekuensi tentang penerapan Sistem Intelijen Bisnis (N=17)
9. Uji *Crosstabs* tentang penerapan Sistem Intelijen Bisnis (N=17)
10. Uji H Kruskal-Wallis tentang penerapan Sistem Intelijen Bisnis (N=17)
11. Uji Korelasi dan Friedman fungsi-fungsi Sistem Intelijen Bisnis (N=30)